

VYÚČTOVÁNÍ

MÝTNÉHO



Přehled

Sazby mýta jsou stanoveny v zákoně o mýtě na spolko- vých dálkových komunikacích. Mýtné za vozidlo nebo jízdní soupravu se vypočítává z ujeté vzdálenosti po zpoplatněných silnicích a sazby mýtného na kilometr, která zahrnuje vždy podíl za způsobené náklady za infrastrukturu, způsobené znečištění ovzduší a hlukové zatížení.

Registrovaní zákazníci

Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje (OBU), který je zabudovaný ve vozidle, představuje nejjednodušší a nejpohodlnější způsob výběru mýtného. Prostřednictvím satelitních signálů GPS a dalších lokalizačních senzorů rozpozná OBU ujeté úseky silnic, na nichž je placení mýtného povinné.

Palubní přístroj (OBU) se zapne automaticky při zapnutí zapalování. Řidič je povinen zkontrolovat před každou jízdou zadané údaje (hmotnostní třída, počet náprav v případě vozidel nad 18 tun přípustné celkové hmotnosti a emisní třídu) a popř. tyto údaje upravit. Počet náprav je také možné uvádět i u vozidel a kombinací vozidel o přípustné celkové hmotnosti vozidla do 18 tun.

OBU pak odesílá data o jízdě a charakteristiky specifické pro vozidlo s časovým posunem a zakódovanou formou do výpočetního střediska a teprve tam dochází k přiřazení k zpoplatněné silniční síti. Ve výpočetním středisku poté dochází k výpočtu mýta pro zpoplatněné trasy na základě specifických charakteristik vozidla. Splatné mýto se přiřadí podle poznávací značky vozidla k zákazníkovi a dopravní podnik pak dostává pravidelně, jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýta, pokud vznikl nárok na jeho zaplacení.

Informace o dosud nevyúčtovaných jízdách naleznete na zákaznickém portálu. V rubrice „Non-invoiced journeys“ („Nevyúčtované jízdy“) jsou informace o jednotlivých jízdách a příslušných částkách mýtného k dispozici do 48 hodin nebo zpravidla i dříve.

Kromě toho si mohou registrovaní zákazníci zaúčtovat mýtné až 24 hodin před zahájením jízdy pomocí Toll Collect-aplikace, na internetu nebo na mýtném terminálu. Mýto se pak vyúčtuje platebním prostředkem, který byl uvedený při registraci.

Registrovaní zákazníci společnosti Toll Collect mají k dispozici následující způsoby platby:

- vyúčtování přes pohledávkové konto (platba předem)
- inkaso servisu pohledávek (firemní SEPA inkaso)
- kreditní kartou
- tankovací kartou
- metodou LogPay

Neregistrovaní zákazníci / zákazníci se zaúčtovacím účtem

Neregistrovaní zákazníci a zákazníci se zaúčtovacím účtem mohou při manuálním zaúčtování využívat různých způsobů plateb:

- v hotovosti
- pomocí služby paysafecard
- tankovací a kreditní kartou

Na 800 z přibližně 1 100 mýtných terminálů mohou zákazníci platit mýtné v hotovosti v eurech a v měně akceptované nájemcem.

Zákazníci mohou také zaúčtovat bezhotovostně pomocí paysafecard v procesu manuálního zaúčtování. Informace o tom, které kreditní a tankovací karty jsou společnostmi Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese www.toll-collect.de nebo dotazem u zákaznického servisu.



Kontakty

Zákaznické údaje, aktuálně nastavený způsob platby a vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect lze kdykoliv zobrazit prostřednictvím zákaznického portálu. Informace o zákaznickém portálu jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Toll Collect. Pracovníci zákaznického servisu Vám rádi poradí.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo

Telefon
 Pondělí až pátek od 7 do 19 hodin

v Německu: 0800 222 26 28*
 mimo Německo: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštivte nás také na internetu:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

na Facebooku:
www.facebook.com/TollCollect

nebo YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat
 ** V Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 EUR/min;
 ceny spojení z mobilních sítí max. 0,42 EUR/min

Způsoby plateb

Vyúčtování přes pohledávkové konto

Společnost Toll Collect nabízí zákazníkům možnosti přímé platby, jako je např. převod vkladu předem na vkladový účet. Důležité je, aby zákazník vždy dbal na to, aby byl jeho účet před zahájením jízdy dostatečně krytý.

Funguje to takto:

Uživatel s dostatečným předstihem převede na svůj vkladový účet u společnosti Toll Collect částku, jejíž výše odpovídá očekávaným jízdám výkonům a z níž se bude průběžně odečítat splatné mýtné.

Příjemce: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

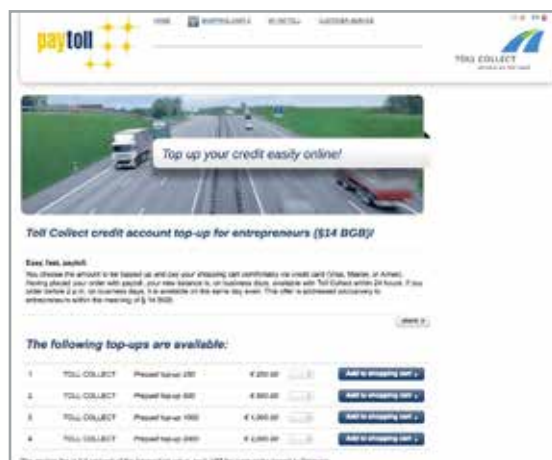
BIC/SWIFT kód: WELADED

Účel platby: Uživatelské číslo „XXXXXX“ „Maut“

Aby mohla být částka rychle zaúčtována a přiřazena k vkladovému účtu, je třeba správně zadat uživatelské číslo do kolonky pro účel platby.

O stavu vkladového účtu se můžete kdykoliv telefonicky informovat prostřednictvím zákaznického servisu.

+ Pokud pospícháte: Pokud pospícháte, můžete vkladový účet v tentýž den navýšit také přes on-line portál společnosti Eventim, partnera společnosti Toll Collect, na adrese www.paytoll.eu.



Inkaso servisu pohledávek

Prostřednictvím komfortního inkasa servisu pohledávek se vklad navyšuje včas a podle potřeb zákazníka – pohodlně firemním SEPA inkasem (B2B).

Funguje to takto:

Společnost Toll Collect každý den porovnává stav vkladu zákazníka na jeho vkladovém účtu s jeho aktuálním jízdám výkonem. Nedlouho před spotřebováním vkladu zařídí společnost Toll Collect navýšení vkladu na vkladovém účtu. Díky tomu je vkladový účet zaručeně vždy dostatečně krytý. Za tuto službu je jednou za čtvrtletí účtován servisní poplatek dle ceníku. Zákazník si může vybrat, zda se jeho vkladový účet doplní na příštích 14 dní nebo 30 dní.

Výhody:

- žádné zdlouhavé kontrolování stavu vkladu
- výše inkasa zohledňuje individuální jízdám výkon
- žádné následné náklady v důsledku nedostatečného krytí vkladového účtu

+ Další informace o způsobech platby podporovaných společností Toll Collect nebo přímo k přihlášení:

www.toll-collect.de/payment

Máte-li další dotazy, obraťte se na pracovníky zákaznického servisu.



Tankovací a kreditní karty

V případě placení mýtného kreditní nebo tankovací kartou uzavře zákazník nejprve smlouvu s vydavatelem kreditní nebo tankovací karty akceptovaným společností Toll Collect. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím své stávající smlouvy o vydání karty, uzavřené s vydavatelem karty. V případě některých poskytovatelů karty dochází k okamžitému nastavení způsobu platby společností Toll Collect.



Metoda LogPay

V případě placení mýta metodou LogPay uzavře registrovaný zákazník smlouvu se společností LogPay Financial Services. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím společnosti LogPay Financial Services.

Výpis vyúčtování mýtného / doklad jednotlivých jízd / podrobný výpis jízdy

Každý registrovaný zákazník obdrží od společnosti Toll Collect pravidelně – v současné době jednou za měsíc – doklad o vzniklé výši mýtného. Tento tzv. výpis vyúčtování mýtného obsahuje součet poplatků za mýtné za zúčtovací období. Jakožto poplatek je mýtné osvobozené od DPH. Podíl externích nákladů (znečištění ovzduší a znečištění hlukem) je zobrazen zvlášť. K doručení výpisu vyúčtování mýtného dochází přes zákaznický portál nebo poštou. Jakmile jsou fakturační dokumenty k dispozici na zákaznickém portálu, společnost Toll Collect, bude zákazník informován e-mailem.

Na přání obdrží zákazník zdarma také doklad jednotlivých jízd. Ten obsahuje podrobný seznam uskutečněných jízd, na něž se vztahuje povinnost platit mýtné. Díky tomu lze přesně sledovat výši mýtného podle jednotlivých vozidel a zpoplatněných úseků. Také doklad jednotlivých jízd je doručován přes zákaznický portál (v podobě dokumentu PDF nebo souboru CSV) nebo poštou.

Kromě toho jsou k dispozici takzvané podrobné výpisy jízdy, které zákazníkům umožňují vyvolat jednotlivá čísla zaúčtování a vysledovat podrobný přehled jízdních úseků a příslušných jednotlivých nákladů. Tyto podrobné výpisy jízdy bude možné vyvolat výhradně přes zákaznický portál.

+ Další informace a také příklady a vysvětlení najdete na adrese www.toll-collect.de v sekci „Download-Center“ („Ke stažení“) pod bodem „Vyúčtování“.