

## Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

Ihre Mautaufstellung erhalten Sie als registrierter Nutzer im Regelfall einmal pro Monat. Mit dieser Information wird Ihnen die Mautaufstellung erklärt. Dazu sind den einzelnen Informationsfeldern Zahlen zugeordnet, die nachfolgend Punkt für Punkt erläutert werden.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum  
Seite TT.MM.JJJJ  
1 von 1

**4** Benutzernummer  
Mautaufstellung Nr. 1234567  
6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

### Mautaufstellung

**Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 00,00 EUR **7**

<b>8</b>	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup>	<b>9</b>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup>	<b>10</b>	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567  
**Gläubiger-Identifikationsnummer** DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 008000 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923  
USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Wenn Sie Fragen zur Abrechnung haben, können Sie sich schriftlich an diese Adresse wenden.
- 2 Firma Mustermann**  
Ihre Rechnungsanschrift kann von Ihrer aktuellen Kundenanschrift abweichen. Wenn Sie Änderungswünsche haben (z.B.: Ihre Adresse hat sich geändert), teilen Sie uns diese bitte mit. Nutzen Sie dafür das Formular „Änderung Adresse und Dienste / Vertragskündigung“, das Sie im Internet unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) finden, oder wenden Sie sich per Fax an: +49 180 1 222 628\*\* (siehe Telekommunikationsgebühren).
- 3 Datum**  
An diesem Tag wurde Ihre Abrechnung erstellt.
- 4 Benutzernummer**  
Sie haben sich als Kunde bei Toll Collect registrieren lassen. Geben Sie bitte bei allen Schreiben und Anfragen diese Benutzernummer an.
- 5 Mautaufstellung Nr.**  
Anhand dieser Nummer können die einzelnen Mautaufstellungen unterschieden werden. Geben Sie diese Nummer bitte bei allen Rückfragen an.
- 6 Abrechnungszeitraum**  
Die vorliegende Mautaufstellung umfasst alle Fahrten im genannten Abrechnungszeitraum. Aus technischen Gründen ist es möglich, dass auch einzelne Fahrten vor diesem Abrechnungszeitraum abgerechnet werden.
- 7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum**  
Auf einen Blick sehen Sie hier den zu zahlenden Betrag für den angegebenen Abrechnungszeitraum.
- 8 Land, Kfz-Kennzeichen, ...**  
In diesen Feldern finden Sie Ihre eingesetzten Lkw aufgelistet inklusive der Bezeichnung des Herkunftslandes sowie die Angaben zu den Kfz-Kennzeichen, dem genutzten Einbuchungsverfahren, der Summe der zurückgelegten mautpflichtigen Strecke, der Anteil der externen Kosten und den Mautbeträgen in Euro. Wie sich die Summe zusammensetzt, entnehmen Sie bitte dem Einzelfahrtennachweis (EFN).
- 9 Verfahren**  
**Gewähltes Einbuchungsverfahren**  
AV - Automatisches Verfahren (Mauteinbuchung per eingebauter On-Board Unit, OBU)  
MV - Manuelles Verfahren (Mauteinbuchung online im Internet, am Mautstellen-Terminal oder ab Frühjahr 2018 per App)
- 10 Anteil externe Kosten**  
Diese Spalte zeigt den in dem Mautbetrag enthaltenen Anteil der externen Kosten für Luftverschmutzung.
- 11 Summe Positionen, Summe Stornierungsgebühren**  
Hier erfolgt zu Ihrer Information die Aufsplittung des Gesamtbetrages in Maut und die angefallenen Stornierungsgebühren.
- 12 Zahlungsverfahren**  
Dieser Text enthält die mit Ihnen vereinbarte Zahlungsweise.

## Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

### 13 Information für Nutzer des Lastschriftverfahrens Guthabenservice

#### **Mandatsreferenz**

Die Mandatsreferenz ist eine eindeutige Kennzeichnung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats, das Sie Toll Collect für das Auffüllen Ihres Guthabens erteilt haben.

#### **Gläubiger-Identifikationsnummer**

Die Gläubiger-Identifikationsnummer ist eine EU-weit gültige Kennung für Zahlungsempfänger im SEPA-Lastschrift-Verfahren.

### 14 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH

### 15 Wichtige Informationen für Guthabenzahler

### 16 Telekommunikationsgebühren