


Cosa significano le varie voci nell'elenco dei pedaggi di Toll Collect?

Come utente registrato riceverete normalmente il vostro elenco dei pedaggi una volta al mese. Con queste informazioni intendiamo chiarire le voci dell'elenco dei pedaggi. A tale scopo i singoli campi d'informazione sono ordinati numericamente e saranno spiegati di seguito punto per punto.


TOLL COLLECT
 service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 Datum TT.MM.JJJJ
 Seite 1 von 1

4 Benutzernummer 1234567
 Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

Mautaufstellung

7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 00,00 EUR

8 Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ² 10	Gesamtbetrag in EUR 7
D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
		MV	00,0	00,00	00,00
Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00
 Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
 Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602


Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADEDDE
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 008000 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),
 Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923
 USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Cosa significano le varie voci nell'elenco dei pedaggi di Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Per domande relative alla fatturazione è possibile rivolgersi per iscritto a questo indirizzo.
- 2 Modello azienda**
Il vostro indirizzo di fatturazione può divergere dal vostro indirizzo cliente attuale. Se si desidera eseguire una modifica (ad es.: il vostro indirizzo è cambiato) vi preghiamo di comunicarcelo. Per questa operazione utilizzare il modulo "Modifica di indirizzi e servizi/ Risoluzione del contratto", reperibile in Internet all'indirizzo www.toll-collect.de oppure inviare un fax al numero: +49 180 1 222 628** (vedere le tariffe telecomunicazione).
- 3 Data**
In questo giorno è stata creata la vostra fattura.
- 4 Numero utente**
Vi siete registrati come cliente presso Toll Collect. In qualsiasi comunicazione scritta e per qualsiasi richiesta indicare sempre questo numero utente.
- 5 Numero dell'elenco dei pedaggi**
Sulla base di questo numero possono essere distinti i singoli elenchi dei pedaggi. Indicare sempre questo numero in tutte le richieste di chiarimenti.
- 6 Periodo di fatturazione**
L'elenco dei pedaggi in questione comprende tutti i viaggi eseguiti nel periodo di fatturazione indicato. Per motivi tecnici può accadere che siano fatturati anche singoli viaggi precedenti a questo periodo di fatturazione.
- 7 Importo complessivo del periodo di fatturazione attuale**
Qui è presente una panoramica degli importi dovuti per il periodo di fatturazione indicato.
- 8 Paese, targa del veicolo, ...**
In questi campi sono riportati l'autocarro utilizzato, compresa l'indicazione del paese d'origine e l'indicazione della targa dell'autocarro, la procedura di registrazione utilizzata, la somma delle tratte percorse dal veicolo soggette a pedaggio, la percentuale dei costi esterni e i pedaggi in Euro. La composizione della somma è quanto risulta dall'elenco dei singoli viaggi (EFN).
- 9 Procedura**
Procedura di registrazione scelta
AV - Procedura automatica (registrazione pedaggio tramite unità di bordo integrata (OBU))
MV - Procedura manuale (registrazione pedaggio online in Internet, presso il terminale di pedaggio o dall'inizio del 2018 via app)
- 10 Percentuale dei costi esterni**
Questa colonna mostra la percentuale dei costi esterni per l'inquinamento atmosferico contenuti nell'importo del pedaggio.
- 11 Totale elementi, totale spese di cancellazione**
Qui sono riportate a titolo informativo la ripartizione dell'importo totale dei pedaggi e le spese di cancellazione sostenute.
- 12 Procedura di pagamento**
Questo testo contiene la modalità di pagamento concordata con voi.

Cosa significano le varie voci nell'elenco dei pedaggi di Toll Collect?

13 Informazioni per gli utenti del sistema di addebito diretto su conto creditore

Riferimento del mandato

Il riferimento del mandato è un'indicazione univoca del mandato per addebito diretto SEPA tra imprese, che ha dato a Toll Collect per riempire il suo saldo attivo.

Codice identificativo del creditore

Il codice identificativo del creditore è un'identificazione valida a livello di UE per i destinatari di pagamento nel sistema di addebito diretto SEPA.

14 Le condizioni generali di contratto della Toll Collect GmbH

15 Informazioni importanti per i debitori

16 Tariffe telecomunicazioni