

Cobro de peajes en Alemania

¿Por qué se cobran peajes para camiones en Alemania?

Con esta medida, el Gobierno alemán pretende asegurar la financiación de las carreteras nacionales y garantizar la existencia de unas infraestructuras de transporte modernas, seguras y funcionales en Alemania.

El sistema de peaje de Toll Collect cobra las tasas impuestas, en función del tramo recorrido, la clase de peso, el número de ejes (con más de 18 toneladas de peso máximo total) y la categoría según las emisiones del camión. De este modo, cada uno paga solo por los kilómetros recorridos realmente.

Toll Collect opera un sistema que no compromete la fluidez del tráfico durante el cobro de peajes: no es necesario limitar la velocidad, detener el vehículo ni está vinculado a determinados carriles de circulación.



La empresa Toll Collect

¿Quién opera el sistema de peaje para camiones en Alemania?

Como empresa privada que trabaja por encargo del Ministerio Federal de Transporte e Infraestructura Digital (BMVI), Toll Collect ha desarrollado, creado y puesto en funcionamiento el primer sistema de peaje por satélite. Los nuevos requisitos del cliente se satisfacen de forma rápida y fiable. Sin embargo, no solo se tienen en cuenta los requisitos legales y contractuales. Los deseos y los procesos comerciales del cliente también se integran en los procesos en la medida de lo posible, como los diferentes métodos de pago y la transferencia de datos sin papel.



La seguridad y la protección de datos desempeñan un papel importante en Toll Collect. La asignación obligatoria de todos los datos recopilados resulta clave: solo se utilizan para el cálculo de tasas. La transferencia de datos a terceros está prohibida por ley.

Toll Collect cobra el peaje de forma precisa, presenta las facturas a las empresas de transporte de forma transparente y transfiere de inmediato los ingresos al presupuesto del Estado. 24 horas al día, 365 días al año.

Póngase en contacto con nosotros

Puede obtener más información acerca del peaje para camiones en nuestra página web o en nuestro servicio de atención al cliente.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Alemania

Teléfono:

De lunes a viernes, de 7 a 19 horas

Desde Alemania: 0800 222 26 28*

Desde fuera de Alemania: 00800 0 222 26 28*

Fax:

+49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Visítenos también en internet:

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

en Facebook

www.facebook.com/TollCollect

o en YouTube:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos
** Desde Alemania: precio desde red fija 3,9 cts. por minuto;
precio desde red móvil máx. 42 cts. por minuto

INNOVADOR, JUSTO Y EFICAZ

PEAJE PARA CAMIONES

EN ALEMANIA



www.toll-collect.de



La tecnología

¿Cómo funciona el sistema automático?

Desde 2005, Toll Collect garantiza que el sistema de peajes para camiones funcione correctamente en Alemania. Todos los camiones y las combinaciones de vehículos con un peso máximo total de al menos 7,5 toneladas, ya sean nacionales y extranjeros, están sujetos al pago del peaje conforme a la Ley alemana de peaje en carreteras nacionales (BFStrMG). La obligación de pago del peaje en Alemania se aplica en todas las autopistas, incluidas las estaciones de servicio y descanso, y en todas las carreteras nacionales, incluidas las áreas urbanas. El peaje solo tendrá que pagarse por el uso de los casi 52 000 kilómetros de carreteras sujetas al pago del peaje. En este contexto, el cliente puede elegir si desea pagar el peaje mediante el registro manual o el registro automático.

Un equipo del vehículo instalado en el camión, el OBU, cobra automáticamente el peaje durante el trayecto. La condición previa para un cobro cómodo de peajes es la inscripción sencilla y rápida de la empresa de transportes y de sus vehículos sujetos al pago del peaje en el portal del cliente de Toll Collect. Para la instalación del OBU, el cliente concierta una cita con un taller de un centro de asistencia técnica autorizado por Toll Collect. Estos talleres especialmente seleccionados y formados se encuentran por toda Alemania y por otros países europeos.

El OBU determina dónde se encuentra mediante el GPS (Global Positioning System) y posteriormente envía dichos datos del viaje, así como las características específicas del camión (clase de peso, número de ejes, categoría según las emisiones), al centro de procesamiento de datos de forma cifrada mediante GSM (Global System for Mobile Communications). En el centro de procesamiento de datos de Toll Collect se asignan los datos del viaje relativos a la red de carreteras sujetas al pago del peaje. A continuación, el centro de procesamiento de datos calcula el peaje para los tramos sujetos al pago del peaje basándose en las características específicas del vehículo. El peaje que debe abonarse se asigna al cliente según la matrícula del vehículo y la empresa de transporte recibe

regularmente, una vez al mes, una lista detallada del peaje.

El servicio de peaje TOLL2GO está disponible desde septiembre de 2011. Se trata del primer servicio transnacional y multisistema, entre un sistema de peaje basado en tecnología de microondas y un sistema de peaje asistido por satélite. Con esta oferta conjunta de la sociedad concesionaria austriaca del peaje de carreteras ASFINAG y la empresa concesionaria alemana Toll Collect, las empresas de transportes pueden abonar el peaje en ambos países con un único equipo del vehículo: el OBU de Toll Collect.

¿Qué posibilidades tiene la contabilización de peajes?

Además del cobro automático de peajes con un OBU, Toll Collect ofrece el registro manual para garantizar que todos los conductores de camiones puedan utilizar la red de carreteras con peaje obligatorio conforme a sus necesidades individuales. El registro manual para el abono de peajes permite a todos los clientes, estén o no inscritos, registrarse utilizando cualquier vía manual con hasta 24 horas de antelación, así como cambiar y cancelar registros.

Entre las vías de registro se incluyen:

- el registro mediante aplicación (gratuita para los principales sistemas operativos Android, iOS y Windows Phone),
- el registro en línea (tanto en ordenadores fijos como en tablets y smartphones móviles) y
- el registro en la terminal de peaje (aprox. 1100 terminales en 675 ubicaciones dentro y fuera de Alemania).

La configuración técnica y el diseño son los mismos para todos los accesos al proceso de registro manual. Con independencia de la vía a la que recurra el cliente para abonar manualmente el peaje, la interfaz de usuario es idéntica en todas ellas y permite un registro rápido y sencillo.

El servicio de enrutamiento específico por direcciones y vehículos, con selección de los puntos de inicio, destino y Vía introduciendo la dirección o haciendo clic en el mapa, ayuda a planificar el recorrido e incluye también tramos no sujetos al pago del peaje. El cálculo del tramo considera las restricciones de circulación específicas del vehículo, p. ej. bloqueos o limitaciones de peso.

Además, el registro manual ofrece un servicio a mayores para los clientes no inscritos: al crear una cuenta de registro, pueden consignar los vehículos con los que suelen registrarse manualmente, los tramos que recorran con frecuencia y hasta tres medios de pago.

Al finalizar el proceso de registro, además del comprobante de registro el cliente recibe instrucciones de navegación, si así lo desea. Puede imprimir, descargar y enviar por correo electrónico todos los comprobantes, así como recibir el número del registro por SMS en el móvil.

Los controles

¿Quién controla el abono adecuado del peaje?

En lo que se refiere a los controles de la obligación de pago del peaje, los deberes se dividen en la oficina federal del transporte de mercancías (BAG) y Toll Collect. La oficina federal del transporte de mercancías (BAG) controla los vehículos en el tráfico fluido y redirige los vehículos sujetos al pago del peaje en caso de sospechas. Toll Collect es responsable de los controles automáticos en puentes de control de autopistas y columnas de control de carreteras nacionales. Además, la BAG realiza controles en las empresas de transporte. De forma general, la oficina federal del transporte de mercancías se encarga de incoar y ejecutar los procesos de infracción administrativa.

La facturación del peaje

¿A cuánto ascienden las tasas y cómo debe abonarse el peaje?

La cuantía del peaje que se debe pagar varía en función del tramo sujeto al pago del peaje que el vehículo o la combinación de vehículos haya recorrido y la tarifa de peaje en céntimos/kilómetro, que incluye un porcentaje correspondiente por los gastos en la infraestructura y el coste de contaminación atmosférica y acústica generados. El porcentaje de tarifa de peaje de los gastos por la infraestructura depende de la categoría según las emisiones; el porcentaje de la tarifa de peaje por la contaminación atmosférica generada se rige por la categoría según las emisiones. El porcentaje de tarifa de peaje por la contaminación acústica es el mismo para todos los vehículos. Las tarifas están fijadas en la ley alemana de peaje en carreteras nacionales (BFStrMG).

Los clientes inscritos disponen de diferentes formas de pago para abonar el peaje. Podrán abonar el importe mediante cobro a través de la cuenta de depósito, por medio del régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito, con tarjetas de crédito, con procedimiento de LogPay o con tarjetas de carburante.

Todos los clientes, estén o no estén inscritos, o no estén inscritos con cuenta de registro, pueden realizar el pago en el registro manual en efectivo (en la terminal) o mediante transacción (en la aplicación, en el registro manual, en la terminal de peaje) con tarjeta de crédito, tarjeta de carburante o mediante paysafecard.

La facturación del peaje para clientes inscritos se realiza una vez al mes con la recepción de la lista detallada del peaje. Los clientes no inscritos y los clientes con cuenta de registro obtienen un comprobante de registro durante el registro como prueba del pago del peaje.

