


## Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

Uw toloverzicht ontvangt u als geregistreerde gebruiker in principe een keer per maand. Met deze informatie wordt het toloverzicht toegelicht. Hiervoor zijn de afzonderlijke informatievelden gekoppeld aan getallen die in de hierna volgende punten worden toegelicht.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum  
Seite TT.MM.JJJJ  
1 von 1

**4** Benutzernummer  
Mautaufstellung Nr. 1234567  
6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

### Mautaufstellung

**Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 00,00 EUR **7**

<b>8</b>	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup>	<b>9</b>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup>	<b>10</b>	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567  
**Gläubiger-Identifikationsnummer** DE53ZZZ00000112602


Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 008000 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923  
USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Bij vragen over de afrekening kunt u zich schriftelijk tot dit adres richten.
- 2 Voorbeeldfirma**  
Uw factuuradres kan afwijken van uw huidige klantenadres. Laat het ons weten als uw gegevens niet meer up-to-date zijn. Gebruik hiervoor het formulier „Wijziging adres en diensten / Opzegging van het contract“, dat u online vindt op [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) of stuur een fax naar +49 180 1 222 628\*\* (zie telecommunicatietarieven).
- 3 Datum**  
Op deze dag werd uw afrekening opgesteld.
- 4 Gebruikersnummer**  
U heeft zich als klant bij Toll Collect geregistreerd. Vermeld bij al uw mededelingen en aanvragen dit gebruikersnummer.
- 5 Toloverzichtnummer**  
Aan de hand van dit nummer wordt een onderscheid gemaakt tussen de afzonderlijke toloverzichten. Als u over het toloverzicht vragen heeft, vermeld dan altijd dit nummer.
- 6 Afrekeningsperiode**  
Het toloverzicht omvat alle ritten in de vermelde afrekeningsperiode. Om technische redenen is het mogelijk dat ook afzonderlijke ritten voor deze afrekeningsperiode worden afgerekend.
- 7 Totaalbedrag van de huidige afrekeningsperiode**  
Hier ziet u in een oogopslag het te betalen bedrag voor de vermelde afrekeningsperiode.
- 8 Land, officieel kenteken motorrijtuig, ...**  
In deze velden vindt u een opsomming van uw actieve vrachtwagens inclusief de aanduiding van het land van herkomst en het officiële kenteken van het motorrijtuig, de gebruikte boekingsprocedure, de som van het afgelegde tolplichtige traject, het aandeel externe kosten en de tolbedragen in euro. Hoe de som wordt berekend, vindt u in het overzicht met de afzonderlijke ritten.
- 9 Procedure**  
**Geselecteerde boekingsprocedure**  
AV - Automatische procedure (boeking van de tol per ingebouwd voertuigtoestel)  
MV - Handmatige procedure (boeking van de tol online, aan de tolterminal of vanaf begin 2018 per app)
- 10 Aandeel externe kosten**  
Deze kolom toont het aandeel externe kosten voor luchtvervuiling voor het tolbedrag.
- 11 Som posities, som terugboekingskosten**  
Hier staat ter informatie de opsplitsing van het totaalbedrag in tol en de ontstane terugboekingskosten.
- 12 Betalingswijze**  
Deze tekst bevat de met u overeengekomen betalingswijze.

## Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

### 13 Informatie voor gebruikers van automatische incasso prepaid service

#### Nummer machtiging

Het nummer van de machtiging is een uniek kenmerk voor de machtiging van SEPA-bedrijfsincasso's dat u aan Toll Collect heeft doorgegeven om uw saldo met een tegoed aan te vullen.

#### Identificatienummer crediteur

Het identificatienummer crediteur is een geldig kenmerk binnen Europa voor incassanten bij gebruik van SEPA-incasso's.

### 14 De algemene voorwaarden van Toll Collect GmbH

### 15 Belangrijke informatie voor prepaidbetalers

### 16 Telecommunicatietarieven