

## LA FACTURATION

## DU PÉAGE



## Vue d'ensemble

Les tarifs de péage sont consignés dans la loi allemande relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral. Le péage est calculé sur la base du trajet soumis au péage parcouru par le véhicule ou véhicule articulé et d'un tarif kilométrique en centimes/kilomètre qui comprend une part pour les coûts d'infrastructure, une part pour ceux associés à la pollution de l'air et une part pour ceux liés aux nuisances sonores générées par le véhicule.

## Clients inscrits

L'enregistrement automatique via un appareil embarqué (OBU) intégré au véhicule est le mode de perception du péage le plus simple et le plus confortable. À l'aide de signaux satellite GPS et d'autres capteurs de localisation, l'appareil embarqué détecte les sections de route parcourues par le véhicule et soumises au péage.

L'appareil embarqué se met automatiquement en marche au moment de l'allumage. Le conducteur est tenu de vérifier les données saisies (catégorie de poids, nombre d'essieux au-dessus d'un PTAC de 18 t et catégorie de pollution) avant chaque trajet et de les modifier si nécessaire. Il est également possible d'indiquer le nombre d'essieux pour les véhicules et véhicules articulés d'un PTAC inférieur ou égal à 18 t.

L'appareil embarqué envoie ensuite les données relatives au trajet et les caractéristiques spécifiques du véhicule en différé et de manière chiffrée au centre de calcul, et c'est seulement là qu'elles sont affectées au réseau routier soumis au péage. Le montant du péage est ensuite calculé dans le centre de calcul pour les sections soumises au péage sur la base des caractéristiques spécifiques du véhicule. Le péage dû est affecté au client à l'aide du numéro d'immatriculation et l'entreprise reçoit le relevé du péage régulièrement, sur une base mensuelle.

Des informations concernant les trajets qui n'ont pas encore été facturés sont disponibles sur le portail clients. Les informations sur les différents trajets et les montants de péage correspondants sont disponibles dans la ru-

brique « Trajets non facturés » sous 48 heures maximum, et généralement dans un délai plus court.

De plus, les clients inscrits peuvent également enregistrer un trajet de manière flexible via l'appli de Toll Collect, en ligne sur Internet ou à un terminal de péage jusqu'à 24 heures à l'avance. Le péage est ensuite réglé selon le moyen de paiement sélectionné au moment de l'inscription.

Les modes de paiement suivants sont à la disposition des clients inscrits auprès de Toll Collect :

- Règlement par compte créditeur (virement préalable)
- Compte créditeur avec prélèvement automatique (prélèvement SEPA inter-entreprises)
- Carte de crédit
- Carte carburant
- Système LogPay

## Clients non inscrits / clients avec compte d'enregistrement

Les clients non inscrits et les clients avec compte d'enregistrement peuvent utiliser différents modes de paiement pour régler le péage manuellement :

- Espèces
- Paysafecard
- Carte carburant ou carte de crédit

Sur 800 des quelque 1 100 terminaux de péage, les clients peuvent également régler le péage en espèces en euros et dans la monnaie acceptée par le gérant.

Dans la procédure d'enregistrement manuelle, les clients peuvent également régler le péage de manière dématérialisée par paysafecard. La liste des cartes de crédit et des cartes carburant acceptées par Toll Collect peut être consultée à tout moment sur le site Internet [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ou communiquée sur simple demande auprès du service clients.



## Nous contacter

Les données client, le mode de paiement actuel et les véhicules inscrits auprès de Toll Collect peuvent être consultés à tout moment sur le portail clients. Vous trouverez plus d'informations relatives au portail clients sur la page Internet de Toll Collect. Les collaborateurs du service clients sont toujours là pour vous conseiller.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Allemagne**

## Téléphone :

Du lundi au vendredi, de 7h à 19h

En Allemagne : 0800 222 26 28\*  
Depuis l'étranger (hors Allemagne) : 00800 0 222 26 28\*

Fax : +49 180 1 222 628\*\*

[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)

Rendez-vous également sur Internet :  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)

sur Facebook :  
[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)

ou sur YouTube :  
[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)

\* Appel gratuit, éventuellement payant à partir d'un téléphone mobile  
\*\* En Allemagne : tarif à partir d'un poste fixe 3,9 ct/min ;  
tarif communication mobile maximum 42 ct/min.

## Modes de paiement

### Règlement par compte créditeur

Toll Collect propose à sa clientèle des modes de paiement directs, comme la recharge du crédit par le biais d'un virement préalable sur le compte crédit. Le client doit alors s'assurer que son compte est suffisamment approvisionné avant le départ.

#### Voici comment cela fonctionne :

le client règle suffisamment à l'avance, sur un compte crédit ouvert auprès de Toll Collect, le montant correspondant au trajet prévu. Ce montant est ensuite déduit en continu en fonction du péage dû.

**Bénéficiaire : Toll Collect GmbH**

**Banque : Helaba**

**IBAN : DE88 3005 0000 0001 6401 19**

**BIC/Code SWIFT : WELADED**

**Référence du paiement : n° d'utilisateur « XXXXXX » « Maut »**

Pour que le montant soit comptabilisé rapidement et attribué au compte crédit correspondant, il est important de saisir correctement le numéro d'utilisateur dans le champ Objet.

Il est possible de téléphoner à tout moment au service clients pour se tenir informé du crédit restant.

**+ Quand le temps presse :** si le temps presse, le crédit péage peut également être rechargé le jour même via le portail en ligne du partenaire de Toll Collect Eventim, sur [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).



### Compte créditeur avec prélèvement automatique

Grâce au service pratique de compte créditeur avec prélèvement automatique, le crédit est rechargé à temps selon les besoins, par simple prélèvement SEPA inter-entreprises (B2B).

#### Voici comment cela fonctionne :

Toll Collect ajuste quotidiennement le crédit du client sur son compte crédit en fonction des trajets effectivement parcourus. Toll Collect s'occupe de recharger le compte crédit peu de temps avant que le crédit ne soit épuisé. Le compte crédit est ainsi toujours suffisamment approvisionné. Les frais de service correspondants, calculés selon la liste des tarifs en vigueur, sont prélevés chaque trimestre. Le client choisit si son compte crédit doit être approvisionné à l'avance pour une durée de 14 ou de 30 jours.

#### Avantages :

- Aucun besoin de vérifier le solde du compte crédit
- Le montant du prélèvement tient compte des trajets effectivement parcourus par le client
- Les éventuels frais supplémentaires pour cause de crédit insuffisant sont évités

**+ Plus d'informations sur les modes de paiement de Toll Collect ou directement vers l'inscription :** [www.toll-collect.de/paiement](http://www.toll-collect.de/paiement)  
Le service clients de Toll Collect sera ravi de répondre à vos questions.



### Cartes carburant et cartes de crédit

Pour le paiement du péage par carte de crédit ou carburant, le client conclut tout d'abord un contrat avec un prestataire de cartes de crédit ou de cartes carburant autorisé par Toll Collect. Le client règle ensuite le péage à Toll Collect sur la base du contrat de carte de crédit ou carburant conclu avec ce prestataire. Pour certains prestataires de cartes de crédit ou carburant, la mise en place du mode de paiement par Toll Collect se fait le jour même.



### Système LogPay

Dans le cas d'un paiement du péage par le biais du système LogPay, le client inscrit conclut un contrat avec LogPay Financial Services. Le client règle ensuite le péage à Toll Collect en passant par LogPay Financial Services.

## Relevé du péage / relevé détaillé des trajets / détails sur le trajet

Chaque client inscrit reçoit un justificatif concernant le péage dû qui lui est envoyé par Toll Collect sur une base régulière, actuellement une fois par mois. Ce relevé du péage contient la somme des péages dus sur la période de facturation. En tant que taxe, le péage est exempt de TVA. La part des coûts externes (pollution de l'air et nuisances sonores) fait l'objet d'un justificatif séparé. Le relevé du péage est disponible sur le portail clients ou peut être envoyé par voie postale. Dès que les documents de facturation sont disponibles sur le portail clients, Toll Collect en informe le client par e-mail.

Sur demande, le client peut également obtenir gratuitement un relevé détaillé des trajets. Ce dernier contient une liste détaillée des trajets effectués et soumis au péage. Cela permet d'appréhender exactement les montants de péage dus par véhicule et par trajet soumis au péage. Le relevé détaillé des trajets est également disponible sur le portail clients (sous forme de fichier PDF ou CSV) ou peut être envoyé par la poste.

Des détails sur le trajet sont en outre disponibles pour permettre au client de s'informer précisément sur les différents numéros d'enregistrement et de consulter la liste détaillée des sections de trajet et des coûts individuels correspondants. Ces détails sont exclusivement disponibles sur le portail clients.

**+ D'autres informations** ainsi que des exemples types et des explications sont disponibles sur le site [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), dans le centre de téléchargement, sous « Facturation ».