

How do I read the Toll Collect toll statement?

As a registered customer, you will usually receive your toll statement once per month. The following information will explain the toll statement to you. Numbers are assigned to the individual information fields, which will be explained point by point below.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum
Seite TT.MM.JJJJ
1 von 1

4 Benutzernummer
Mautaufstellung Nr. 1234567
6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.09.2019 - 30.09.2019

Mautaufstellung

7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR

	8 Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ² 10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00
11	Summe Positionen					00,00
	Summe Stornierungsgebühren					0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

14 Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED3
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt
für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Mark Erichsen, Ute Oldenburg
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.1

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

How do I read the Toll Collect toll statement?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
If you have questions about the invoice, you can send them in writing to this address.
- 2 Sample company**
Your billing address may differ from your current customer address. If you would like to change something (e.g. your address has changed): you can log into the customer portal at www.toll-collect.de and change your data there.
- 3 Date**
Your invoice is created on this date.
- 4 User ID**
You have been registered as a customer with Toll Collect. Please state this user ID in all correspondence and inquiries.
- 5 Toll statement no.**
The individual toll statements can be identified using this number. Please quote this number for any queries.
- 6 Invoicing period**
The present toll statement includes all journeys in the stated invoicing period. It is possible that, due to technical reasons, some individual journeys from before the invoicing period may also be invoiced.
- 7 Total amount for current invoicing period**
Here you can see at a glance the amount to be paid for the specified invoicing period.
- 8 Country, licence plate number...**
In this field you will find your truck listed, including the designation of the country of origin and details regarding the licence plate number, the log-on process used, the total routes travelled that are subject to toll, the share for external costs and the toll amounts in euros. You can find out what the total is made up of from the itemised journey list.
- 9 Method**
Selected log-on method
AV - Automatic method (toll log-on via installed On-Board Unit, OBU)
MV - Manual log-on (toll log-on online, at a toll terminal or via app)
- 10 Rate of external costs**
This column shows the share of the toll amount that is for external costs for air pollution and noise pollution.
- 11 Total items, total cancellation fees**
Here you can find information on the composition of the total amount for the toll and the cancellation fees due.
- 12 Payment method**
This text contains the payment method agreed with you.

How do I read the Toll Collect toll statement?

- 13** **Information for customers of the direct debit prepaid service**
This text is only printed if the “direct debit prepaid service” payment method has been selected.

Mandate reference

The mandate reference is an unambiguous identification of the SEPA business to business direct debit mandate that you have provided to Toll Collect to top up your credit.

Creditor identifier

The creditor identification number is a number that is valid across the EU for payment recipients for the SEPA direct debit process.

- 14** **Toll Collect GmbH General Terms and Conditions**

- 15** **Important information for account payers**

This text is only printed if the “settlement by credit account” payment method has been selected. Please note that every time you top up your credit, your individual user id (see point 4) must be submitted.

- 16** **Telecommunications charges**