


Kako razbrati pregled cestnine družbe Toll Collect?

Kot registrirana stranka običajno prejmete pregled cestnine enkrat na mesec. Ta dokument vam je v pomoč pri pregledu cestnine. Posameznim podatkovnim poljem so dodeljene številke, ki so pojasnjene v nadaljevanju.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum
Seite TT.MM.JJJJ
1 von 1

4 Benutzernummer
Mautaufstellung Nr. 1234567
6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR **7**

	8 Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹ 9	km	Anteil ext. Kosten in EUR ² 10	Gesamtbetrag in EUR
	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00
11	Summe Positionen					00,00
	Summe Stornierungsgebühren					0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

14 Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Kako razbrati pregled cestnine družbe Toll Collect?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Če imate vprašanja glede obračuna, se lahko v pisni obliki obrnete na ta naslov.
- 2** **Vzorec d.o.o.**
Naslov za izstavitve računa se lahko razlikuje od trenutnega naslova stranke. Če želite kaj spremeniti (npr. če se je spremenil vaš naslov), se lahko prijavite na portal za stranke na naslovu www.toll-collect.de in tam spremenite svoje podatke.
- 3** **Datum**
Na ta dan je bil izdan obračun.
- 4** **Uporabniška številka**
Registrirali ste se kot stranka družbe Toll Collect. To uporabniško številko navedite v vseh dopisih in povpraševanjih.
- 5** **Št. pregleda cestnine**
Posamezni pregledi cestnin so razvrščeni po številkah. To številko navedite pri vseh vprašanjih.
- 6** **Obračunsko obdobje**
Ta pregled cestnine zajema vse vožnje v navedenem obračunskem obdobju. Iz tehničnih razlogov je mogoče, da so obračunane tudi posamezne vožnje pred tem obračunskim obdobjem.
- 7** **Skupni znesek trenutnega obračunskega obdobja**
Tu je prikazan znesek, ki ga je treba plačati za navedeno obračunsko obdobje.
- 8** **Država, registrska številka vozila ...**
V teh poljih so navedena tovorna vozila, ki ste jih uporabljali, vključno z oznako države izvora, podatki o registrski številki vozila, uporabljenem postopku knjiženja, vsoti vseh prevoženih odsekov z obveznim plačilom cestnine, deležih zunanjih stroškov in zneskih cestnine v evrih. V podrobni navedbi voženj (PNV) je razvidno, kako je sestavljena vsota.
- 9** **Postopek**
Izbrani postopek knjiženja
AV – samodejni postopek (knjiženje cestnine prek vgrajene naprave On-Board Unit, OBU)
MV – ročni postopek (evidentiranje cestnine prek spleta, na cestninskem terminalu ali prek aplikacije)
- 10** **Delež zun. stroškov**
Ta stolpec prikazuje delež zunanjih stroškov za onesnaževanje zraka in obremenitev s hrupom, ki je vštet v znesek cestnine.
- 11** **Vsota postavk, vsota stroškov storniranja**
Tu je skupni znesek razdeljen na cestnino in obračunane stroške storniranja.
- 12** **Plačilni postopek**
V tem besedilu je naveden način plačila, za katerega ste se dogovorili.

Kako razbrati pregled cestnine družbe Toll Collect?

- 13** **Informacije za stranke, ki uporabljajo trajni nalog depozitne storitve**
To besedilo se izpiše samo, če je bil izbran način plačila »Depozitna storitev«.

Referenčna oznaka soglasja o bremenitvi

Referenčna oznaka soglasja o bremenitvi je oznaka za pooblastilo za stalni nalog SEPA za bremenitev, ki ste ga dali družbi Toll Collect za polnjenje depozitnega računa.

Identifikacijska številka prejemnika plačila

Identifikacijska številka prejemnika plačila je oznaka, ki velja v celotni EU, za prejemnike plačila v postopku naloga SEPA za bremenitev.

- 14** **Splošni pogoji poslovanja družbe Toll Collect GmbH**

- 15** **Pomembne informacije za plačnike z depozitom**

To besedilo se izpiše samo, če je bil izbran način plačila »Depozitni obračun«. Prosimo, upoštevajte, da morate pri vsakem polnjenju dobroimetja navesti svojo individualno uporabniško številko (glejte točko 4).

- 16** **Stroški telekomunikacije**