



Prehľad

Sadzby mýta sú stanovené v zákone o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG). Mýto sa vypočítava na základe dĺžky úseku spoplatnenej cestnej komunikácie prejdeného vozidlom alebo kombináciou vozidiel a sadzby mýta vyjadrenej v centoch za kilometer, ktorá zahŕňa príslušný podiel na vzniknutých nákladoch súvisiacich s infraštruktúrou, znečistením ovzdušia a zatažením hlukom.

Zaregistrovaní zákazníci

Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja (OBU) namontovaného do vozidla je najjednoduchším a najpohodľnejším spôsobom výberu mýta. OBU pomocou satelitných signálov GPS a ďalších lokalizačných snímačov identifikuje cestné úseky podliehajúce mýtnemu prejdené vozidlom.

OBU sa automaticky zapne pri zapnutí zapaľovania. Vodič je povinný pred každou jazdou skontrolovať a v prípade potreby upraviť zadané údaje (hmotnostná trieda, počet náprav nad povolenou celkovou hmotnosťou 18 ton a emisná trieda). Uvedenie počtu náprav je možné aj pri vozidlách a kombináciách vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou do 18 ton.

OBU potom údaje o jazde a ukazovatele špecifické pre vozidlo s časovým posunom a v zašifrovanej forme odosiela do výpočtového strediska a až tam sa vykonáva priradenie k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe ukazovateľov špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie. Mýto k úhrade sa na základe štátnej poznávacej značky vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného.

Informácie o nezúčtovaných jazdách nájdete na zákazníckom portáli. V sekcii „Non-invoiced journeys“ (Nezúčtované jazdy) si môžete do 48 hodín - spravidla skôr - stiahnuť informácie o jednotlivých jazdách a príslušných čiastkach mýtného.

Zaregistrovaní zákazníci sa okrem toho môžu až do 24 hodín pred začatím jazdy flexibilne prihlásiť prostredníctvom Toll Collect aplikácie, online cez internet alebo na mýtnom termináli. Mýto sa potom zúčtuje prostredníctvom platobného prostriedku zaznamenaného pri registrácii.

Zaregistrovaným zákazníkom ponúka spoločnosť Toll Collect tieto spôsoby platby:

- Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (platba vopred prevodom)
- Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom (firemné SEPA inkaso)
- Kreditné karty
- Tankovacie karty
- Spôsob platby LogPay

Nezaregistrovaní zákazníci / zákazníci s prihlasovacím účtom

Nezaregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom majú pri manuálnom prihlásení k dispozícii rôzne spôsoby platby:

- hotovosť
- paysafecard
- tankovacie a kreditné karty

Na 800 z približne 1 100 mýtnych terminálov môžu zákazníci uhradiť mýto v hotovosti v eurách a v mene akceptovanej nájomcom.

Pri manuálnom spôsobe prihlásenia môžu zákazníci uhradiť mýto aj bezhotovostne pomocou paysafecard. Zoznam kreditných a tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.



Tu sú naše kontaktné údaje

Zákaznícke údaje, aktuálny spôsob platby a vozidlá zaregistrované v spoločnosti Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na zákazníckom portáli. Informácie o zákazníckom portáli nájdete na internetovej stránke Toll Collect. Pracovníci klientskeho centra Vám s radosťou poradia.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemčija

Telefón
od pondelka do piatka 7.00 – 19.00 hod.

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28*
mimo Nemecka: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštívte nás aj na internete:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

na sociálnej sieti Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

alebo na stránke YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa môžu líšiť
** v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 ct/min;
hovory z mobilných sietí maximálne 42ct/min

Spôsoby platby

Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu

Spoločnosť Toll Collect ponúka svojim zákazníkom možnosť priamej platby, akou je napr. dobíť kreditu formou platby vopred na vkladový účet. Zákazník musí vždy dbať na to, aby bol jeho účet pred začatím jazdy dostatočne krytý.

Funguje to takto:

Zákazník včas vopred zaplatí príslušnú sumu za očakávaný jazdný výkon na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect, pričom táto suma bude priebežne zúčtovaná so skutočnou sumou mýta.

Príjemca: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift kód: WELADED

Účel platby: užívateľské číslo „XXXXXX“ „Maut“

Pre umožnenie rýchleho zúčtovania príslušnej sumy a priradenia vkladovému účtu je nutné dbať na správne uvedenie užívateľského čísla v kolónke účel platby.

Stav na vkladovom účte si môžete kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra.

+ Ak chcete urýchliť proces: Ak je potrebné tento proces urýchliť, tak mýtny kredit možno v ten istý deň dobíť aj prostredníctvom online portálu Eventim, partnera spoločnosti Toll Collect, na stránke www.paytoll.eu.



Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom

Pomocou pohodlného spôsobu priameho inkasa kreditovým servisom je možné kredit dobíť včas a podľa potrieb užívateľa - celkom pohodlne formou firemného SEPA inkasa (B2B).

Funguje to takto:

Spoločnosť Toll Collect každý deň porovnáva kredit zákazníka na jeho vkladovom účte s jeho aktuálnym jazdným výkonom. Tesne pred vyčerpaním kreditu zabezpečí spoločnosť Toll Collect doplnenie peňažných prostriedkov na vkladový účet. Tak je zaručený vždy dostatočne vysoký stav na vkladovom účte. Za túto službu je raz za štvrtrok účtovaný servisný poplatok podľa cenníka. Zákazník si môže zvoliť, či bude jeho vkladový účet doplnený na nasledujúcich 14 alebo 30 dní.

Výhody:

- nie je potrebná žiadna náročná kontrola stavu na vkladovom účte
- výška zúčtovania zohľadňuje individuálny jazdný výkon
- prevencia vzniku následných nákladov z dôvodu chýbajúceho kreditu

+ Ďalšie informácie týkajúce sa spôsobov platby spoločnosti Toll Collect alebo priamo prihlásenia nájdete tu: www.toll-collect.de/payment
V prípade otázok Vám s radosťou pomôžu pracovníci klientskeho centra spoločnosti Toll Collect.



Tankovacie a kreditné karty

V prípade úhrady mýta kreditnou alebo tankovacou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom kreditnej alebo tankovacej karty akceptovaným spoločnosťou Toll Collect. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom existujúcej zmluvy o karte s poskytovateľom. V prípade niektorých poskytovateľov kariet spoločnosť Toll Collect nastaví aktuálny každodenný spôsob platby.



Spôsob platby LogPay

V prípade úhrady mýta spôsobom platby LogPay zaregistrovaný zákazník najprv uzatvorí zmluvu so spoločnosťou LogPay Financial Services. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom spoločnosti LogPay Financial Services.

Vyúčtovanie mýtného/výkaz o jednotlivých cestách/details jazdy

Každý zaregistrovaný zákazník dostáva od spoločnosti Toll Collect pravidelne - v súčasnosti raz za mesiac - dôkaz o vzniknutom mýte. Toto takzvané vyúčtovanie mýtného obsahuje súčet mýtnych poplatkov za zúčtovacie obdobie. Mýto je ako poplatok oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Podiel na externých nákladoch (znečistenie ovzdušia a zaťaženie hlukom) sa vykazuje osobitne. Vyúčtovanie mýtného bude k dispozícii na zákazníckom portáli alebo bude zaslané poštou. Hneď, ako budú zúčtovacie dokumenty k dispozícii na zákazníckom portáli, bude o tom spoločnosť Toll Collect e-mailom informovať zákazníka.

Zákazník okrem toho na požiadanie bezplatne dostáva výkaz o jednotlivých cestách. Tento výkaz obsahuje podrobný zoznam jazd zrealizovaných po spoplatnených cestných komunikáciách. To umožňuje presné preverenie čiastok mýtného podľa vozidla a spoplatnených cestných komunikácií. Aj výkaz o jednotlivých jazdách nájdete na zákazníckom portáli (ako dokument vo formáte PDF resp. ako súbor CSV) alebo ho dostanete poštou.

Okrem toho sú k dispozícii takzvané detaily jazdy, ktoré zákazníkovi umožňujú vyvolať jednotlivé prihlasovacie čísla a zostaviť si podrobný zoznam úsekov jazdy a príslušných jednotlivých nákladov. Tieto si zákazník môže stiahnuť výlučne prostredníctvom zákazníckeho portálu.

+ Ďalšie informácie, vzorové príklady a vysvetlenia sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de, v časti Download-Center, v sekcii „Vyúčtovanie“.