

Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

Som registrert bruker mottar du oversikten over veiavgift som regel en gang i måneden. Denne informasjonen forklarer oversikten over veiavgift. Til dette formålet er informasjonfeltene tilordnet tall, som forklares nedenfor punkt for punkt.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum
Seite TT.MM.JJJJ
1 von 1

4 Benutzernummer
Mautaufstellung Nr. 1234567
6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 00,00 EUR **7**

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	Gesamtbetrag				00,0	00,00		00,00

11 Summe Positionen 00,00
Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 008000 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923
USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Dersom du har spørsmål som gjelder avregningen, kan du henvende deg skriftlig til denne adressen.
- 2 Firma Mønstermann**
Din fakturaadresse kan avvike fra din aktuelle kundeadresse. Dersom du har ønske om endringer (eksempelvis: din adresse har endret seg), ber vi deg om å meddele oss dette. Bruk i så fall skjemaet «Endring adresse og tjenester/ Oppsigelse av kontrakt», som du finner på Internett på adressen www.toll-collect.de, eller henvend deg per telefaks til: +49 180 1 222 628** (se Telekommunikasjonsgebyr).
- 3 Dato**
Denne dagen ble din avregning opprettet.
- 4 Brukernummer**
Du har registrert deg som kunde hos Toll Collect. Vennligst angi dette brukernummeret ved alle skriftlige henvendelser og forespørslers.
- 5 Oversikt over veiavgift nr.**
Utfra dette nummeret kan man skjelne mellom de enkelte oversiktene over veiavgiften. Vennligst angi dette nummeret ved alle forespørslers.
- 6 Oppgjørsperiode**
Foreliggende oversikt over veiavgift omfatter alle turer i angitt oppgjørsperiode. Av tekniske grunner er det mulig at også enkelte turer før denne oppgjørsperioden avregnes.
- 7 Totalsum for den aktuelle oppgjørsperioden**
Her ser du med ett blick det beløpet som skal betales for den angitte oppgjørsperioden.
- 8 Land, registreringsnummer, ...**
I disse feltene finner du listen over de lastebilene som ble brukt, inkludert betegnelsen på opprinnelseslandet samt opplysningene om registreringsnummer, brukt bookingmetode, summen av den avgiftspliktige, tilbakelagte strekningen, andelen av eksterne kostnader samt veiavgiftsbeløpene i euro. Hvordan summen er satt sammen, finner du i oversikten over enkeltturer.
- 9 Metode**
Valgt bookingmetode
AV - Automatisk metode (booking av avgift per installert kjøretøysapparat, OBU)
MV - Manuell metode (booking av avgift på nettet, ved veiavgiftsterminalen eller, fra våren 2018, per app)
- 10 Andel eksterne kostnader**
Denne spalten viser andelen av eksterne kostnader for luftforurensning i veiavgiftsbeløpet.
- 11 Sum posisjoner, sum avbestillingsgebyr**
Her finner du informasjon om hvordan totalbeløpet er fordelt mellom avgift og alle eventuelle avbestillingsgebyr.
- 12 Betalingsmetode**
Denne teksten inneholder den betalingsmåten som er avtalt med deg.

Hvordan leser jeg oversikten over veiavgift fra Toll Collect?

13 Informasjon for brukeren av tilgodehavendeservice med direkte trekk (belastning)

Belastningsfullmaktens referanse

Belastningsfullmaktens referanse er en entydig merking av den SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende fullmakten som du har gitt Toll Collect for å fylle opp ditt tilgodehavende.

Betalingsmottakers identifikasjonsnummer

Betalingsmottakerens identifikasjonsnummer er en kode for beslutningsfullmakt SEPA-Direct Debit-ordningen som gjelder over hele EU.

14 De generelle avtalevilkår til Toll Collect GmbH

15 Viktig informasjon for betalere av tilgodehavende

16 Telekommunikasjonsgebyr