

Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

Als geregistreerde onderneming ontvangt u uw toloverzicht over het algemeen een keer per maand. Met deze informatie wordt het toloverzicht toegelicht. Hiervoor zijn de afzonderlijke informatievelen gekoppeld aan getallen die in de hierna volgende punten worden toegelicht.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.09.2019 - 30.09.2019

Mautaufstellung

000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR²	Gesamtbetrag in EUR
8	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00
 Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  **Bundesamt für Güterverkehr**

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz), Mark Erichsen
 Aufsichtsratsvorsitz: Reinhard Klängen
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg
 HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.3

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Bij vragen over de afrekening kunt u zich schriftelijk tot dit adres richten.
- 2 Bedrijf voorbeeldnaam**
Uw factuuradres kan van uw huidige klantenadres afwijken. Wanneer u iets wilt wijzigen (bijvoorbeeld als uw adres is gewijzigd), kunt u zich in het klantenportaal op www.toll-collect.de aanmelden en daar alle gegevens wijzigen.
- 3 Datum**
Op deze dag werd uw afrekening opgesteld.
- 4 Gebruikersnummer**
U heeft zich als onderneming bij Toll Collect geregistreerd. Vermeld bij al uw mededelingen en aanvragen dit gebruikersnummer.
- 5 Toloverzichtnummer**
Aan de hand van dit nummer wordt een onderscheid gemaakt tussen de afzonderlijke toloverzichten. Als u over het toloverzicht vragen heeft, vermeld dan altijd dit nummer.
- 6 Afrekeningsperiode**
Het toloverzicht omvat alle ritten in de vermelde afrekeningsperiode. Om technische redenen is het mogelijk dat ook afzonderlijke ritten voor deze afrekeningsperiode worden afgerekend.
- 7 Totaalbedrag van de huidige afrekeningsperiode**
Hier ziet u in een oogopslag het te betalen bedrag voor de vermelde afrekeningsperiode.
- 8 Land, officieel kenteken motorrijtuig, ...**
In deze velden vindt u een opsomming van uw actieve vrachtwagens inclusief de aanduiding van het land van herkomst en het officiële kenteken van het motorrijtuig, de gebruikte boekingsprocedure, de som van het afgelegde tolplichtige traject, het aandeel externe kosten en de tolbedragen in euro. Hoe de som wordt berekend, vindt u in het overzicht met de afzonderlijke ritten.
- 9 Procedure**
Geselecteerde boekingsprocedure
AV - Automatische procedure (boeking van de tol per ingebouwd voertuigtoestel)
MV - Handmatige methode (boeking van de tol online op internet, bij de tolterminal of via de app)
- 10 Aandeel externe kosten**
Deze kolom toont het bij het tolbedrag inbegrepen aandeel van de externe kosten voor luchtvervuiling en geluidsbelasting.
- 11 Som posities, som terugboekingskosten**
Hier staat ter informatie de opsplitsing van het totaalbedrag in tol en de ontstane terugboekingskosten.
- 12 Betalingswijze**
Deze tekst bevat de met u overeengekomen betalingswijze.

Hoe lees ik het toloverzicht van Toll Collect?

13 **Informatie voor klanten met de procedure voor automatische incasso:**
Deze tekst wordt alleen afgedrukt wanneer de betalingswijze "Incasso" is geselecteerd.

Nummer machtiging

Het nummer van de machtiging is een uniek kenmerk voor de machtiging van SEPA-bedrijfsincasso's dat u aan Toll Collect heeft doorgegeven om uw saldo met een tegoed aan te vullen.

Identificatienummer crediteur

Het identificatienummer crediteur is een geldig kenmerk binnen Europa voor incassanten bij gebruik van SEPA-incasso's.

14 **De algemene voorwaarden van Toll Collect GmbH**

15 **Belangrijke informatie voor betaling via tegoedrekening**

Deze tekst wordt alleen afgedrukt wanneer de betalingswijze „Afrekening via tegoedrekening“ is geselecteerd. Houd er rekening mee dat steeds wanneer uw tegoed wordt opgeladen uw individuele gebruikersnummer (zie punt 4) vermeld moet worden.

16 **Telecommunicatietarieven**