


Comment lire le relevé de péage de Toll Collect ?

En qualité de client inscrit, vous recevez en principe votre relevé du péage une fois par mois. La présente fiche d'information vous explique le relevé du péage. Des chiffres renseignent les différents champs d'information. Ils sont exposés ci-dessous, point par point.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 Benutzernummer 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	Gesamtbetrag				00,0	00,00		00,00

11 Summe Positionen 00,00
Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED3
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Comment lire le relevé de péage de Toll Collect ?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Si vous avez des questions relatives à la facturation, vous pouvez envoyer un courrier à cette adresse.
- 2 Société XXX**
Votre adresse de facturation peut être différente de votre adresse client actuelle. Si vous souhaitez effectuer des modifications (par exemple : votre adresse a changé), vous pouvez vous connecter sur le portail clients à l'adresse www.toll-collect.de et y modifier vos données.
- 3 Date**
Votre facture a été établie ce jour-là.
- 4 Numéro d'usager**
Vous vous êtes inscrit en tant que client auprès de Toll Collect. Veuillez indiquer ce numéro d'usager sur toutes vos lettres et demandes.
- 5 N° de relevé du péage**
Ce numéro différencie les différents relevés du péage. Merci d'indiquer ce numéro sur toutes vos demandes.
- 6 Période de facturation**
Le relevé de péage en question contient tous les trajets sur la période de facturation mentionnée. Pour des raisons techniques, il est aussi possible de facturer des trajets avant cette période de facturation.
- 7 Montant total de la période de facturation actuelle**
Ici, vous voyez directement le montant à payer pour la période de facturation mentionnée.
- 8 Pays, numéro d'immatriculation, ...**
Dans ces champs, vous trouvez une liste des poids lourds qui se sont déplacés avec la désignation du pays de départ, les données relatives au numéro d'immatriculation, à la procédure d'enregistrement utilisée, au montant du trajet parcouru soumis au péage, à la part de coûts externes et aux montants du péage en euros. Pour savoir comment se calcule le total, reportez-vous au relevé détaillé des trajets.
- 9 Procédure**
Procédure d'enregistrement sélectionnée
AV - Procédure automatique (enregistrement du péage par le biais de l'appareil embarqué)
MV - Procédure manuelle (enregistrement du péage en ligne sur Internet, à un terminal de péage ou via une appli)
- 10 Part des coûts externes**
Cette colonne indique la part des coûts externes incluse dans le montant du péage qui correspond au tarif pollution de l'air et nuisances sonores.
- 11 Total des positions, total des frais d'annulation**
Ici, le montant total du péage et les frais d'annulation dus sont séparés pour que vous y voyiez plus clair.
- 12 Mode de paiement**
Ce texte décrit le mode de paiement convenu avec vous.

Comment lire le relevé de péage de Toll Collect ?

13 Information pour les clients du compte accréditif avec prélèvement automatique

Ce texte n'est imprimé que si le mode de paiement « compte accréditif » a été sélectionné.

Référence unique du mandat

La référence unique du mandat désigne le mandat de prélèvement SEPA interentreprises que vous avez transmis à Toll Collect pour pouvoir créditer votre compte.

Identifiant du créancier

L'identifiant du créancier est valable au sein de l'UE et s'applique aux bénéficiaires de la procédure de prélèvement SEPA.

14 Conditions générales de vente de Toll Collect GmbH

15 Informations importantes pour les usagers de la procédure de crédit

Ce texte n'est imprimé que si le mode de paiement « règlement par compte accréditif » a été sélectionné. Veuillez noter que votre numéro d'utilisateur individuel (voir point 4) doit être indiqué à chaque chargement du compte accréditif.

16 Frais de télécommunications