

VYÚČTOVANIE

MÝTNEHO



Tu sú naše kontaktné údaje

Zákaznícke údaje, aktuálny spôsob platby a vozidlá zaregistrované v spoločnosti Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na zákazníckom portáli. Informácie o zákazníckom portáli nájdete na internetovej stránke Toll Collect. Aj pracovníci klientskeho centra Vám s radosťou poradia.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemecko

Telefón
 od pondelka do piatka 7.00 – 19.00 hod.

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28*
 mimo Nemecka: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa môžu líšiť
 ** v rámci Nemecka: Cena z pevnej linky 3,9 centa/min; ceny z mobilných sietí max. 42 centov/min

Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 095, V 9,0, SK - stav 09/2017

Prehľad

Sadzby mýta sú stanovené v zákone o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG). Mýto sa vypočítava na základe dĺžky úseku spoplatnených cestných komunikácií prejdeho vozidlom alebo kombináciou vozidiel a sadzby mýta na kilometer, ktorá zahŕňa náklady súvisiace s infraštruktúrou a náklady súvisiace so znečistením vzduchu.

Zaregistrovaní zákazníci

Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja (OBU) namontovaného do vozidla je najjednoduchším a najpohodľnejším spôsobom výberu mýta. OBU pomocou satelitných signálov GPS a ďalších lokalizačných snímačov identifikuje cestné úseky podliehajúce mýtnemu prejdeho vozidlom.

Od jesene 2017 všetky palubné prístroje postupne prejdú z necentrálneho na centrálny výber mýta. Pre nákladné vozidlá, ktoré sú už vybavené palubným prístrojom, sa prechodom na centrálny výber mýta prakticky nič nemení.

Aj v prípade centrálného režimu sa OBU automaticky zapne pri zapnutí zapalovania. Vodič je povinný pred každou jazdou skontrolovať a v prípade potreby prispôbiť zadané údaje (počet náprav, emisná trieda a hmotnosť). Novinkou je, že OBU údaje jazdy a ukazovatele špecifické pre vozidlo s časovým posunom a zakódovane zasiela výpočtovému stredisku a až tam sa vykoná priradenie k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe ukazovateľov špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie. Mýto k úhrade sa na základe štátnej poznávacej značky vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného.

Nakoľko palubné prístroje v centrálnom výbere mýta do výpočtového strediska Toll Collect zasielajú len čisté údaje jazdy, v OBU už nie sú žiadne informácie o spoplatnených úsekoch alebo pripadajúcich čiastkach mýtného. Z tohto dôvodu sa už na displeji nezobrazuje čiastka mýtného.

Informácie o nezúčtovaných jazdách nájdete na zákazníckom portáli. V sekcii „Non-invoiced journeys“ („Nezúčtované jazdy“) si môžete do 48 hodín - spravidla skôr - stiahnuť informácie o jednotlivých jazdách a príslušných čiastkach mýtného.

Zaregistrovaní zákazníci sa okrem toho až 24 hodín vopred pred nástupom na jazdu môžu prihlásiť online na internete, na niektorom novom mýtnom termináli, ako aj v budúcnosti prostredníctvom aplikácie. Až do polovice 2018 je naďalej možné prihlásenie až 3 dni vopred na doterajších mýtnych termináloch. Mýto sa zúčtuje prostredníctvom platobného prostriedku zaznamenaného pri registrácii.

Zaregistrovaným zákazníkom ponúka spoločnosť Toll Collect tieto spôsoby platby:

Spôsoby platby spoločnosti Toll Collect

- Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (platba vopred prevodom)
- Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom (firemné SEPA inkaso)

Ďalšie spôsoby platby

- Kreditné karty
- Tankovacie karty
- Spôsob platby LogPay



Spôsoby platby spoločnosti Toll Collect

Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu

Spoločnosť Toll Collect ponúka svojim zákazníkom možnosť priamej platby, akou je napr. dobíjanie kreditu formou platby vopred na vkladový účet. Zákazník musí vždy dbať na to, aby bol jeho účet pred začatím jazdy dostatočne krytý.

Funguje to takto:

Zákazník včas vopred zaplatí príslušnú sumu za očakávaný jazdný výkon na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect, pričom táto suma bude priebežne zúčtovaná so skutočnou sumou mýta.

Príjemca: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift kód: WELADED

Účel platby: užívateľské číslo „XXXXXX“

Stav na vkladovom účte si môžete kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra.

+ Ak chcete urýchliť proces: Ak je potrebné tento proces urýchliť, možno mýtny kredit dobíť aj prostredníctvom online portálu Toll Collect-Partners Eventim na stránke www.paytoll.eu v priebehu jedného dňa.



Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom

Pomocou pohodlného spôsobu priameho inkasa kreditovým servisom je možné kredit dobíť včas a podľa potrieb užívateľa - celkom pohodlne formou firemného SEPA inkasa (B2B).

Funguje to takto:

Spoločnosť Toll Collect každý deň porovnáva kredit zákazníka na jeho vkladovom účte s jeho aktuálnym jazdným výkonom. Tesne pred vyčerpaním kreditu zabezpečí spoločnosť Toll Collect doplnenie peňažných prostriedkov na vkladový účet. Tak je zaručený vždy dostatočne vysoký stav na vkladovom účte. Za túto službu je raz za štvrtok účtovaný servisný poplatok podľa cenníka. Zákazník si môže zvoliť, či bude jeho vkladový účet doplnený na nasledujúcich 14 alebo 30 dní.

Výhody:

- nie je potrebná žiadna náročná kontrola stavu na vkladovom účte
- výška zúčtovania zohľadňuje individuálny jazdný výkon
- prevencia vzniku následných nákladov z dôvodu chýbajúceho kreditu



Ďalšie spôsoby platby

V prípade úhrady mýta kreditnou alebo tankovacou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom kreditnej alebo tankovacej karty akceptovaným spoločnosťou Toll Collect. V prípade úhrady mýta spôsobom platby LogPay zaregistrovaný zákazník najprv uzatvorí zmluvu so spoločnosťou LogPay Financial Services. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom existujúcej zmluvy o karte s poskytovateľom. V prípade niektorých poskytovateľov kariet potvrdenie alebo zmenu spôsobu platby aktualizuje spoločnosť Toll Collect.

Neregistrovaní zákazníci/neregistrovaní zákazníci s prihlasovacím účtom

Neregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom majú pri novom manuálnom prihlásení v prípade online prihlásenia, na mýtnom termináli, ako aj od začiatku roka 2018 prostredníctvom aplikácie k dispozícii rôzne spôsoby platby:

- hotovosť
- paysafecard
- tankovacie a kreditné karty

Na doterajších mýtnych termináloch môžu zákazníci uhradiť mýto v eurách a v mene krajiny platnej na príslušnom mieste platby. Aj na 800 z približne 1 100 zdokonalených nových mýtnych termináloch môžu zákazníci mýto zaplatiť v eurách a v mene akceptovanej nájomcom.

Pri novej metóde prihlásenia môžu zákazníci taktiež vykonať nehotovostnú platbu prostredníctvom paysafecard na počítači, tablete, termináli alebo od začiatku roka 2018 aj prostredníctvom aplikácie. Zoznam kreditných a tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.

Vyúčtovanie mýtného/výkaz o jednotlivých cestách/detaily jazdy

Každý zaregistrovaný zákazník dostáva od spoločnosti Toll Collect pravidelne - v súčasnosti raz za mesiac - dôkaz o vzniknutom mýte. Toto takzvané vyúčtovanie mýtného obsahuje súčet mýtnych poplatkov za zúčtovacie obdobie. Mýto je ako poplatok oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Novinkou je, že podiel nákladov súvisiacich so spôsobeným znečistením vzduchu bude v čiastkach mýtného uvedené a zákazníci ich budú mať k dispozícii. Vyúčtovanie mýtného bude k dispozícii na zákazníckom portáli alebo bude zaslané poštou.

Zákazník okrem toho na požiadanie bezplatne dostáva výkaz o jednotlivých cestách. Tento výkaz obsahuje podrobný zoznam jazd zrealizovaných po spoplatnených cestných komunikáciách. To umožňuje presné preverenie čiastok mýtného podľa vozidla a spoplatnených cestných komunikácií. Aj výkaz o jednotlivých cestách nájdete na zákazníckom portáli (ako dokument vo formáte PDF alebo ako súbor CSV) alebo ho dostanete poštou.

Okrem toho v budúcnosti budú k dispozícii takzvané detaily jazdy, ktoré zákazníkovi umožnia stiahnuť jednotlivé prihlasovacie čísla a zistiť podrobný zoznam úsekov jazdy a priradiť ich k jednotlivým nákladom. Tieto si zákazník môže stiahnuť výlučne prostredníctvom zákazníckeho portálu.

+ Ďalšie informácie, vzorové príklady a vysvetlenia sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de, v časti Download-Center, v sekcii „Vyúčtovanie“.

