

FACTURACIÓN

DEL PEAJE



Resumen

Las tarifas están fijadas en la ley alemana de peaje en carreteras nacionales (BFStrMG). El peaje se calcula a partir del tramo sujeto a peaje que haya recorrido el vehículo o la combinación de vehículos y la tarifa de peaje en céntimos/kilómetro, que incluye un porcentaje correspondiente por los gastos de infraestructura y los costes de contaminación atmosférica y acústica generados.

Clientes inscritos

El registro automático por medio de un equipo del vehículo (OBU, On Board Unit) que se instala en el vehículo es la forma más cómoda y sencilla para cobrar el peaje. Con la ayuda de señales GPS por satélite y otros sensores de localización, el OBU detecta los tramos sujetos al pago del peaje que ha recorrido el vehículo.

El OBU se enciende también automáticamente al dar el contacto. El conductor tiene la obligación de verificar y, si es preciso, adaptar los datos introducidos (clase de peso, número de ejes por encima de las 18 toneladas de peso máximo total y categoría según las emisiones) antes de cada viaje. Asimismo, puede indicarse el número de ejes en caso de vehículos y combinaciones de vehículos con un peso máximo total de hasta 18 toneladas.

El OBU envía los datos del trayecto y las características específicas del vehículo encriptadas de forma diferida al centro de datos. Una vez recibidos, se le asigna la red de carreteras sujeta al pago de peaje. A continuación, el centro de procesamiento de datos calcula el peaje para los tramos sujetos al pago del peaje basándose en las características específicas del vehículo. El peaje que debe abonarse se asigna al cliente según la matrícula del vehículo y la empresa de transporte recibe regularmente, una vez al mes, una lista detallada del peaje.

La información sobre los viajes todavía no deducidos se encuentra en el portal del cliente. Por lo general, en la sección «Non-invoiced journeys» (viajes no facturados se pueden consultar en un plazo de 48 horas –antes, por lo general– los datos sobre viajes concretos y los correspondientes importes del peaje.

Además, los clientes inscritos pueden registrar un trayecto 24 horas antes de iniciar su viaje de forma flexible a través de la Toll Collect aplicación, online por internet o en un terminal de peaje. Por tanto, el peaje se liquida por medio de la forma de pago que se ha introducido durante el registro.

Los clientes inscritos de Toll Collect disponen de las siguientes formas de pago:

- Cobro a través de la cuenta de depósito (transferencia previa)
- Régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito (adeudo directo SEPA)
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de carburante
- Procedimiento LogPay

Clientes no inscritos / clientes con cuenta de registro

Los clientes no inscritos y los clientes con cuenta de registro pueden utilizar diferentes formas de pago en caso de registro manual:

- Efectivo
- paysafecard
- Tarjeta carburante y tarjeta de crédito

Los clientes podrán abonar el peaje en efectivo en 800 de los cerca de 1100 terminales de peaje en euros y en la divisa aceptada por el arrendador.

En el proceso de registro manual, los clientes también pueden pagar sus registros mediante transacción con paysafecard. Pueden consultarse en todo momento las tarjetas de carburante y de crédito que acepta Toll Collect en www.toll-collect.de o llamando por teléfono al servicio de atención al cliente.



Póngase en contacto con nosotros

En el portal del cliente puede consultar en todo momento los datos de cliente, la forma de pago actual y los vehículos inscritos en Toll Collect. Puede encontrar información sobre el portal del cliente en la página web de Toll Collect. Los empleados del servicio de atención al cliente estarán encantados de asesorarle.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Alemania

Teléfono

De lunes a viernes, de 7 a 19 horas

Desde Alemania: 0800 222 26 28*
Desde fuera de Alemania: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Visítenos también en internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

en Facebook
www.facebook.com/TollCollect

o en YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos
** Desde Alemania: precio desde red fija 3,9 cts. por minuto; precio desde red móvil máx. 42 cts. por minuto

Formas de pago

Cobro a través de la cuenta de depósito

Toll Collect ofrece a los clientes posibilidades de pago directas, como p. ej. la recarga del saldo mediante transferencia previa a la cuenta de depósito. Es importante que el cliente se asegure de tener siempre suficiente dinero en su cuenta antes de comenzar el viaje.

Así es como funciona:

El cliente paga por anticipado el importe correspondiente al trayecto previsto en su cuenta de depósito de Toll Collect, desde donde se descontará el peaje pertinente.

Receptor: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Concepto: número de usuario «XXXXXX» «Maut»

Para poder contabilizar y asignar el importe a la cuenta de depósito de una forma rápida, debe introducirse correctamente el número del usuario en el concepto.

En todo momento puede consultarse el estado de saldo por vía telefónica en el servicio de atención al cliente.

- + **Si es necesaria una tramitación rápida:** Si es necesario efectuar este trámite de forma más rápida, el saldo para el peaje también se puede recargar en el mismo día a través del portal online de Eventim, socio comercial de Toll Collect, en la dirección www.paytoll.eu.



Régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito

Con el cómodo régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito, el saldo se recarga en el momento necesario y en función del consumo gracias al adeudo directo SEPA (B2B).

Así es como funciona:

Cada día, Toll Collect compensa el saldo de cliente en su cuenta de depósito con los tramos recorridos actualmente. Un poco antes de que se agote el saldo, Toll Collect se encarga de recargar la cuenta de depósito. De esta forma se garantiza que la cuenta de depósito siempre disponga del saldo suficiente. Para ello, cada trimestre se cobra una tasa de servicio conforme a las tarifas. El cliente puede elegir si desea recargar la cuenta de depósito para los próximos 14 o 30 días.

Ventajas:

- No es necesario controlar continuamente el estado del saldo
- El importe del adeudo tiene en cuenta los trayectos recorridos individualmente
- Se evitan costes adicionales como consecuencia de la falta de saldo

- + **Más información acerca de las formas de pago de Toll Collect o inscribirse directamente en:** www.toll-collect.de/payment
En caso de dudas, el servicio de atención al cliente de Toll Collect estará encantado de ayudarle.



Tarjetas de carburante y de crédito

En caso de pagar el peaje con tarjeta de crédito o tarjeta de carburante, el cliente firmará primeramente un contrato con uno de los proveedores de tarjetas de crédito o de tarjetas de carburante aceptados por Toll Collect. A continuación, el cliente pagará el peaje a Toll Collect con su tarjeta habitual. Con algunos proveedores de tarjeta, el pago con esta forma de pago se realiza a Toll Collect a día corriente.



Procedimiento de logpay

En caso de pagar el peaje mediante el procedimiento de LogPay, el cliente inscrito firmará un contrato con LogPay Financial Services. Posteriormente, el cliente abona el peaje a Toll Collect a través de LogPay Financial Services.

Lista detallada del peaje / justificante de viajes individuales / detalles de trayecto

Cada cliente inscrito recibe regularmente de Toll Collect (actualmente una vez al mes) un recibo acerca del peaje acumulado. Esta lista detallada del peaje contiene la suma de las tasas de peaje en el periodo de facturación. Como es una tasa, el peaje está exento de impuesto sobre el volumen de ventas. El porcentaje de los costes externos (por contaminación acústica y del aire) se especifica por separado. La lista detallada de peajes se pone a disposición en el portal del cliente o se envía por correo postal. En cuanto los documentos de facturación están disponibles en el portal del cliente, Toll Collect informa al cliente por medio de un correo electrónico.

Además, si el cliente lo desea, también puede obtener un justificante de viajes individuales. Este incluye un listado detallado de los viajes sujetos al pago del peaje. De esta forma pueden comprenderse de forma precisa los importes de los peajes por vehículo y por trayecto sujeto al pago del peaje. Asimismo, el justificante de viajes individuales se pone a disposición en el portal del cliente (en formato .PDF o .CSV) o se envía por correo postal.

Además, se muestran los detalles de trayecto, lo que permite al cliente consultar números de registro concretos y acceder a una lista detallada de los tramos recorridos y sus respectivos costes individuales para una mayor comprensión de los costes. Estos podrán consultarse exclusivamente en el portal del cliente.

- + En el centro de descargas (Download-Center) de www.toll-collect.de, en el área «Facturación» se encuentra disponible **más información**, ejemplos y explicaciones.