

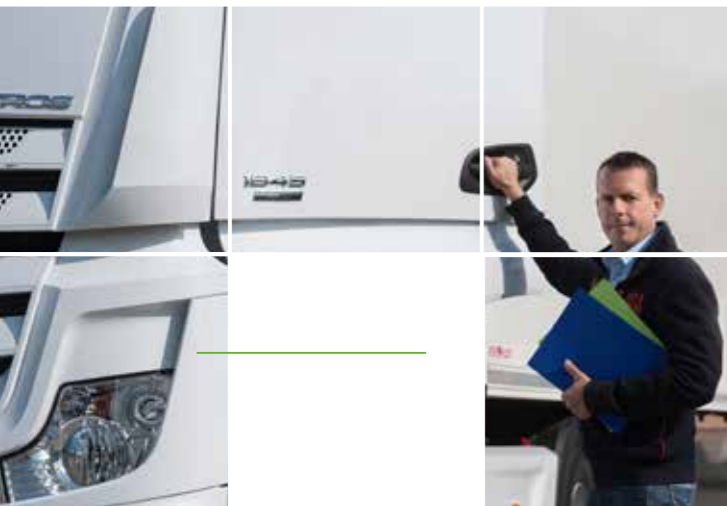
La Toll Collect GmbH

¿Quién está operando en Alemania el sistema de peaje para camiones innovador?

En el marco de un proyecto de cooperación público-privada, Toll Collect desarrolló por encargo de la República Federal de Alemania el primer sistema de peaje a nivel mundial basado en satélites. Desde el inicio del sistema de peaje en 2005, Toll Collect ha sido un socio fiable del Gobierno Federal y también cumplirá en el futuro de forma rápida y eficaz con los requisitos políticos.

Tres empresas de renombre componen la Toll Collect GmbH como socios: Daimler Financial Services, Deutsche Telekom y Cofiroute.

Toll Collect cobra el peaje de forma eficaz las 24 horas del día, los 365 días del año, presenta las facturas a las empresas de transporte y transfiere de inmediato los ingresos al presupuesto del Estado.



EL PEAJE PARA CAMIONES EN ALEMANIA

Póngase en contacto con nosotros

Más informaciones sobre el peaje para camiones se pueden obtener donde nuestro servicio de atención al cliente.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Alemania

Teléfono

de lunes a viernes, de las 7 a las 19 horas

dentro de Alemania: 0800 222 26 28*
fuera de Alemania: 008000 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* gratuitas, los precios para telefonía móvil pueden ser distintos
** dentro de Alemania: precio de red fija 3,9 ct/min;
precios para telefonía móvil máximo 42ct/min

Por encargo de  Bundesamt für Güterverkehr



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 094, V 3.0, E - Versión 2/2015

INNOVADOR, JUSTO

Y EFICAZ

www.toll-collect.de

La recaudación del peaje en Alemania

¿Por qué se está recaudando un peaje para camiones?

Debido a su ubicación en el centro de Europa, Alemania se ha convertido en la plataforma del tráfico internacional de camiones. El continuo crecimiento del volumen global en transporte de mercancías supone una considerable carga para las autopistas alemanas y conlleva importantes inversiones en materia de mantenimiento y ampliación de carreteras.

Para que los costes generados se distribuyan de forma equitativa entre los usuarios, el Gobierno alemán ha introducido un peaje en función del trayecto para los camiones. Este peaje se cobrará a partir del 01/10/2015 a todos los camiones nacionales y extranjeros sin excepción con más de 7,5 toneladas.

Toll Collect ha desarrollado un sistema de peaje que calcula y recauda el peaje proporcionalmente al trayecto recorrido y a la categoría de emisiones del camión, diferente al sistema utilizado para las viñetas. De esta manera, todos pagan solamente por los kilómetros recorridos de forma justa y correcta.

Toll Collect ha desarrollado un sistema que no obstaculiza el flujo del tráfico durante la recaudación del peaje. La tecnología innovadora no requiere ni límites de velocidad, ni la parada de los vehículos, ni atenerse a un carril predeterminado.



La técnica

¿Cómo funciona el sistema?

Toll Collect garantiza que el sistema de peajes de camiones funcione correctamente en Alemania.

La innovación del sistema consiste en la combinación, única a nivel mundial, de la técnica de navegación GPS (Global Positioning System) con la comunicación por telefonía móvil GSM (Global System For Mobile Communications) – la base del registro automático.



La parte central del sistema automático de registro es un equipo instalado en la cabina del camión: la unidad de a bordo (On-Board Unit, OBU). En el equipo se encuentran almacenados los datos más importantes para la recaudación del peaje: la red de carreteras con peaje obligatorio, la tasa válida por kilómetro, así como la categoría de emisiones y el número de ejes del camión.

El equipo recibe las señales de los satélites por GPS y reconoce mediante el mapa de carreteras digitalizado si el vehículo se encuentra en un tramo con peaje obligatorio. A continuación, el equipo calcula el importe del peaje y transmite los datos codificados por telefonía móvil al centro de cálculos de Toll Collect.

Cualquier actualización relativa a los datos de funcionamiento de los equipos del vehículo, tales como los parámetros de los valores del peaje o los tramos de la carretera sujetos al pago de peaje, se transferirá por radiofrecuencia a los equipos instalados en el vehículo sin que la conducción del mismo se vea perjudicada.

Los diferentes tipos de registro

¿Qué posibilidades de registro del peaje se encuentran a disposición?

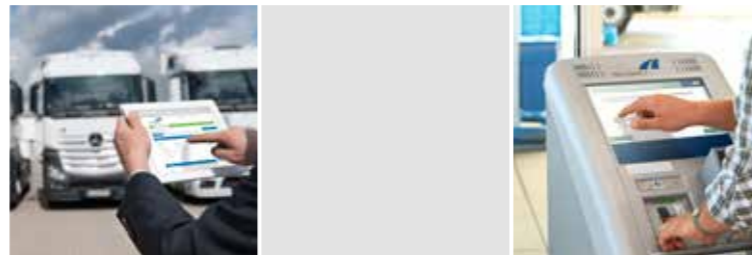
Para asegurar que todos los conductores de camión puedan utilizar la red de carreteras con peaje obligatorio según sus necesidades individuales, Toll Collect ofrece, además de la recaudación automática del peaje a través de un equipo, el registro manual a través del Internet y en numerosas terminales de cobro de peaje.

La condición previa para poder registrarse mediante el equipo y en Internet es la inscripción en Toll Collect. El pago del peaje en una terminal de cobro de peaje también se encuentra a disposición de los usuarios que no se han inscrito.

El registro automático a través del equipo del vehículo es la forma más cómoda de pagar peajes. Ofrece una flexibilidad plena sin necesidad de paradas ni planificación previa adicional. De esta manera, se ahorra un tiempo valioso y costes.

El registro manual es el adecuado sobre todo para los conductores de camiones y las empresas de transportes que no suelen recorrer muy a menudo las autopistas alemanas y las carreteras federales con peaje obligatorio. En este caso pueden registrar su ruta planeada en una terminal de cobro de peaje o a través del Internet.

+ Más informaciones se encuentran en nuestro folleto „los tipos de registro“ o en Internet en www.toll-collect.de.



La facturación del peaje

¿Cuál es el importe de las tasas y cómo se paga el peaje?



La cuantía del peaje que se debe pagar varía en función del tramo de carretera perteneciente a las carreteras sujetas al pago del peaje que el vehículo o conjunto de vehículos haya recorrido y la tarifa de peaje por kilómetro, que incluye los gastos de infraestructura y los gastos de la contaminación atmosférica generada. La tarifa de peaje relativa a los gastos de infraestructura depende del número de ejes del camión. La tarifa de peaje correspondiente a los gastos de la contaminación atmosférica generada varía en función de la categoría según las emisiones. El legislador tomará las decisiones pertinentes en lo que respecta a la cuantía de las tarifas de peaje y la asignación de la categoría según las emisiones. Existen diferentes formas de pago del peaje. Los usuarios registrados podrán utilizar la forma de pago que deseen. Podrán abonar el importe mediante cobro a través de la cuenta de depósito, por medio del régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito, con tarjeta de crédito, con procedimiento de logpay o con tarjetas de repostar gasolina.

Además, todos los usuarios, estén o no inscritos, podrán efectuar el pago en efectivo o con tarjeta de crédito o de repostar gasolina en todas las terminales de cobro de peaje. Puede consultarse en todo momento en Internet en www.toll-collect.de o a través del servicio de atención al cliente qué tarjetas de carburante o de crédito se aceptan. La facturación del peaje para los usuarios inscritos se realiza una vez al mes después de haber recibido la lista detallada del peaje. Los usuarios no inscritos reciben un comprobante de registro al registrarse en la terminal de cobro de peaje como justificante de pago del peaje.

Es bueno saber que ...

¿Qué hay que hacer para que el equipo cobre el peaje correcto?

Para garantizar la recaudación correcta del peaje y para evitar fallos en los equipos resulta absolutamente imprescindible manejar adecuadamente el equipo. Por regla general hay que tener en cuenta que las instalaciones y los desmontajes de los equipos y de los elementos periféricos como, por ejemplo, las antenas o los módulos DSRC (DSRC = Dedicated Short Range Communication = comunicación de corto alcance por infrarrojos o microondas), así como los trabajos de mantenimiento solamente deben ser efectuados por los centros de asistencia técnica certificados.

En caso de un fallo del equipo se recomienda dirigirse al próximo centro de asistencia técnica de Toll Collect. La red de talleres de los centros de asistencia técnica puede consultarse en la página de Internet www.toll-collect.de

En caso de que no sea posible de forma excepcional utilizar el registro automático del peaje, exista la posibilidad de utilizar alternativamente los tipos de registro manual del peaje.

+ Más informaciones sobre el manejo correcto del equipo se encuentran en nuestro folleto „siempre conectado“ o en Internet en www.toll-collect.de.

