


Jak odczytywać informacje z zestawienia opłat drogowych Toll Collect?

Z reguły zarejestrowani klienci otrzymują zestawienie opłat drogowych raz w miesiącu. Te informacje pomagają zrozumieć zestawienie opłat drogowych. W tym celu do poszczególnych pól informacyjnych zostały przyporządkowane numery, które zostaną wyjaśnione punkt po punkcie.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum
Seite TT.MM.JJJJ
1 von 1

4 Benutzernummer
Mautaufstellung Nr. 1234567
6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.09.2019 - 30.09.2019

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	Gesamtbetrag in EUR
8	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00

11 Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.


15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren

² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten

Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
 Mark Erichsen, Ute Oldenburg
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
 USt-IdNr.: DE 224136187

* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

V 10.1 **16**

Jak odczytywać informacje z zestawienia opłat drogowych Toll Collect?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
W razie pytań dotyczących rozliczenia prosimy o kontakt pisemny na ten adres.
- 2** **Firma Przykładowa**
Adres na fakturze może różnić się od aktualnego adresu klienta. Jeśli chcą Państwo dokonać zmian (np. zmienić się adres Państwa firmy), mogą Państwo zalogować się na portalu klienta www.toll-collect.de i tam zmienić swoje dane.
- 3** **Data**
W tym dniu zostało wystawione rozliczenie.
- 4** **Numer użytkownika**
Zarejestrowali się Państwo jako klient na portalu Toll Collect. Prosimy o umieszczanie numeru użytkownika na wszystkich pismach i zapytaniach.
- 5** **Numer zestawienia opłat drogowych**
Na podstawie tego numeru można rozróżnić poszczególne zestawienia opłat drogowych. Prosimy o podawanie tego numeru na wszystkich zapytaniach.
- 6** **Okres rozliczeniowy**
Niniejsze zestawienie opłat drogowych obejmuje wszystkie przejazdy w podanym okresie rozliczeniowym. Ze względów technicznych może się zdarzyć, że w zestawieniu zostaną uwzględnione również pojedyncze przejazdy, które miały miejsce jeszcze przed rozpoczęciem tego okresu rozliczeniowego.
- 7** **Łączna kwota za aktualny okres rozliczeniowy**
Od razu widać tutaj łączną kwotę do zapłaty za podany okres rozliczeniowy.
- 8** **Kraj, numer rejestracyjny pojazdu, ...**
W tych polach można znaleźć listę użytkowanych samochodów ciężarowych wraz z oznaczeniem kraju pochodzenia i numerem rejestracyjnym pojazdu, stosowaną procedurą wykupu, łączną długością przejechanych płatnych odcinków dróg, udziałem kosztów zewnętrznych i kwotami opłat drogowych w euro. Pojedyncze składniki sumy są opisane w szczegółowym wykaziejazd (EFN).
- 9** **System**
Wybrana procedura wykupu
AV - system automatyczny (wykup za pośrednictwem zamontowanego urządzenia pokładowego)
MV - system ręczny (wykup online, w terminalu opłat drogowych lub za pomocą aplikacji)
- 10** **Udział kosztów zewnętrznych**
W tej kolumnie podany jest zawarty w kwocie opłaty drogowej udział kosztów zewnętrznych związanych z zanieczyszczeniem powietrza i obciążeniem hałasem.
- 11** **Suma pozycji, suma opłat za anulowanie wykupu**
Tutaj znajdują się informacje na temat poszczególnych pozycji w łącznej kwocie opłaty drogowej i należnych opłat za anulowanie wykupu.
- 12** **Sposób zapłaty**
Ten tekst zawiera informacje na temat uzgodnionego sposobu płatności.

Jak odczytywać informacje z zestawienia opłat drogowych Toll Collect?

13 Informacje dla klientów korzystających z usługi uzupełnienia salda konta przedpłat przez obciążenie rachunku bankowego

Ten tekst drukowany jest tylko wtedy, gdy wybrano sposób płatności „Usługa uzupełniania salda konta przedpłat”.

Referencje zgody

Referencja zgody jest jednoznacznym oznaczeniem zgody na obciążenie rachunku poleceniem zapłaty SEPA, którą udzielają Państwo firmie Toll Collect w celu uzupełnienia środków na koncie.

Identyfikator wierzyciela

Identyfikator wierzyciela jest obowiązującym w UE oznaczeniem odbiorcy płatności w usłudze uzupełnienia salda konta przedpłat przez obciążenie rachunku bankowego SEPA.

14 Ogólne warunki umów Toll Collect GmbH

15 Ważne informacje na temat osoby dokonującej wpłaty środków

Ten tekst drukowany jest tylko wtedy, gdy wybrano sposób płatności „Obciążanie konta przedpłat”. Prosimy pamiętać, że przy każdym uzupełnieniu salda konta przedpłat należy podać indywidualny numer użytkownika (patrz punkt 4).

16 Opłaty telekomunikacyjne