



Überblick

Die Mauttarife sind im Bundesfernstraßenmautgesetz festgeschrieben. Die Maut wird aus der zurückgelegten mautpflichtigen Strecke des Fahrzeugs oder der Fahrzeugkombination und einem Mautsatz in Cent/Kilometer, der je einen Anteil für die verursachten Infrastruktur-, Luftverschmutzungs- und Lärmbelastungskosten enthält, berechnet.

Registrierte Kunden

Die automatische Einbuchung über eine On-Board Unit (OBU), die im Fahrzeug verbaut wird, ist die einfachste und bequemste Art der Mauterhebung. Mit Hilfe von GPS-Satellitensignalen und weiteren Ortungssensoren erkennt die OBU die gefahrenen mautpflichtigen Streckenabschnitte des Fahrzeugs.

Die OBU schaltet sich automatisch beim Betätigen der Zündung ein. Der Fahrer ist verpflichtet, die eingegebenen Daten (Gewichtsklasse, Achszahl oberhalb von 18 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht und Schadstoffklasse) vor jeder Fahrt zu überprüfen und gegebenenfalls anzupassen. Auch bei Fahrzeugen und Fahrzeugkombinationen mit einem zulässigen Gesamtgewicht bis zu 18 Tonnen ist die Angabe der Achszahl möglich.

Die OBU sendet dann die Fahrdaten und fahrzeugspezifischen Merkmale zeitversetzt und verschlüsselt an das Rechenzentrum und erst dort findet die Zuordnung zum mautpflichtigen Streckennetz statt. Danach wird im Rechenzentrum die Maut für die mautpflichtigen Strecken auf der Basis der fahrzeugspezifischen Merkmale berechnet. Die zu zahlende Maut wird anhand des Fahrzeugkennzeichens dem Kunden zugeordnet und das Transportunternehmen erhält regelmäßig, einmal im Monat, eine Mautaufstellung.

Informationen zu den noch nicht abgerechneten Fahrten sind im Kunden-Portal zu finden. In der Rubrik „Nicht abgerechnete Fahrten“ sind innerhalb von 48 Stunden – in der Regel früher – die Informationen zu den einzelnen Fahrten und den dazugehörigen Mautbeträgen abrufbar.

Darüber hinaus können sich registrierte Kunden auch bis zu 24 Stunden vor Fahrtantritt flexibel per Toll Collect-App, online im Internet oder an einem Mautstellen-Terminal einbuchen. Die Maut wird dann über das bei der Registrierung hinterlegte Zahlungsmittel abgerechnet.

Folgende Zahlungsweisen stehen den registrierten Kunden von Toll Collect dafür zur Verfügung:

- Guthabenabrechnung (Vorab-Überweisung)
- Lastschriftverfahren Guthabenservice (SEPA-Firmenlastschrift)
- Kreditkarten
- Tankkarten
- LogPay-Verfahren

Nicht registrierte Kunden / Kunden mit Einbuchungskonto

Nicht registrierte Kunden und Kunden mit Einbuchungskonto greifen bei der manuellen Einbuchung auf unterschiedliche Zahlungsweisen zurück:

- Bargeld
- paysafecard
- Tank- und Kreditkarten

An 800 der rund 1.100 Mautstellen-Terminals können Kunden die Maut bar in Euro und in der vom Pächter akzeptierten Währung bezahlen.

Im manuellen Einbuchungsverfahren können Kunden auch bargeldlos mit paysafecard ihre Einbuchung bezahlen. Welche Kredit- und Tankkarten von Toll Collect akzeptiert werden, kann jederzeit im Internet unter www.toll-collect.de abgerufen oder über den Customer Service erfragt werden.



So erreichen Sie uns

Kundendaten, die aktuelle Zahlungsweise und die bei Toll Collect registrierten Fahrzeuge können jederzeit im Kunden-Portal eingesehen werden. Informationen zum Kunden-Portal sind auf der Toll Collect-Internetseite zu finden. Die Mitarbeiter im Customer Service beraten gern.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin

Telefon
Montag bis Freitag 7–19 Uhr

innerhalb Deutschlands: 0800 222 26 28*
aus dem Ausland: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Besuchen Sie uns auch im Internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

auf Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

oder YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min;
Mobilfunkpreise maximal 42ct/min

Zahlungsweisen

Guthabenabrechnung

Toll Collect bietet den Kunden direkte Bezahlmöglichkeiten, wie z.B. das Aufladen des Guthabens per Vorab-Überweisung auf das Guthabenkonto. Wichtig ist, dass der Kunde immer darauf achtet, dass sein Konto vor Fahrtantritt ausreichend gedeckt ist.

So funktioniert es:

Der Kunde zahlt rechtzeitig im Voraus einen seiner erwarteten Fahrleistung entsprechenden Betrag auf sein Guthabenkonto bei Toll Collect ein, der fortlaufend mit der fälligen Maut verrechnet wird.

Empfänger: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Verwendungszweck: Benutzernummer „XXXXXX“ „Maut“

Damit der Betrag schnell verbucht und dem Guthabenkonto zugeordnet werden kann, ist auf die korrekte Angabe der Benutzernummer im Verwendungszweck zu achten.

Der Guthabenstand kann jederzeit telefonisch beim Customer Service abgefragt werden.

- + Wenn es schnell gehen soll:** Sollte es schneller gehen müssen, kann das Mautguthaben auch über das Online-Portal des Toll Collect-Partners Eventim unter www.paytoll.eu taggleich aufgeladen werden.



Lastschriftverfahren Guthabenservice

Mit dem komfortablen Lastschriftverfahren Guthabenservice wird das Guthaben rechtzeitig und verbrauchsorientiert aufgeladen – ganz bequem per SEPA-Firmenlastschrift (B2B).

So funktioniert es:

Toll Collect gleicht täglich das Guthaben des Kunden auf dessen Guthabenkonto mit seiner aktuellen Fahrleistung ab. Zeitnah vor Verbrauch des Guthabens sorgt Toll Collect für das Aufladen des Guthabens. So wird sichergestellt, dass das Guthabenkonto immer ausreichend gefüllt ist. Dafür wird einmal pro Quartal eine Servicegebühr gemäß Preisverzeichnis berechnet. Der Kunde kann wählen, ob sein Guthabenkonto für die nächsten 14 oder 30 Tage aufgefüllt wird.

Vorteile:

- keine aufwändige Kontrolle des Guthabenstandes
- die Höhe der Abbuchung berücksichtigt die individuelle Fahrleistung
- Folgekosten aufgrund von fehlendem Guthaben werden vermieden

+ Mehr Informationen zu den Toll Collect-Zahlungsweisen oder direkt zur Anmeldung:

www.toll-collect.de/zahlungsweisen

Bei Fragen hilft der Toll Collect Customer Service gerne weiter.



Tank- und Kreditkarten

Bei einer Entrichtung der Maut über eine Kredit- oder Tankkarte schließt der Kunde zunächst einen Vertrag mit einem von Toll Collect akzeptierten Kreditkarten- oder Tankkartenanbieter ab. Anschließend entrichtet der Kunde die Maut über seinen mit dem Anbieter bestehenden Kartenvertrag an Toll Collect. Bei einigen Kartenanbietern erfolgt die Einrichtung der Zahlungsweise durch Toll Collect tagesaktuell.



LogPay-Verfahren

Bei einer Entrichtung der Maut über das LogPay-Verfahren schließt der registrierte Kunde einen Vertrag mit der LogPay Financial Services ab. Anschließend entrichtet der Kunde die Maut über die LogPay Financial Services an Toll Collect.

Mautaufstellung / Einzelfahrtennachweis / Fahrtdetails

Jeder registrierte Kunde erhält von Toll Collect regelmäßig – zurzeit einmal im Monat – einen Nachweis über die angefallene Maut. Diese sogenannte Mautaufstellung enthält die Summe der Mautgebühren im Abrechnungszeitraum. Als Gebühr ist die Maut von der Umsatzsteuer befreit. Der Anteil der externen Kosten (Luftverschmutzung und Lärmbelastung) wird gesondert ausgewiesen. Die Zustellung der Mautaufstellung erfolgt im Kunden-Portal oder per Post. Sobald die Abrechnungsdokumente im Kunden-Portal bereitgestellt sind, informiert Toll Collect den Kunden per E-Mail darüber.

Auf Wunsch erhält der Kunde außerdem kostenlos einen Einzelfahrtennachweis. Dieser enthält eine detaillierte Auflistung der durchgeführten mautpflichtigen Fahrten. So können die Mautbeträge exakt pro Fahrzeug und mautpflichtiger Strecke nachvollzogen werden. Auch der Einzelfahrtennachweis wird im Kunden-Portal (als PDF-Dokument beziehungsweise CSV-Datei) oder per Post zugestellt.

Darüber hinaus gibt es sogenannte Fahrtdetails, die dem Kunden die Möglichkeit geben, einzelne Buchungsnummern aufzurufen und eine detaillierte Auflistung der Fahrtabschnitte und der dazugehörigen Einzelkosten nachvollziehen zu können. Diese können ausschließlich über das Kunden-Portal aufgerufen werden.

- + Weitere Informationen** sowie Musterbeispiele und Erläuterungen stehen unter www.toll-collect.de im Download-Center im Bereich „Abrechnung“ zur Verfügung.