

ОТЧИТАНЕ НА

ПЪТНАТА ТАКСА



Кратък преглед

Тарифите за пътните такси са установени в Закона за пътната такса за федералните междуградски пътища. Пътната такса се изчислява на базата на подлежащата на облагане с пътна такса отсечка, която превозното средство или съставът от превозни средства са изминали, като се използва определена ставка за размера на пътната такса в цент/километър, която включва определен процент за покриване на разходите за инфраструктура, замърсяване на въздуха и шумово натоварване.

Вписани клиенти

Автоматичното регистриране посредством бордовия уред (OBU), вграден в автомобила, представлява най-лесният и удобен начин за събиране на пътната такса. С помощта на сателитни сигнали GPS и на други сензори за определяне на местоположението, бордовият уред за автомобил разпознава изменатите от автомобила облагаеми пътни отсечки.

Бордовият уред за автомобил се включва автоматично при запалване на автомобила. Водачът е длъжен преди всяко пътуване да проверява въведените данни (категория според теглото, брой на осите над допустимо общо тегло 18 тона и клас на вредните емисии) и ако е необходимо, да ги коригира. Броят на осите може да бъде въвеждан също и при превозни средства и състави от превозни средства с допустимо общо тегло до 18 тона включително.

След това бордовият уред за автомобил изпраща данните за пътуването и характеристиките на автомобила със закъснение и в кодиран вид към изчислителния център, а причисляването към облагаемата пътна мрежа се осъществява едва там. След това пътната такса за облагаемите отсечки се изчислява в изчислителния център на базата на характеристиките на автомобила. Дължимата пътна такса се причислява на съответния клиент въз основа на регистрационния номер на МПС, а транспортното предприятие получава редовно - веднъж месечно - ведомост за пътните такси.

Информация за все още неотчетените пътувания може да се намери в клиентския портал. Данните за отделните пътувания и прилежащите суми на пътните такси могат да бъдат отворени в раздел „Non-invoiced journeys“ (Неотчетени пътувания) в рамките на 48 часа - а по принцип и по-рано.

Освен това вписаните клиенти могат да се регистрират в системата до 24 часа преди началото на пътуването, по избор от мобилно приложение, онлайн в Интернет или на терминал за пътна такса. В такъв случай пътната такса ще се отчита посредством платежното средство, запаметено при вписване на предприятието.

За тази цел регистрираните клиенти на Toll Collect разполагат със следните начини на заплащане:

- Отчитане по кредитна сметка (предварителен банков превод)
- Услуга за директен дебит на кредитна сметка (фирмено дебитиране в зоната SEPA)
- Кредитни карти
- Карти за зареждане на гориво
- Метод LogPay

Невписани клиенти / клиенти с акаунт за регистриране

При ръчния метод за регистриране в системата, невписаните клиенти и клиентите с акаунт за регистриране могат да се възползват от различни начини на заплащане.

- Плащане в брой
- paysafecard
- Карти за зареждане на гориво и кредитни карти

На 800 от общо почти 1100 терминала за пътна такса клиентите могат да заплатят пътната такса в брой в Евро, както и в приетата от наемателя валута.

При ръчния метод на регистриране в системата клиентите могат да платят регистрацията си също и безналично, с карта paysafecard. Списъкът с картите за зареждане на гориво и кредитните карти, които се приемат от Toll Collect, може да бъде отворен по всяко време в Интернет на адрес www.toll-collect.de, или да бъде поискан от Центъра за клиентско обслужване.



Ще ни намерите

В клиентския портал можете по всяко време да разгледате клиентските данни, актуалния начин на заплащане и автомобилите, регистрирани при Toll Collect. Повече информация за клиентския портал ще намерите на началната уеб страница на Toll Collect. Служителите от Центъра за клиентско обслужване са на разположение за съвет.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Германия

Телефон
От понеделник до петък 7–19 часа

На територията на Германия: 0800 222 26 28*
Извън Германия: 00800 0 222 26 28*

Факс: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Намерете ни също и в Интернет:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Във Фейсбук:
www.facebook.com/TollCollect

Или в YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* безплатно, цените на мобилни мрежи могат да се различават
** На територията на Германия: Цена на фиксирани мрежи 3,9 евроцента за минута; Максимални цени на мобилни мрежи 42 евроцента за минута

Начини на заплащане

Отчитане по кредитна сметка

Toll Collect предлага на клиентите възможности за директно плащане, като например зареждане на кредитна сума в кредитна сметка посредством предварителен банков превод. Важното е клиентът да внимава сметката му винаги да има достатъчно покритие преди началото на пътуването.

Ето как функционира това:

Клиентът внася достатъчно време предварително една сума, която отговаря на неговите очаквания за пътуването, в своята кредитна сметка при Toll Collect, която след това непрекъснато се уравнява с дължимата пътна такса.

Получател: Toll Collect GmbH

Банка: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Код BIC/Swift: WELADED

Основание за превод: Потребителски номер „XXXXXXX“ „Maut“

За да може сумата да бъде осчетоводена бързо и да може да бъде заведена към кредитната сметка, трябва да се внимава за правилното въвеждане на потребителския номер в „основание за превод“.

Състоянието на сметката може да бъде проверено по всяко време по телефона в Центъра за клиентско обслужване.

- +** Ако трябва да се действа бързо: Ако бързате много, тогава кредитното салдо за пътната такса може да бъде заредено още на същия ден през онлайн портала на партньора на Toll Collect - Eventim, на адрес www.paytoll.eu.



Услуга за директен дебит на кредитна сметка

С удобната услуга за директен дебит на актива в кредитната сметка, кредитната сума се зарежда навреме и съобразно потребителския разход – съвсем удобно през системата за фирмено дебитиране в зоната SEPA (B2B).

Ето как функционира това:

Toll Collect изравнява ежедневно кредитната сума на клиента по неговата кредитна сметка с актуално пропътуваните километри. Малко преди изчерпване на актива в сметката, Toll Collect има грижата за зареждане на кредитната сметка. Така се гарантира, че кредитната сметка винаги ще разполага с достатъчна наличност. За тази цел веднъж на тримесечие се начислява такса за услугата съгласно ценоразписа. Клиентът може да избира, дали неговата кредитна сметка да бъде попълнена за следващите 14 или 30 дни.

Предимства:

- не са необходими постоянни проверки на състоянието на сметка
- размерът на отчислената сума взема предвид индивидуалните изминати километри
- избягват се последващите разходи, свързани с недостатъчна наличност

- +** **Повече информация относно начините на заплащане на Toll Collect, или направо за влизане в системата:**

www.toll-collect.de/payment

Ако имате въпроси, в Центъра за клиентско обслужване на Toll Collect ще ви помогнат с удоволствие.



Кarti за зареждане на гориво и кредитни карти

При заплащане на пътната такса с кредитна карта или карта за зареждане на гориво, клиентът първо сключва договор с фирма-доставчик на кредитни карти или карти за зареждане на гориво, одобрена от Toll Collect. След това клиентът заплаща пътната такса на Toll Collect на базата на договора си за карта, който има с доставчика на съответните карти. При някои доставчици на карти настройката на начина на заплащане се актуализира от Toll Collect всеки ден.



Метод LogPay

При плащане на пътната такса по метода LogPay, регистрираният клиент първо сключва договор с „LogPay Financial Services“. След това клиентът плаща пътната такса през „LogPay Financial Services“ на Toll Collect.

Ведомост за пътните такси/спецификация на отделните пропътувани отсечки/подробности за пътуването

Всеки регистриран клиент получава от Toll Collect редовно - към момента веднъж месечно - документ, удостоверяващ дължимата пътна такса. Тази така наречена ведомост за пътните такси съдържа сумите на пътните такси през отчетния период. Като вид такса, пътната такса е освободена от ДДС. Процентът на външните разходи (замърсяване на въздуха и шумово натоварване) се посочва отделно. Изпращането на ведомостта за пътните такси става в клиентския портал или по пощата. Щом отчетните документи бъдат предоставени на разположение в Клиентския портал, фирма Toll Collect информира клиента по имейла.

Освен това по желание клиентът може да получава безплатно и спецификация на отделните пропътувани отсечки. Тази спецификация съдържа подробен списък на извършените пътувания, за които се дължи пътна такса. Така сумите на пътните такси могат да бъдат проследени прецизно за всеки автомобил и за всяка облагаема пътна отсечка. Спецификацията на отделните пропътувани отсечки се предоставя в клиентския портал (като PDF документ, съответно като CSV файл) или се изпраща по пощата.

Освен това се съставят и така наречените „Подробности за пътуването“, които дават възможност на клиента да отвори отделен номер на регистриране в системата и да проследи подробен списък на пропътуваните участъци и прилежащите разходи за всеки от тях. Тези подробности за пътуването ще могат да бъдат отваряни само през клиентския портал.

- +** **Повече информация**, както и примери и обяснения, са на разположение на адрес www.toll-collect.de, в раздела Изтегляне, сектор „Отчетност“.