



## Overzicht

De toltarieven zijn vastgelegd in de Duitse wegenvoerwet betreffende de tol op rijkswegen. De tol wordt berekend op basis van de afstand die het voertuig of de voertuigcombinatie op de tolplichtige wegen aflegt en een toltarief in cent/kilometer, dat een aandeel voor de veroorzaakte kosten voor infrastructuur, luchtvervuiling en geluidsbelasting omvat.

### Geregistreeerde klanten

Automatische boeking via een voertuigtoestel (OBU), dat in het voertuig wordt ingebouwd, is de meest eenvoudige en comfortabele manier voor de tolheffing. Met behulp van de GPS-satellietsignalen en andere sensoren voor plaatsbepaling herkent het voertuigtoestel de afgelegde, tolplichtige trajecten van het voertuig.

Het voertuigtoestel wordt automatisch ingeschakeld bij de ontsteking. De bestuurder is verplicht de ingevoerde gegevens (gewichtsklasse, aantal assen bij een toegelaten totaalgewicht boven 18 ton en milieuklasse) voor elke rit te controleren en, indien nodig, aan te passen. Ook bij voertuigen en voertuigcombinaties met een toegelaten totaalgewicht tot 18 ton kan het aantal assen vermeld worden.

Het voertuigtoestel stuurt dan de rijgegevens en voertuigspecifieke kenmerken vertraagd en gecodeerd naar het rekencentrum; pas daar vindt de toewijzing aan het tolplichtige wegennet plaats. De tol voor de tolplichtige trajecten wordt daarna in het rekencentrum op basis van de voertuigspecifieke kenmerken berekend. De te betalen tol wordt aan de hand van het kenteken van het voertuig aan de klant toegewezen. Het transportbedrijf ontvangt regelmatig (een keer per maand) een toloverzicht.

Informatie over de nog niet afgerekende ritten vindt u in het klantenportaal. In de rubriek "Non-invoiced journeys" (niet afgerekende ritten) kunt u binnen 48 uur, maar meestal vroeger, de informatie over de afzonderlijke ritten en de bijbehorende tolbedragen oproepen.

Bovendien kunnen geregistreeerde klanten ook tot 24 uur voor vertrek flexibel via de Toll Collect app, online op het internet of aan een tolterminal hun traject boeken. De tol wordt afgerekend via het betaalmiddel dat bij de registratie is opgeslagen.

Geregistreeerde klanten van Toll Collect kunnen de volgende betalingswijzen gebruiken:

- Afrekening via tegoedrekening (overschrijving vooraf)
- Automatische incasso prepaid service (SEPA-bedrijfsincasso)
- Kredietkaarten
- Tankkaarten
- LogPay-procedure

### Niet-geregistreeerde klanten / klanten met boekingsaccount

Niet-geregistreeerde klanten en klanten met een boekingsaccount kunnen bij de handmatige boeking een beroep doen op verschillende betalingswijzen:

- Contant
- Paysafecard
- Tank- en kredietkaarten

Bij 800 van de ca. 1100 tolterminals kunnen klanten de tol contant in euro betalen en in de door de exploitant aanvaarde valuta.

Bij de handmatige boeking kunnen klanten hun boeking ook zonder contant geld met de paysafecard betalen. Welke kredietkaarten en tankkaarten door Toll Collect worden geaccepteerd, kan op elk moment via [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) of bij de klantenservice worden opgevraagd.



## Zo bereikt u ons

Klantgegevens, de actuele betalingswijze en de bij Toll Collect geregistreeerde voertuigen kunnen op elk moment in het klantenportaal worden bekeken. Informatie over het klantenportaal vindt u op de website van Toll Collect. De medewerkers van de klantenservice helpen u graag verder.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Duitsland**

#### Telefoon

Maandag tot vrijdag 7-19 uur

Binnen Duitsland: 0800 222 26 28\*  
Buiten Duitsland: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

**info@toll-collect.de**

Bezoek ons ook op internet:  
**www.toll-collect.de**  
**www.toll-collect-blog.de**

op Facebook:  
**www.facebook.com/TollCollect**

of YouTube:  
**www.youtube.com/user/TollCollectVideo**

\* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken  
\*\* Binnen Duitsland: Prijs in het vaste net 3,9 ct/min;  
prijzen in mobiele netwerken maximaal 42 ct/min

# Betalingswijzen

## Afrekening via tegoedrekening

Toll Collect biedt haar klanten directe betaalmogelijkheden aan, bijvoorbeeld opladen van het saldo via overschrijving vooraf op de tegoedrekening. Hierbij is het belangrijk dat de klant er steeds op let dat voor het begin van de rit voldoende saldo op zijn rekening staat.

### Zo werkt het:

De klant zet tijdig van tevoren een bedrag, dat overeenkomt met de te verwachten rijprestatie, op zijn tegoedrekening bij Toll Collect, dat voortdurend wordt verrekend met de te betalen tol.

**Ontvanger: Toll Collect GmbH**

**Bank: Helaba**

**IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19**

**BIC/Swift-code: WELADED**

**Onder vermelding van: Gebruikersnummer "XXXXXX" "Maut"**

Let erop dat het gebruikersnummer goed wordt aangegeven in de vermelding om ervoor te zorgen dat het bedrag snel geboekt en aan de tegoedrekening kan worden toegewezen.

Het saldo op de rekening kan op elk moment telefonisch bij de klantenservice worden opgevraagd.

- + Als het snel moet gaan:** Als het sneller moet gaan, kan het saldo voor de tol ook op dezelfde dag worden opgeladen via het online portaal van Eventim, de partner van Toll Collect, op [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).



## Automatische incasso prepaid service

Met de comfortabele automatische incasso prepaid service wordt het saldo tijdig en op basis van het verbruik opgeladen – heel praktisch via SEPA-bedrijfsincasso (B2B).

### Zo werkt het:

Toll Collect past dagelijks het saldo van de klant op zijn tegoedrekening aan de actuele rijprestaties aan. Als het saldo bijna is verbruikt, zorgt Toll Collect ervoor dat de tegoedrekening wordt opgeladen. Zo staat er steeds voldoende saldo op de tegoedrekening. Voor deze service wordt een keer per kwartaal een bedrag aangerekend volgens het prijsoverzicht. De klant kan kiezen of zijn tegoedrekening voor de volgende 14 of 30 dagen wordt aangezuiverd.

### Voordelen:

- Geen tijd verliezen met het controleren van het saldo
- De hoogte van de afboeking houdt rekening met de individuele rijprestaties
- Extra kosten door onvoldoende saldo worden vermeden

- + Ga naar [www.toll-collect.de/payment](http://www.toll-collect.de/payment) voor meer informatie over de betalingswijzen van Toll Collect of om u direct aan te melden.**

Bij vragen helpt de klantenservice van Toll Collect u graag verder.



## Tankkaarten en kredietkaarten

Bij het betalen van de tol met een krediet- of tankkaart sluit de klant eerst een contract af met een door Toll Collect geaccepteerde aanbieder van krediet- of tankkaarten. Vervolgens betaalt de klant de tol via zijn contract bij de aanbieder van de kaart aan Toll Collect. Bij enkele kaartaanbieders wordt de betalingswijze door Toll Collect per dag ingesteld.



## LogPay-procedure

Bij het betalen van de tol via de LogPay-procedure sluit de geregistreerde klant een contract af met LogPay Financial Services. Vervolgens betaalt de klant de tol via de LogPay Financial Services aan Toll Collect.

# Toloverzicht / overzicht afzonderlijke ritten / details over de rit

Elke geregistreerde klant ontvangt van Toll Collect regelmatig, momenteel een keer per maand, een bewijs van de te betalen tol. In dit zogenoemde toloverzicht staat de som van de tolheffingen voor de desbetreffende afrekeningsperiode. Als kost is de tol vrijgesteld van btw. Het aandeel van de externe kosten (luchtvervuiling en geluidsbelasting) wordt afzonderlijk vermeld. Het toloverzicht wordt via het klantenportaal of per post verzonden. Zodra de afrekeningsdocumenten in het klantenportaal beschikbaar zijn, wordt de klant via e-mail hierover geïnformeerd door Toll Collect.

Indien gewenst, ontvangt de klant bovendien gratis een overzicht van de afzonderlijke ritten. Dit overzicht bevat een gedetailleerde lijst met de afgelegde, tolplichtige ritten. Zo kunt u de tolbedragen precies per voertuig en tolplichtig traject nagaan. Het overzicht van afzonderlijke ritten wordt ook via het klantenportaal (als PDF-document of CSV-bestand) of per post verzonden.

Bovendien zijn er zogenoemde details over de rit. Hiermee kan de klant afzonderlijke boekingsnummers oproepen en een gedetailleerde lijst met trajectgedeelten en de bijbehorende kosten bekijken. Deze kunnen alleen worden opgeroepen via het klantenportaal.

- + Meer informatie**, voorbeelden en toelichtingen zijn beschikbaar in het download-center onder de rubriek "Afrekening" op [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).