


Como consulto a lista das portagens cobradas da Toll Collect?

Enquanto cliente registado irá receber, regra geral, uma vez por mês, a sua lista das portagens. Com esta informação, a sua lista das portagens é esclarecida. São atribuídos pagamentos aos campos individuais de informações, que são esclarecidos de seguida, ponto por ponto.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR **7**

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR² 10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 **Summe Positionen** 00,00
Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
 Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.


15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Im Auftrag des  **Bundesamt für Güterverkehr**

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
 Thomas Eberhardt, Robert Woithe
 Sitz: Berlin I Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 I
 USt-Id-Nr.: DE 224136187

V 10.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Como consulto a lista das portagens cobradas da Toll Collect?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Se tiver questões relativas à faturação, poderá contactar o seguinte endereço por escrito.
- 2** **Firma AMOSTRA**
O seu endereço de faturação poderá diferir do seu endereço de cliente. Se pretender solicitar uma alteração (p.ex.: se o seu endereço sofreu alteração) pode registar-se no portal do cliente em www.toll-collect.de e alterar aí os seus dados.
- 3** **Data**
A sua fatura foi criada neste dia.
- 4** **Número de utilizador**
Inscreveu-se como cliente na Toll Collect. Indique este número de utilizador em todas as cartas e pedidos.
- 5** **N.º da lista das portagens**
Este número permite diferenciar as listas das portagens individuais. Indique este número em todas as consultas.
- 6** **Período de faturação**
A lista das portagens anexa inclui todas as viagens realizadas durante o período de faturação indicado. Por motivos de ordem técnica é possível que sejam faturadas viagens pontuais anteriores a este período de faturação.
- 7** **Montante total do período de faturação atual**
Poderá consultar aqui o montante a pagar relativo ao período de faturação indicado.
- 8** **País, matrícula, ...**
Nestes campos é possível verificar o camião que utilizou e também a indicação do país de origem e dados da matrícula, bem como dados relativos ao processo de registo, à soma dos percursos percorridos pelo utilizador sujeito ao pagamento de portagem, a percentagem de custos externos e os montantes da portagem em euros. Poderá confirmar a composição do total através do comprovativo das diversas viagens.
- 9** **Processo**
Processo de registo selecionado
AV - Processo Automático (entrada de portagem por unidade de bordo instalada, OBU)
MV - Processo Manual (registo de portagem online na Internet, no terminal de portagem ou através de App)
- 10** **Taxa custos externos**
Esta coluna mostra a percentagem dos custos decorrentes da poluição atmosférica e poluição sonora contida no montante da portagem.
- 11** **Soma das posições, soma das taxas de cancelamento**
Para sua informação, aqui são apresentados os valores totais de portagem e as taxas de cancelamento cobradas.
- 12** **Processo de pagamento**
Este texto contém o modo de pagamento acordado por si.

Como consulto a lista das portagens cobradas da Toll Collect?

13 Informação para clientes de antecipação bancária automática do serviço de depósito bancário

Este texto apenas será impresso se o modo de pagamento “serviço de depósito bancário” tiver sido selecionado.

Referência da autorização (ADD)

A referência de autorização é uma identificação única da autorização de débito o direto da empresa autorizado SEPA que lhe é comunicada pela Toll Collect para depósito do seu saldo.

Número de identificação do credor

O número de identificação do credor é um código de identificação válido em toda a UE para destinatários de pagamento em processos de débito direto SEPA.

14 Condições gerais de comercialização da Toll Collect GmbH

15 Informações importantes para números de depósito bancário

Este texto apenas será impresso se o modo de pagamento “depósito bancário” tiver sido selecionado. Tenha em consideração que a cada carregamento de saldo é indicado o seu número de utilizador individual (consultar o ponto 4).

16 Taxas de telecomunicações