


## Ako čítať Výpis vyúčtovania mýtného spoločnosti Toll Collect?

Ako zaregistrovaný zákazník dostanete vaše vyúčtovanie mýtného spravidla raz do mesiaca. Táto informácia vysvetľuje Vaše vyúčtovanie mýtného. Pre tento účel sú jednotlivým informačným políčkam priradené čísla, tieto sú ďalej vysvetlené podľa jednotlivých bodov.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** Firma  
Mustermann  
Musterstraße 321  
12345 Musterstadt  
AUSLAND

**3** Datum TT.MM.JJJJ  
Seite 1 von 1

**4** Benutzernummer 1234567  
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

**6** Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

### Mautaufstellung

**Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren <sup>1</sup>	km	Anteil ext. Kosten in EUR <sup>2</sup>	Gesamtbetrag in EUR
<b>8</b>	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>			00,0	00,00	<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
Empfänger: Toll Collect GmbH  
Bank: **Helaba**  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/SWIFT: WELADED  
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsätze für verursachte externe Kosten  
Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

**Toll Collect GmbH**  
Besucheradresse  
Linkstr. 4 | 10785 Berlin  
E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
Telefon:  
Inland 0800 222 26 28\*  
Ausland 00800 0 222 26 28\*  
Fax: +49 180 1 22 26 28\*\*

Geschäftsführung:  
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),  
Thomas Eberhardt, Robert Woithe  
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |  
USt-Id-Nr.: DE 224136187

V 10.0

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen  
\*\* Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

## Ako čítať Výpis vyúčtovania mýtného spoločnosti Toll Collect?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Ak máte otázky k vyúčtovaniu, môžete sa písomne obrátiť na túto adresu.
- 2** **Vzorová firma**  
Vaša fakturačná adresa sa môže líšiť od vašej aktuálnej adresy zákazníka. Ak máte požiadavky na zmeny (napr.: došlo k zmene vašej adresy), tak sa môžete prihlásiť na zákazníckom portáli na internetovej adrese [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), kde môžete následne zmeniť vaše údaje.
- 3** **Dátum**  
V tento deň bolo vyhotovené Vaše vyúčtovanie.
- 4** **Užívateľské číslo**  
Zaregistrovali ste sa v spoločnosti Toll Collect ako zákazník. Pri všetkých listoch a dopytoch zadajte toto užívateľské číslo.
- 5** **Číslo vyúčtovania mýtného**  
Na základe tohto čísla je možné rozlíšiť jednotlivé vyúčtovania mýtného. Pri každej spätnej otázke uvádzajte toto číslo.
- 6** **Zúčtovacie obdobie**  
Predložené vyúčtovanie mýtného zahŕňa všetky jazdy uvedeného zúčtovacieho obdobia. Z technických príčin je možné, že sú zúčtované aj jednotlivé jazdy pred týmto zúčtovacím obdobím.
- 7** **Celková suma aktuálneho zúčtovacieho obdobia**  
Tu je uvedený prehľad súm na úhradu pre uvedené zúčtovacie obdobie.
- 8** **Krajina, štátna poznávací značka, ...**  
V týchto políčkach nájdete zoznam nákladných vozidiel, ktoré realizovali jazdy, vrátane označenia štátu pôvodu, ako aj údaje o štátnych poznávacích značkách, použitej metóde prihlásenia, súčte prejdených trás spoplatnených ciest, podiele externých nákladov a čiastkach mýtného v eurách. Z čoho sa tento súčet skladá, je uvedené vo výkaze o jednotlivých cestách (EFN).
- 9** **Metóda**  
**Zvolená metóda prihlásenia**  
AV - Automatický spôsob (prihlásenie mýta pomocou zabudovaného palubného prístroja, OBU)  
MV - Manuálny spôsob (prihlásenie mýta online cez internet, na mýtnom termináli alebo pomocou aplikácie)
- 10** **Podiel externých nákladov**  
V tomto stĺpci je uvedený podiel externých nákladov súvisiacich so znečistením ovzdušia a zaťažením hlukom na čiastke mýtného.
- 11** **Súčet polôh, súčet dokladov o stornovaní**  
Tu je pre Vašu informáciu uvedené rozdelenie celkovej sumy na mýto a prípadné poplatky za stornovania.
- 12** **Proces úhrady**  
Tento text obsahuje dohodnutý spôsob platby.

## Ako čítať Výpis vyúčtovania mýtného spoločnosti Toll Collect?

### 13 Informácia pre zákazníkov spôsobu priameho inkasa kreditovým servisom

Tento text bude vytlačený len vtedy, keď bol zvolený spôsob platby „kreditový servis“.

#### Referencia mandátu

Referencia mandátu je jednoznačné označenie mandátu firemného SEPA inkasa, ktoré ste spoločnosti Toll Collect udelili pre doplnenie Vášho kreditu.

#### Identifikačné číslo veriteľa

Identifikačné číslo veriteľa je označenie príjemcu platby SEPA inkasa, ktoré je platné v celej EÚ.

### 14 Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH

### 15 Dôležité informácie pre platcu vkladu

Tento text bude vytlačený len vtedy, keď bol zvolený spôsob platby „zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu“. Dbajte na to, že pri každom dobíjaní kreditu je nutné uviesť vaše individuálne užívateľské číslo (pozrite si bod 4).

### 16 Telekomunikačné poplatky