


Miten Toll Collect -tiemaksulaskelmaa luetaan?

Rekisteröityneenä asiakkaana saat tiemaksulaskelman yleensä kerran kuukaudessa. Näiden tietojen avulla tiemaksulaskelma selitetään sinulle. Lisäksi yksittäisiin tietokenttiin on kohdistettu lukuja, jotka selitetään seuraavassa kohta kohdalta.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	Gesamtbetrag in EUR
8	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00

11 Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Ihre **Gläubiger-Identifikationsnummer** DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.


15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren

² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten

Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Miten Toll Collect -tiemaksulaskelmaa luetaan?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Jos sinulla on kysyttävää laskusta, voit ottaa kirjallisesti yhteyttä tähän osoitteeseen.
- 2 Yritys Esimerkki**
Laskutusosoitteesi voi poiketa todellisesta asiakasosoitteestasi. Jos haluat tehdä muutoksia (esim.: osoitteesi on muuttunut), voit kirjautua asiakasportaaliin osoitteessa www.toll-collect.de ja muuttaa tietojasi siellä.
- 3 Päivämäärä**
Laskusi on laadittu tänä päivämääränä.
- 4 Käyttäjännumero**
Olet rekisteröitynyt Toll Collect -asiakkaaksi. Ilmoita kaikissa yhteydenotoissa ja kyselyissä tämä käyttäjännumero.
- 5 Tiemaksulaskelman numero**
Tämän numeron avulla voidaan erottaa yksittäiset tiemaksulaskelmat. Ilmoita tämä numero kaikissa kyselyissä.
- 6 Laskutusjakso**
Tämä tiemaksulaskelma sisältää nimetyn laskutusjakson kaikki ajot. Teknisistä syistä johtuen on mahdollista, että laskutetaan myös tätä laskutusjaksoa edeltäviä yksittäisiä ajoja.
- 7 Nykyisen laskutusjakson kokonaissumma**
Näet tästä yhdellä silmäyksellä ilmoitetun laskutusjakson maksettavan summan.
- 8 Maa, ajoneuvon rekisteritunnus...**
Näistä kentistä löydät luettelon kuorma-autoista, joita on käytetty, mukaan luettuna alkuperämaan tunnus sekä ajoneuvon rekisteritunnuksen tiedot, käytetyn kirjaamisen menetelmän, ajettujen tiemaksuvelvollisten tieosuuksien summan, ulkoisten kustannusten summan sekä tiemaksujen määrät euroina. Tarkista yksittäis-ajokerittelystä (EFN), mistä summat koostuvat.
- 9 Menettely**
Valittu kirjaamisen menettely
AV - automaattinen menettely (tiemaksun kirjaus asennettua OBU-ajoneuvolaitetta kohti)
MV - manuaalinen kirjautuminen (tiemaksun kirjaus internetissä, tiemaksupäätteellä tai sovelluksen kautta)
- 10 Ulk. kustannusten osuus**
Tässä sarakkeessa näkyy tiemaksun määrään sisältyvä ulkoinen osuus kustannuksista ilman saastumisesta.
- 11 Summakohdat, peruutusmaksujen summa**
Tässä sarakkeessa näkyy tiemaksun määrään sisältyvä ilmansaastumiseen ja meluhaittoihin liittyvien ulkoisten kustannusten osuus.
- 12 Maksutapa**
Tämä teksti sisältää kanssasi sovitun maksutavan.

Miten Toll Collect -tiemaksulaskelmaa luetaan?

13 Tietoja suoraveloituksena saldopalvelu -maksutapaa käyttäville asiakkaille

Tämä teksti tulostetaan vain, jos on valittu maksutapa "saldopalvelu".

Valtakirjan numero

Valtakirjan numero on yrityksen SEPA-suoraveloitustietokirjan yksiselitteinen tunnus, jonka olet ilmoittanut Toll Collectille saamasaldon täyttämiseksi.

Laskuttajan tunnusnumero

Laskuttajan tunnusnumero on EU-laajuisesti voimassa oleva tunnus maksun vastaanottajalle SEPA-suoraveloitusmenettelyssä.

14 Toll Collect GmbH -yhtiön yleiset sopimusehdot

15 Tärkeitä tietoja saldoveloituksella maksaville

Tämä teksti tulostetaan vain, jos on valittu maksutapa "saldoveloitus". Ota huomioon, että yksilöllinen käyttäjänumerosi (katso kohta 4) on ilmoitettava jokaisen saldolatauksen yhteydessä.

16 Puhelumaksut