


## Hvordan læses gebyropgørelsen fra Toll Collect?

Som registreret kunde modtager du som regel gebyropgørelsen én gang om måneden. Disse informationer giver en forklaring af gebyropgørelsen. De enkelte informationsfelter er tilknyttet tal, der udbydes enkeltvist nedenfor.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum TT.MM.JJJJ  
Seite 1 von 1

**4** Benutzernummer 1234567  
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

### Mautaufstellung

**7** **000,00 EUR**

<b>8</b>	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup> <b>9</b>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup> <b>10</b>	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>			00,0	00,00	<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00

Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH


**14** Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsätze für verursachte externe Kosten  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Geschäftsführung:  
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |  
USt-IdNR.: DE 224136187

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Hvordan læses gebyropgørelsen fra Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Hvis du har spørgsmål til afregningen, kan du henvende dig skriftligt til denne adresse.
- 2 Firmanavn**  
Din faktureringsadresse kan afvige fra din aktuelle kundeadresse. Hvis du ønsker at ændre noget (f.eks. hvis du har fået ny adresse) kan du logge ind på kundeportalen på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) og ændre dine oplysninger.
- 3 Dato**  
På denne dag blev din afregning udarbejdet.
- 4 Brugernummer**  
Du har registreret dig som kunde hos Toll Collect. Angiv venligst dette brugernummer i forbindelse med alle skrivelser og forespørgsler.
- 5 Gebyropgørelsesnr.**  
Ved hjælp af dette nummer kan der skelnes mellem de enkelte gebyropgørelser. Angiv dette nummer ved alle forespørgsler.
- 6 Afregningstidsrum**  
Den nærværende gebyropgørelse omfatter samtlige ture i det angivne afregningstidsrum. Af tekniske årsager kan det ske at enkeltture, som blev udført før dette afregningstidsrum, også medregnes.
- 7 Det samlede beløb i det aktuelle afregningstidsrum**  
Her har du overblik over beløbet, der skal betales for det angivne afregningstidsrum.
- 8 Land, indregistreringsnummer, ...**  
I disse felter finder du en liste over dine lastbiler, inklusive betegnelsen af oprindelseslandet samt oplysninger om indregistreringsnumrene, den anvendte bookingmetode, summen af de tilbagelagte gebyrpligtige strækninger, andelen af de eksterne udgifter og gebyrets størrelse i euro. Af enkeltkørselsbeviset fremgår det, hvad summen udgøres af.
- 9 Metode**  
**Valgt bookingmetode**  
AV - Automatisk booking (gebyrbooking via et monteret køretøjsaggregat, OBU)  
MV - Manuel booking (gebyrbooking online på internettet, på gebyrterminalen eller via appen)
- 10 Andel af eksterne omkostninger**  
Denne spalte viser andelen af de eksterne udgifter, der er indeholdt i gebyrets størrelse, til luftforurening og støjbelastning.
- 11 Summen af positioner, summen af annulleringsgebyrer**  
Til orientering følger her opdelingen af det samlede beløb i gebyrer og de opståede annulleringsgebyrer.
- 12 Betalingsmetode**  
Denne tekst indeholder betalingsmåden, der er aftalt med dig.

## Hvordan læses gebyropgørelsen fra Toll Collect?

### 13 Information til kunder, der betaler via Direct Debit med forudbetalt service

Denne tekst udskrives kun, hvis der blev valgt „Direct Debit med forudbetalt service“ som betalingsmåde.

#### Reference til betalingsaftale

Referencen til betalingsaftalen er en entydig identifikation af SEPA Business-to-Business Direct Debit-betalingsaftalen, som du har meddelt Toll Collect for at optanke dit indestående.

#### Kreditoridentifikationsnummer

Kreditoridentifikationsnummeret er i hele EU en gyldig identifikator for kreditorer inden for SEPA-Direct Debit-servicen.

### 14 Toll Collect GmbH's almene forretningsbetingelser

### 15 Vigtige informationer til kunder, der betaler via afregning pr. tilgodehavendekonto

Denne tekst udskrives kun, hvis der blev valgt „Afregning pr. tilgodehavendekonto“ som betalingsmåde. Vær venligst opmærksom på, at dit individuelle brugernummer skal angives ved hver indbetaling af tilgodehaven-  
de (se punkt 4).

### 16 Telekommunikationsgebyrer