

Cómo entender la lista detallada del peaje de Toll Collect

Si es un usuario registrado recibirá la lista detallada del peaje normalmente una vez al mes. Con esta información le explicamos la lista detallada del peaje. Además hay números, detallados a continuación punto por punto, asignados a cada campo de información individual.


TOLL COLLECT
 service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 Datum
 Seite TT.MM.JJJJ
 1 von 1

4 Benutzernummer
 Mautaufstellung Nr. 1234567
 6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 00,00 EUR **7**

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	Gesamtbetrag				00,0	00,00		00,00

11 Summe Positionen 00,00
 Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 008000 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),
 Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923
 USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Cómo entender la lista detallada del peaje de Toll Collect

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Si tiene dudas en relación con la facturación, puede escribir a esta dirección.
- 2 Empresa Muestra**
La dirección de facturación puede variar respecto al domicilio actual del cliente. Si desea realizar modificaciones (p. ej.: su dirección ha cambiado), le rogamos que nos lo comunique. Utilice para ello el formulario "Cambio dirección y servicios / rescisión del contrato", que encontrará en el sitio web www.toll-collect.de, o contacte por fax en el: +49 180 1 222 628** (véase Tarifas de telecomunicaciones).
- 3 Fecha**
Esta es la fecha en que se generó su factura.
- 4 Número de usuario**
Se ha registrado como cliente de Toll Collect. Indique este número de usuario en todos los escritos y solicitudes.
- 5 Número de la lista detallada del peaje**
Con este número se pueden diferenciar las listas detalladas del peaje. En caso de dudas, indique siempre este número.
- 6 Período de facturación**
La presente lista detallada del peaje contiene todos los viajes en el período de facturación mencionado. Por motivos técnicos es posible que se facturen también viajes individuales antes de este período de facturación.
- 7 Importe total del período de facturación actual**
Aquí puede ver de un vistazo el importe por abonar para el período de facturación indicado.
- 8 País, matrícula...**
En estos campos encontrará el camión utilizado listado incluyendo la denominación del país de origen y datos sobre la matrícula, el procedimiento de contabilización utilizado, el importe de los trayectos recorridos sujetos al pago del peaje, la proporción de costes externos y los importes del peaje en euros. En el justificante de viajes individuales (EFN) puede consultar cómo está compuesto el importe.
- 9 Procedimiento**
Procedimiento de contabilización seleccionado
AV: procedimiento automático (contabilización de peaje con equipo montado en el vehículo, OBU)
MV: procedimiento manual (contabilización de peaje en línea, en el terminal de peaje o, a partir de la primavera de 2018, desde la aplicación)
- 10 Proporción de costes externos**
Esta columna muestra la proporción de los costes por contaminación del aire externos incluidos en el importe del peaje.
- 11 Total posiciones y total de tasas de cancelación**
Aquí se realiza, para su información, el desglose del importe total en peaje y tasas de cancelación incurridas.
- 12 Procedimiento de pago**
Este texto contiene la forma de pago acordada con usted.

Cómo entender la lista detallada del peaje de Toll Collect

13 Información para usuarios del régimen de adeudos directos en servicio de cuenta de depósito

Referencia de la orden de domiciliación

La referencia de la orden de domiciliación es una identificación unívoca de la orden de adeudo directo de empresa SEPA que ha concedido a Toll Collect para recargar el saldo.

Identificador del acreedor

El identificador del acreedor es un número de identificación válido en toda la UE para beneficiarios de pago según el procedimiento de orden de adeudo directo SEPA.

14 Condiciones generales de contrato de Toll Collect GmbH

15 Información importante para ordenantes de saldo

16 Tarifas de telecomunicaciones