

Autópályadíj-beszedés Németországban

Miért kerül sor a tdk.-útdíj bevezetésére?

Ezzel az intézkedéssel a szövetségi kormánynak az a célja, hogy fenntartható módon biztosítsa a szövetségi távolsági utak finanszírozását, továbbá egy modern, biztonságos és hatékony közlekedési infrastruktúrát alakítson ki Németországban.

A Toll Collect útdíjrendszerer – a megtett útszakaszoktól, a súlykategóriáktól, a tengelyszámtól (18 tonna megengedett teljes súlyon felül), valamint a tdk. károsanyag-kategóriájától függően – szedi be a díjakat. Így mindenki csupán a ténylegesen megtett kilométerek után fizet.

A Toll Collect egy olyan rendszert üzemeltet, amely az autópályadíjak beszedése közben nem befolyásolja hátrányosan a forgalom folyamatosságát. Nem követeli meg a sebesség korlátozását, továbbá nem kell a járműveknek megállniuk, vagy előírt forgalmi sávokban közlekedniük.



A Toll Collect vállalat

Ki üzemelteti Németországban a tdk.-útdíjrendszert?

A Szövetségi Közlekedési és Digitális Infrastruktúra-ügyi Minisztérium megbízásából, magánjogi szervezetként eljáró Toll Collect fejlesztette ki, létesítette és működteti a világ első, műholdas támogatású útdíj-rendszerét. A megbízó részéről felmerülő új követelményekre gyors és megbízható megoldások születnek. Azonban nem csupán jogszabályi és szerződés szerinti követelmények állnak a fókuszban. Ezek mellett az ügyfelek érdekei és üzemi folyamatai is messzemenően figyelembevételre kerülnek, például a különböző fizetési módok és a papírmentes adatátvitel területén.



Az adatvédelem és az adatbiztonság fontos szerepet tölt be a Toll Collectnél. Központi jelentőséggel bír a gyűjtött adatok célhoz kötése: Ezek kizárólag a díjelszámoláshoz kerülnek felhasználásra. Harmadik felek számára történő továbbadásuk a jogszabályok szerint kifejezetten tilos.

A Toll Collect pontosan kiszámítja az autópályadíjat, átláthatóan elszámolja azt a szállítmányozási vállalatokkal, és a bevételeket haladéktalanul továbbítja az államháztartásba. A nap 24 órájában, az év 365 napján.

Elérhetőségeink

A tdk.-autópályadíjjal kapcsolatos további információkat internetes oldalunk vagy ügyfélszolgálatunk nyújt.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Németország

Telefon:
Hétfőtől péntekig 7-19 óra

Németországon belül: 0800 222 26 28*
Németországon kívül: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Látogasson meg minket az interneten is:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Facebook elérhetőségünk:
www.facebook.com/TollCollect

YouTube elérhetőségünk:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* ingyenes, a mobildíjak eltérhetnek
** Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc;
Mobilhálózati díj max. 42 cent/perc

INNOVATÍV, IGAZSÁGOS ÉS MEGBÍZHATÓ

TKG-AUTÓPÁLYADÍJ

NÉMETORSZÁGBAN



www.toll-collect.de



A technológia

Hogyan működik az automatizált rendszer?

A Toll Collect 2005 óta biztosítja Németországban a tdk-útdíjrendszer sikeres működését. Díjköteles járműnek számít a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szerinti minden olyan legalább 7,5 tonnás megengedett teljes súlyú, bel- és külföldi tehergépjármű vagy járműszerelvény. A díjkötelezettség Németországban valamennyi autópályán – beleértve a benzinkutakat és pihenőhelyeket is – valamint valamennyi szövetségi országúton – a településeken belüli szakaszokon is – érvényes. Autópályadíj csak az 52 000 kilométer hosszúságú díjköteles útszakaszok használatáért fizetendő. Ebben a rendszerben az ügyfél kiválasztja, hogy az autópályadíjat automatikus vagy kézi foglalási eljárással egyenlíti ki.

Egy a tehergépjárműbe beépített járműkészülék, az On-Board Unit (OBU) menet közben automatikusan beszédi az autópályadíjat. A kényelmes útdíjfizetés előfeltétele a fuvarozó cég és a díjköteles járműveinek egyszerű és gyors regisztrációja a Toll Collect ügyfélkapuban. A járműkészülék beszerelésének időpontjáról az ügyfél egy a Toll Collect által felhatalmazott szervizpartner műhellyel állapodik meg. Ezek a speciális feltételek alapján kiválasztott és oktatásban részesített műhelyek egész Németországban, valamint további európai országokban is rendelkezésre állnak.

A járműkészülék GPS (Global Positioning System) segítségével meghatározza a helyzetét, majd GSM (Global System for Mobile Communications) segítségével késleltetve és titkosítva elküldi a menetadatokat és a tdk. jellemzőit (súlykategória, tengelyszám, károsanyag-kategória) a számítógépes központba. A menetadatok díjköteles úthálózathoz való hozzárendelésére a Toll Collect számítógépes központjában kerül sor. Ezt követően a számítógépes központban a járműjellemzők alapján kiszámítják a díjköteles útszakaszokra vonatkozó autópályadíjat. A fizetendő autópályadíjat a gépjármű forgalmi rendszáma alapján hozzárendelik az ügyfélhez, és a fuvarozó cég rendszeresen, havonta egyszer, díjkimutatást kap.

2011 szeptembere óta létezik a TOLL2GO autópályadíj-szolgáltatás – az első rendszereken és határokon átnyúló szolgáltatás, amely egyesíti a műholdas támogatású és a mikrohullámú technológián alapuló útdíjrendszerek előnyeit. Az osztrák autópályá-üzemeltető cég, az ASFINAG és a német üzemeltető, a Toll Collect e közös szolgáltatási kínálatának köszönhetően a szállítmányozási vállalatok e két országban egyetlen járműkészülékkel – a Toll Collect járműkészülékével – megfizethetik az autópályadíjat.

Az útdíjfoglalás mely lehetőségei állnak még rendelkezésre?

Annak biztosítása érdekében, hogy minden tdk.-vezető az egyéni szükségleteinek megfelelően használhassa a díjköteles úthálózatot, a Toll Collect a járműkészülékkel történő automatikus díjbeszedés mellett a manuális kézi foglalási eljárást is rendelkezésre bocsátja. Az autópályadíj megfizetéséhez való kézi foglalás valamennyi – regisztrált vagy nem regisztrált – ügyfél számára lehetővé teszi, hogy minden kézi foglalási módszerrel 24 órával előre foglalhasson, a foglalásokat módosíthassa vagy törölhesse.

A foglalási módok a következők:

- foglalás alkalmazáson keresztül (a vezető Android, iOS és Windows Phone operációs rendszerek esetében díjmentes),
- online foglalás (helyhez kötött számítógépen és mobilkészülökön, táblagépen és okostelefonon egyaránt lehetséges) valamint
- foglalás díjbeszedő terminálon (kb. 1100 terminál 675 helyszínen, Németországban és azon kívül egyaránt).

A műszaki kialakítás módja és a dizájn a kézi foglalási eljárás valamennyi elérési módjára kiterjed. Az autópályadíj ügyfél általi manuális kiegyenlítésének konkrét módjától függetlenül a felhasználói felület minden esz-közön azonos, és az ügyfél számára gyors és egyszerű foglalást tesz lehetővé.

Az egyéni útvonaltervezést segíti a cím- és járműspecifikus útvonaltervezési szolgáltatás, amelynek keretében a cím beírásával vagy a térképen való rákattintással ki lehet választani a kiindulási és célállomást, valamint az útpontokat, a nem díjköteles szakaszokra vonatkozóan is. Az útszakaszok elszámolásakor figyelembe veszik a járműspecifikus közlekedési korlátozásokat, például az útlezárásokat vagy a súlykorlátozásokat.

Ezenkívül a kézi foglalás a nem regisztrált ügyfelek számára lehetővé teszi azt is, hogy a nem regisztrált ügyfelek foglalási profil létrehozásával megadhassák azokat a járműveket, amelyekkel gyakran hajtanak végre kézi foglalást, bevihessék a gyakran megtett útszakaszokat, valamint felvehessenek legfeljebb három fizetési eszközt.

Az ügyfél a foglalási eljárás végén a foglalási bizonylaton kívül – ha kéri – útvonaljavaslatokat is kap. Valamennyi bizonylat kinyomtatható, letölthető, e-mailben elküldhető vagy a foglalás száma SMS-ben a saját mobiltelefonra küldhető.

Az ellenőrzés

Ki ellenőrzi az autópályadíj szabályos megfizetését?

A díjkötelezettség ellenőrzésére irányuló feladatokat a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) a Toll Collect megosztja egymás között. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrzi a járműveket a folyamatos forgalomban, és gyanú felmerülése esetén kivezeti a díjköteles járműveket. A Toll Collect felelős az autópályák esetében ellenőrzőhidakon és a szövetségi országutak esetében ellenőrzőoszlopok útján végrehajtott automatikus ellenőrzésekért. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ezen túlmenően a fuvarozó cégeknél is folytat ellenőrzéseket. A szabálysértési eljárásokat alapvetően a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) indítja el és folytatja le.

Az autópályadíj elszámolása

Milyen magasak a díjak, és hogyan történik az autópályadíj befizetése?

Az autópályadíj mértékének meghatározása a jármű, illetve a járműszerelvény által díjköteles utakon megtett szakasz alapján, és a centben meghatározott kilométerenkénti autópályadíjtétel alapján történik, amely tartalmazza az okozott infrastruktúra- és zajterhelés, illetve légszennyezés költségeit is. Az infrastruktúra-költségek miatti autópályadíjtétel a járműkategóriától, az okozott légszennyezés költségeinek autópályadíjtétel-hányada pedig a károsanyag-kategóriától függ. A zajterhelés miatti autópályadíjtétel valamennyi gépjárműre azonosan, átlány alapon kerül felszámításra. Az autópályadíj-tarifákat a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvényben (BFStrMG) határozzák meg.

Az autópályadíj megfizetésére különböző fizetési módok állnak a regisztrált ügyfelek rendelkezésére. Fizethetnek bankbetéti elszámolással, terhelési eljárás bankbetéti szervizzel, hitelkártyával, LogPay eljárással vagy tankoló-kártyával.

Az összes ügyfél – legyen akár nem regisztrált ügyfél, foglalási profillal rendelkező nem regisztrált ügyfél vagy regisztrált ügyfél – fizethet kézi foglalással készpénzzel (a terminálnál) vagy készpénz nélkül (alkalmazással, online foglalással, a díjbeszedő terminálnál), tankoló-kártyájával vagy hitelkártyájával valamint paysafecarddal is.

Regisztrált ügyfelek esetében az autópályadíj elszámolására havonta egyszer, a díjkimutatás kézhezvételét követően kerül sor. A nem regisztrált ügyfelek és a foglalási profillal rendelkező ügyfelek a foglalás során foglalási bizonylatot kapnak a díjfizetés igazolásaként.

