

AFREGNING

AF GEBYR



Du kan kontakte os

Du kan altid se dine kundedata, den aktuelle betalingsmåde og de køretøjer, som er registreret hos Toll Collect, i kundeportalen. Oplysninger om kundeportalen findes på Toll Collects internetside. Du kan også få hjælp af medarbejderne i kundeservice.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland

Telefon
Mandag til fredag kl. 7-19

I Tyskland: 0800 222 26 28*
Uden for Tyskland: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* gratis, mobilpriser kan afvige

** i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min; mobilpriser maksimalt 42 cent/min

Overblik

Gebyrtaksterne er fastlagt i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG). Gebyrets størrelse beregnes i forhold til den strækning, som køretøjet eller køretøjskombinationen har tilbagelagt på gebyrpålagte veje, og en gebyrsats pr. kilometer, der indeholder infrastrukturudgifterne og udgifterne til den forårsagede luftforurening.

Registrerede kunder

Den automatiske booking via køretøjsaggregatet (OBU), som er monteret i køretøjet, er den letteste og mest komfortable metode til opkrævning af gebyret. Ved hjælp af GPS-satellitssignaler og andre lokaliseringssensorer registreres de gebyrpålagte strækninger, som køretøjet har tilbagelagt, af køretøjsaggregatet.

Fra efteråret 2017 omstilles alle køretøjsaggregater fra den decentrale til den centrale gebyropkrævning. For lastbiler, der allerede er udstyret med et køretøjsaggregat, sker der stor set ingen ændringer på grund af omstillingen til den centrale gebyropkrævning.

Også i forbindelse med den centrale funktion tilkobles køretøjsaggregatet automatisk, når tændingen slås til. Chaufføren er forpligtet til at kontrollere de indtastede data (antal aksler, miljøklasse og vægt) inden kørslen og om nødvendigt tilpasse disse. Det nye består i, at køretøjsaggregatet sender kørselsdataene og de køretøjspecifikke kendetegn tidsforskudt og krypteret til datacentret og at registreringen i forhold til det gebyrpålagte vejnet først finder sted her. Derefter beregnes gebyret for de gebyrpålagte strækninger på baggrund af de køretøjspecifikke kendetegn i datacentret. Det gebyr, der skal betales, tilordnes den pågældende kunde ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer og transportvirksomheden modtager regelmæssigt, én gang om måneden, en gebyropgørelse.

Da køretøjsaggregaterne kun sender kørselsdataene til Toll Collect-datacentret i forbindelse med den centrale gebyropkrævning, findes der ikke længere oplysninger om den gebyrpålagte strækning eller gebyrets størrelse i køretøjsaggregatet. Derfor angives gebyrets størrelse ikke længere på displayet.

Oplysninger om strækninger, der endnu ikke er afregnet, findes i kundeportalen. I rubrikken "Non-invoiced journeys" ("Ikke afregnede strækninger") kan oplysningerne om de enkelte strækninger og de pågældende gebyrer kaldes frem inden for 48 timer – som regel tidligere.

Derudover kan registrerede kunder booke deres ture op til 24 timer forud for kørselens påbegyndelse online på internettet, på en gebyrterminal eller for fremtiden via en app. Indtil midten af 2018 kan en booking op til 3 dage forud stadig foretages på en af de gamle gebyrterminaler. Gebyret afregnes via det betalingsmiddel, der er angivet ved registreringen.

Følgende betalingsmåder står til rådighed for Toll Collects registrerede kunder:

Toll Collects betalingsmåder

- Afregning pr. tilgodehavendekonto (forud-overførsel)
- Direct debit med forudbetalt service (SEPA Business-to-Business Direct Debit)

Yderligere betalingsmåder

- Kreditkort
- Tankkort
- LogPay-betaling



Toll Collects betalingsmåder

Afregning pr. tilgodehavendekonto

Toll Collect tilbyder kunderne direkte betalingsmuligheder, som f.eks. supplerende af indestående pr. forudoverførsel til kreditkonto. Det er vigtigt, at kunden sørger for at kontoen har et tilstrækkeligt indestående, inden kørslen påbegyndes.

Sådan fungerer det:

Kunden indbetaler rettidigt et beløb, der svarer til det forventede kørselsforbrug, forud på sin kreditkonto hos Toll Collect, på hvilken det forfaldne gebyr afregnes.

Modtager: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Text til beløbsmodtager: Brugernummer „XXXXXX“

Du kan altid få oplyst størrelsen af indestående ved at ringe til kundeservice.

+ Hvis det skal gå hurtigt: Hvis det skal gå hurtigere, kan gebyrindestående også suppleres inden for et døgn via online-portalen hos Toll Collects partner Eventim på www.paytoll.eu.



Direct Debit med forudbetalt service

Indestændet suppleres rettidigt og forbrugsorienteret med det komfortable direct debit med forudbetalt service – helt ukompliceret via SEPA Business-to-Business Direct Debit (B2B).

Sådan fungerer det:

Toll Collect afstemmer dagligt kundens indestående på dennes kreditkonto med det aktuelle kørselsforbrug. Toll Collect sørger rettidigt for at supplere kreditkontoen, inden indestændet er opbrugt. På den måde sikres det, at indestændet på kreditkontoen altid er tilstrækkeligt. Derfor beregnes et servicegebyr i henhold til prisoversigten en gang i kvartalet. Kunden kan vælge, om kreditkontoen skal fyldes op til de næste 14 eller 30 dage.

Fordele:

- ingen besværlig kontrol af indestændets størrelse
- det trukne beløb er tilpasset det individuelle kørselsforbrug
- følgeomkostninger på grund af utilstrækkeligt indestående undgås



Yderligere betalingsmåder

Ved betaling af gebyret med kredit- eller tankkort indgår kunden først en aftale med en kredit- eller tankkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Betales gebyret med LogPay-betaling, indgår den registrerede kunde en aftale med LogPay Financial Services. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect i henhold til den eksisterende kortaftale med udbyderen. Hos nogle kortudbydere sker bekræftelsen eller omstillingen af betalingsmåden af Toll Collect inden for et døgn.

Ikke-registrerede kunder/ ikke-registrerede kunder med bookingkonto

For ikke-registrerede kunder og kunder med bookingkonto findes der forskellige betalingsmåder i forbindelse med den nye manuelle booking i online-bookingen, på gebyrterminalen og fra foråret 2018 i appen:

- Kontant
- paysafecard
- Tank- og kreditkort

Ved de hidtidige gebyrterminaler kan kunderne betale gebyret i euro og i den pågældende nationale valuta. Også ved 800 af de ca. 1.100 videreudviklede gebyrterminaler kan kunderne betale gebyret kontant i euro eller en valuta, der accepteres af forpagteren.

I den nye manuelle bookingmetode kan kunderne også betale deres booking elektronisk med paysafecard på en pc, tablet, terminal eller fra foråret 2018 via appen. Hvilke kredit- og tankkort, der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen www.toll-collect.de eller kan forespørges hos kundeservice.

Gebyropgørelse/ enkeltkørselsbevis/ kørselsdetaljer

Alle registrerede kunder modtager regelmæssigt – i øjeblikket én gang om måneden – en oversigt over det opståede gebyr fra Toll Collect. Denne såkaldte gebyropgørelse indeholder summen af gebyrerne for afregningsperioden. Idet der er tale om et gebyr, er beløbet momsfrat. Til orientering får kunderne som noget nyt oplyst deres andel af udgifterne til den forårsagede luftforurening i deres gebyrer. Gebyropgørelsen kan hentes på kundeportalen eller fremsendes pr. post.

Derudover kan kunden rekvirere et gratis enkeltkørselsbevis. Dette indeholder en detaljeret liste over de tilbagelagte gebyrpålagte strækninger. På den måde kan gebyrbeløbene kontrolleres nøjagtigt i forhold til køretøj og gebyrpålagt strækning. Også enkeltkørselsbeviset kan hentes på kundeportalen (som PDF-dokument eller som CSV-fil) eller fremsendes pr. post.

Derudover vil såkaldte kørselsdetaljer, som giver kunden mulighed for at kalde enkelte bookingnumre frem og få en detaljeret opgørelse over kørestrækningerne og de pågældende gebyrer, fremover blive stillet til rådighed. Disse kan kun hentes via kundeportalen.

+ Yderligere informationer samt eksempler og forklaringer findes på www.toll-collect.de i Download-Center under „Afregning“.

