


Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

Som registrerad företagskund får du din avgiftsspecifikation i regel en gång i månaden. I denna information förklaras avgiftsspecifikationen. De enskilda informationsfälten har tilldelats tal som i informationen nedan kommer att förklaras punktvis.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 **Firma**
 Mustermann
 Musterstraße 321
 12345 Musterstadt
 AUSLAND

3 **Datum** TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 **Benutzernummer** 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 **Abrechnungszeitraum** 01.09.2019 - 30.09.2019

Mautaufstellung

000,00 EUR **7**

	8 Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ² 10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00
11	Summe Positionen					00,00
	Summe Stornierungsgebühren					0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567
 Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

14 Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
 Empfänger: Toll Collect GmbH
 Bank: **Helaba**
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 BIC/SWIFT: WELADED
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
 Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  **Bundesamt für Güterverkehr**

Toll Collect GmbH
 Besucheradresse
 Linkstr. 4 | 10785 Berlin
 E-Mail: service@toll-collect.de
 Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
 Telefon:
 Inland 0800 222 26 28*
 Ausland 00800 0 222 26 28*
 Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz), Mark Erichsen,
 Ute Oldenburg | Aufsichtsratsvorsitz: Reinhard Kligen
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg
 HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.2

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
 ** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Om du har frågor om faktureringen kan du kontakta oss på denna adress.
- 2 Testföretag**
Din faktureringsadress kan avvika från din nuvarande kundadress. Om du vill ändra något (t.ex. om du har bytt adress) kan du logga in på kundportalen på www.toll-collect.de och ändra uppgifterna där.
- 3 Datum**
Dagen då faktureringen skedde.
- 4 Användarnummer**
Du har registrerat dig som företagskund hos Toll Collect. Uppge detta användarnummer varje gång du kontaktar oss.
- 5 Avgiftsspecifikationsnr**
Med detta nummer kan du skilja mellan de olika avgiftsspecifikationerna. Ange alltid detta nummer vid frågor.
- 6 Faktureringstid**
Föreliggande avgiftsspecifikation omfattar alla körningar under den angivna faktureringstiden. Av tekniska skäl kan det hända att enstaka körningar faktureras före denna faktureringstid.
- 7 Totalbelopp för aktuell faktureringstid**
Här finns en överblick över det belopp som ska betalas för den angivna faktureringstiden.
- 8 Land, registreringsnummer, ...**
I dessa fält hittar du din lastbil och dess nationalitetsmärke samt uppgifter om registreringsnummer, bokningssätt som används, summan av den körda avgiftspliktiga sträckan, andelen externa kostnader och vägavgiftsbeloppet i euro. I specifikationen för enstaka körningar ser du hur summan har beräknats.
- 9 Metod**
Valt bokningssätt
AV – Automatiskt (vägavgiftsbokning via inbyggd avgiftsräknare, OBU)
MV – manuellt förfarande (vägavgiftsbokning på internet, vid avgiftsterminalen eller via vår app)
- 10 Andel ext. kostnader**
I denna spalt visas vägavgiftsbeloppets andel externa kostnader för luftföroreningar och buller.
- 11 Summa av positioner, summa av avbeställningsavgifter**
Här visas uppdelningen av det totala beloppet för vägavgifter och avbeställningsavgifter.
- 12 Betalningsförfarande**
Här anges ditt valda betalningssätt.

Hur avläser jag avgiftsspecifikationen från Toll Collect?

13

Information för kunder med autogiro:

Texten visas endast om betalningssättet "Autogiro" har valts.

Medgivandereferens

Medgivandereferensen är en entydig beteckning för ett medgivande för SEPA-företagsautogiro, som du har beviljat Toll Collect i syfte att kunna fylla på ditt tillgodohavande.

Betalningsmottagarens identifieringsreferens

Betalningsmottagarens identifieringsreferens är ett nummer för betalningsmottagare i SEPA-autogiro och är giltigt inom hela EU.

14

Allmänna affärsvillkor för Toll Collect GmbH

15

Viktig information för dem som betalar med tillgodohavande

Denna text visas endast om betalningssättet "Tillgodohavandekonto" har valts. Observera att du måste ange ditt användarnummer varje gång du fyller på ditt tillgodohavande (se punkt 4).

16

Telekommunikationsavgifter