



Краткий обзор

Тарифы дорожных сборов определены в Законе о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG). Дорожный сбор рассчитывается на основании пройденного транспортным средством или комбинированным транспортным средством участка дороги, подлежащего обложению дорожным сбором, и ставки дорожного сбора в центах за километр, которая включает расходы на инфраструктуру, а также расходы, связанные с загрязнением воздуха и шумовой нагрузкой.

Зарегистрированные клиенты

Самый простой и удобный вид уплаты дорожного сбора — оплата поездки в автоматическом режиме через бортовое устройство (OBU), которое встраивается в транспортное средство. При помощи спутниковых сигналов GPS и дополнительных датчиков расположения бортовое устройство распознает пройденные транспортным средством участки дорог, облагаемые дорожным сбором.

Бортовое устройство включается автоматически при включении зажигания. Перед началом каждой поездки водитель обязан проверить введенные данные (класс массы, число мостов при допустимой полной массе транспортного средства более 18 тонн и класс токсичности) и при необходимости скорректировать их. Число мостов можно указать также для транспортных средств и комбинированных транспортных средств с допустимой полной массой транспортного средства до 18 тонн.

Бортовое устройство с задержкой по времени и в закодированном виде отправляет информацию о поездках и идентификационные данные транспортного средства в вычислительный центр, и только там выполняется их сопоставление с облагаемыми дорожным сбором участками транспортной сети. После этого в вычислительном центре по идентификационным данным транспортного средства устанавливается сумма уплачиваемого клиентом дорожного сбора за соответствующий участок дороги. Подлежащий оплате дорожный сбор присваивается клиенту по официальному номерному знаку транспортного средства, и

транспортное предприятие регулярно, а именно ежемесячно, получает калькуляцию дорожного сбора.

Информацию по еще не оплаченным поездкам можно найти на портале для клиентов. В разделе «Еще не рассчитанные поездки» представлена информация об отдельных поездках и соответствующих суммах дорожного сбора.

Наряду с этим зарегистрированным клиентам доступна возможность гибкой оплаты через приложение Toll Collect, через Интернет или через терминал взимания дорожного сбора за 24 часа до начала поездки. Тогда дорожный сбор взимается указанным при регистрации способом.

Зарегистрированным клиентам Toll Collect доступны следующие способы оплаты:

- Расчет через счет вклада (предварительное перечисление)
- Прямое дебетование в пользу Toll Collect (по мандату SEPA)
- Кредитные карты
- Заправочные карточки

Незарегистрированные клиенты / клиенты с учетной записью оплаты поездок

Незарегистрированные клиенты или клиенты с учетной записью оплаты поездок при оплате поездки в ручном режиме могут использовать различные способы оплаты:

- Наличный расчет
- paysafecard
- Заправочные карточки и кредитные карты

Клиенты могут оплатить дорожный сбор наличными средствами в евро или другой принимаемой валюте с помощью многочисленных терминалов взимания дорожного сбора.

Метод оплаты вручную позволяет клиентам выполнить оплату поездки безналичным расчетом с помощью paysafecard. Перечень принимаемых Toll Collect кредитных карт и заправочных карточек можно всегда найти на сайте Toll Collect в Интернете по адресу www.toll-collect.de или запросить в сервисном центре.

Вы можете связаться с нами

На портале для клиентов в любое время можно просмотреть свои клиентские данные, актуальный способ оплаты и транспортные средства, зарегистрированные в Toll Collect. Информация о портале для клиентов приведена на сайте компании Toll Collect. Сотрудники нашего сервисного центра охотно проконсультируют вас по всем вопросам.

Вы можете связаться с нами с понедельника по пятницу с 07:00 до 19:00 часов по нашему номеру горячей линии:

В Германии: 0800 222 26 28 *

За пределами Германии: 00800 0 222 26 28 *

или вы можете написать нам

Эл. почта: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Германия

Факс: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* бесплатно; тарифы мобильной связи могут отличаться
** в Германии: цена по стационарной сети — 3,9 цента/мин; цена по сети мобильной связи — макс. 42 цента/мин

Способы оплаты

Расчет через счет вклада

Toll Collect предлагает клиентам возможности прямой оплаты, например, путем пополнения счета вклада авансовым переводом на счет вклада. В этом случае важно, чтобы клиент всегда следил за достаточностью средств на его счете до начала поездки.

Этот способ функционирует следующим образом:

Предприятие своевременно заранее вносит на свой счет вклада в Toll Collect соответствующую ожидаемой протяженности пробега сумму, с которой затем удерживается дорожный сбор, подлежащий уплате.

Получатель: Toll Collect GmbH

Банк: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Код BIC/Swift: WELADED

Назначение платежа: номер пользователя «XXXXXXX» «Maut»

Чтобы сумма была быстро зарегистрирована и зачислена на счет вклада, следует обращать внимание на правильное указание номера пользователя в назначении платежа.

Состояние счета вклада можно узнать в любое время по телефону, позвонив в сервисный центр.

+ Если необходима быстрая оплата: если требуется действовать быстро, то пополнить счет вклада для уплаты дорожного сбора также можно в тот же день через онлайн-портал партнера Toll Collect — Eventim на сайте www.paytoll.eu.

Прямое дебетование в пользу Toll Collect

Прямое дебетование в пользу Toll Collect — это очень простой и удобный способ оплаты. Система Toll Collect взимает подлежащие оплате суммы путем прямого дебетования SEPA со счета предприятия. Перед каждым списанием предприятие получает по электронной почте уведомление о списываемой сумме.

Преимущества:

- При оплате на основании месячной калькуляции дорожного сбора предприятие может произвести оплату в течение 30 дней после совершения поездки.
- Прозрачность в выставлении счетов: калькуляция дорожного сбора совпадает с суммой, списанной со счета.
- Комиссия при прямом дебетовании в пользу Toll Collect не взимается.
- Toll Collect при бесперебойных платежах предоставляет неограниченный лимит поездок.

+ С подробной информацией можно ознакомиться на www.toll-collect.de/go/directdebit-ru или непосредственно в сервисном центре Toll Collect.

Заправочные карточки и кредитные карты

При уплате дорожного сбора с помощью кредитной карты или заправочной карточки клиент сначала заключает договор с эмитентом кредитной карты или заправочной карточки, принимаемой системой Toll Collect. Затем в соответствии с имеющимся у него договором карты клиент уплачивает в Toll Collect дорожный сбор. При работе с некоторыми эмитентами карт способ оплаты актуализируется Toll Collect каждый день.



Калькуляция дорожного сбора / подтверждение отдельных поездок / подробная информация о поездке

Каждый зарегистрированный клиент регулярно, в настоящее время — ежемесячно, получает подтверждение полученного дорожного сбора. Эта так называемая калькуляция дорожного сбора содержит сумму уплаченных дорожных сборов в расчетный период. Дорожный сбор — это налог, поэтому он освобожден от налога с оборота. Отдельно указана доля внешних расходов (связанных с загрязнением воздуха и шумовой нагрузкой). Предоставление калькуляции дорожного сбора осуществляется на портале для клиентов или по почте. Как только расчетные документы будут доступны на портале для клиентов, Toll Collect сообщит об этом клиенту по электронной почте.

Кроме того, по желанию клиент получает бесплатно подтверждение отдельных поездок. Оно включает в себя подробный список выполненных поездок, облагаемых дорожным сбором. Это позволяет точно проверить суммы дорожного сбора, приходящиеся на каждое транспортное средство и на каждый участок дороги, облагаемый дорожным сбором. Подтверждение отдельных поездок также может быть предоставлено на портале для клиентов (в виде документа в формате PDF или файла CSV) или по почте.

Кроме того, имеется так называемая подробная информация о поездке, которая дает клиенту возможность запрашивать отдельные номера оплаченных поездок и с помощью подробного списка участков дорог анализировать соответствующие одноэлементные расходы. Эту информацию можно получить исключительно на портале для клиентов.

+ Дополнительную информацию, а также образцы и пояснения можно получить на сайте www.toll-collect.de через центр загрузок в разделе «Расчет».

