

AZ AUTÓPÁLYADÍJ

ELSZÁMOLÁSA



Áttekintés

Az autópályadíj-tarifákat a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvényben (BFStrMG) határozzák meg. Az autópályadíj meghatározása a jármű vagy a jármű-kombináció által megtett díjköteles útszakasz alapján és egy cent/kilométerben elszámolt autópályadíjtétel alapján történik, amely tartalmazza az okozott infrastrukturális valamint légszennyezéssel és zajszennyezéssel kapcsolatos költségeket.

Regisztrált ügyfelek

A járműbe beszerelt járműkészüléken keresztül automatikus foglalás az autópályadíj megfizetésének legegyszerűbb és legkényelmesebb módja. GPS-műholdjelek és további helymeghatározó érzékelők segítségével a járműkészülék felismeri a jármű által megtett díjköteles útszakaszokat.

A járműkészülék a gyújtás működtetésekor automatikusan bekapcsol. A járművezető köteles a bevitt adatokat (súlykategória, tengelyszám 18 tonna megengedett teljes súly felett és károsanyag-kategória) minden út előtt ellenőrizni, és adott esetben módosítani. 18 tonnáig terjedő megengedett teljes súlyú járművek és járműkombinációk esetében is lehetőség van a tengelyszám megadására.

A járműkészülék a menetadatokat és a járműjellemzőket időeltolódással és titkosítva elküldi a számítógépes központba, és azokat csak ott rendelik hozzá a díjköteles útszakaszhoz. Ezt követően a számítógépes központban a járműjellemzők alapján kiszámítják a díjköteles útszakaszokra vonatkozó autópályadíjat. A fizetendő autópályadíjat a gépjármű forgalmi rendszára alapján hozzárendelik az ügyfélhez, és a fuvarozó cég rendszeresen, havonta egyszer, díjkimutatást kap.

A még el nem számolt utakra vonatkozó adatok az ügyfélkapuban találhatóak. Az „Non-invoiced journeys” (El nem számolt utak) mezőben 48 órán belül – de általában már korábban – lekérdezhetők az egyes utakra és a hozzájuk tartozó útdíjösszegekre vonatkozó információk.

Emellett a regisztrált ügyfelek akár 24 órával az utazás megkezdése előtt rugalmasan foglalhatnak alkalmazáson keresztül Toll Collect, az interneten vagy egy díjbeszedő terminálon. Az autópályadíj a regisztrációkor megadott fizetési eszközzel kerül elszámolásra.

A Toll Collect regisztrált ügyfelei számára a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Bankbetéti elszámolás (előre történő átutalás)
- Terhelési eljárás bankbetéti szerviz (vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés)
- Hitelkártya
- Tankolókártya
- LogPay eljárás

Nem regisztrált ügyfelek / Foglalási profillal rendelkező ügyfelek

A nem regisztrált ügyfelek és a foglalási profillal rendelkező ügyfelek különféle fizetési módok közül választhatnak a kézi foglalás során.

- Késpénz
- paysafecard
- Tankoló- és hitelkártya

Az 1100 díjbeszedő terminál közül 800 terminálnál az ügyfelek az autópályadíjat készpénzben, euróban és a bérlet által elfogadott pénznemben fizethetik meg.

A kézi foglalási eljárásban az ügyfelek paysafecard segítségével készpénz nélkül is kifizethetik foglalásukat. Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect melyik hitel- és tankolókártyákat fogadja el, bármikor lehívható a Toll Collect www.toll-collect.de honlapjáról vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.



Elérhetőségeink

Az ügyfélkapuban Ön bármikor megtekintheti ügyféladatait, az aktuális fizetési módot és a Toll Collectnél regisztrált járműveket. Az ügyfélkapuról a Toll Collect internetes oldalán található információk. Ügyfélszolgálati munkatársaink örömmel állnak az Ön rendelkezésére.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Németország

Telefon
Hétfőtől péntekig 7–19 óra

Németországon belül: 0800 222 26 28*
Németországon kívül: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Látogasson el hozzánk az interneten is:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Facebook-on:
www.facebook.com/TollCollect

vagy YouTube-on:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* ingyenes, a mobildíjak eltérhetnek
** Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc;
Mobilhálózati díj max. 42 cent/perc

Fizetési módok

Bankbetéti elszámolás

A Toll Collect ügyfeleinek olyan közvetlen fizetési lehetőségeket kínál, mint pl. a betét feltöltése a betéti számlára előre történő átutalással. Fontos, hogy az ügyfél ügyeljen arra, hogy a számláján útnak indulás előtt mindig legyen elegendő fedezet.

Az eljárás módja a következő:

Az ügyfél időben, előre befizeti a várható menetteljesítményének megfelelő összeget a Toll Collectnél lévő betéti számlájára, amelyet folyamatosan megterhelnek az esedékes autópályadíjjal.

Címzett: Toll Collect GmbH

Bankja: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-kód: WELADED

Felhasználási cél: Használói szám „XXXXXX” „Maut”

Ahhoz, hogy az összeg gyorsan lekönnyvelhető és a felhasználói számlához hozzárendelhető legyen, a felhasználási célnál helyes használói számot kell megadni.

A betéti egyenleg telefonon keresztül bármikor lekérhető az ügyfélszolgálatnál.

+ Ha gyors megoldás szükséges: Ha pedig gyorsabb megoldás szükséges, akkor az autópályadíj-betét egyazon napon belül feltölthető a Toll Collect Eventim partnerének online portálján (www.paytoll.eu) keresztül is.



Terhelési eljárás bankbetéti szerviz

A kényelmes terhelési eljárás bankbetéti szerviz megoldással a betét időben és a felhasználásnak megfelelően feltölthető – teljesen kényelmesen, vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés (B2B) révén.

Az eljárás módja a következő:

A Toll Collect naponta összehangolja az ügyfél betéti számláján található betétet az ügyfél aktuális menetteljesítményével. Röviddel a betét kimerítése előtt a Toll Collect gondoskodik a betéti számla feltöltéséről. Így biztosított, hogy a betéti számla mindig megfelelően fel legyen töltve. Ezért negyedévente szervizdíjat számolunk fel árjegyzékünknek megfelelően. Az ügyfél eldöntheti, hogy betéti számláját a következő 14 vagy 30 napra szeretné-e feltölteni.

Előnyök:

- nincs bonyolult betéti egyenleg-ellenőrzés
- a számlaterhelés mértéke az egyéni menetteljesítmény figyelembevételével történik
- elkerülhetők a hiányzó betét miatti többletköltségek

+ A Toll Collect által engedélyezett fizetési módokkal vagy közvetlenül a bejelentkezéssel kapcsolatos további információk a www.toll-collect.de/zahlungsweisen oldalon olvashatók. Esetleges kérdéseit a Toll Collect ügyfélszolgálat szívesen megválaszolja.



Tankoló- és hitelkártyák

A hitel- vagy tankolókártyával történő autópálya-díjfizetésnél az ügyfél először szerződést köt egy, a Toll Collect által elfogadott hitelkártya- vagy tankolókártya-kibocsátóval. Ezt követően az ügyfél az autópályadíjat a kártyaszerződés szerinti szolgáltatón keresztül számolja el a Toll Collect felé. Egyes kártyaszolgáltatók esetében a fizetések Toll Collecten keresztüli rendezése naponta valósul meg.



LogPay eljárás

A LogPay eljárással történő autópálya-díjfizetésnél a regisztrált ügyfél először szerződést köt a LogPay-Financial Services-zel. Ezt követően az ügyfél az autópályadíjat a LogPay Financial Services-en keresztül fizeti meg a Toll Collect felé.

Díjkimutatás/egyedi menetkimutatás/részletes útvonaladatok

A Toll Collect valamennyi regisztrált ügyfele rendszeresen – jelenleg havonta egyszer – igazolást kap a fizetendő autópályadíjról. Ez az úgynevezett díjkimutatás tartalmazza az autópályadíjak összegét az adott elszámolási időszakra vonatkozóan. Az autópályadíj mint díj, nem forgalmiadó-köteles. A külső költségek (légszennyezés és zajszennyezés) hányadának kimutatása elkülönítve történik. A díjkimutatást az ügyfél az ügyfélkapun megtekintheti vagy kérheti a postai kézbesítést is. Amint az elszámolási dokumentumok rendelkezésre állnak az ügyfélkapuban, a Toll Collect e-mailben értesíti erről az ügyfelet.

Az ügyfél ezenkívül igény esetén ingyenes egyedi menetkimutatást is kaphat. A menetkimutatás részletesen felsorolja a megtett díjköteles utakat. Egyértelműen feltünteti, hogy az ügyfél járművenként és díjköteles útszakaszonként mekkora összegű útdíjat fizetett. Az egyedi menetkimutatás is elérhető az ügyfélkapun keresztül (PDF-dokumentumként illetve CSV-fájlként), vagy akár postai kézbesítése is kérhető.

Ezen kívül úgynevezett részletes útvonaladatok is rendelkezésre állnak, amelyek lehetővé teszik, hogy az ügyfél lehívja az egyedi foglalási számokat, és áttekinthesse a megtett útszakaszok részletes listáját és az egyes útszakaszokhoz tartozó költségeket. Ezek az adatok kizárólag az ügyfélkapun keresztül érhetőek el.

+ További információk, valamint mintapéldák és magyarázatok a www.toll-collect.de oldalon a Download-Centerben az „Elszámolás” cím alatt található.