


## Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

Som registrerad användare får du i regel din avgiftsspecifikation en gång per månad. I denna information förklaras avgiftsspecifikationen. De enskilda informationsfälten har tilldelats tal som i informationen nedan kommer att förklaras punktvis.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum  
Seite TT.MM.JJJJ  
1 von 1

**4** Benutzernummer  
Mautaufstellung Nr. 1234567  
6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 20.09.2017 - 19.10.2017

### Mautaufstellung

**7** Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 00,00 EUR

<b>8</b>	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup>	<b>9</b>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup>	<b>10</b>	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602


Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsatz für verursachte Kosten der Luftverschmutzung  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 008000 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Hans-Peter Lenz, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923  
USt-IdNR.: DE 224136187

V 9.0

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

**1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Om du har frågor om faktureringen kan du kontakta oss på denna adress.

**2 Testföretag**  
Din faktureringsadress kan avvika från din nuvarande kundadress. Om du vill ändra något (t.ex. om din adress har ändrats) ber vi dig att meddela oss detta. Använd formuläret "Änderung Adresse und Dienste/Vertragskündigung" ("Ändring av adress och tjänster/Uppsägning av avtal") som finns på webbadressen [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) eller kontakta oss per fax: +49 180 1 222 628\*\* (se telekommunikationsavgifter).

**3 Datum**  
Dagen då faktureringen skedde.

**4 Användarnummer**  
Du har registrerat dig som kund hos Toll Collect. Uppge detta användarnummer varje gång du kontaktar oss.

**5 Avgiftsspecifikationsnr**  
Med detta nummer kan du skilja mellan de olika avgiftsspecifikationerna. Ange alltid detta nummer vid frågor.

**6 Faktureringstid**  
Föreliggande avgiftsspecifikation omfattar alla körningar under den angivna faktureringstiden. Av tekniska skäl kan det hända att enstaka körningar faktureras före denna faktureringstid.

**7 Totalbelopp för aktuell faktureringstid**  
Här finns en överblick över det belopp som ska betalas för den angivna faktureringstiden.

**8 Land, registreringsnummer, ...**  
I dessa fält hittar du din lastbil och dess nationalitetsmärke samt uppgifter om registreringsnummer, bokningssätt som används, summan av den körda avgiftspliktiga sträckan, andelen externa kostnader och vägavgiftsbeloppet i euro. I specifikationen för enstaka körningar ser du hur summan har beräknats.

**9 Metod**  
**Valt bokningssätt**  
AV – Automatiskt (vägavgiftsbokning via inbyggd avgiftsräknare, OBU)  
MV – manuellt förfarande (vägavgiftsbokning på internet, vid avgiftsterminalen eller fr.o.m. våren 2018 via vår app)

**10 Andel externa kostnader**  
I denna spalt visas vägavgiftsbeloppets andel externa kostnader för luftföroreningar.

**11 Summa av positioner, summa av avbeställningsavgifter**  
Här visas uppdelningen av det totala beloppet för vägavgifter och avbeställningsavgifter.

**12 Betalningsförfarande**  
Här anges ditt valda betalningssätt.

## Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

13

### Information för användare av autogiro tillgodoservice

#### Medgivandereferens

Medgivandereferensen är en entydig beteckning för ett medgivande för SEPA-företagsautogiro, som du har beviljat Toll Collect i syfte att kunna fylla på ditt tillgodohavande.

#### Betalningsmottagarens identifieringsreferens

Betalningsmottagarens identifieringsreferens är ett nummer för betalningsmottagare i SEPA-autogiro och är giltigt inom hela EU.

14

### Allmänna affärsvillkor för Toll Collect GmbH

15

### Viktig information för dem som betalar med tillgodohavande

16

### Telekommunikationsavgifter