

Najčastejšie otázky

Nedostal som vyúčtovanie od spoločnosti Toll Collect?

Ak vyúčtovanie mýtného resp. výkaz o jednotlivých cestách dostávate e-mailom, najprv skontrolujte kapacitu Vašej e-mailovej schránky pre doručenie pošty a nastavenia Vášho firewallu. Odporúčame, aby ste zapísali nasledujúce e-mailové adresy: bws.protokoll@toll-collect.de a TC_Fulfillment_Maut@toll-collect.de. Príslušný návod nájdete v „Guide for e-mail delivery“ (Príručka pre zasielanie e-mailom) na internetovej stránke www.toll-collect.de, v časti Download-Center.

Ak dokumenty dostávate poštou, od klientskeho centra si vždy môžete vyžiadať duplikát - telefonicky alebo písomne (vyplnenie formulára nie je potrebné). Za vystavenie duplikátu môžu vzniknúť dodatočné náklady podľa cenníka. Duplikáty budú zaslané na poštovú adresu zaregistrovanú v spoločnosti Toll Collect.

Vyúčtovanie mýtného/výkaz o jednotlivých cestách som dostal e-mailom, ale neviem otvoriť prílohu e-mailu?

Priložené súbory sú v prípade zasielania e-mailom z bezpečnostných dôvodov vždy skomprimované a zašifrované. Zloženie Vášho hesla je nasledujúce: TC*číslo vyúčtovania mýtného*. Číslo vyúčtovania mýtného resp. výkazu o jednotlivých cestách nájdete v riadku, v ktorom je uvedený predmet e-mailu.

Môžem dostávať vyúčtovanie od spoločnosti Toll Collect ako vyúčtovanie za kalendárny mesiac?

Čas zúčtovania je určený podľa priradenia užívateľského čísla k príslušnému intervalu zúčtovania a nie je možné ho prispôbiť kalendárnym mesiacom. Toto priradenie vykonáva systém.

Keď výkazy o jednotlivých cestách dostávate e-mailom ako súbory vo formáte CSV, môžete tieto súbory v prípade potreby ďalej spracovať pomocou bežných kancelárskych softvérov.

+ Vaše zákaznícke údaje, aktuálny spôsob platby a vozidlá zaregistrované v spoločnosti Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na zákazníckom portáli. Informácie týkajúce sa zákazníckeho portálu si môžete pozrieť na našej internetovej stránke. Pracovníci klientskeho centra Vám s radosťou poradia.



MÝTO PRE NÁKLADNÉ VOZIDLÁ
V NEMECKU

VYÚČTOVANIE MÝTNEHO



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 095, V 4.0, SK – Stav 07/2015

Tu sú naše kontaktné údaje

Viac informácií týkajúcich sa mýta pre nákladné vozidlá Vám poskytneme naše klientske centrum.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemecko

Telefón
od pondelka do piatka 7:00 – 19:00

v rámci Nemecka: 0800 222 26 28*
zo zahraničia: 008000 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

www.toll-collect.de
info@toll-collect.de

* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa môžu líšiť
** v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 centa/min;
ceny hovorov z mobilných sietí max. 42 centov/min



www.toll-collect.de

Prehľad

Zaregistrovaní zákazníci

Automatické prihlásenie prostredníctvom palubného prístroja namontovaného do vozidla je najjednoduchším a najpohodlnejším spôsobom výberu mýta. Palubný prístroj pomocou satelitných signálov GPS a ďalších lokalizačných snímačov identifikuje spoplatnené úseky cestných komunikácií prejde vozidlom. Na základe sadzieb mýta a nastavených údajov o vozidle potom automaticky vypočíta mýto, ktoré je potrebné zaplatiť.

Zaregistrovaní zákazníci sa okrem toho až do troch dní vopred môžu prihlásiť cez internet alebo na termináloch na platbu mýta. Mýto je potrebné zaplatiť pred začatím jazdy.

Zaregistrovaným zákazníkom ponúka spoločnosť Toll Collect tieto spôsoby platby:

Spôsoby platby spoločnosti Toll Collect

- platba vopred prevodom (zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu)
- zúčtovanie formou priameho inkasa SEPA z firemného účtu (spôsob priameho inkasa kreditovým servisom)

Iné spôsoby platby

- kreditná karta
- tankovacia karta
- LogPay

Nezaregistrovaní zákazníci

Nezaregistrovaní zákazníci môžu svoju trasu prihlásiť na termináloch na platbu mýta až tri dni pred začatím jazdy. Na týchto termináloch sú k dispozícii tieto spôsoby platby:

- hotovosť
- kreditná karta
- tankovacia karta

Spôsoby platby spoločnosti Toll Collect GmbH

Platba vopred prevodom

Spoločnosť Toll Collect ponúka svojim zákazníkom možnosť priamej platby, akou je napr. dobitie kreditu formou platby vopred na účet užívateľa. Zákazník musí vždy dbať na to, aby bol jeho účet pred začatím jazdy dostatočne krytý.

Funguje to takto:

Zákazník včas vopred zaplatí príslušnú sumu za očakávaný jazdný výkon na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect, pričom táto suma bude priebežne zúčtovaná so skutočnou sumou mýta.

Príjemca: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift kód: WELADED3

Účel platby: užívateľské číslo „XXXXXX“

Pre umožnenie rýchleho zúčtovania príslušnej sumy a priradenia účtu užívateľa je nutné dbať na správne uvedenie užívateľského čísla v kolónke účel platby.

Stav na vkladovom účte si môžete kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra.

+ Keď je potrebné tento proces urýchliť, možno mýtny kredit dobiť aj priamo (spravidla v priebehu jedného dňa) prostredníctvom online portálu Toll Collect-Partners Eventim na stránke www.paytoll.eu.

Spôsoby platby spoločnosti Toll Collect GmbH

Zúčtovanie formou priameho inkasa SEPA z firemného účtu

Pomocou pohodlného spôsobu priameho inkasa kreditovým servisom je možné kredit dobiť včas a podľa potrieb užívateľa - celkom pohodlne formou priameho inkasa SEPA z firemného účtu (B2B).

Funguje to takto:

Spoločnosť Toll Collect každý deň porovnáva kredit zákazníka na jeho vkladovom účte s jeho aktuálnymi jazdnými výkonmi. Tesne pred vyčerpaním kreditu zabezpečí spoločnosť Toll Collect doplnenie peňažných prostriedkov na vkladovom účte. Tak je zaručený vždy dostatočne vysoký stav na vkladovom účte. Za túto službu je raz za štvrtrok účtovaný servisný poplatok podľa cenníka. Zákazník si môže zvoliť, či bude jeho vkladový účet doplnený na nasledujúcich 14 alebo 30 dní.

Výhody:

- nie je potrebná žiadna náročná kontrola stavu na vkladovom účte
- výška zúčtovania zohľadňuje individuálny jazdný výkon
- prevencia vzniku následných nákladov z dôvodu chýbajúceho kreditu

+ Viac informácií týkajúcich sa spôsobov platby spoločnosti Toll Collect alebo priamo prihlásenia: www.toll-collect.de. V prípade otázok Vám s radosťou pomôžu pracovníci klientskeho centra spoločnosti Toll Collect.

Iné spôsoby platby

Tankovacia karta	Zaregistrovaní zákazníci	Nezaregistrovaní zákazníci
Aral/BP	✓	✓
DKV	✓	✓
ENI/Agip	✓	✓
Esso	✓	✓
euroShell	✓	✓
eurotoll sas	✓	-
Eurowag	✓	-
Global Star	✓	-
LogPay Card	✓	-
Mercedes Service Card	✓	✓
Multi Service	✓	✓
OMV	✓	✓
PLOSE	✓	✓
RESSA	✓	✓
Statoil	✓	✓
SVG	✓	✓
TOTAL	✓	✓
Trasposervizi	✓	-
UTA	✓	✓
Westfalen	-	✓

Kreditná karta	Zaregistrovaní zákazníci	Nezaregistrovaní zákazníci
American Express	✓	✓
Diesel24 by Road Account	✓	-
DVB Account	✓	-
E100 by Road Account	✓	-
England TIR by Road Account	✓	-
eurotoll by Road Account	✓	-
FAI Service by Road Account	✓	-
LogPay Account	✓	-
Master/-Eurocard	-	✓
Road Account	✓	-
VISA	-	✓

Vyúčtovanie mýtného/výkaz o jednotlivých cestách

Každý zaregistrovaný zákazník dostáva od spoločnosti Toll Collect pravidelne - momentálne raz za mesiac - dôkaz o vzniknutom mýte. Toto takzvané vyúčtovanie mýtného obsahuje súčet mýtnych poplatkov za zúčtovacie obdobie. Mýto je ako poplatok oslobodené od dane z pridanej hodnoty.

Vyúčtovanie mýtného sa na základe voľby zasiela poštou alebo e-mailom ako súbor vo formáte PDF.

Zákazník okrem toho na požiadanie bezplatne dostáva výkaz o jednotlivých cestách. Tento výkaz obsahuje podrobný zoznam jazd zrealizovaných po spoplatnených komunikáciách. To umožňuje presné preverenie mýta podľa vozidla a spoplatnených cestných komunikácií.

Aj výkaz o jednotlivých cestách sa podľa požiadavky posieľa poštou alebo e-mailom. V prípade zasielania e-mailom sa výkaz odosiela ako dokument vo formáte PDF alebo ako súbor vo formáte CSV.

V prípade zasielania e-mailom sú vyúčtovania mýtného a výkazy o jednotlivých cestách vždy skomprimované a zašifrované.

To, aké nastavenia e-majlovej schránky a firewallu sú dôležité pre bezproblémové doručenie a ako možno rýchlo dešifrovať prílohy, si môžu zákazníci pozrieť v „Guide for e-mail delivery“ (Príručka pre zasielanie e-mailom).

+ Táto príručka, ďalšie informácie, vzorové príklady a vysvetlenia sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de, v časti Download-Center, v sekcii „Vyúčtovanie“.

