



LASTBILSGEBYR I TYSKLAND

BRUGERINFORMATIONER



Opdateret oplag
2019

På vegne af



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Kære læsere

Toll Collect GmbH driver det satellitbaserede lastbilsgebyrsystem i Tyskland. Som en privatretligt organiseret virksomhed, som arbejder efter ordre fra forbundsministeriet for trafik og digital infrastruktur (BMVI), overtager Toll Collect alle detaljer i forbindelse med gebyropkrævning og -afregning. Gebyrindtægterne ledes dagligt videre til den tyske statskasse af Toll Collect.

Gebyrpligten gælder for alle inden- og udenlandske lastbiler og køretøjskombinationer fra 7,5 ton tilladt totalvægt på motorveje inklusive tankanlæg og rastepladser og på alle hovedveje, også inden for bymæssig bebyggelse, i alt på knap 51.000 kilometer gebyrpligtige strækninger.

Et satellitbaseret gebyrsystem er bedst egnet til opkrævning af gebyret for så stort et vejnet. Især den automatiske gebyropkrævning med køretøjsaggregat, On-Board Unit (OBU), giver klare fordele for kunderne, da chaufføren f.eks. altid har mulighed for at ændre sin rute. Det giver større fleksibilitet og sparer tid og dermed penge i hverdagen for transport- og logistikvirksomhederne.

Men også uden køretøjsaggregatet tilbyder Toll Collect kunderne nemme og praktiske bookingmuligheder: en gratis app, en nem onlinebooking og moderne gebyrterminaler giver mulighed for en ukompliceret og hurtig betaling af gebyret.

Endvidere er teknikken i Toll Collect-systemet kompatibel med andre gebyrsystemer. Sammen med ASFINAG, den driftsansvarlige for vejafgifter i Østrig, har man i 2011 indført systemet TOLL2GO. Med TOLL2GO er det også i Østrig muligt at betale gebyret for køretøjer fra og med 7,5 ton ved hjælp af køretøjsaggregatet fra Toll Collect, som er installeret i lastbilen.

Denne brochure indeholder alt, hvad der er værd at vide om lastbilsgebyret i Tyskland – fra registreringen over bookingmulighederne til gebyropgørelsen.

Vi ønsker fortsat god tur!

Toll Collect

INDHOLDS- FORTEGNELSE

1	Overblik	4
2	Gebyrpligt	6
2.1	Gebyrpligtige køretøjer	6
2.2	Gebyrpålagt vejnet	7
2.3	Gebyrfrie køretøjer og køretøjer fritaget fra gebyrpligten	7
2.4	Ansvarsområder	9
2.4.1	Toll Collects ansvarsområder	9
2.4.2	Ansvarlig for kontrol og bødesager: forbundskontoret for godstransport (BAG)	10
2.4.3	Ansvarlig for det gebyrpålagte vejnet: forbundsinstitutionen for vejbæsenet (BAST)	10
3	Registrering	11
4	Bookingmuligheder	13
4.1	Automatisk booking med køretøjsaggregat (OBU)	13
4.1.1	Køretøjsaggregatets funktionsmåde	14
4.1.2	Installation af køretøjsaggregatet	15
4.2	Manuel booking	16
4.2.1	Booking via app	17
4.2.2	Onlinebooking	17
4.2.3	Booking ved gebyrterminal	17
4.2.4	Annulleringer og ændringer i den manuelle bookingmetode	18
4.2.5	Krav om refundering	19
5	Gebyrstørrelse	20
6	Betalingsmåder	24
6.1	Betalingsmåder for registrerede kunder	25
6.1.1	Afregning pr. tilgodehavendekonto (forud-overførsel)	25
6.1.2	Direct debit med forudbetalt service (SEPA Business-to-Business Direct Debit)	25
6.1.3	Yderligere betalingsmåder	25
6.2	Betalingsmåder for ikke-registrerede kunder/ikke-registrerede kunder med bookingkonto	26
6.2.1	Kontant	26
6.2.2	paysafecard	26
6.2.3	Tank- og kreditkort	27
7	Afregning med registrerede kunder	28
7.1	Regelmæssig gebyropgørelse	28
7.2	Ekstraordinær opgørelse	29
7.3	Reklamation vedr. gebyropgørelse	29
7.4	Gebyrrelaterede tillægsydelse	29
8	Kontrol	30
8.1	Automatisk kontrol	31
8.2	Stationær kontrol	32
8.3	Mobil kontrol	32
8.4	Virksomhedskontroller	32
8.5	Konsekvenser ved afgiftsunddragelse	33
9	Databeskyttelse	34
10	Service og kontakt	36

1

OVERBLIK

Gebyrpligten i Tyskland gælder for alle inden- og udenlandske lastbiler og køretøjskombinationer fra 7,5 ton tilladt totalvægt på alle motorveje inklusive inkl. tankanlæg og rasteplasser og på alle hovedveje, også inden for bymæssig bebyggelse.

Der findes to muligheder for betaling af gebyret i gebyrsystemet fra Toll Collect:

- automatisk under kørslen ved hjælp af et monteret køretøjsaggregat, On-Board Unit (OBU), eller
- manuelt forud for kørslen påbegyndelse via en app, på internettet eller ved en gebyrterminal.

Forudsætningen for automatisk gebyropkrævning med et køretøjsaggregat er, at transportvirksomheden og dens gebyrpligtige køretøjer er registreret i Toll Collects kundeportal. Efterfølgende udstyres køretøjerne med køretøjsaggregater i et servicepartnerværksted. Registrerede kunder betaler gebyret med deres kredit- eller tankkort, overfører et pengebeløb til deres kreditkonto hos Toll Collect forinden eller indsætter beløb på kreditkontoen direkte via SEPA Business-to-Business Direct Debit (direct debit med forudbetalt service).

Ved den manuelle betaling af gebyret tilbyder Toll Collect moderne bookingmuligheder med en ensartet brugerflade. Bookinger og annulleringer kan foretages fleksibelt via en app, på internettet eller ved en gebyrterminal. Alle kunder kan anvende hvilken som helst af de manuelle bookingmuligheder, der står til rådighed, uden forinden at skulle lade sig registrere hos Toll Collect. Inden kørslen påbegyndes, betaler kunden de gebyrpligtige strækninger med det valgte betalingsmiddel (gælder kun for registrerede kunder og kunder med bookingkonto), med kredit- og tankkort, kontant eller med paysafecard. Kundeservice hos Toll Collect svarer gerne på spørgsmål om betalingsmåder og om det samlede gebyrsystem.

Retsgrundlaget for den strækningsbaserede gebyropkrævning

- *Den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) af 12. juli 2011 (Tysklands lovtidende (BGBl.) I, s. 1378), senest ændret ved artikel 1 i loven af 4. december 2018 /BGBl. I, s. 2251)*
- *Forordning om opkrævning, om dokumentation af korrekt betaling og om refusion af gebyr (den tyske forordning om lastbilsgebyr – LKW-MautV) af 25. juni 2018 (BGBl. I s. 1156), senest ændret ved artikel 1 i ændringen af den tyske forordning om lastbilsgebyr (LKW-MautV) af 19. december 2018 (BGBl. I s. 2700)*
- *Den tyske forordning om overførsel af beføjelser for udstedelse af bekendtgørelser på forbundskontoret for godstransport (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) af 14. januar 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), ændret ved artikel 1 i forordningen af 11. juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)*
- *Den tyske forordning om fastlæggelse af afvigende gebyrknudepunkter for hovedveje (Bundesstraßen-maut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) af 31. juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1)*

De aktuelle udgaver af retsgrundlaget findes på www.gesetze-im-internet.de.



Det aktuelle gebyrpligtige vejnet offentliggøres på internettet af forbundsinstitutionen for vejvæsenet (BAST). På www.mauttabelle.de findes en liste over alle gebyrpligtige motorveje og hovedveje i Tyskland.

2.1 Gebyrpligtige køretøjer

Alle køretøjer eller køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på mindst 7,5 ton, som

- er beregnet til godstransport (1. alternativ) eller
- anvendes til dette formål (2. alternativ), er gebyrpligtige.

For at være omfattet af gebyrpligten er det nok at opfylde et af de to alternativer i § 1, stk. 1, 2. punktum, nr. 1 i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).

Køretøjer, der er beregnet til godstransport (1. alternativ), er gebyrpligtige, uanset om

- der er tale om privat kørsel,
- der faktisk transporteres gods,
- godstransporten sker i erhvervsmæssigt øjemed eller til egne formål (fabrikstrafik) eller
- det pågældende køretøj er fritaget fra den tyske vægtafgift.

Motorkøretøjer eller køretøjskombinationer, der anvendes til forretnings- eller erhvervsmæssig godstransport (erhvervsmæssig godstransport eller fabrikstrafik), er gebyrpligtige i henhold til det 2. alternativ.

Uafhængigt af oprindelsesland skal alle kunder betale et gebyr for de gebyrpligtige strækninger, som tilbagelægges med deres gebyrpligtige køretøjer.

2.2 Gebyrpålagt vejnet

Gebyrpligten gælder på alle tyske motorveje inklusive tankanlæg og rasteplasser, såfremt disse ikke er undtaget nedenfor, og alle tyske hovedveje. Motorveje omfatter i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) alle hovedlandeveje i Tyskland, der formelt er udlagt som motorveje.

Følgende motorvejsstrækninger er i henhold til § 1, stk. 3, nr. 1 til 3, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) fritaget fra gebyrpligten:

- Motorvejsstrækningen A 6 fra den tysk-franske grænse til tilkørslen Saarbrücken-Fechingen i begge kørselsretninger,
- Motorvejsstrækningen A 5 fra den tysk-schweiziske grænse og den tysk-franske grænse til tilkørslen Müllheim/Neuenburg i begge kørselsretninger,
- Motorvejsstrækningerne, for hvilke der i henhold til § 2 i loven om privat finansiering af landevejsbyggeri (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) af 30. august 1994 (BGBI. I, s. 2243) i den gældende udgave, opkræves gebyr.

Det gebyrpligtige vejnet omfatter knap 38.000 kilometer hovedveje og omkring 13.000 kilometer motorveje.

2.3 Gebyrfrie køretøjer og køretøjer fritaget fra gebyrpligten

I henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) er bestemte køretøjer og køretøjskombinationer (herafter "køretøjer") ikke gebyrpligtige. Der er på den ene side tale om køretøjer, der ikke er omfattet af definitionskriterierne for et gebyrpligtigt køretøj (gebyrfrie køretøjer) og på den anden side om køretøjer, for hvilke den lovgivende instans har fastlagt særlige undtagelsesregler (køretøjer fritaget fra gebyrpligt). Om et køretøj er gebyrpligtigt eller ej, fremgår i alle tilfælde umiddelbart af loven. Ansøgning om fastslåelse af gebyrpligt eller ej hos



forbundskontoret for godstransport (BAG) eller Toll Collect er hverken mulig eller nødvendig.

Køretøjer, der ikke er omfattet af lovgivningens definition af et gebyrpligtigt køretøj (i henhold til § 1, stk. 1, 2. punktum, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG)), er køretøjer, der

- a) hverken konstruktionsmæssigt er beregnet til godstransport (f.eks. selvkørende arbejdsmaskiner)
- b) eller anvendes til forretnings- eller erhvervmæssig godstransport inden for erhvervmæssig godstransport eller fabriks trafik (i henhold til § 1 i den tyske lov om godstransport (GüKG)).

Begge forudsætninger skal være opfyldt for at opnå fritagelse fra gebyrpligten.

Derudover er følgende køretøjer og køretøjskombinationer fritaget fra gebyrpligten i henhold til § 1, stk. 2, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG):

1. Busser
2. Forsvarets, politiets, civilforsvarets, brandvæsnets køretøjer samt køretøjer fra andre beredskabstjenester og den tyske stats køretøjer
3. Køretøjer, der udelukkende anvendes til vejvedligeholdelses- og vejdriftstjeneste, inklusive vejrenholdelse og vinterservice
4. Køretøjer, som udelukkende anvendes af gøgler- og cirkusvirksomheder
5. Køretøjer, som anvendes af almenyttige eller godgørende organisationer til transport af humanitært gods, som tjener til hjælp i nødsituationer
6. Landbrugs- eller skovbrugskøretøjer



iht. § 2 stk. 1 nr. 7 i den tyske lov om godstransport samt de dermed forbundne tomkørsler

7. Elektrisk drevne køretøjer i henhold til § 2, nr. 1, i den tyske lov om elektricitet i den gældende udgave
8. Naturgasdrevne køretøjer i tidsrummet fra 1. januar 2019 indtil 31. december 2020. Fra 1. januar 2021 skal der for naturgasdrevne køretøjer betales del-satser for gebyret for infrastrukturomkostningerne iht. § 3 stk. 1 nr. 1 og de forårsagede støjbelastningsomkostninger iht. § 3 stk. 1 nr. 3.

Forudsætningen for fritagelsen fra gebyr ved forholdene i nr. 2. til 4. er, at motorkøretøjernes formålsbestemmelse entydigt skal kunne ses udefra.

Ved køretøjskombinationer gælder generelt for alle sagskonstellationer numrene 1. til 8., at motorkøretøjet er afgørende for kombinationens fritagelse af gebyret.

Køretøjer uden gebyrpligt kan registreres hos Toll Collect. Der findes ingen registreringspligt – registreringen er frivillig. Med en registrering kan unødvendige udvinkninger fra det gebyrpligtige vejnet, kontroller og høringer undgås. Registreringen gælder i maksimalt to år. Den kan efterføl-

gende forlænges. Registreringer, der ikke forlænges inden udløbsfristen, annulleres automatisk.

Alle oplysninger på formularen til registrering af køretøjer uden gebyrpligt skal angives korrekt og fuldstændigt. Ansøgeren er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af oplysningerne til registrering af køretøjer uden gebyrpligt (selvdeklarationsprincip). Med registreringen af køretøjer er der ikke forbundet en juridisk anerkendelse af gebyrfritagelsen fra Toll Collects eller forbundskontoret for godstransports (BAG) side. Disse kompetente myndigheder er til enhver tid berettiget til at kontrollere oplysningernes rigtighed. Vedrørende forudsætningerne, se § 1, stk. 1 og 2, i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG).

2.4 Ansvarsområder

2.4.1 Toll Collects ansvarsområder

I de lovmæssige bestemmelser om gebyrpligten er det nøje fastlagt, for hvilke køretøjer og på hvilke strækninger der skal betales gebyr, hvordan dette opkræves og hvordan overholdelse af gebyrpligten

kontrolleres. Disse bestemmelser vedrørende gebyrpligten fastlægger de rammer, inden for hvilke Toll Collect agerer som en privatretligt organiseret virksomhed, som arbejder efter ordre fra forbundsministeriet for trafik og digital infrastruktur (BMVI). Toll Collect har oprettet gebyrsystemet og står for driften af dette.

Derudover har Toll Collect fået overdraget følgende opgaver af den tyske stat:

- registrering af gebyrpligtig anvendelse af vejnettet,
- kontrol af korrekt gebyrbetaling,
- efterfølgende opkrævning af gebyr i særlige tilfælde.

Toll Collect har ingen indflydelse på beslutningen om, hvilke køretøjer der er gebyrpligtige, hvilke strækninger der er gebyrpligtige, hvor høje gebyrsatserne er eller hvilke miljøklasser, der er defineret. Disse beslutninger træffes af den lovgivende instans.



2.4.2. Ansvarlig for kontrol og bødesager: forbundskontoret for godstransport (BAG)

Forbundskontoret for godstransport (BAG) er ansvarlig for at kontrollere den korrekte betaling af gebyret og at retsforfølge overtrædelser i forbindelse med gebyrpligten. Hvis det konstateres, at gebyret for et gebyrpligtigt køretøj ikke er betalt eller betalt fejlagtigt for en tilbagelagt gebyrpligtig strækning, opkræves gebyret for den tilbagelagte strækning efterfølgende. Hvis den faktisk tilbagelagte gebyrpligtige strækning ikke kan konstateres, efteropkræves et fast gebyr for 500 kilometer. I forbindelse med kontrollen registrerer forbundskontoret for godstransport (BAG) de nødvendige data, såsom indregistreringsnumre eller tarifkendetegn. Efterfølgende indledes en bødesag. Der kan opkræves bøder på op til 20.000 euro.

2.4.3. Ansvarlig for det gebyrpålagte vejnet: forbundsinstitutionen for vejvæsenet (BAST)

Forbundsinstitutionen for vejvæsenet (BAST) er ansvarlig undersøgelsen af det gebyrpligtige vejnet. På grundlag af det

tyske Bundesinformationssystem Straße (BISStra), hvor der registreres data fra landene f.eks. ved færdiggørelse af nye strækninger, opdateres det gebyrpligtige vejnet hver eller hver anden måned. Den gebyrtabel, der er udarbejdet på grund af disse data offentliggøres altid aktuelt på internettet under www.mauttabelle.de.



REGISTRERING

Første skridt til en komfortabel betaling af gebyret er registreringen af transportvirksomheden og dens gebyrpligtige køretøjer på Toll Collects kundeportal. Kundeportalen er et sikkert onlineområde og står til rådighed på sprogene tysk, engelsk, fransk og polsk.

Nye kunder opretter deres fremtidige adgangsdato til Toll Collects kundeportal

under brugerregistreringen på portalen. Kunder, der allerede er registreret hos Toll Collect og vil anvende kundeportalen, kan rekvirere aktiveringskoder via kontaktformularen på internetsiden www.toll-collect.de.

På portalen finder kunderne en oversigt over deres aktuelle virksomheds- og køretøjsdata. Med nogle få klik kan nye køre-



tøjer registreres og allerede registrerede køretøjsdata ændres. Køretøjsdataene kan ændres i rubrikken "Displaying and changing vehicles" (Visning og ændring af køretøjer). Ud over miljøklasse, antal aksler og den tilladte totalvægt kan man også ændre indregistreringsnummeret og nationalitetsmærket. Virksomheden modtager en skriftlig bekræftelse, når de ønskede ændringer er foretaget.



ne og den aktuelle betalingsmåde.

- Aktuelle afregningsdokumenter som f. eks. gebyropgørelser, enkeltkørselsdokumentation, kørselsdetaljer og regninger kan hentes frem og downloades.
- Kunden kan få vist strækninger og regninger, der endnu ikke er hhv. afregnet eller betalt.

Som alternativ til registreringen på kundeportalen i de fire hovedsprog tysk, engelsk, fransk og polsk kan der bestilles en udfyldelsesvejledning til den tyske registreringsformular hos Toll Collects kundeservice eller denne kan downloades fra internettet på yderligere 23 sprog. Formularerne skal efterfølgende udskrives, underskrives, forsynes med et firmastempel og sendes pr. e-mail, fax eller post til Toll Collect.

Toll Collects kundeportal giver mange fordele:

- Hurtig registrering af gebyrpligtige køretøjer: Efter bekræftelse af registreringen kan kunderne straks bestille tid til montering af et køretøjsaggregat hos et servicepartnerværksted.
- Allerede registrerede køretøjsdata kan let ændres og vil via mobildata aktualiseres i køretøjsaggregatet.
- Afmeldingen af køretøjer uden køretøjsaggregat - også ved køretøjer med allerede afmonteret køretøjsaggregat - kan foretages direkte i portalen.
- Kunden har altid adgang til de aktuelle kunde- og køretøjsdata og kan redigere disse.
- Det er muligt at ændre kontraktdatae-

BOOKINGMULIGHEDER

Gebyret skal kun betales for anvendelse af de gebyrpligtige strækninger. Efter dette princip fungerer Toll Collect-systemet til opkrævning af gebyret. Kunden vælger selv, om gebyret skal betales via den automatiske eller den manuelle bookingmetode.

4.1 Automatisk booking med køretøjsaggregat (OBU)

Efter registreringen af transportvirksomheden og de gebyrpligtige køretøjer hos Toll Collect kan kunden få monteret et køretøjsaggregat i sit køretøj hos et servicepartnerværksted. Opkrævning og afregning af gebyret via køretøjsaggregatet er den nemmeste og letteste måde at betale gebyret på for transportvirksomheden.



4.1.1 Køretøjsaggregatets funktionsmåde

Køretøjsaggregatet tilkobles automatisk, når tændingen slås til. Chaufføren er forpligtet til at kontrollere de indtastede data (antal aksler, tilladt totalvægt og miljøklasse) inden kørslen, og om nødvendigt tilpasse disse.



Den tilladte totalvægt, som den registrerede bruger oplyser ved registreringen af køretøjet, lagres permanent i køretøjsaggregatet. Hvis den ændrer sig, fordi en anhænger til- eller afkobles, skal den tilladte totalvægt tilpasses på køretøjsaggregatet inden kørslen. Når tændingen er blevet slået til og fra, vises altid vægtklassen for den seneste kørsel.

Fra 7,5 ton deklarerer vægten for køretøjerne i intervaller på 1,5 ton. Der kan ikke indstilles en vægtklasse, der er mindre end den tilladte totalvægt, der er gemt i køretøjsaggregatet. Efter kørslens påbegyndelse viser displayet for køretøjsaggregatet permanent den valgte vægtklasse.

< 7,5 ton
 ≥ 7,5 ton – 11,99 ton
 ≥ 12 ton – 18 ton
 > 18 ton

Vigtig ændring: Til undersøgelse af den tilladte totalvægt på køretøjskombinationer tillægges fra den 01.01.2019, afvigende fra den tyske lov om motorkøretøjsregi-

strering (StVZO), de tilladte totalvægte for de enkelte køretøjer. Lodret belastning og skammelbelastning tages ikke længere i betragtning ved beregningen.

Derudover tilpasses det aktuelle antal aksler, såfremt den tilladte totalvægt er højere end 18 ton og antallet af aksler afviger fra det antal aksler, der er angivet i køretøjsaggregatet. Det er også muligt at angive antallet af aksler ved køretøjer og køretøjskombinationer med en tilladt totalvægt på op til 18 ton. Derudover kan chaufføren eventuelt angive et omkostningscenter, for at gøre den senere tildeling af kørslerne til bestemte ordrer i driftsbogholderiet lettere.

Køretøjsaggregatet sender de køretøjsspecifikke kendetegn tidsforskudt og krypteret til datacenteret. I Toll Collects datacenter tilordnes dataene til det gebyrpligtige vejnet. Derefter beregnes gebyret for de gebyrpligtige strækninger på baggrund af de køretøjsspecifikke tarifkendetegn i datacenteret.

Antal aksler, i hvilket land den gebyrpligtige lastbil kører (DE, AT) samt vægtklassen vises på displayet under kørslen. Den grønne LED er et signal til chaufføren om, at gebyret opkræves korrekt. Hvis det ikke er tilfældet, hjælper betjeningsvejledningen med at finde mulige årsager. Den aktuelle betjeningsvejledning kan downloades på www.toll-collect.de.



Det gebyr, der skal betales, tilordnes den pågældende kunde ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer og transportvirksomheden modtager regelmæssigt, én gang om måneden, en gebyropgørelse, såfremt der foreligger forfaldne gebyrer.

Oplysninger om strækninger, der endnu ikke er afregnet, findes på kundeportalen. I rubrikken "Non-invoiced journeys" (Ikke afregnede strækninger) kan oplysningerne om de enkelte strækninger og de pågældende gebyrer kaldes frem efter 48 timer – som regel tidligere.

4.1.2 Installation af køretøjsaggregatet

Kunden bestiller tid til montering af køretøjsaggregatet hos et af Toll Collects autoriserede servicepartnerværksteder. Disse særligt udvalgte og specialiserede værksteder findes overalt i Tyskland og i andre europæiske lande. Du kan finde et værksted på internettet på www.toll-collect.de/partner-en. Indtast vej, sted eller postnummer, og de nærmeste servicepartnerværksteder vises.

Køretøjsaggregatet stilles til rådighed for kunden uden beregning, og forbliver Toll Collects ejendom efter monteringen. Kunden betaler selv for monteringen og det dermed forbundne tidsforbrug. Monteringen varer maksimalt fire timer pr. køretøj. I forbindelse med nye køretøjer kan monteringstiden forkortes betydeligt, hvis kunden allerede fra fabrikken lader lastbilen udstyre med et kabelbundet og en antenne til installation af køretøjsaggregatet.



Ud over monteringen af køretøjsaggregatet omfatter installationen følgende arbejdsstrin:

ikke gebyrpligtige



- Servicepartnerværkstedets personalisering af køretøjsaggregatet på stedet (overførsel af køretøjs- og kundedata),
- Montering af antennekablet og installation af antennen,
- Tilslutning til et egnet hastighedssignal,
- Tilslutning til køretøjets ledningsnet,
- Montering af køretøjsaggregatet, prøvekørsel og instruktion af kunden,
- Kvittering for korrekt montering af køretøjsaggregatet på et monteringscertifikat, både af kunden og af servicepartnerværkstedet.

4.2 Manuel booking

Den manuelle booking til betaling af gebyret er en egnet metode for alle kunder.

Disse bookingmuligheder omfatter:

- booking via Toll Collect-app,
- onlinebooking, som både kan udføres på en stationær pc og undervejs på tablets og smartphones,
- samt booking på én af de ca. 1.100 gebyrterminaler, som placeres ca. 675 steder rundt omkring i Tyskland og andre lande.

Den tekniske udformning og designet er ens for alle manuelle bookingmetoder. Uanset på hvilken måde, kunden betaler sit gebyr manuelt, er brugerfladen den samme og giver kunden mulighed for en hurtig og enkel booking. Bookingen kan foretages indtil 24 timer forud for kørslen. Efter angivelse af starttidspunktet indtaster chaufføren alle relevante køretøjsdata, såsom indregistreringsnummer, antal aksler, miljø- og vægtklasse, og fastlægger

start-, via- og slutdestination for turen ved at indtaste adresserne, vælge Points of Interest (Pol) eller klikke på kortet (adressebaseret, køretøjsspecifik routing for hele det tyske vejnet). Derefter beregnes gebyret for den valgte strækning inden for det gebyrpligtige vejnet. Beregningen af strækningen sker på baggrund af chaufførens oplysninger, og der tages hensyn til køretøjsspecifikke trafikrestriktioner, som f.eks. spærringer eller vægtbegrænsninger.

Den manuelle bookingmetode giver kunderne mange fordele:

- Alle kunder kan anvende hvilken som helst af de manuelle bookingmuligheder, der står til rådighed, uden forinden at skulle lade sig registrere hos Toll Collect.
- Den adresse- og køretøjsspecifikke routing-tjeneste for hele det tyske vejnet med valg af start-, destinations- og via-punkter ved indtastning af adresse, valg af Pols eller klik på kortet understøtter den individuelle ruteplanlægning og omfatter også gebyrfrie strækninger.
- Under beregningen af strækningen tages der hensyn til køretøjsspecifikke trafikrestriktioner, som f.eks. spærringer eller vægtbegrænsninger.
- Når bookingen er afsluttet, modtager kunden sine navigationsanvisninger, hvis ønsket, sammen med sin bookingkvittering.
- Kunden kan udskrive, downloade, sende alle kvitteringer via ukrypteret e-mail eller sende bookingnummeret via sms til sin mobiltelefon.
- Med den manuelle bookingmetode er

det for eksempel også muligt at booke en strækning online og annullere den undervejs via app.

Derudover tilbyder den manuelle booking en yderligere service for ikke-registrerede kunder: Ved at oprette en bookingkonto kan man gemme de køretøjer, som man ofte foretager manuelle bookinger med, hyppigt kørte strækninger og op til tre betalingsmidler. Således bliver bookingprocesserne mere effektive, og kunderne sparer tid. Kunden kan til enhver tid ændre og slette de gemte data i appen eller i onlinebookingen.

4.2.1 Booking via app

Toll Collect tilbyder som den mest fleksible adgang til det manuelle bookingsystem en app til smartphones og tablets. Via smartphone eller tablet foretages bookinger dermed nemt og hurtigt overalt og på alle tidspunkter, også direkte fra det parkerede køretøj. Det er muligt at anvende appen på sprogene tysk, engelsk, fransk og polsk.

Toll Collect-appen kan downloades gratis fra de pågældende stores til de førende



operativsystemer (Android, iOS, Windows Phone).

4.2.2 Onlinebooking

Booking på internettet foretages uafhængigt af kundetype (registreret eller ikke registreret) på alle terminaler med internetfunktion (f.eks. pc, smartphone eller tablet), altså såvel stationært som mobilt. Applikationen understøttes af de hyppigst anvendte internetbrowsere.

Kunden kan kalde startside til onlinebookingen frem på www.toll-collect.de via "Book a route" (Book strækning). Det er også her muligt at foretage bookingen på sprogene tysk, engelsk, fransk og polsk. Der kræves ikke nogen speciel software.

Registrerede kunder kan anvende deres adgangsdata til Toll Collects kundeportal under onlinebookingen. De data, som er registreret i kundeportalen – for eksempel køretøjsdata – kan således hurtigt findes frem til den manuelle booking og betalingen sker på den aftalte betalingsmåde. Ikke-registrerede kunder foretager deres booking enten ved hjælp af en oprettet bookingkonto eller online uden forudgående tilmelding.

4.2.3 Booking ved gebyrterminal

Alle kunder, såvel registrerede som ikke-registrerede, kan booke sig ind manuelt ved en gebyrterminal. Disse er mærket med "Toll Collect".

Der findes ca. 1.100 moderne gebyrterminaler (indoor- og outdoor-terminaler) på store tankstationer, servicecentre og rastepladser både i Tyskland og andre lande i nærheden af den tyske grænse.



Registrerede kunder skal også anvende deres adgangsdata til Toll Collects kundeportal, når de foretager deres bookinger på terminalen. På den måde kan alle køretøjer og betalingsmidler, der er registreret på kundeportalen, anvendes til den manuelle booking.

Bookingmetoden minder om købet af en billet. Betjeningen sker via en touchscreen og en PIN-pad.

Ud over at få kvitteringerne udskrevet (bl.a. bookingkvittering, navigationsanvisninger) kan kunden også få tilsendt alle kvitteringer fra en gebyrterminal via ukrypteret e-mail.

Kontant betaling er mulig ved op til 800 gebyrterminaler direkte hos forpagteren af gebyrbetalingsstedet i euro eller i den valuta, som accepteres på stedet. Derudover er det muligt at betale med et accepteret kreditkort eller tankkort eller via paysafecard ved alle terminaler. Registrerede

kunder betaler med det registrerede betalingsmiddel.

Med lokaliseringsstjenesten på www.toll-collect.de/terminal-en kan kunderne også finde gebyrbetalingssteder og servicepartnere undervejs. Der skal indtastes data, såsom vej, sted eller postnummer, så vises det nærmeste gebyrbetalingssted.

Det fungerer endnu lettere, hvis lokaliseringsfunktionen på smartphonen eller tabletten er aktiveret: Så vises stedet med den nærmeste gebyrterminal automatisk på displayet.

Den mobile onlinesøgning er optimeret til operativsystemerne iOS og Android og til browserne Chrome og Firefox. Søgningen kan naturligvis også foretages med en PC på www.toll-collect.de.

4.2.4 Annulleringer og ændringer i den manuelle bookingmetode

Bookede strækninger kan annulleres, hvis kørslen ikke påbegyndes på hele eller dele af den bookede strækning og tidspunktet for annulleringen ligger før udløbet af gyldighedsperioden for den bookede strækning. Hvis ruten på en booket strækning skal ændres, skal den bookede strækning først annulleres og den nye strækning efterfølgende bookes på ny.

Med den manuelle metode kan kunden vælge en hvilken som helst bookingmetode i forbindelse med annulleringen, uafhængigt af den oprindelige bookingmetode. Hvis kunden for eksempel har foreta-

get bookingen ved en gebyrterminal, kan han/hun foretage annulleringen/ændringen via onlinebookingen eller via appen.

Efter annulleringen tilbagebetales kundens tilgodehavende altid med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved bookingen. Hvis bookingen blev betalt kontant, skal der indsendes en såkaldt "Ansøgning om tilbagebetaling efter annullering". Beløbet overføres så omgående til den angivne bankkonto.

Der opkræves et gebyr for annulleringer og ændringer. Undtaget herfor er annulleringer, der foretages inden for 15 minutter efter bookingen, såfremt gyldighedsperioden endnu ikke er påbegyndt på tidspunktet for annulleringen. For alle andre annulleringer opkræves der et gebyr på 3 euro. En annullering er ikke mulig, hvis beløbet, der skal refunderes, eller krediteringen er mindre end eller lig med det opkrævede annulleringsgebyr på 3 euro.

Efter udløbet af bookingkvitteringens gyldighedsperiode kan en tur ikke længere annulleres hos Toll Collect.

4.2.5 Krav om refundering

Kunden kan efter udløbet af bookingens gyldighedsperiode gøre krav om refundering af det betalte gebyr gældende overfor forbundskontoret for godstransport (BAG). Det skal dog kunne dokumenteres, at kravet ikke kunne gøres gældende tidligere af faktiske årsager. Dette skal ske inden for to måneder efter udløbet af bookingkvitteringens gyldighedsperiode. Den pågældende formular kan hentes på in-

ternetadressen www.bag.bund.de eller rekvireres fra følgende adresse:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
D-50672 Köln
Tyskland

Der pålægges et refunderingsgebyr af forbundskontoret for godstransport (BAG). Administrationsgebyret er 20 euro.



5

GEBYRSTØRRELSE

Gebyrets størrelse beregnes i forhold til den strækning, som køretøjet har tilbagelagt på gebyrpligtige veje i cent pr. kilometer, der indeholder en andel for de forårsagede luftforurenings-, støjbelastnings- og infrastrukturomkostninger.

Gebyrets andel til infrastrukturomkostningerne afhænger af aksel- og vægtsklasse, mens andelen af gebyrsatsen til den forårsagede luftforurening afhænger af miljøklassen. Således indplaceres alle kø-

retøjer i en af de seks kategorier A, B, C, D, E og F efter deres respektive miljøklasse. Det er kundens eget ansvar at angive den pågældende miljøklasse, og denne er forpligtet til at oplyse alle gebyrrelevante data korrekt efter princippet om selvdeklaration. Gebyrsatsens andel til støjbelastning opkræves ligeligt for alle køretøjer med et fast beløb.

For køretøjer, der ikke er indplaceret i nogen miljøklasse eller i miljøklasse S1, gæl-

der gebyrsatserne i kategori F, for køretøjer i miljøklasse S2 gælder satserne i kategori E. For køretøjer i miljøklasse S3 gælder kategori D. Køretøjer i miljøklasse S2 med et partikelreduktionssystem i partikelreduktionsklasse* 1, 2, 3 eller 4 har glæde af de lavere gebyrsatser i kategori D. For køretøjer i miljøklasse S4 og S3 i kombination med partikelreduktionsklasse* 2, 3 eller 4 gælder satserne i kategori C. For køretøjer i miljøklasserne S5 og EEV klasse 1 gælder satserne i kategori B, for køretøjer i miljøklasse S6 gælder satserne i kategori A.

Bestemmelse af et gebyrpligtigt køretøjs miljøklasse

Emissionsklassen for indenlandske lastbiler, der er indregistreret i Tyskland med EU-registreringsdokumenter, fremgår af den forklarende tekst til nr. 14 eller kodenøglen til nr. 14.1. Yderligere informationer om de enkelte miljøklasser fremgår af "Guide for determining emissions classes" (Vejledning til bestemmelse af miljøklasser af tunge erhvervskøretøjer) på internetadressen www.toll-collect.de.

Miljøklasser i henhold til den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG)

	Kategori A	Kategori B		Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F
Miljøklasse	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med partikelreduktionsklasse 2*	S3, S2 med partikelreduktionsklasse 1*	S2	S1, ingen miljøklasse
Euro-miljøklasse	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + partikelreduktionsklasse 2*	Euro 3, Euro 2 + partikelreduktionsklasse 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Gebyr-miljøklasse**	07	06	05	04	03	02	01

* Partikelreduktionsklasser er tilpasningsstandarder til sænkning af partikelemissioner. For kategori D kræves partikelreduktionsklasse 1 eller højere, for kategori C kræves partikelreduktionsklasse 2 eller højere.

** Gebyr-miljøklassen vises i tarifinformationen for enkeltkørselsdokumentationen og kørselsdetaljerne.



Tabel over gebyrsatser pr. kilometer fra 1. januar 2019.

1		+	2	+	3	=	4	
Miljø-klasse	Gebyrsatsandel* til eksterne udgifter Luftforurening		Gebyrsatsandel* til eksterne udgifter Støjbelastning		Aksel- og vægt-klasse		Gebyrsatsandel* til infrastruktur	Gebyrsats*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t		8,0	9,3
					12–18 t		11,5	12,8
					>18 t op til 3 akser		16,0	17,3
					>18 t fra 4 akser		17,4	18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t		8,0	10,4
					12–18 t		11,5	13,9
					>18 t op til 3 akser		16,0	18,4
					>18 t fra 4 akser		17,4	19,8
Euro 4, Euro 3 + partikelreduktionsklasse 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t		8,0	11,4
					12–18 t		11,5	14,9
					>18 t op til 3 akser		16,0	19,4
					>18 t fra 4 akser		17,4	20,8
Euro 3, Euro 2 + partikelreduktionsklasse 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t		8,0	14,6
					12–18 t		11,5	18,1
					>18 t op til 3 akser		16,0	22,6
					>18 t fra 4 akser		17,4	24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t		8,0	15,6
					12–18 t		11,5	19,1
					>18 t op til 3 akser		16,0	23,6
					>18 t fra 4 akser		17,4	25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t		8,0	16,7
					12–18 t		11,5	20,2
					>18 t op til 3 akser		16,0	24,7
					>18 t fra 4 akser		17,4	26,1

* Alle angivelser til gebyrsatsen og andelen af gebyrsatsen i cent/km.

** Partikelreduktionsklasser er tilpasningsstandarder til sænkning af partikelemissioner. For kategori D kræves partikelreduktionsklasse 1 eller højere, for kategori C kræves partikelreduktionsklasse 2 eller højere.

Bemærk: Tandemaksel tæller som to aksler, tridemaksel som tre. Lift- og løfteaksler medregnes altid, uafhængigt af, om en køretøjsaksel er i brug eller kørt op under transport, dvs. ikke er i kontakt med kørebanen. Den gebyrpligtige bruger er forpligtet til at dokumentere rigtigheden af alle oplysningerne, der er afgørende for opkrævning af gebyret, ved fremlæggelse af de relevante dokumenter, hvis dette kræves af forbundskontoret for godstransport (§ 5 i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) i forb. med §§ 6 og 2 i den tyske forordning om lastbilsgebyr (LKW-MautV)). Emissionsklassen for indenlandske lastbiler, der er indregistreret i Tyskland med EU-registreringsdokumenter, fremgår af den forklarende tekst til nr. 14 eller kodenøglen til nr. 14.1 (§ 7 i den tyske forordning om lastbilsgebyr).

I forbindelse med køretøjer, der ikke er indregistreret i Tyskland, gælder tidsbaserede formodningsregler, hvis miljøklassen ikke kan dokumenteres på anden vis, især ved dokumentation for opfyldelse af bestemte miljøkrav i CEMT-transport (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Den Europæiske Transportministerkonference), (§ 8 i den tyske forordning om lastbilsgebyr (LKW-MautV)). Det påhviler den gebyrpligtige bruger at godtgøre og bevise alle de forhold, der er af relevans for opkrævningen af gebyret. En overtrædelse af dokumentationspligten straffes med bøder.

TOLL-EasyChange

Hvis der skal ændres køretøjsdata for en lastbil med køretøjsaggregat, kan kunden gøre dette ved hjælp af TOLL-EasyChange. Efter modtagelse af ændringerne overføres de ændrede køretøjsdata til køretøjsaggregatet direkte via mobilnettet. Ud over køretøjsdataene (miljøklasse, antal aksler, tilladt totalvægt) kan lastbilens indregistreringsnummer og nationalitetsmærke også ændres via TOLL-EasyChange. Således undgås værkstedsudgifter og stilstandstider.

Det er let og bekvemt at ændre køretøjsdataene i Toll Collects kundeportal. Ændringer via kundeportalen vises kortvarigt på køretøjsaggregatets display med "NEW VEHICLE DATA REQUESTED" (NYE KØRETØJSDATA FORBEREDES), når køretøjsaggregatet startes op første gang. Først når tændingen slås fra og til igen, vises henvisningen "VEHICLE DATA UPDATE" (AKTUALISERING AF KØRETØJSDATA), og de ændrede data vises i nogle få sekunder. Når ændringen er foretaget i Toll Collects systemer, modtager kunden en skriftlig bekræftelse. Så snart de nye data er indlæst i køretøjsaggregatet, afregnes de kørte kilometer efter de eventuelt ændrede satser.

Indtil ændringerne er foretaget, bør kunden omstille køretøjsaggregatet til "manuel gebyropkrævning" og betale gebyret via en af de manuelle bookingmetoder.

6

BETALINGSMÅDER

Følgende betalingsmåder kan anvendes i forbindelse med betaling af gebyret:

Registrerede kunder
■ Afregning pr. tilgodehavendekonto (forud-overførsel)
■ Direct debit med forudbetalt service (SEPA Business-to-Business Direct Debit)
■ Kreditkort
■ Tankkort
■ LogPay-betaling

Ikke-registrerede kunder/ikke-registrerede kunder med bookingkonto

- Kontant
- paysafecard
- Kreditkort
- Tankkort



6.1 Betalingsmåder for registrerede kunder

Kunder, der er registreret hos Toll Collect, har den fordel, at de kan betale deres gebyr på mange forskellige måder.

6.1.1 Afregning pr. tilgodehavendekonto (forud-overførsel)

Kunden indbetaler det forventede gebyr på sin kreditorkonto hos Toll Collect rettidigt forud. Beløbet overføres med angivelse af brugernummer og ordet "Maut" som i "Tekst til beløbsmodtager" til følgende bankkonto:

Modtager: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift-Code: WELADED

Hvis det skal gå hurtigt

Ved overførsel til kreditorkontoen skal man være opmærksom på bankernes normale transaktionstider, der er forskellige fra bank til bank i de forskellige lande. Hvis det skal gå hurtigere, kan gebyrindestændet også suppleres samme dag med kreditkort via Paytoll (www.paytoll.eu).

Du kan altid få oplyst størrelsen af indestændet ved at ringe til Toll Collects kundeservice; dog kan det faktiske indestændet af tekniske årsager afvige på tidspunktet for forespørgslen.

6.1.2 Direct debit med forudbetalt service (SEPA Business-to-Business Direct Debit)

I forbindelse med denne metode sørger Toll Collect for at indestændet altid suppleres rettidigt – nemt og bekvemt via SEPA Business-to-Business Direct Debit. Toll Collect afstemmer dagligt kundens indestående på dennes kreditorkonto med det aktuelle kørselsforbrug. Toll Collect trækker rettidigt et beløb på kundens bankkonto, inden indestændet er opbrugt. Kunden vælger, om kreditorkontoen genoptankes hver fjortende eller tredivte dag.

Fordele:

- ingen sikkerhedsstillelse,
- ingen kontrol af kreditværdighed som ved andre betalingsmetoder,
- ingen spærring af køretøjsaggregat pga. manglende indestående,
- ingen gebyrpligtig oplåsning af køretøjsaggregatet,
- direkte afregning af gebyret med Toll Collect,
- forudgående information om beløb og tidspunkt for afregningerne pr. e-mail,
- betalingsaftale hver fjortende eller tredivte dag.

Yderligere informationer findes på www.toll-collect.de/direct-debit eller direkte hos Toll Collects kundeservice.

6.1.3 Yderligere betalingsmåder

Derudover er det muligt at betale gebyret via en betalingsformidler, der over for

Toll Collect garanterer, at de forfaldne gebyrer betales indtil den aftalte beløbsgrænse.

Kreditkort

Ved betaling af gebyret med kreditkort indgår kunden først en aftale med en kreditkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect i henhold til den eksisterende kreditkortaftale med udbyderen.

Tankkort

Ved betaling af gebyret med tankkort indgår kunden først en aftale med en tankkortudbyder, som er godkendt af Toll Collect. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect i henhold til den eksisterende tankkortaftale med udbyderen.

Hvilke kredit- og tankkort, der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen www.toll-collect.de eller kan forespørges hos kundeservice.

LogPay-betaling

Betales gebyret med LogPay-betaling, indgår kunden først en aftale med LogPay Financial Services. Derefter betaler kunden gebyret til Toll Collect via LogPay Financial Services.

Yderligere informationer fremgår af udbydernes hjemmesider.

6.2 Betalingsmåder for ikke-registrerede kunder/ikke-registrerede kunder med bookingkonto

Ikke-registrerede kunder og kunder med bookingkonto kan benytte forskellige betalingsmåder i forbindelse med den manuelle booking i form af appen, onlinebookingen eller ved gebyrterminalen.

6.2.1 Kontant

Ved 800 af de ca. 1.100 gebyrterminaler kan kunderne betale gebyret kontant i euro eller i den valuta, der accepteres af forpagteren.

6.2.2 paysafecard

I den manuelle bookingmetode tilbyder Toll Collect et elektronisk betalingsmiddel efter prepaid-princippet. På den måde kan kunden betale sin booking via pc, smartphone, tablet, ved terminalen eller via appen. Kunden køber et paysafecard hos forhandlere af paysafecard, som for eksempel tankstationer, postfilialer eller kiosker. Det forfaldne gebyr betales direkte online ved at kunden indtaster den 16-cifrede PIN-kode til paysafecard. Der findes yderligere oplysninger på www.paysafecard.de.

6.2.3 Tank- og kreditkort

Der kan ligeledes betales med tank- og kreditkort ved alle manuelle bookingmetoder. Hvilke kort, der accepteres af Toll Collect, fremgår altid af internetadressen www.toll-collect.de eller kan forespørges hos kundeservice.



AFREGNING MED REGISTREREDE KUNDER

7.1 Regelmæssig gebyropgørelse

Alle registrerede kunder modtager regelmæssigt, i øjeblikket én gang om måneden, en gebyropgørelse. Den indeholder summen af de gebyrer, der er opstået i en afregningsperiode, med angivelse af andelen for eksterne omkostninger (luftforurening og støjbelastning). Under særlige omstændigheder kan en gebyropgørelse også indeholde gebyrbeløb, der endnu ikke er afregnet fra en tidligere afregningsperiode.

Udlevering af gebyropgørelsen sker i Toll Collects kundeportal eller fremsen-

des pr. post. Så snart gebyropgørelsen ligger klar i kundeportalen, informerer Toll Collect kunden herom via e-mail. Efter ønske modtager kunden endvidere et gratis enkeltkørselsbevis, der ligeledes stilles til rådighed på kundeportalen eller fremsendes pr. post. Enkeltkørselsbeviset er en detaljeret liste over de kørte gebyrpligtige strækninger, så de enkelte gebyrbeløb kan kontrolleres præcist. De såkaldte kørselsdetaljer giver kunden mulighed for at hente de enkelte bookingnumre og kontrollere de dertilhørende gebyrer ved hjælp af en detaljeret opgørelse over kørselsstrækningerne. Disse kørselsdetaljer kan kun hentes via Toll Collects kunde-

portal. Yderligere oplysninger om gebyropgørelsen, enkeltkørselsbeviset og kørselsdetaljerne findes på internetadressen www.toll-collect.de.

7.2 Ekstraordinær opgørelse

Ud over den regelmæssige gebyropgørelse kan det forekomme, at der udarbejdes ekstraordinære opgørelser.

Der findes i øjeblikket tre årsager, som kan udløse udarbejdelse af en ekstraordinær opgørelse:

- Hvis kreditorkontoen udviser en negativ saldo: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung" (Ekstraordinær opgørelse).
- Ved ændring af betalingsmåden: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" (Ekstraordinær opgørelse efter ændring af betalingsmåde).
- Hvis den aftalte beløbsgrænse, der aftales med betalingsformidleren månedligt, er nået: Opgørelsen er forsynet med henvisningen "Sonderaufstellung" (Ekstraordinær opgørelse).

I alle tre tilfælde indeholder den ekstraordinære opgørelse de samme informationer som den regelmæssige gebyropgørelse.

7.3 Reklamation vedr. gebyropgørelse

I forbindelse med spørgsmål vedrørende gebyropgørelsen kan kunderne henvende sig skriftligt eller telefonisk til

Toll Collects kundeservice. Reklamationer skal fremsendes skriftligt inden for to måneder efter modtagelsen af gebyropgørelsen. Toll Collect har udarbejdet en formular til dette formål. Den kan downloades fra www.toll-collect.de eller rekvireres fra kundeservice. Efter opbevaringsfristens udløb, slettes dataene.

7.4 Gebyrrelaterede tillægsydelser

Gebyrrelaterede tillægsydelser omfatter alle de serviceydelser hos Toll Collect, der er gjort brug af inden for en afregningsperiode, som f.eks. kopier af gebyropgørelser eller enkeltkørselsbeviser. Derudover faktureres erstatningskrav, f.eks. for et mistet køretøjsaggregat, også som gebyrrelaterede tillægsydelser. Yderligere oplysninger om de gebyrrelaterede ekstra tjenester og de priser, der skal betales for disse, fremgår af beskrivelsen af serviceydelser og prisoversigten på www.toll-collect.de.

Afregning af de gebyrrelaterede tillægsydelser sker ikke via gebyropgørelsen men separat, dvs. at kunden modtager en ekstra regning. Regningen overdrages på samme måde som den valgte forsendelsesmetode for gebyropgørelsen. Beløbet betales som regel via den betalingsmåde, der er aftalt med kunden. Med undtagelse af afregning pr. tilgodehavendekonto. Her skal beløbet overføres til en særlig konto, som er angivet på regningen og ikke er identisk med den egentlige kreditorkonto til gebyret.



8

KONTROL

I forbindelse med kontrollen af gebyrpligten er opgaverne delt op mellem forbundskontoret for godstransport (BAG) og Toll Collect. Forbundskontoret for godstransport (BAG) kontrollerer løbende køretøjer både på motorveje og på hovedveje. Endvidere har medarbejderne hos forbundskontoret for godstransport (BAG) tilladelse til at vinke gebyrpligtige køretøjer ud på parkeringspladser, der befinder sig umiddelbart efter kontrolbroerne og

kontrollere disse på stedet. Derudover kan forbundskontoret for godstransport (BAG) foretage stationære kontroller direkte hos transportvirksomhederne. Alle sager vedrørende overtrædelse af bestemmelserne indledes og gennemføres af forbundskontoret for godstransport (BAG).

Toll Collect er ansvarlig for driften af den automatiske kontrol ved hjælp af kontrol-

broer eller kontrolsøjler. Dette ansvarsområde omfatter også efterfølgende opkrævning af manglende eller forkert betaling af gebyret. Beføjelserne herfor blev overdraget til Toll Collect af den tyske forbundsregering ved udlicitering.

Der afvikles gebyrkontroller døgnet rundt på alle afsnit af det gebyrpligtige vejnet.

8.1 Automatisk kontrol

Den automatiske kontrol udføres med 300 kontrolbroer på motorvejene og med ca. 600 kontrolsøjler på alle tyske hovedveje. Begge kontrolanordninger fungerer efter næsten samme princip.

Kontrolbroerne og -søjlerne er stationære anordninger, der i den løbende trafik, ved forbi- eller gennemkørsel af et køretøj, kontrollerer om dette er gebyrpligtigt og om de gebyrrelaterede køretøjsdata er indtastet korrekt. Når et køretøj passerer, tages et billede fra oven, fra siden og af nummerpladen.



Hvis køretøjet er udstyret med et køretøjsaggregat, kontrolleres det, om køretøj-

saggregatet sender korrekt, og at køretøjsdataene er korrekt indstillet. Transportvirksomheden og chaufføren er ansvarlige for at de data, der skal overføres, er korrekte. I forbindelse med gebyrpligtige køretøjer uden eller med frakoblet køretøjsaggregat kontrolleres det i Toll Collects datacenter, om der findes en gyldig booking ved hjælp af køretøjets indregistreringsnummer.

I forbindelse med registreringen af køretøjerne ved hjælp af kontrolbroer og kontrolsøjler er fastlagt strenge krav i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG). Kun data om gebyrpligtige køretøjer, for hvilke der er mistanke om overtrædelse af medvirkningspligten, videregives til et kontrolcenter (tvivlstilfælde). I alle andre tilfælde slettes billeddata og data om tvivlstilfælde allerede på kontrolstedet.

Hvis der er mistanke om afgiftsunddragelse, indhenter Toll Collect de nødvendige oplysninger og sørger eventuelt for den efterfølgende opkrævning. Strafrelevante informationer fremsender Toll Collect til forbundskontoret for godstransport (BAG). Når sagen er afsluttet, slettes dataene.

Hverken kontrolbroerne eller kontrolsøjlerne gennemfører generel trafikkontrol (f.eks. på grund af overskridelse af maks. hastigheden). De kontrollerer udelukkende, om de gebyrrelevante køretøjsdata er angivet korrekt for gebyrpligtige køretøjer.

8.2 Stationær kontrol

Kontrolteams, der består af medarbejdere fra forbundskontoret for godstransport (BAG), kan vinke potentielle afgiftssyndere ud på parkeringspladser, der befinder sig umiddelbart efter kontrolbroerne. Forinden modtager de dataene om køretøjer, hvor det under den automatiske kontrol ikke entydigt kunne konstateres, om gebyret var betalt korrekt. Medarbejderne fra forbundskontoret for godstransport (BAG) standser disse køretøjer, opklarer situationen straks på stedet, foretager efterfølgende opkrævning og indleder en bødesag.



bindelse modtager de data om køretøjer, hvor der er opstået tvivl om korrekt medvirkning.

Er der opstået tvivl, standses køretøjet. Hvis der konstateres afgiftsunddragelse, opkræver BAG-kontrolteamene gebyret på stedet og indleder en bødesag.

8.3 Mobil kontrol

Mobile kontrolenheder fra forbundskontoret for godstransport (BAG) kontrollerer døgnet rundt, om gebyret bliver betalt korrekt. Derved sikres en omfattende og fleksibel kontrol i hele det gebyrpligtige vejnet. De mobile teams anvender kontrolkøretøjer, der er udstyret med en lignende teknik som kontrolbroerne og -søjlerne. Kontrollen sker både i løbende trafik samt fra et standset køretøj. I den for-

8.4 Virksomhedskontroller

Medarbejderne ved forbundskontoret for godstransport (BAG) foretager stikprøvekontroller på virksomheder i hele Tyskland. Virksomhederne, der kontrolleres, udvælges efter et tilfældighedsprincip eller på baggrund af en konkret mistanke. Ved hjælp af for eksempel fragtpapirer og

brændstokvitteringer kontrolleres det under virksomhedskontrollerne, om gebyret hidtil er betalt korrekt.

8.5 Konsekvenser ved afgiftsunddragelse

Hvis det konstateres, at gebyret ikke er betalt, opkræves gebyret for den faktisk tilbagelagte gebyrpligtige strækning efterfølgende. Såfremt den faktiske strækning ikke kan konstateres, opkræves efterfølgende et gebyr pr. tur for en strækning på 500 kilometer. Såfremt der mangler en korrekt dokumentation om emissionsklassen, beregnes luftforureningsudgifterne iht. den højeste sats. Kunden har ret til at fremskaffe nødvendige angivelser og dokumentation efterfølgende. Dette skal gøres senest inden afslutningen af en eventuel klagesag, da standardberegningen af gebyret ellers opretholdes iht. de relevante lovmæssige bestemmelser om gebyrpligten.

Forbundskontoret for godstransport (BAG) analyserer de strafrelevante situationer og indleder eventuelt en bødesag. Der kan opkræves bøder på op til 20.000 euro.



9

DATABESKYTTELSE

Lovgivningen i Tyskland sikrer en omfattende databeskyttelse. Det høje niveau af databeskyttelse i forbindelse med lastbilsgebyret sikres af meget omfattende bestemmelser.

Der er først og fremmest tale om den formålsbestemte anvendelse af dataene, sletning af dataene efter de strenge regler i den tyske hovedvejsgebyrlov for tunge lastbiler (BFStrMG) samt forbuddet mod at videregive dataene til tredjemand med

undtagelse af det tyske forbundskontor for godstransport (BAG).

Toll Collect følger princippet om begrænset indsamling af data og dataminimering. Her arbejder ingeniører og softwareudviklere tæt sammen med databeskyttelsesrådgivere.

Ved den automatiske gebyropkrævning beregnes gebyrets størrelse centralt i Toll Collects datacenter. Køretøjsaggre-

gatet sender oplysninger om kørslerne tidsforskudt og krypteret til datacenteret flere gange om dagen. Ud fra disse oplysninger udregnes de gebyrpligtige strækninger ved hjælp af foreskrevne tekniske indstillinger. De gebyrpligtige strækninger tilordnes derefter køretøjerne. Det pågældende gebyrs størrelse beregnes i forhold til de parametre, der angives af kunden, såsom miljøklasse, vægtklasse og antal af aksler.

Alle informationer om kørslerne slettes umiddelbart efter omdannelsen til gebyrpligtige strækninger.

De lagres ikke under behandlingen i datacenteret, hvorfor der ikke er adgang til disse. Kun de administratorer, der er ansvarlige for datacenters drift, har adgang til systemet. Strikte adgangskriterier sørger for, at dataene er sikret mod fremmed indsigt.

Derudover sendes dagligt en statusmeddelelse om køretøjsaggregatets tilstand til kontrol af køretøjsaggregatets funktion.

Hvis kunden er registreret hos Toll Collect eller ønsker at oprette en bookingkonto, skal han/hun i henhold til forskrifterne om databeskyttelse give tilladelse til at også hhv. adresser eller afsnit uden for de gebyrpligtige strækninger lagres indtil udløbet af bookingens gyldighed, når han/hun tilmelder sig første gang i den manuelle booking.

Under bookingen som ikke-registreret kunde har han/hun mulighed for at godkende registreringen af ikke-gebyrpligtige

adresser ved alle bookinger. I modsat fald registreres kun det gebyrpligtige indhold af bookingen. Det kan imidlertid medføre, at der ikke vises nogen samlet strækning, hvis bookingen kaldes frem igen inden for gyldighedsperioden. Endvidere vises de valgte start- og slutpunkter som første indkørsel i og sidste udkørsel fra det gebyrpligtige vejnet. Via-punkter vises i dette tilfælde også kun, hvis de ligeledes befinder sig inden for det gebyrpligtige vejnet. Det er således i særlige tilfælde ikke længere muligt at adskille strækningens gebyrpligtige og ikke-gebyrpligtige afsnit fra hinanden.

Toll Collect råder over en stærk databeskyttelsesorganisation. Derudover kontrollerer forbundskontoret for godstransport (BAG) inden for rammerne af tilsynet med operatørerne og også den ansvarlige for databeskyttelse og informationsfrihed (BfDI), der er udpeget af den tyske regering, om operatøren overholder lovens bestemmelser.

Yderligere oplysninger om temaet databeskyttelse findes på Toll Collects hjemmeside www.toll-collect.de.



10

SERVICE OG KONTAKT

Toll Collects kundeservicemedarbejdere står til rådighed mandag til fredag fra kl. 7 til 19.

Vælg følgende ved opkald inden for Tyskland:

Telefon: 0800 222 26 28*

og for opkald fra udlandet:

Telefon: 00800 0 222 26 28*

Vores medarbejdere svarer på alle spørgsmål vedrørende lastbilsgebyrsystemet - alt vedrørende bookingmulighederne, registreringen eller montering af køretøjsaggregatet, indsigelser eller reklamationer, tab af køretøjsaggregatet eller ændring af kontrakten.

Du kan også komme i kontakt med Toll Collects kundeservice pr. fax, brev og e-mail. Henvendelser kan rettes på sprogene tysk, engelsk, fransk og polsk. Endvidere findes der en onlinekontaktformular på internetadressen www.toll-collect.de. Her kan du også rekvirere yderligere informationsmateriale.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland**

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

info@toll-collect.de

Besøg os også på internettet:

**www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de**

på Facebook:

www.facebook.com/TollCollect

eller YouTube:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

** gratis, mobilpriser kan afvige*

*** i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min;*

mobilpriser maksimalt 42 cent/min



Toll Collect gør opmærksom på, at alle angivelser i denne informationsskrivelse sker med forbehold for eventuelle ændringer, såfremt der ikke refereres til forhold, der kræver en kontinuerlig tilpasning. Det gælder især angivelser vedrørende servicepartner- og gebyrterminalnettet.

Toll Collect GmbH, deres repræsentanter, medhjælpere og forretningspartnere hæfter kun for disse brugerinformationer i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed. Yderligere ansvar er udelukket. Toll Collect GmbH, deres repræsentanter, medhjælpere og forretningspartnere er udelukket fra ansvarsfrihed med hensyn til skader, der opstår på grund af skader på liv, legeme eller helbred samt ifølge produktansvarsloven.

En gyldig udgave af brochuren Brugerinformationer kan downloades gratis fra internetadressen www.toll-collect.de.

De almene forretningsbetingelser

Toll Collect GmbH's almindelige forretningsbetingelser findes på internetadressen www.toll-collect.de.



