

Hogyan értsem a Toll Collect díjkimutatását?

A díjkimutatást regisztrált felhasználóként általában havonta egyszer kapja meg. Ez tájékoztató ismerteti a díjkimutatást. Ehhez az egyes információs mezőket megszámoztuk, és az alábbiakban pontról pontra ismertetjük.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum
Seite TT.MM.JJJJ
1 von 1

4 Benutzernummer
Mautaufstellung Nr. 1234567
6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

7 **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 000,00 EUR

	8 Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ² 10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00
11	Summe Positionen					00,00
	Summe Stornierungsgebühren					0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>“, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

14 Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Hogyan értsem a Toll Collect díjkimutatását?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Ha kérdése van az elszámolással kapcsolatban, írásban erre a címre küldheti el.
- 2 Firma Mustermann**
Számlázási címe eltérhet az aktuális ügyfélcímétől. Amennyiben módosítani kíván egyes adatokat (pl.: módosult a címe), akkor a www.toll-collect.de ügyfélportálra bejelentkezve módosíthatja az adatait.
- 3 Dátum**
Ezen a napon készült az elszámolás.
- 4 Használói szám**
Ön ügyfélként regisztrált a Toll Collectnél. Kérjük, hogy ezt a használói számot minden levélben és megkeresésben adja meg.
- 5 Díjkimutatósi sz.**
A számok alapján megkülönböztethetők az egyes díjkimutatók. Kérjük, hogy ezt a számot minden megkeresés esetén adja meg.
- 6 Elszámolási időszak**
A mellékelt díjkimutató a megnevezett elszámolási időszak minden menetét tartalmazza. Műszaki okból kifolyólag előfordulhat, hogy az elszámolási időszak egyes meneteit is elszámolja.
- 7 Az aktuális elszámolási időszak teljes összege**
Itt összesítve láthatja a megadott elszámolási időszakban fizetendő összeget.
- 8 Ország, gépjármű forgalmi rendszáma, ...**
Ezekben a mezőkben találja az alkalmazott tégk-felsorolását a származási ország jelölésével, a gépjármű forgalmi rendszámával és a felhasznált foglalási eljárással, valamint a megtett díjköteles szakasz összegét, a külső költségek és az útdíj összegének arányát euróban. Az összeg összetételét az egyedi menetkimutatóban (EMK) találhatja.
- 9 Eljárás**
Választott foglalási eljárás
AV - Automatikus eljárás (útdíjkönyvelés beszerelt OBU-nként)
MV - Kézi eljárás (online útdíj-foglalás az interneten, a díjbeszedő terminálon vagy az applikációval)
- 10 Külső költségek hányada**
Ez az oszlop mutatja, hogy az útdíj összegéből mekkora hányadot tesz ki a légszennyezés miatti külső költség és a zajterhelés miatti külső költség.
- 11 Tételek összege, sztornódíjak összege**
Itt tájékoztatóképpen megjelenik a teljes összeg felbontása autópályadíjra és a felmerülő sztornózási díjra.
- 12 Fizetési eljárás**
Ez a szöveg az Önnel megállapodott fizetési módot tartalmazza.

Hogyan értsem a Toll Collect díjkimutatását?

13 **Tájékoztató a terhelési eljárás bankbetéti szerviz felhasználói számára**
Ez a szöveg csak akkor kerül kinyomtatásra, ha a „Bankbetéti szerviz” fizetési módot választotta ki.

Felhatalmazás azonosító száma

A felhatalmazás azonosító száma a vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés felhatalmazásának egyértelmű jelölése, amelyet Ön a Toll Collect számára betétje feltöltéséhez adott meg.

Beszedőazonosító

A beszedőazonosító a fizetés fogadójának Európai Unióban érvényes jelölése a SEPA közvetlen terhelési eljárásban.

14 **A Toll Collect GmbH Általános üzleti feltételei**

15 **Fontos információk a betétfizetők számára**

Ez a szöveg csak akkor kerül kinyomtatásra, ha a „Bankbetéti elszámolás” fizetési módot választotta ki. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden bankbetét-feltöltéskor az egyedi használói számát (lásd a 4. pontot) meg kell adnia.

16 **Telekommunikációs díjak**