


Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

Som registrert foretak mottar du din oversikt over veiavgift som regel en gang i måneden. Denne informasjonen forklarer oversikten over veiavgift. Til dette formålet er informasjonfeltene tilordnet tall, som forklares nedenfor punkt for punkt.


TOLL COLLECT
 service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.09.2019 - 30.09.2019

Mautaufstellung

000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR²	Gesamtbetrag in EUR
8	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00

Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>“, <Tankarte>“, <Kreditkarte>“, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.


15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren

² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten

Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  **Bundesamt für Güterverkehr**

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz), Mark Erichsen,
 Ute Oldenburg | Aufsichtsratsvorsitz: Reinhard Kligen
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg
 HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNR.: DE 224136187

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**

Dersom du har spørsmål som gjelder avregningen, kan du henvende deg skriftlig til denne adressen.
- 2 Firma Ola nordmann**

Din fakturaadresse kan avvike fra din aktuelle kundeadresse. Dersom du har ønske om endringer (eksempelvis: dere har en ny adresse), kan du logge deg inn i kundeportalen under www.toll-collect.de og endre opplysningene der.
- 3 Dato**

Denne dagen ble din avregning opprettet.
- 4 Brukernummer**

Du har registrert deg som foretak hos Toll Collect. Vennligst angi dette brukernummeret ved alle skriftlige henvendelser og forespørslar.
- 5 Oversikt over veiavgift nr.**

Utfra dette nummeret kan man skjelle mellom de enkelte oversiktene over veiavgiften. Vennligst angi dette nummeret ved alle forespørslar.
- 6 Oppgjørsperiode**

Foreliggende oversikt over veiavgift omfatter alle turer i angitt oppgjørsperiode. Av tekniske grunner er det mulig at også enkelte turer før denne oppgjørsperioden avregnes.
- 7 Totalsum for den aktuelle oppgjørsperioden**

Her ser du med ett blick det beløpet som skal betales for den angitte oppgjørsperioden.
- 8 Land, registreringsnummer, ...**

I disse feltene finner du listen over de lastebilene som ble brukt, inkludert betegnelsen på opprinnelseslandet samt opplysningene om registreringsnummer, brukt bookingmetode, summen av den avgiftspliktige, tilbake-lagte strekningen, andelen av eksterne kostnader samt veiavgiftsbeløpene i euro. Hvordan summen er satt sammen, finner du i oversikten over enkeltturer.
- 9 Metode**

Valgt bookingmetode
AV - Automatisk metode (booking av avgift per installert kjøretøysapparat, OBU)
MV - manuell metode (booking av avgift på nettet, ved veiavgiftsterminalen eller per app)
- 10 Andel ekst. kostnader**

Denne spalten viser andelen av eksterne kostnader for luftforurensning og støybelastning i veiavgiftsbeløpet.
- 11 Sum posisjoner, sum avbestillingsgebyr**

Her finner du informasjon om hvordan totalbeløpet er fordelt mellom avgift og alle eventuelle avbestillingsgebyr.
- 12 Betalingsmetode**

Denne teksten inneholder den betalingsmåten som er avtalt med deg.

Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

13

Informasjon for kunder med direkte trekk (belastning):

Denne teksten blir kun trykket på når betalingsmåten "Direkte trekk" ble valgt.

Belastningsfullmaktens referanse

Belastningsfullmaktens referanse er en entydig merking av den SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende fullmakten som du har gitt Toll Collect for å fylle opp ditt tilgodehavende.

Betalingsmottakers identifikasjonsnummer

Betalingsmottakerens identifikasjonsnummer er en kode for beslutningsfullmakt SEPA-Direct Debit-ordningen som gjelder over hele EU.

14

De generelle avtalevilkår til Toll Collect GmbH

15

Viktig informasjon for betalere med tilgodehavende

Denne teksten blir kun trykket på når betalingsmåten "Avregning tilgodehavende" ble valgt. Vennligst vær oppmerksom på at ditt individuelle brukernummer (se punkt 4) må oppgis ved hver opplading av tilgodehavende.

16

Telekommunikasjonsgebyr