



## Pobór opłat drogowych w Niemczech

### Dlaczego od samochodu ciężarowego pobierana jest opłata drogowa?

Celem nowej ustawy jest zapewnienie stałego źródła finansowania na modernizację sieci dróg federalnych oraz budowę nowoczesnej, bezpiecznej i funkcjonalnej infrastruktury drogowej w Niemczech.

System poboru opłat drogowych Toll Collect nalicza opłaty – w zależności od długości przejechanego odcinka, kategorii wagowej, liczby osi (jeśli dopuszczalna masa całkowita przekracza 18 t) oraz klasy emisji spalin samochodu ciężarowego. Dzięki temu każdy płaci za rzeczywiście przejechane kilometry.

Firma Toll Collect stworzyła system, który nie zakłóca ruchu podczas poboru opłat drogowych. Nie wymaga ograniczeń prędkości ani zatrzymania pojazdu, czy też jazdy konkretnym pasem ruchu.



## Przedsiębiorstwo Toll Collect

### Kto obsługuje system poboru opłat drogowych od samochodów ciężarowych w Niemczech?

Jako przedsiębiorstwo działające w imieniu Federalnego Ministerstwa Transportu i Infrastruktury Cyfrowej (niem. BMVI), Toll Collect opracowało i wdrożyło system poboru opłat drogowych, który jako pierwszy na świecie wykorzystał nawigację satelitarną. Nowe wymagania zleciodawcy są spełniane szybko i niezawodnie. W centrum uwagi znajdują się jednak nie tylko wymagania zleciodawcy regulowane ustawą i umowami. Decydującymi czynnikami kształtowania procesów są także interesy i procedury zakładowe użytkowników, w miarę możliwości włączone w procesy, tj. różne sposoby płatności i elektroniczny transfer danych.



Ochrona i bezpieczeństwo danych odgrywają w Toll Collect istotną rolę. W centrum uwagi stoi celowe wykorzystanie pozyskiwanych danych: są one wykorzystywane wyłącznie na potrzeby rozliczania opłat. Przekazywanie danych stronom trzecim jest zabronione prawnie.

Toll Collect precyzyjnie pobiera opłaty drogowe, rozlicza je w przejrzysty sposób z przedsiębiorstwami transportowymi i przekazuje wpływy do niemieckiego budżetu. 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

### Jesteśmy do Państwa dyspozycji

Szczegółowe informacje o opłatach drogowych od samochodów ciężarowych można uzyskać na naszej stronie internetowej lub w serwisie klienta Toll Collect.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Niemcy**

**Telefon**  
Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 19:00

W Niemczech: 0800 222 26 28\*  
Poza obszarem Niemiec: 00800 0 222 26 28\*

**Faks:** +49 180 1 222 628\*\*

[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)

Można też odwiedzić naszą stronę internetową:  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)

oraz profil na Facebooku:  
[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)

lub w serwisie YouTube:  
[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)

\* bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf  
\*\* W Niemczech: koszt połączenia z sieci stacjonarnej 3,9 ct/min; koszt połączenia z telefonów komórkowych maksymalnie 42 ct/min

## Technika

### Jak działa automatyczny system poboru opłat drogowych?

Od 2005 roku firma Toll Collect dba o efektywne działanie systemu poboru opłat drogowych w Niemczech. Zgodnie z § 1 niemieckiej ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych opłacie drogowej podlegają wszystkie pojazdy użytkowe oraz zestawy pojazdów z Niemiec i innych krajów o dopuszczalnej masie całkowitej od 7,5 t. Obowiązek uiszczenia opłat drogowych w Niemczech ma zastosowanie na wszystkich autostradach, włącznie ze stacjami benzynowymi i miejscami obsługi podróży, a także wszystkich dróg federalnych również w terenie zabudowanym. Opłata drogowa jest wymagana wyłącznie przy korzystaniu z około 52 000 kilometrów płatnych odcinków dróg. Klient wybiera przy tym, czy chce uiścić opłatę, korzystając z automatycznego, czy z ręcznego systemu wykupu.

Zamontowane w samochodzie ciężarowym urządzenie pokładowe automatycznie pobiera opłaty drogowe podczas jazdy. Warunkiem umożliwiającym wygodne uiszczenie opłaty drogowej jest prosta i szybka rejestracja przedsiębiorstwa transportowego i pojazdów podlegających opłatom drogowym na portalu klienta Toll Collect. W celu instalacji urządzenia pokładowego klient uzgadnia termin z warsztatem należącym do autoryzowanego partnera serwisowego Toll Collect. Wybrane i przeszkolone przez Toll Collect warsztaty serwisowe są dostępne na terenie Niemiec i w sąsiednich krajach europejskich.

Urządzenie pokładowe określa swoje aktualne położenie za pomocą systemu GPS (Global Positioning System) i wysyła dane dotyczące jazdy oraz parametry danego pojazdu ciężarowego (kategoria wagowa, liczba osi, klasa emisji spalin) za pośrednictwem GSM (Global System for Mobile Communications) do centrum obliczeniowego z pewnym opóźnieniem i w zakodowanej formie. W centrum obliczeniowym Toll Collect następuje przyporządkowanie danych jazdy do sieci płatnych dróg. Następnie w centrum obliczeniowym naliczana jest opłata za płatny odcinek w oparciu o parametry danego pojazdu. Wymagana opłata zostaje przyporządkowana

do klienta na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu, a przedsiębiorstwo transportowe otrzymuje regularnie (raz w miesiącu) zestawienie opłat drogowych.

Od września 2011 roku dostępny jest serwis poboru opłat drogowych TOLL2GO – pierwszy uniwersalny i międzynarodowy serwis łączący satelitarny system poboru opłat drogowych z systemem opartym na technologii mikrofal. Dzięki stworzeniu wspólnego serwisu przez Toll Collect we współpracy z austriackim operatorem ASFINAG przedsiębiorstwa transportowe mogą uiszczać opłaty drogowe w obu krajach za pomocą jednego urządzenia pokładowego od Toll Collect.

### Jakie możliwości wykupu opłat drogowych są do dyspozycji użytkowników?

Aby umożliwić wszystkim kierowcom samochodów ciężarowych korzystanie z sieci płatnych odcinków dróg zgodnie z indywidualnymi wymaganiami, oprócz automatycznego systemu poboru opłat drogowych za pomocą urządzenia pokładowego firma Toll Collect oferuje również ręczny system wykupu. Wykup opłaty drogowej w systemie ręcznym pozwala wszystkim klientom – zarówno zarejestrowanym, jak i niezarejestrowanym – na wykupienie w systemie ręcznym opłaty z 24-godzinnym wyprzedzeniem, a także zmianę lub anulowanie wykupu.

#### Sposoby dokonania wykupu są następujące:

- wykup za pośrednictwem aplikacji (dostępny bezpłatnie w wersji do najczęściej używanych systemów operacyjnych, takich jak Android, iOS i Windows Phone),
- wykup online (możliwy zarówno na komputerach stacjonarnych, jak również mobilnie na tabletach i smartfonach),
- wykup w terminalu opłat drogowych (około 1100 terminali w 675 lokalizacjach w Niemczech i poza ich granicami).

Techniczne zasady działania oraz atrakcyjny wygląd dotyczą także wszystkich sposobów dostępu do systemu wykupu ręcznego. Bez względu na to, jaki sposób wybierze klient, aby ręcznie uiścić opłatę, interfejs użytkownika będzie w każdym przypadku identyczny oraz umożliwi szybkie i łatwe dokonanie wykupu.

Serwis wyszukiwania tras z uwzględnieniem celu i rodzaju pojazdu, z wyborem punktów początkowych, końcowych i tranzytowych poprzez podanie adresu lub kliknięcie na mapę stanowi wsparcie przy indywidualnym planowaniu tras i obejmuje także odcinki bezpłatne. Obliczanie trasy odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń ruchu dla konkretnego pojazdu, np. zamknięcia drogi dla ruchu czy ograniczenia ze względu na masę pojazdu.

Poza tym ręczny system wykupu oferuje dodatkową usługę dla niezarejestrowanych klientów: Po założeniu konta do wykupu klienci będą mogli zapisywać pojazdy, w przypadku których często dokonuje się wykupu w systemie ręcznym, a także często pokonywane odcinki i maksymalnie trzy sposoby płatności.

Pod koniec procedury wykupu oprócz dowodu wykupu klient otrzymuje na życzenie także wskazówki nawigacyjne. Wszystkie dokumenty można wydrukować, pobrać, wysłać e-mailem lub wysłać numer wykupu SMS-em na swój telefon komórkowy.

## Kontrola

### Kto kontroluje prawidłowe wnoszenie opłat drogowych?

Zadania związane z kontrolą uiszczenia opłat drogowych zostały podzielone między Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) i Toll Collect. Federalny Urząd Transportu Towarowego kontroluje pojazdy w ruchu drogowym, a w przypadku podejrzenia naruszenia obowiązku uiszczenia opłat drogowych kieruje na najbliższy parking w celu dalszej kontroli. Firma Toll Collect odpowiada za kontrolę automatyczną przy użyciu mostków kontrolnych na autostradach i kolumn kontrolnych na drogach federalnych. Ponadto Federalny Urząd Transportu Towarowego przeprowadza kontrole w firmach transportowych. Zasadniczo wszystkie postępowania w sprawie o wykroczenie są wszczynane i prowadzone przez Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG).

## Rozliczanie opłat drogowych

### Jak wysokie są opłaty i w jaki sposób są one uiszczane?

Wysokość należnej opłaty drogowej zależy od długości trasy przejechanej przez pojazd lub zestaw pojazdów po drogach płatnych, a także od stawki opłaty za kilometr, która obejmuje koszty związane z infrastrukturą, zanieczyszczeniem powietrza i obciążeniem hałasem. Udział kosztów związanych z infrastrukturą w stawce opłaty drogowej zależy od kategorii pojazdu, a udział kosztów związanych z zanieczyszczeniem powietrza od klasy emisji spalin. Tymczasem udział kosztów związanych z obciążeniem hałasem jest taki sam dla wszystkich pojazdów i jest on pobierany w formie ryczałtu. Taryfy opłat drogowych zostały zapisane w ustawie o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (BFStrMG).

Zarejestrowani klienci przy uiszczaniu opłat drogowych mają do dyspozycji różne sposoby płatności. Mogą skorzystać z obciążenia konta przedpłat, usługi uzupełniania salda konta przedpłat przez obciążenie rachunku bankowego, kart kredytowych, płatności LogPay lub kart paliwowych.

Wszyscy klienci, zarówno niezarejestrowani, niezarejestrowani ale posiadający konto do wykupu, jak i zarejestrowani, mogą dokonywać wykupu w systemie ręcznym gotówką (na terminalu) lub bezgotówkowo (poprzez aplikację, wykup online, terminal opłat drogowych) za pomocą karty paliwowej lub kredytowej oraz paysafecard.

Rozliczanie opłat drogowych w przypadku zarejestrowanych klientów odbywa się raz w miesiącu po otrzymaniu zestawienia opłat drogowych. Niezarejestrowani klienci i klienci posiadający konto do wykupu otrzymują dowód wykupu jako potwierdzenie uiszczenia opłaty drogowej.

