



Apžvalga

Kelių naudojimo mokesčio tarifai nustatyti Federaliniame kelių mokesčio įstatyme. Kelių naudojimo mokesčio dydis apskaičiuojamas pagal mokamą keliu transporto priemonės arba transporto priemonės junginio nuvažiuotą atstumą ir kelių rinkliavos už kiekvieną kilometrą centais tarifa, į kurį įtraukiamos infrastruktūros išlaidos, oro taršos ir triukšmo rinkliava.

Registruoti klientai

Automatinis prisijungimas naudojant transporto priemonės prietaisą (OBU) – paprasčiausias ir patogiausias būdas rinkti kelių naudojimo mokestį. Naudojant visuotinės vietos nustatymo sistemos (toliau – GPS) palydovo signalus ir kitus buvimo vietos nustatymo jutiklius OBU atpažįsta nuvažiuotą mokamą kelio ruožą.

OBU įsijungia automatiškai, kai įjungiamas transporto priemonės degimo sistema. Prieš kiekvieną kelionę vairuotojas turi patikrinti įvestus duomenis (svorio klasę, ašių skaičių, kai leistinas bendras svoris viršija 18 tonų, bei taršos klasę) ir, jeigu reikia, juos patikslinti. Taip pat ir transporto priemonėms ir transporto priemonių junginiams, kurių leistinas bendras leistinas svoris neviršija 18 tonų, galima nurodyti ašių skaičių.

OBU reiso duomenis ir transporto priemonės ypatumus perduoda vėliau, jie perduodami užšifruoti į skaičiavimo centrą ir tik ten priskiriami kelių naudojimo mokesčiu apmokestinamam kelių tinklui. Paskui skaičiavimo centre kelių naudojimo mokestis už kelių naudojimo mokesčiu apmokestintus ruožus apskaičiuojamas remiantis transporto priemonės ypatumais. Mokėtinas kelių naudojimo mokestis klientui priskiriamas pagal transporto priemonės valstybinį numerio ženklą ir transporto įmonei reguliariai, kartą per mėnesį, pateikiama mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė.

Informaciją apie dar neįtrauktus reisus galima rasti klientų portale. Skiltyje „Non-invoiced journeys“ („Neįtrauktos kelionės“) per 48 valandas – paprastai ir anksčiau – galima rasti informaciją apie atskiras keliones ir joms priskiriamas bendras kelių naudojimo mokesčio sumas.

Be to, registruoti klientai likus ne mažiau kaip 24 val. iki reiso gali lanksčiai užsiregistruoti naudodamiesi taikomąja programėle „Toll Collect“, internetu arba kelių naudojimo mokesčio terminale. Kelių naudojimo mokestis tuomet sumokamas registruojantis pasirinkta mokėjimo priemone.

Registruoti „Toll Collect“ klientai gali naudotis šiais atsiskaitymo būdais:

- nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos (išankstinis pinigų pervedimas)
- tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio (verslui skirta SEPA tiesioginio debeto schema)
- kredito kortelės
- degalų pylimo kortelės
- tiesioginio debeto būdas „LogPay“

Neregistruoti klientai / klientai, turintys prisijungimo paskyrą

Neregistruoti klientai ir klientai, turintys prisijungimo paskyrą, registruodamiesi rankiniu būdu gali naudotis įvairiais atsiskaitymo būdais:

- gryniesi pinigai
- paysafecard
- degalų pylimo ir kredito kortelės

Net 800 iš 1 100 kelių naudojimo mokesčio terminalų kelių mokestį klientai gali sumokėti grynaisiais pinigais eurais ir nuomotojo pripažįstama valiuta.

Registruodamiesi rankiniu būdu klientai gali sumokėti negrynaisiais pinigais naudodamiesi „paysafecard“. Sužinoti, kokias kredito ir degalų pylimo korteles priima bendrovė „Toll Collect“, bet kuriuo metu galima prisijungus šiuo adresu www.toll-collect.de ar paskambinus į klientų aptarnavimo servisą.



Su mumis galite susisiekti

Savo kliento duomenis, pasirinktą atsiskaitymo būdą ir bendrovėje „Toll Collect“ įregistruotas transporto priemones bet kuriuo metu galite peržiūrėti klientų portale. Informaciją apie klientų portalą galima rasti „Toll Collect“ interneto svetainėje. Klientų aptarnavimo serviso darbuotojai yra pasirengę jums pagelbėti.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Vokietija

Telefonu
Nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 7.00 iki 19.00 val.

Vokietijoje: 0800 222 26 28*
Iš už Vokietijos ribų: 00800 0 222 26 28*

Faksas: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Apsilankykite ir mūsų interneto svetainėse:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

arba YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* nemokamai, judriojo ryšio kainos gali skirtis
** Vokietijoje: Kaina skambinant fiksuotuoju ryšiu – 3,9 ct/min.
Kaina skambinant judriuoju ryšiu – 42 ct/min.

Atsiskaitymo būdai

Nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos

„Toll Collect“ siūlo klientams tiesioginio atsiskaitymo galimybę, pvz., išankstinį kredito likučio pervedimą į kreditinę sąskaitą. Svarbu, kad klientas nuolat tikrintų, ar jo sąskaitoje prieš išvykstant į kelionę yra pakankama pinigų suma.

Tai veikia taip:

Klientas į savo kreditinę sąskaitą, kurią jis atsidaro bendrovėje „Toll Collect“, nustatytu laiku iš anksto perveda, atsižvelgdamas į numatomą savo transporto priemonių kelionių skaičių, pakankamą pinigų sumą, kad būtų galima sumokėti apskaičiuotą kelių naudojimo mokestį.

Gavėjas: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Naudojimo paskirtis: Naudotojo numeris „XXXXXX“ „Maut“

Kad pinigų suma būtų nedelsiant įskaičiuojama ir priskiriama kreditinei sąskaitai, nurodant naudojimo paskirtį būtina įrašyti teisingą naudotojo numerį.

Apie kredito balansą klientų aptarnavimo servisas bet kuriuo metu galima pasiteirauti telefonu.

+ Jei norite sumokėti skubiai: Jeigu norima, kad operacija būtų atlikta neatidėliotinai, kelių naudojimo mokesčio kreditą taip pat galima paprastai ta pačią dieną papildyti naudojantis „Toll Collect“ partnerio „Eventim“ interneto portalu (www.paytoll.eu).



Tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio

Naudojantis patogią tiesioginio nuskaitymo nuo kreditinio likučio paslaugą kredito likutis persiunčiamas reikiamu laiku ir atsižvelgiant į vartotojo poreikius – ypač patogiu naudotis verslui skirta SEPA tiesioginio debeto schema (B2B).

Tai veikia taip:

Kliento tikrąjį transporto priemonių kelionių skaičių „Toll Collect“ kiekvieną dieną palygina su jo kreditinės sąskaitos kredito likučiu. Tinkamu laiku, prieš visišką kredito likučio išnaudojimą, „Toll Collect“ atlieka lėšų nurašymą nuo kliento kreditinės sąskaitos. Taip užtikrinama, kad kreditinėje sąskaitoje visada pakaktų lėšų. Tam vieną kartą per mėnesį išskaičiuojamas mokestis už paslaugą pagal kainoraštį. Klientas gali pasirinkti, ar jo kreditinė sąskaita papildoma per artimiausias 14 ar 30 dienų.

Pranašumai:

- nereikia brangios išankstinio mokėjimo sąskaitos likučio kontrolės
- nurašant pinigų sumą atsižvelgiama į individualų transporto priemonių kelionių skaičių
- išvengiama tolesnių sąnaudų, kurias tektų apmokėti, jeigu pritrūktų lėšų

+ Išsami informacija apie „Toll Collect“ taikomus atsiskaitymo būdus arba apie tiesioginį prisijungimą pateikiama šiuo adresu:

www.toll-collect.de/payment

Į visus klausimus maloniai atsakys „Toll Collect“ klientų aptarnavimo servisas.



Degalų ir kredito kortelės

Jeigu kelių naudojimo mokestis būtų mokamas naudojant kredito arba degalų pylimo kortelę, klientas pirmiausia turi sudaryti sutartį su kredito arba degalų kortelės išduodančiu operatoriumi, kuris būtų priimtinas „Toll Collect“. Tada klientas kelių naudojimo mokestį bendrovei „Toll Collect“ sumoka pagal su atitinkamu operatoriumi sudarytą atsiskaitymo kortele sutartį. Su kai kuriais kortelių operatoriais atsiskaitymo su „Toll Collect“ sutartį galima sudaryti tą pačią dieną.



Tiesioginio debeto būdas „LogPay“

Jeigu kelių naudojimo mokestis mokamas taikant tiesioginio debeto būdą „LogPay“, registruotas klientas pirmiausia sudaro sutartį su „LogPay Financial Services“. Tada klientas kelių naudojimo mokestį bendrovei „Toll Collect“ sumoka per „LogPay Financial Services“.

Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė / atskirų reisų išsklotinė / kelionės duomenys

Kiekvienam registruotam klientui bendrovė „Toll Collect“ reguliariai (šiuo metu – kartą per mėnesį) siunčia priskaičiuoto kelių naudojimo mokesčio patvirtinimą. Į vadinamąjį mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinę įtraukiama per atskaitinį laikotarpį priskaičiuota mokėtina kelių naudojimo mokesčio suma. Į kelių naudojimo mokestį nėra įtraukiamas apyvaratos mokestis. Papildomos rinkliavos (oro taršos ir triukšmo taršos) nurodomos atskirai. Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė pateikiama klientų portale arba siunčiama paštu. Kai tik apskaitos dokumentai pateikiami klientų portale, „Toll Collect“ apie tai klientą informuoja elektroniniu laišku.

Jeigu klientas pageidauja, jam nemokamai taip pat siunčiama atskirų reisų išsklotinė. Į šią išsamią išsklotinę įtraukiami visi reisai, kuriuos vykdant buvo važiuojama mokamais keliais. Vadinas, kelių naudojimo mokesčio sumas galima tiksliai susieti su atitinkama transporto priemone arba su nuvažiuotais mokamais kelio ruožais. Taip pat ir atskirų reisų išsklotinė pateikiama klientų portale (kaip PDF dokumentas arba CSV failas) arba siunčiama paštu.

Be to, nurodomi vadinamieji kelionės duomenys, kurie klientui suteikia galimybę peržiūrėti atskirus prisijungimo numerius ir patikrinti išsamų nuvažiuotų ruožų sąrašą bei jiems priskiriamas atskiras išlaidas. Jas galima rasti tik klientų portale.

+ Kita informacija ir būdingieji pavyzdžiai bei paaiškinimai pateikti Atsisiuntimo centro svetainės skyriuje „Atsiskaitymas“ (žr. šiuo adresu: www.toll-collect.de).