


## Kako čitati ispis obračunate cestarine sustava Toll Collect?

Kao registrirani korisnik svoj ispis obračunate cestarine u pravilu dobivate jednom mjesečno. Cilj ove informacije je da Vam pojasni taj ispis obračunate cestarine. U tu svrhu su pojedinačnim informativnim poljima dodijeljene brojke koje točku po točku objašnjavamo u nastavku.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum TT.MM.JJJJ  
Seite 1 von 1

**4** Benutzernummer 1234567  
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

### Mautaufstellung

**7** Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR

<b>8</b>	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup>	<b>9</b>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup>	<b>10</b>	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsätze für verursachte externe Kosten  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 00800 0 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 I  
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.0

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Kako čitati ispis obračunate cestarine sustava Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Ako imate pitanja o obračunu, možete ih u pisanom obliku uputiti na tu adresu.
- 2 Tvrtka Mustermann**  
Vaša adresa za dostavu računa može odstupati od Vaše aktualne adrese korisnika. Ako želite unijeti izmjene (npr.: Vaša adresa se promijenila), možete se prijaviti na korisničkom portalu na [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) i tamo promijeniti svoje podatke.
- 3 Datum**  
Na taj datum izrađen je Vaš obračun.
- 4 Korisnički broj**  
Registrirali ste se kao korisnik kod društva Toll Collect. U svim dopisima i upitima navedite taj korisnički broj.
- 5 Broj ispisa obračunate cestarine**  
Na temelju tog broja možete razlikovati između pojedinačnih ispisa obračunate cestarine. Taj broj navedite kod svih povratnih upita.
- 6 Obračunsko razdoblje**  
Predočeni ispis obračunate cestarine obuhvaća sve vožnje u navedenom obračunskom razdoblju. Iz tehničkih razloga moguće je da se pojedinačne vožnje obračunaju i prije tog obračunskog razdoblja.
- 7 Ukupni iznos aktualnog obračunskog razdoblja**  
Ovdje odmah možete vidjeti iznos za uplatu za navedeno obračunsko razdoblje.
- 8 Zemlja, službena registarska oznaka vozila, ...**  
U ovim poljima pronaći ćete popis Vaših korištenih teretnih vozila uključujući oznaku zemlje porijekla, kao i podatke o službenoj registarskoj oznaci vozila, korištenom postupku prijave u sustav, zbroj prijeđenih dionica na kojima postoji obveza plaćanja cestarine, udio vanjskih troškova te iznose cestarine u eurima. Od čega se sastoji taj zbroj možete provjeriti u detaljnom pregledu vožnji.
- 9 Postupak**  
**Odabrani postupak prijave u sustav**  
AV - automatski postupak (prijava u sustav naplate cestarine putem ugrađenog mobilnog uređaja za vozilo, OBU)  
MV - ručni postupak (mrežna prijava u sustav naplate cestarine putem interneta na terminalu za naplatu cestarine ili putem aplikacije)
- 10 Udio vanj. troškova**  
Ovaj stupac prikazuje udio vanjskih troškova za onečišćenje zraka sadržan u iznosu cestarine i opterećenje bukom.
- 11 Zbroj stavki, zbroj pristojbi za storniranje**  
Ovdje je za vašu informaciju ukupni iznos podijeljen na cestarinu i dospjele pristojbe za storniranje.
- 12 Način plaćanja**  
Ovaj tekst sadrži način plaćanja koji je s Vama dogovoren.

## Kako čitati ispis obračunate cestarine sustava Toll Collect?

- 13** **Informacije za korisnike postupka terećenja pretplatnog računa**  
Ovaj tekst se ispisuje samo ako je odabran način plaćanja „Pretplatni račun”.

### **Broj ovlaštenja**

Broj ovlaštenja je jednoznačna oznaka ovlaštenja za SEPA terećenje poduzeća, koje ste dodijelili društvu Toll Collect za dopunjavanje Vaše pretplate.

### **Identifikacijski broj vjerovnika**

Identifikacijski broj vjerovnika je oznaka koja vrijedi na cijelom području EU-a za primatelja uplate u postupku SEPA terećenja.

- 14** **Opći uvjeti poslovanja društva Toll Collect GmbH**

- 15** **Važne informacije za platitelja putem pretplate**

Ovaj tekst se ispisuje samo ako je odabran način plaćanja „Naplata iz pretplate”. Molimo Vas imajte na umu, da pri svakom punjenju pretplate morate navesti svoj individualni korisnički broj (vidi točku 4).

- 16** **Telekomunikacijske pristojbe**