


Toll Collect'in otoyol ücret listesini nasıl okurum?

Kayıtlı müşteri olarak otoyol geçişleri dökümünüzü genelde ayda bir kez alırsınız. Bu bilgi ile size otoyol ücret listesi açıklanmaktadır. Bunun için münferit bilgi alanlarına aşağıda her biri açıklanan sayılar atanmıştır.



TOLL COLLECT

service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 Benutzernummer 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.03.2019 - 31.03.2019

Mautaufstellung

Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum 000,00 EUR **7**

	Land	Kfz-Kennzeichen	Verfahren ¹	km	Anteil ext. Kosten in EUR ²	Gesamtbetrag in EUR
8	D	B TC 1001	AV	00,0	00,00	00,00
			MV	00,0	00,00	00,00
	Gesamtbetrag			00,0	00,00	00,00

11 Summe Positionen 00,00
Summe Stornierungsgebühren 0,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte [Zahlungsverfahren](#) „<Lastschrift>, <Tankarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

13 Ihre Mandatsreferenz lautet B00001234567
Gläubiger-Identifikationsnummer DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen


Toll Collect GmbH

14 Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH](#), die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

15 **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**
Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:
Empfänger: Toll Collect GmbH
Bank: **Helaba**
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT: WELADED
Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter www.paytoll.eu.

¹ AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren
² Mautteilsätze für verursachte externe Kosten
Mehr Informationen unter www.toll-collect.de

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Besucheradresse
Linkstr. 4 | 10785 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Customer Service
Telefon:
Inland 0800 222 26 28*
Ausland 00800 0 222 26 28*
Fax: +49 180 1 22 26 28**

Geschäftsführung:
Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Robert Woithe
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg HRB-Nr.: 83923 |
USt-IdNR.: DE 224136187

V 10.0

16 * kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen
** Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min

Toll Collect'in oto yol ücret listesini nasıl okurum?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Hesaplama ile ilgili sorularınızın olması durumunda yazılı olarak bu adrese gönderebilirsiniz.
- 2** **Örnek Firma Adı**
Fatura adresiniz güncel müşteri adresinizden farklı olabilir. Değişiklik yapmak isterseniz (örn.: Adresiniz değişti), www.toll-collect.de adresinden müşteri portalına girerek bilgilerinizi değiştirebilirsiniz.
- 3** **Tarih**
Bu tarihte hesabınız oluşturuldu.
- 4** **Kullanıcı numarası**
Toll Collect şirketine müşteri olarak kayıt oldunuz. Tüm yazı ve taleplerinizde bu kullanıcı numarasını belirtin.
- 5** **Otoyol ücreti listesi no.**
Bu numara yardımı ile münferit otoyol ücret listelerini ayırabilirsiniz. Lütfen bu numarayı tüm sorularınızda belirtin.
- 6** **Faturalama Dönemi**
Mevcut otoyol ücret listesi, belirtilen hesap dönemi dahilindeki tüm yolculukları kapsamaktadır. Teknik nedenlerden dolayı, bu hesap döneminden önceki münferit yolculuklarınızın da hesaplanması mümkündür.
- 7** **Güncel hesap dönemi toplam tutarı**
Bir bakışta belirtilen hesap dönemi için ödenecek tutarı görürsünüz.
- 8** **Ülke, aracın plaka numarası, ...**
Bu alanlarda menşe ülke, aracın plaka numarası, kullanılan kayıt yöntemi, katedilen ücret yükümlülüğü bulunan mesafe toplamı, harici masraflar ve Euro para biriminde otoyol ücreti tutarları dahil kullandığınız kamyonlarınızı liste halinde bulabilirsiniz. Toplamın nasıl oluşturulduğuna ilişkin bilgi için lütfen ayrıntılı yolculuk listesine (EFN) bakınız.
- 9** **Yöntemi**
Seçilen kayıt yöntemi
AV - Otomatik yöntem (takılı araç cihazı, OBU üzerinden otoyol ücreti ödemesi)
MV - Manüel yöntem (İnternet'te çevrim içi otoyol ücreti ödemesi, geçiş ücreti ödeme terminalinde veya uygulama üzerinden)
- 10** **Harici Giderlerin Oranı**
Bu sütun otoyol ücreti tutarına dahil olan harici hava kirliliği ve gürültü emisyonu giderlerini göstermektedir.
- 11** **Kalem toplamları, iptal ücretleri toplamı**
Burada toplam tutarının otoyol geçiş ücreti ve iptal ücreti olarak ayrıştırılması hakkında bilgi verilmektedir.
- 12** **Ödeme Yöntemi**
Bu metin sizinle anlaşılabilir ödeme şeklini içermektedir.

Toll Collect'in otoyol ücret listesini nasıl okurum?

13 **Hesaptan kesme yöntemi mevduat servisi müşterileri için bilgi**
Bu metin yalnızca otomatik ödemeli „mevduat servisi“ ödeme şekli seçiliyse yazdırılacaktır.

Yetki referansı

Yetki referansı, Toll Collect firmasına nakdinizin doldurulması için verdiğiniz SEPA otomatik ödeme yetkisinin benzersiz işaretidir.

Alıcı teşhis numarası

Alıcı teşhis numarası, SEPA hesaptan kesme yönteminde ödeme alıcıları için tüm AB'de geçerli bir tanımdır.

14 **Toll Collect GmbH firmasının genel ticari şartları**

15 **Hesaptan otomatik ödeme yapanlar için önemli bilgiler**

Bu metin yalnızca „hesaptan otomatik ödeme“ ödeme şekli seçiliyse yazdırılacaktır. Lütfen her bakiye yükleme işleminde kişisel kullanıcı numaranızın (bkz. madde 4) verilmek zorunda olduğunu unutmayın.

16 **Telekomünikasyon ücretleri**