


## Πώς διαβάζεται η ανάλυση διοδίων της Toll Collect;

Ως εγγεγραμμένος πελάτης, λαμβάνετε κατά κανόνα την ανάλυση διοδίων μία φορά το μήνα. Με αυτήν την ενημέρωση πληροφορείστε σχετικά με την ανάλυση διοδίων. Για το σκοπό αυτό, στα μεμονωμένα πεδία πληροφοριών αντιστοιχίζονται αριθμοί, οι οποίοι επεξηγούνται αναλυτικά στη συνέχεια.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** **Firma**  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** **Datum** TT.MM.JJJJ  
**Seite** 1 von 1

**4** **Benutzernummer** 1234567  
**Mautaufstellung Nr.** 6123456789 **5**

**6** **Abrechnungszeitraum** 01.03.2019 - 31.03.2019

### Mautaufstellung

**7** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 000,00 EUR

<b>8</b>	<b>Land</b>	<b>Kfz-Kennzeichen</b>	<b>Verfahren<sup>1</sup></b>	<b>9</b>	<b>km</b>	<b>Anteil ext. Kosten in EUR<sup>2</sup></b>	<b>10</b>	<b>Gesamtbetrag in EUR</b>
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** **Summe Positionen** 00,00

**11** **Summe Stornierungsgebühren** 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567  
Ihre **Gläubiger-Identifikationsnummer** DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsätze für verursachte externe Kosten  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  **Bundesamt für Güterverkehr**

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 00800 0 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 I  
USt-IdNR.: DE 224136187

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Πώς διαβάζεται η ανάλυση διοδίων της Toll Collect;

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την εκκαθάριση, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως σε αυτήν τη διεύθυνση.
- 2 Εταιρεία Mustermann**  
Η διεύθυνση χρέωσης μπορεί να διαφέρει από την τρέχουσα διεύθυνση πελάτη. Αν επιθυμείτε τροποποιήσεις (π.χ.: η διεύθυνσή σας έχει αλλάξει), μπορείτε να συνδεθείτε στην Πύλη πελατών στο [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) και να αλλάξετε εκεί τα δεδομένα σας.
- 3 Ημερομηνία**  
Η ημέρα κατά την οποία έγινε η λογιστική σας εκκαθάριση.
- 4 Αριθμός χρήστη**  
Έχετε κάνει εγγραφή στην Toll Collect ως πελάτης. Αναφέρετε αυτόν τον αριθμό χρήστη σε όλες τις επιστολές και τα αιτήματα.
- 5 Αρ. ανάλυσης διοδίων**  
Με βάση αυτόν τον αριθμό μπορεί να γίνεται διάκριση ανάμεσα στις μεμονωμένες αναλύσεις διοδίων. Αναφέρετε αυτόν τον αριθμό σε όλες τις ερωτήσεις.
- 6 Χρονική περίοδος λογιστικής εκκαθάρισης**  
Η υπάρχουσα ανάλυση διοδίων περιλαμβάνει όλες τις διαδρομές για την αναφερόμενη χρονική περίοδο λογιστικής εκκαθάρισης. Για τεχνικούς λόγους είναι πιθανό να εκκαθαρίζονται λογιστικά και μεμονωμένες διαδρομές που προηγήθηκαν αυτής της χρονικής περιόδου λογιστικής εκκαθάρισης.
- 7 Συνολικό ποσό τρέχουσας χρονικής περιόδου λογιστικής εκκαθάρισης**  
Με μια ματιά βλέπετε εδώ το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για τη χρονική περίοδο λογιστικής εκκαθάρισης που αναγράφεται.
- 8 Χώρα, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, ...**  
Σε αυτά τα πεδία παρατίθενται τα φορτηγά που χρησιμοποιείτε, συμπεριλαμβανομένων της ονομασίας της χώρας προέλευσης, καθώς και στοιχείων σχετικά με τους αριθμούς κυκλοφορίας οχημάτων, της χρησιμοποιημένης μεθόδου καταχώρησης, του συνόλου της διανυθείσας διαδρομής για την οποία ήσαστε υπόχρεος καταβολής διοδίων, του ποσού των εξωτερικών εξόδων και του ποσού των διοδίων σε ευρώ. Στο αποδεικτικό μεμονωμένων διαδρομών (EFN) θα βρείτε την ανάλυση του αθροίσματος.
- 9 Μέθοδος**  
**Επιλεγμένη μέθοδος καταχώρησης**  
AV - Αυτόματη μέθοδος (καταχώρηση διοδίων ανά εγκατεστημένη συσκευή οχήματος, OBU)  
MV - Χειροκίνητη διαδικασία (online καταχώριση διοδίων στην ιστοσελίδα, στο τερματικό διοδίων ή μέσω εφαρμογής)
- 10 Ποσοστό κόστους εξωτ. εξόδων**  
Η στήλη αυτή δείχνει το μέρος των εξωτερικών εξόδων που περιέχεται στο ποσό των διοδίων για ρύπανση του αέρα και ηχορύπανση.
- 11 Άθροισμα σημείων, άθροισμα χρεώσεων ακυρώσεων**  
Εδώ υπάρχει προς πληροφόρησή σας η ανάλυση του συνολικού ποσού σε διόδια και οι προκύπτουσες χρεώσεις ακυρώσεων.

## Πώς διαβάζεται η ανάλυση διοδίων της Toll Collect;

12

### Μέθοδος πληρωμής

Το κείμενο αυτό περιέχει τον τρόπο πληρωμής που έχει συμφωνηθεί μαζί σας.

13

### Πληροφορίες για πελάτες της υπηρεσίας αυτόματης χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο

Αυτό το κείμενο εκτυπώνεται μόνο εάν επιλεγεί ο τρόπος πληρωμής „Αυτόματη χρέωση τραπεζικού λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο“.

### Κωδικός αναφοράς ανάθεσης

Ο κωδικός αναφοράς ανάθεσης είναι μια σαφής επισημάνση της εντολής άμεσης (-ων) χρέωσης (-ων) ΕΧΠΕ (SEPA) μεταξύ επιχειρήσεων, την οποία έχετε παράσχει στην Toll Collect για την αύξηση του πιστωτικού σας υπολοίπου.

### Κωδικός αναγνώρισης δικαιούχου οργανισμού

Ο κωδικός αναγνώρισης δικαιούχου οργανισμού είναι ένα αναγνωριστικό με ισχύ σε ολόκληρη την ΕΕ για παραλήπτες πληρωμών στη μέθοδο άμεσης (-ων) χρέωσης (-ων) ΕΧΠΕ (SEPA).

14

### Οι γενικοί όροι συναλλαγών της Toll Collect GmbH

15

### Σημαντικές πληροφορίες για υπόχρεους πληρωμής πιστωτικού υπολοίπου

Αυτό το κείμενο εκτυπώνεται μόνο εάν επιλεγεί ο τρόπος πληρωμής „Εκκαθαριστικό πιστωτικού υπολοίπου“. Λάβετε υπόψη ότι σε κάθε συμπλήρωση υπολοίπου πρέπει να εισάγετε τον ατομικό αριθμό χρήστη (βλέπε σημείο 4).

16

### Τηλεπικοινωνιακές χρεώσεις