

FACTURAREA

TAXEI RUTIERE



Contact

Datele de client, modalitățile de plată curente și vehiculele înregistrate la Toll Collect pot fi consultate oricând în portalul pentru clienți. Informații referitoare la portalul pentru clienți se găsesc pe pagina de internet Toll Collect. Și angajații serviciului clienți vă oferă consultanță.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Germania

Telefon
De luni până vineri, între orele 7:00 și 19:00

pe teritoriul Germaniei: 0800 222 26 28*
din afara Germaniei: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* gratuit, prețurile de telefonie mobilă pot diferi
** pe teritoriul Germaniei: tarif rețea fixă 3,9 ct/min;
tarife telefonie mobilă maxim 42 ct/min

Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 095, V 9.0, RO - Ediția 09/2017

Prezentare generală

Tarifele de taxe rutiere sunt cuprinse în Legea privind taxa rutieră pentru utilizarea drumurilor federale (BFStrMG). Taxa rutieră este calculată pe baza traseului cu taxă rutieră obligatorie parcurs de autovehiculul sau de combinația de autovehicule și a unei cote de taxă rutieră per kilometru, care cuprinde costurile de infrastructură și costurile pentru poluarea aerului.

Clienți înregistrați

Conectarea automată prin intermediul unui aparat al autovehiculului (OBU), montat în autovehicul, reprezintă cea mai simplă și mai comodă metodă pentru perceperea taxei rutiere. Cu ajutorul semnalelor GPS prin satelit și al altor senzori de localizare, OBU identifică tronsoanele de drum cu taxă rutieră obligatorie parcurse de autovehicul.

Din toamna anului 2017, toate aparatele autovehiculelor vor fi transferate treptat de la modalitatea decentralizată la cea centralizată de percepere a taxei rutiere. Pentru autocamioanele care sunt deja echipate cu un aparat al autovehiculului nu se modifică practic nimic prin trecerea la modalitatea centralizată de percepere a taxei rutiere.

Și în modalitatea centralizată, aparatul autovehiculului se conectează automat la cuplarea contactului. Șoferul este obligat să verifice datele introduse (numărul axelor, clasa de noxe și greutatea) înainte de fiecare cursă și să le adapteze dacă este cazul. Noutatea constă în faptul că aparatul autovehiculului transmite datele deplasării și caracteristicile autovehiculului decalat și criptat, la centrul de calcul și abia acolo are loc alocarea la rețeaua de drumuri cu taxă obligatorie. Apoi, la centrul de calcul, este calculată taxa rutieră pentru traseele cu taxă obligatorie, pe baza caracteristicilor autovehiculului. Taxa rutieră de achitat este atribuită clientului pe baza numărului oficial de înmatriculare al autovehiculului, iar firma de transport primește periodic, lunar, o listă de taxe rutiere.

Deoarece, în modalitatea centralizată de percepere a taxei rutiere, aparatele autovehiculelor transmit la centrul de calcul Toll Collect doar datele brute ale deplasării, la aparatul autovehiculului nu mai există nicio informație referitoare la tronsonul de drum cu taxă rutieră obligatorie sau la valoarea taxei rutiere datorate. Din acest motiv, valoarea taxei rutiere nu mai este afișată pe display.

Informațiile referitoare la cursele care nu au fost facturate încă se regăsesc în portalul pentru clienți. În rubrica „Non-invoiced journeys” („Curse nefacturate”) informațiile referitoare la fiecare cursă și valorile taxelor rutiere respective pot fi accesate într-un interval de 48 de ore, de regulă mai devreme.

În plus, clienții înregistrați se pot conecta cu până la trei zile înainte de cursă, pe internet sau la un terminal de taxare rutieră precum și, pe viitor, și prin intermediul aplicației. Până la jumătatea anului 2018, este posibilă în continuare conectarea la unul dintre terminalele de taxare rutieră de până acum, cu până la 3 zile înainte. Taxa rutieră este facturată prin instrumentul de plată indicat la înregistrare.

Clienții înregistrați ai Toll Collect au la dispoziție următoarele modalități de plată:

Modalități de plată ale Toll Collect

- Depozit (virament în avans)
- Procedură de debitare a serviciului de depozit (debitare directă SEPA Business-to-Business)

Alte modalități de plată

- Cărți de credit
- Carduri de alimentare
- Procedura LogPay



Modalități de plată Toll Collect

Depozit

Toll Collect le oferă clienților modalități de plată directe, ca de ex. încărcarea depozitului, prin virament în avans pe contul de depozit. Este important ca clientul să se asigure întotdeauna ca înaintea începerii cursei să dispună de o sumă suficientă în cont.

Sistemul funcționează în felul următor:

Clientul achită la timp, în avans, la Toll Collect, în contul său de depozit, o sumă corespunzătoare distanței preconizate, care este corelată permanent cu taxa rutieră scadentă.

Destinatar: Toll Collect GmbH

Banca: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

Scop de utilizare: Număr utilizator „XXXXXX”

Situația depozitului poate fi interogată în orice moment prin telefon la serviciul clienți.

+ Când trebuie să meargă mai repede: dacă vă grăbiți, depozitul pentru taxa rutieră poate fi încărcat și pe portalul online al partenerului Toll Collect, Eventim, la adresa www.paytoll.eu, într-un interval de o zi.

Procedura de debitare a serviciului de depozit

Prin procedura confortabilă de debitare a serviciului de depozit, depozitul este încărcat la timp și în funcție de nevoi - confortabil prin debitarea directă SEPA Business-to-Business (B2B).

Sistemul funcționează în felul următor:

Toll Collect compară zilnic depozitul clientului din contul de depozit al acestuia cu distanța actuală parcursă. Cu puțin timp înainte de consumarea depozitului, Toll Collect asigură încărcarea contului de depozit. În acest fel, sunteți siguri că aveți întotdeauna contul de depozit alimentat suficient. În acest sens, se colectează trimestrial o taxă de service, conform listei de prețuri. Clientul poate alege dacă contul său de depozit poate fi alimentat pentru următoarele 14 sau 30 de zile.

Avantaje:

- fără controlul complicat al situației depozitului
- valoarea debitării ia în considerare distanța parcursă individual
- evitarea cheltuielilor ulterioare din cauza lipsei depozitului

Alte modalități de plată

La plata taxei rutiere prin intermediul unui card de alimentare sau al unei cărți de credit, clientul încheie mai întâi un contract cu un furnizor de cărți de credit sau de carduri de alimentare agreat de Toll Collect. În cazul plății taxei rutiere prin intermediul procedurii LogPay, clientul înregistrat încheie un contract cu LogPay Financial Services. Clientul achită în continuare taxa rutieră la Toll Collect prin intermediul unui contract de carte de credit existent cu furnizorul său. La unii furnizori de cărți de credit, confirmarea sau modificarea modalității de plată de către Toll Collect are loc zilnic.

Clienți neînregistrați / clienți neînregistrați cu cont de conectare

Clienții neînregistrați și clienți cu cont de conectare au acces, prin conectarea manuală la sistemul de conectare online, la terminalul de taxare rutieră, precum și, începând cu primăvara anului 2018, prin aplicație, la diferite modalități de plată:

- numerar
- paysafecard
- carduri de alimentare și cărți de credit

La terminalele de taxare rutieră de până acum, clienții pot achita taxa rutieră în euro și în moneda țării, valabilă în locația respectivă. Și la 800 din cele 1 100 de noi terminale de taxare rutieră modernizate, clienții pot plăti taxa rutieră în numerar, în euro, precum și în moneda acceptată de utilizator.

În noua procedură de conectare manuală, clienții pot plăti conectarea și fără numerar, cu paysafecard, la calculator, pe tabletă, la terminal sau, începând cu primăvara anului 2018, și din aplicație. Pentru a consulta lista cu cardurile de alimentare și cărțile de credit acceptate de Toll Collect, accesați www.toll-collect.de sau solicitați informații la serviciul clienți.

Lista de taxe rutiere / Certificarea călătoriilor individuale / Detalii privind călătoria

Fiecare client înregistrat primește periodic de la Toll Collect - actualmente o dată pe lună - un document cu taxa rutieră acumulată. Această așa-numită listă de taxe rutiere cuprinde suma taxelor rutiere de-a lungul perioadei de facturare. Taxa rutieră nu face obiectul impozitului pe cifra de afaceri. Noutatea constă în faptul că clientul primește detaliat și poate înțelege proporția costurilor pentru poluarea aerului. Lista de taxe rutiere este pusă la dispoziție în portalul pentru clienți sau prin poștă.

La cerere, clientul primește gratuit și o certificare a călătoriilor individuale. Aceasta conține o enumerare detaliată a deplasărilor efectuate, pentru care există obligația de plată a taxei rutiere. Astfel, valoarea taxei rutiere poate fi urmărită cu exactitate per vehicul și traseu cu taxă obligatorie. Și certificarea călătoriilor individuale este pusă la dispoziție în portalul pentru clienți (ca document PDF sau ca fișier CSV) sau trimisă prin poștă.

În plus, pe viitor vor exista așa-numitele detalii privind călătoria, care permit clientului să acceseze numerele de conectare individuale și să asocieze enumerarea detaliată a segmentelor de cursă cu costurile individuale respective. Acestea pot fi accesate exclusiv în portalul pentru clienți.

+ Informații suplimentare, precum și exemple și explicații sunt disponibile la adresa www.toll-collect.de, în Download-Center, secțiunea „Facturarea”.

