

## AFREGNING

## AF GEBYR



## Overblik

Gebyrtaksterne er fastlagt i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG). Gebyrets størrelse beregnes i forhold til den strækning, som køretøjet eller køretøjskombinationen har tilbagelagt på gebyrpålagte veje, og en gebyrsats i cent/kilometer, der indeholder en andel for de forårsagede infrastruktur-, luftforurenings- og støjbelastningsomkostninger.

## Registrerede kunder

Den automatiske booking via køretøjsaggregatet (OBU), som er monteret i køretøjet, er den letteste og mest komfortable metode til opkrævning af gebyret. Ved hjælp af GPS-satellitssignaler og andre lokaliseringssensorer registreres de gebyrpålagte strækninger, som køretøjet har tilbagelagt, af køretøjsaggregatet.

Køretøjsaggregatet tilkøbes automatisk, når tændingen slås til. Chaufføren er forpligtet til at kontrollere de indtastede data (vægtklasse, antal aksler over 18 t tilladt totalvægt og miljøklasse) inden kørslen og om nødvendigt tilpasse disse. Det er også muligt at angive antallet af aksler ved køretøjer og køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på op til 18 t.

OBU'en sender derefter kørselsdataene og de køretøjsspecifikke kendetegn tidsforskudt og krypteret til datacentret, og først der finder registreringen i forhold til det gebyrpålagte vejnet sted. Derefter beregnes gebyret for de gebyrpålagte strækninger på baggrund af de køretøjsspecifikke kendetegn i datacentret. Det gebyr, der skal betales, tilordnes den pågældende kunde ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer, og transportvirksomheden modtager regelmæssigt, én gang om måneden, en gebyropgørelse.

Oplysninger om strækninger, der endnu ikke er afregnet, findes på kundeportalen. I rubrikken "Non-invoiced journeys" (Ikke afregnede strækninger) kan oplysningerne om de enkelte strækninger og de pågældende gebyrer kaldes frem efter 48 timer – som regel tidligere.

Derudover kan registrerede kunder også fleksibelt booke deres ture op til 24 timer forud på Toll Collect app, online på internettet eller ved en gebyrterminal. Gebyret afregnes derefter via det betalingsmiddel, der er angivet ved registreringen.

Følgende betalingsmåder står til rådighed for Toll Collects registrerede kunder:

- Afregning pr. tilgodehavendekonto (forud-overførsel)
- Direct debit med forudbetalt service (SEPA Business-to-Business Direct Debit)
- Kreditkort
- Tankkort
- LogPay-betaling

## Ikke-registrerede kunder / kunder med bookingkonto

Ikke-registrerede kunder og kunder med bookingkonto kan benytte forskellige betalingsmåder ved den manuelle booking:

- Kontant
- paysafecard
- Tank- og kreditkort

Ved 800 af de ca. 1.100 gebyrterminaler kan kunderne betale gebyret kontant i euro og i den valuta, der accepteres af forpagteren.

Ved manuel booking kan kunder også betale deres booking kontantløst med paysafecard. Hvilke kredit- og tankkort, der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) eller kan forespørges hos kundeservice.



## Du kan kontakte os

Du kan altid se dine kundedata, den aktuelle betalingsmåde og de køretøjer, som er registreret hos Toll Collect, i kundeportalen. Oplysninger om kundeportalen findes på Toll Collects internetside. Du kan også få hjælp af medarbejderne i kundeservice.

**Toll Collect GmbH**  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Tyskland

**Telefon**  
Mandag til fredag kl. 7–19

I Tyskland: 0800 222 26 28\*  
Uden for Tyskland: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

**info@toll-collect.de**

Besøg os også på internettet:  
**www.toll-collect.de**  
**www.toll-collect-blog.de**

på Facebook:  
**www.facebook.com/TollCollect**

eller YouTube:  
**www.youtube.com/user/TollCollectVideo**

\* gratis, mobilpriser kan afvige  
\*\* i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min.;  
Mobilpriser maks. 42 cent/min.

# Betalingsmåder

## Afregning pr. tilgodehavendekonto

Toll Collect tilbyder kunderne direkte betalingsmuligheder, som f.eks. supplerende af indestående pr. forud-overførsel til kreditor-konto. Det er vigtigt, at kunden sørger for at kontoen har et tilstrækkeligt indestående, inden kørslen påbegyndes.

### Sådan fungerer det:

Kunden indbetaler rettidigt et beløb, der svarer til det forventede kørselsforbrug, forud på sin kreditor-konto hos Toll Collect, på hvilken det forfaldne gebyr afregnes.

### Modtager: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Tekst til beløbsmodtager: Brugernummer „XXXXXX“ „Maut“

Sørg for at angive brugernummeret i teksten til beløbsmodtager korrekt, så beløbet hurtigt kan overføres og debiteres kreditor-kontoen.

Du kan altid få oplyst størrelsen af indestændet ved at ringe til kundeservice.

**+ Hvis det skal gå hurtigt:** Hvis det skal gå hurtigere, kan gebyrindestændet også indbetales samme dag via online-portalen hos Toll Collects partner Eventim på [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).



## Direct Debit med forudbetalt service

Indestændet suppleres rettidigt og forbrugsorienteret med det komfortable direct debit med forudbetalt service – helt ukompliceret via SEPA Business-to-Business Direct Debit (B2B).

### Sådan fungerer det:

Toll Collect afstemmer dagligt kundens indestående på dennes kreditor-konto med det aktuelle kørselsforbrug. Toll Collect sørger rettidigt for at supplere kreditor-kontoen, inden indestændet er opbrugt. På den måde sikres det, at indestændet på kreditor-kontoen altid er tilstrækkeligt. Derfor beregnes et servicegebyr i henhold til prisoversigten en gang i kvartalet. Kunden kan vælge, om kreditor-kontoen skal fyldes op til de næste 14 eller 30 dage.

### Fordele:

- ingen besværlig kontrol af indestændets størrelse
- det trukne beløb er tilpasset det individuelle kørselsforbrug
- følgeomkostninger på grund af utilstrækkeligt indestående undgås

### + Yderligere oplysninger om Toll Collects betalingsmåder eller direkte til tilmelding:

[www.toll-collect.de/payment](http://www.toll-collect.de/payment)

Toll Collects kundeservice svarer gerne på yderligere spørgsmål.



## Tank- og kreditkort

Ved betaling af gebyret med kredit- eller tankkort indgår kunden først en aftale med en kredit- eller tankkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect i henhold til den eksisterende kortaftale med udbyderen. Hos nogle kortudbydere oprettes betalingsmåden af Toll Collect inden for et døgn.



## LogPay-betaling

Betales gebyret med LogPay-betaling, indgår den registrerede kunde en aftale med LogPay Financial Services. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect via LogPay Financial Services.

# Gebyropgørelse/ enkeltkørselsbevis/ kørselsdetaljer

Alle registrerede kunder modtager regelmæssigt – i øjeblikket én gang om måneden – en oversigt over det opståede gebyr fra Toll Collect. Denne såkaldte gebyropgørelse indeholder summen af gebyrerne for afregningsperioden. Idet der er tale om et gebyr, er beløbet momsfrat. Andelen af de eksterne omkostninger (luftforurening og støjbelastning) vises særskilt. Gebyropgørelsen kan hentes på kundeportalen eller fremsendes pr. post. Så snart afregningsdokumenterne ligger klar i kundeportalen, informerer Toll Collect kunden herom via e-mail.

Derudover kan kunden rekvirere et gratis enkeltkørselsbevis. Dette indeholder en detaljeret liste over de tilbagelagte gebyrpålagte strækninger. På den måde kan gebyrbeløbene kontrolleres nøjagtigt i forhold til køretøj og gebyrpålagt strækning. Enkeltkørselsbeviset kan også hentes på kundeportalen (som PDF-dokument eller som CSV-fil) eller fremsendes pr. post.

Derudover findes der såkaldte kørselsdetaljer, som giver kunden mulighed for at kalde enkelte booking-numre frem og få en detaljeret opgørelse over kørestrækningerne og de pågældende gebyrer. Disse kan kun hentes via kundeportalen.

**+ Yderligere informationer** samt eksempler og forklaringer findes på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) i Download-Center under „Afregning“.