

LA FATTURAZIONE DEL PEDAGGIO



Sintesi

Le tariffe di pedaggio sono fissate nella legge federale tedesca sul pedaggio per le strade di grande comunicazione (BFStrMG). Il pedaggio viene calcolato in base al tratto percorso dal veicolo o dall'autotreno sulle tratte soggette a pedaggio e a un importo chilometrico, che comprende i costi delle infrastrutture e i costi per l'inquinamento atmosferico e acustico prodotto dal veicolo.

Clienti iscritti

Il rilevamento automatico dei dati attraverso l'unità di bordo (OBU) montata sul veicolo è il modo più semplice e comodo per la riscossione del pedaggio. Attraverso segnali satellitari GPS e altri sensori di posizionamento, l'OBU è in grado di riconoscere le tratte soggette a pedaggio percorse dal veicolo.

L'unità di bordo si attiva automaticamente all'inserimento dell'accensione. Prima di mettersi in viaggio, il conducente è tenuto a controllare i dati immessi (classe di peso, numero degli assi al di sopra delle 18 tonnellate di peso totale autorizzato e classe ambientale d'omologazione) ed eventualmente a correggerli. È possibile indicare il numero degli assi anche per veicoli e autotreni con peso totale autorizzato fino a 18 tonnellate.

L'unità di bordo invia i dati di viaggio e le caratteristiche specifiche del veicolo in differita e in forma codificata al centro di calcolo e solo lì avviene l'associazione alla rete di strade soggette a pedaggio. Successivamente, nel centro di calcolo, il pedaggio per le tratte soggette a pedaggio viene calcolato sulla base delle caratteristiche specifiche del veicolo. Il pedaggio da pagare viene associato al cliente sulla base della targa del veicolo e l'azienda di trasporto riceve periodicamente, una volta al mese, un elenco dei pedaggi.

Informazioni relative ai viaggi non ancora fatturati si trovano nel portale clienti. Nella rubrica "Non-invoiced journeys" (Viaggi non fatturati) si possono richiamare nel giro di 48 ore – generalmente prima – le informazioni relative ai singoli viaggi e ai relativi importi del pedaggio.

I clienti iscritti possono inoltre effettuare la loro registrazione fino a un massimo di 24 ore prima di iniziare il viaggio, tramite Toll Collect app, online su internet o presso un terminale di pedaggio. Il pedaggio viene poi fatturato tramite il mezzo di pagamento indicato all'atto dell'iscrizione.

I clienti iscritti di Toll Collect hanno a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- Fatturazione tramite conto creditore (bonifico anticipato)
- Sistema d'addebito diretto su conto creditore (addebito diretto SEPA)
- Carta di credito
- Carta carburante
- Modalità LogPay

Clienti non iscritti / clienti con account di registrazione

Nella registrazione manuale, i clienti non iscritti e i clienti con un account di registrazione potranno usufruire di diverse modalità di pagamento:

- Contanti
- paysafecard
- Carta carburante e carta di credito

In 800 dei circa 1.100 nuovi terminali di pedaggio i clienti potranno pagare il pedaggio in contanti in euro e nella valuta accettata dal locatario.

Nella procedura di registrazione manuale i clienti potranno pagare la registrazione anche senza contanti con la paysafecard. Per conoscere le carte di credito e le carte carburante accettate da Toll Collect, consultare il sito Internet www.toll-collect.de o contattare il servizio clienti.



Come contattarci

I dati cliente, la modalità di pagamento corrente e i veicoli iscritti su Toll Collect possono essere visualizzati in qualsiasi momento nel portale clienti. Informazioni sul portale clienti sono disponibili sulla pagina Internet di Toll Collect. I dipendenti del servizio clienti sono a disposizione per eventuali chiarimenti.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Germania**

Telefono
Lunedì - Venerdì, dalle 7 alle 19

Dalla Germania: 0800 222 26 28*
Fuori della Germania: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Cercateci in Internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

su Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

o su YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Numero gratuito, le chiamate da cellulare possono non essere gratuite
** Dalla Germania: Tariffa rete fissa 3,9 cent./min.;
Tariffa rete mobile max. 42 cent./min.

Modalità di pagamento

Fatturazione tramite conto creditore

Toll Collect offre ai clienti una serie di modalità di pagamento diretto, come ad es. il caricamento del saldo attivo tramite bonifico anticipato sul conto creditore. Prima di mettersi in viaggio è importante che il cliente verifichi sempre che il suo conto abbia una copertura sufficiente.

Il sistema funziona in questo modo:

Il cliente paga in anticipo sul conto creditore che ha con Toll Collect un importo corrispondente al chilometraggio che prevede di effettuare, e da tale conto viene scalato progressivamente il pedaggio dovuto.

Destinatario: Toll Collect GmbH

Banca: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/codice Swift: WELADED

Causale del versamento: num. dell'utente "XXXXXX" "Maut"

Affinché l'importo venga contabilizzato velocemente e possa essere associato al conto creditore, nella causale del versamento è importante indicare correttamente il numero dell'utente.

Il credito può essere verificato in qualsiasi momento contattando telefonicamente il servizio clienti.

+ In caso di urgenza: In caso di urgenza, il saldo attivo per il pedaggio può essere caricato anche attraverso il portale online del partner di Toll Collect Eventim all'indirizzo www.paytoll.eu, entro il giorno stesso.



Sistema d'addebito diretto su conto creditore

Attraverso il pratico sistema d'addebito diretto su conto creditore, il saldo attivo viene caricato in modo puntuale e in funzione dei consumi, comodamente tramite addebito diretto SEPA (B2B).

Il sistema funziona in questo modo:

Toll Collect effettua quotidianamente il pareggio del saldo attivo del cliente sul suo conto creditore in funzione del chilometraggio effettuato. Prima che il saldo attivo venga esaurito, Toll Collect provvede per tempo a ricaricare il conto del cliente. In questo modo si ha la sicurezza che il conto sia sempre sufficientemente coperto. Trimestralmente viene conteggiato un canone di servizio conforme al listino prezzi. Il cliente può scegliere se reintegrare il suo conto per i successivi 14 o 30 giorni.

Vantaggi:

- non c'è bisogno di complicati controlli del credito
- l'ammontare dell'addebito tiene conto del chilometraggio individuale
- si evitano costi successivi dovuti a mancanza di saldo attivo

+ Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento di Toll Collect o per l'iscrizione diretta consultare il sito www.toll-collect.de/payment.

Per eventuali chiarimenti è a disposizione il servizio clienti di Toll Collect.



Carte carburante e carte di credito

Nel caso in cui si decida di corrispondere il pedaggio tramite carta di credito o carta carburante, il cliente stipula innanzitutto un contratto con un fornitore di carte di credito o carte carburante, accettato da Toll Collect. Successivamente il cliente corrisponderà il pedaggio a Toll Collect attraverso il contratto relativo alla carta stipulato con il fornitore. Per alcuni fornitori di carte, la corresponsione del pagamento da parte di Toll Collect deve avvenire entro un giorno.



Modalità LogPay

Nel caso in cui si decida di corrispondere il pedaggio tramite modalità LogPay, il cliente iscritto stipula un contratto con la LogPay Financial Services. Successivamente il cliente corrisponderà il pedaggio a Toll Collect attraverso la LogPay Financial Services.

Elenco dei pedaggi / elenco dei singoli viaggi / dettagli del viaggio

Ogni cliente iscritto riceve periodicamente da Toll Collect (attualmente una volta al mese) la documentazione relativa al pedaggio dovuto. Il cosiddetto elenco dei pedaggi contiene la somma dei pedaggi dovuti nel periodo di fatturazione. Essendo una tassa, il pedaggio è esente da IVA. La percentuale di costi esterni (per l'inquinamento atmosferico e acustico) viene indicata separatamente. L'invio dell'elenco dei pedaggi avviene nel portale clienti o per posta. Toll Collect informerà il cliente via e-mail non appena i documenti di fatturazione saranno disponibili sul portale clienti.

Su richiesta il cliente riceve inoltre gratuitamente un elenco dei singoli viaggi. Questo contiene l'elenco dettagliato dei viaggi effettuati su strade soggette a pedaggio. In questo modo è possibile documentare in modo esatto gli importi del pedaggio in funzione di ogni veicolo e del percorso soggetto a pedaggio. Anche l'elenco dei singoli viaggi viene inviato nel portale clienti (sotto forma di file PDF o CSV) o per posta.

Inoltre, ci sono i cosiddetti dettagli del viaggio che offriranno al cliente la possibilità di richiamare singoli numeri di registrazione e tracciare l'elenco delle tratte percorse e dei relativi costi singoli. Questi potranno essere richiamati esclusivamente sul portale clienti.

+ Ulteriori informazioni con esempi tipici e spiegazioni sono disponibili sul sito www.toll-collect.de nella sezione download (Download-Center) sotto la voce "Fatturazione".