



VEOAUODE KIIRTEEMAKS SAKSAMAAI

KASUTAJAINFO



Uuendatud väljaanne
2019

Tellimusel



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Hea lugeja!

Toll Collect GmbH käitab satelliiditoega veoautode kiirteemaksu süsteemi Saksamaal. Eraõiguslikult organiseeritud ettevõtteks, mis töötab Saksamaa liikluse ja digitaalse infrastruktuuri ministeeriumi (BMVI) tellimisel, võtab Toll Collect üle kõik kiirteemaksu sissenõudmise ja arveldamise üksikasjad. Kiirteemaksu tulud suunab Toll Collect igapäevaselt riigikassasse edasi.

Kiirteemaksu kohustus kehtib alates vähemalt 7,5 tonnist lubatud kogukaalust kõigile sise- ja välisriikide mootorsõidukitele ja sõidukikombinatsioonidele kiirteedel, sealhulgas tankla- ja puhkealadel ning kõigil riiklikel maanteedel, ka asulasiseselt, kokku peaaegu 51 000 kilomeetrit maksukohustusega teelõikudel.

Nii suure teedevõrgustiku jaoks kiirteemaksu kehtestamiseks sobib kõige paremini satelliiditoega kiirteemaksu süsteem. Eelkõige pakub klientidele selgeid eeliseid kiirteemaksu kogumine pardaseadme abil, sest sõidukijuht saab nt igal ajal oma marsruuti muuta. Sellega luuakse paindlikkust ja hoitakse transpordi- ja logistikaettevõtjate jaoks iga päev kokku aega ning seega ka raha.

Aga ka ilma pardaseadmeta pakub Toll Collect igale kliendile lihtsa ja praktilise võimaluse broneerimiseks: tasuta rakendusprogramm, lihtne veebis broneerimine ja moodsad kiirteemaksu terminalid võimaldavad lihtsat ja kiiret maksmist.

Lisaks sellele on Toll Collecti süsteem koostatud tehniliselt nii, et see toetab ka teisi kiirteemaksu süsteeme. Koostöös Austria kiirteemaksu operaatoriga ASFINAG pakutakse alates 2011. aastast TOLL2GO teenust. TOLL2GO-ga on võimalik vähemalt 7,5-tonniste sõidukite kiirteemaksu tasuda veoautosse paigaldatud Toll Collecti pardaseadme abil ka Austrias.

Käesolev brošüür sisaldab kogu kasulikku teavet veoautode kiirteemaksu kohta Saksamaal – alates registreerimisest ja broneerimise liikidest kuni kiirteemaksu koondarvestuseni.

Soovime teile meeldivat sõitu!

Teie Toll Collect

SISUKORD

1 Ülevaade	4
2 Maksukohustus	6
2.1 Maksustatavad sõidukid.....	6
2.2 Maksustatav teedevõrk.....	7
2.3 Kiirteemaksuvabastus ja kiirteemaksu mittekohaldamine.....	7
2.4 Pädevused.....	9
2.4.1 Toll Collecti pädevused.....	9
2.4.2 Kontrolli ja trahvimenetluse õiguspädevus: Riiklik kaubavedude amet (BAG).....	9
2.4.3 Õiguspädevus maksustatava teedevõrgu osas: Saksamaa maanteeamet (BASt).....	10
3 Registreerimine	11
4 Broneerimise liigid	13
4.1 Automaatne broneerimine pardaseadme abil.....	13
4.1.1 Pardaseadme toimimine.....	14
4.1.2 Pardaseadme paigaldamine.....	15
4.2 Käsitsi broneerimine.....	16
4.2.1 Broneerimine rakenduse kaudu.....	17
4.2.2 Veebis broneerimine.....	17
4.2.3 Broneerimine teemaksepunkti terminalis.....	17
4.2.4 Tühistamised ja muutmised käsitsi broneerimismenetlusega.....	18
4.2.5 Tagasimaksenõue.....	19
5 Kiirteemaksu suurus	20
6 Makseviisid	24
6.1 Makseviisid registreeritud klientidele.....	25
6.1.1 Arveldusarve (ettemakstav ülekanne).....	25
6.1.2 Otsekorralduskeemi abil arvelduskonto kaudu tasumine (SEPA otsekorraldus).....	25
6.1.3 Muud makseviisid.....	25
6.2 Makseviisid registreerimata klientidele/ broneerimise kontoga registreerimata klientidele.....	26
6.2.1 Sularaha.....	26
6.2.2 paysafecard.....	26
6.2.3 Tankla- ja krediitkaardid.....	27
7 Arveldamine registreeritud klientidega	28
7.1 Regulaarne kiirteemaksu koondarvestus.....	28
7.2 Erikoondarvestus.....	29
7.3 Kaebus: kiirteemaksu koondarvestus.....	29
7.4 Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused.....	29
8 Kontroll	30
8.1 Automaatne kontroll.....	31
8.2 Statsionaarne kontroll.....	31
8.3 Mobiilne kontroll.....	32
8.4 Ettevõtete kontrollimine.....	32
8.5 Kiirteemaksualaste rikkumiste tagajärjed.....	33
9 Andmekaitse	34
10 Teenindus ja kontakt	36

1

ÜLEVAADE

Kirteemaksu kohustus kehtib Saksamaal alates vähemalt 7,5 tonnist lubatud kogukaalust kõigile sise- ja välisriikide mootorsõidukitele ja sõidukikombinatsioonidele kõigil kiirteedel, sealhulgas tankla- ja puhkealadel ning kõigil riiklikel maanteedel, ka asulasiseselt.

Toll Collecti kirteemaksu süsteem pakub kirteemaksu tasumiseks kahte võimalust:

- automaatselt sõidu ajal integreeritud pardaseadme abil või
- käsitsi enne sõidu alustamist internetis või kirteemaksu terminalis.

Pardaseadme abil automaatse kirteemaksu kogumise eelduseks on transportiettevõtte ja selle maksustatavate sõidukite registreerimine Toll Collecti kliendiportaalis. Sõidukid varustatakse pardaseadmetega teeninduspartneri töökojas. Registreeritud kliendid maksavad kirteemaksu oma krediitkaardiga või tanklakaardiga, kannavad rahasumma eelnevalt Toll Collecti krediidikontole, või lasevad krediidikontot täita SEPA otsekorraldusega (otsekorraldusskeemi abil arvelduskonto kaudu tasumine).

Kirteemaksu käsitsi maksmisel pakub Toll Collect kaasaegseid, ühtse kasutajaliidesega käsitsi broneerimise viise. Broneerimisi ja tühistamisi saab paindlikult teha rakendusprogrammis, internetis või kirteemaksu terminalis. Iga klient saab kasutada iga olemasolevat käsitsi broneerimismeetodit ilma, et peaks eelnevalt Toll Collectis olema registreeritud. Kliendid maksavad enne sõidu alustamist oma kirteemaksu kohustusega marsruutide eest nende poolt määratud maksevahendiga (kehtib ainult registreeritud klientidele ja broneerimiskontoga klientidele), krediit- või tanklakaardiga, sularahas või paysafecardiga. Makseviisi ja kogu kirteemaksu süsteemi osas tekkivate küsimuste korral aitab kasutajaid Toll Collecti klienditeenindus.

Läbisõidul põhineva kirteemaksu kogumise õiguslikud alused

- 12. juuli 2011. aasta Saksamaa riigimaanteemaksu seadus (BFStrMG) (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 1378), viimati muudetud 4. detsembril 2018. aasta seaduse artikliga 1/ Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 2251)
- 25. juuni 2018. aasta määrus kirteemaksu kogumise, nõuetekohase tasumise tõendamise ja tagastamise kohta (veoautode kirteemaksu määrus – Lkw-MautV), (Saksamaa ametlik väljaanne I, lk 1156), mida on viimati muudetud 19. detsembril 2018. aasta veoautode kirteemaksu määruse muudatuse artikliga 1 (Saksamaa ametlik väljaanne I, lk 2700)
- Volituste ülekandmise määrus õiguskorralduste väljatamiseks Riiklikule kaubavedude ametile (BAG-ülekandemäärus– BAGÜV), 14. jaanuar 2016 (RT AT 26.01.2016 V1), muudetud määruse artikliga 1, 11. juulil 2018 (RT AT 30.07.2018 V1)
- Määrus kõrvalkalduvate kirteemaksu kogumispunktide kindlaksmääramiseks riiklikel maanteedel (Bundesstraßenmaut-Knotenpunktverordnung - BStrMKnotV), 31. juulil 2018 (RT AT 17.08.2018 V1)

Õiguslike aluste kehtivad versioonid on saadaval internetis aadressil www.gesetze-im-internet.de.



MAKSUKOHUSTUS

Saksamaa maanteeamet avaldab kehtivad kiirteemaksu kohustusega teedevõrgud internetis. Veebisaidil www.mauttabelle.de on loetletud kõik kiirteemaksu kohustusega kiirteed ja riiklikud maanteed.

2.1 Maksustatavad sõidukid

Maksustatakse kõik sõidukid või sõiduki-kombinatsioonid, mille lubatud kogukaal on vähemalt 7,5 tonni, mis on

- mõeldud kaubavedudeks (1. alternatiiv), või
- mida selleks kasutatakse (2. alternatiiv).

Maksukohustuse põhjendamiseks piisab ühest Saksamaa riigimaanteeamaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 1 teise lõigu punktis 1 nimetatud alternatiivist.

Sõidukid, mis on mõeldud kaubavedudeks (1. alternatiiv) on maksustatavad olenemata sellest, kas

- nad teevad erasõituseid,
- nad veavad tegelikult kaupasid,
- kaubavedu toimub ettevõttele või oma tarbeks (omal kulul), või
- asjaomane sõiduk on mootorsõiduki-maksust vabastatud.

Kui mootorsõidukeid või liidendsõidukeid kasutatakse tasustatavateks või ärilisteks kaubavedudeks (autoveoteenusena või omal kulul), rakendub maksukohustus 2. alternatiivi järgi.

Kõik kliendid, olenemata nende päritoluriigist, peavad maksma kiirteemaksu, kui nad läbivad maksustatava sõidukiga kiirteemaksu kohustusega teelõike.

2.2 Maksustatav teedevõrk

Maksukohustus kehtib praegu kõikidele kiirteedele, sealhulgas tankla- ja puhkealadele, kui nad ei ole alljärgnevalt välistatud, ja kõikidele riiklikele maanteedele. Kiirteed on vastavalt Saksamaa riigimaanteeamaksu seadusele (BFStrMG) kõik riiklikud maanteed, mis kuuluvad formaalselt kiirteede alla.

Maksukohustuse alla ei kuulu Saksamaa riigimaanteeamaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 3 punktide 1 kuni 3 kohaselt järgmised kiirteelõigud:

- kiirteelõik A 6 Saksamaa-Prantsusmaa piirist kuni ühenduskohani Saarbrücken-Fechingenis mõlemas sõidusuunas;
- kiirteelõik A 5 Saksamaa-Šveitsi piirist ja Saksamaa-Prantsusmaa piirist kuni ühenduskohani Müllheim/Neuenburg mõlemas sõidusuunas;
- kiirteelõigud, mille kasutamise eest võetakse kiirteemaksu 30. augusti 1994. aasta maantee-ehituse erafinantseerimise seaduse (Saksamaa ametlik väljaanne I osa, lk 2243) § 2 kehtiva redaktsiooni kohaselt.

Maksustatav teedevõrk hõlmab umbes 38 000 kilomeetrit riiklikke maanteed ja umbes 13 000 kilomeetrit kiirteid.

2.3 Kiirteemaksuvabastus ja kiirteemaksu mittekohaldamine

Saksamaa riigimaanteeamaksu seaduse (BFStrMG) kohaselt ei ole teatud sõidukid ja sõidukite kombinatsioonid (lihtsamalt nimetatuna „sõidukid“) maksustatavad. Seejuures on ühelt poolt tegemist sõidukitega, millele ei kohaldata kiirteemaksuga maksustatavate sõidukite defineerimiskriteeriumeid (kiirteemaksuvabad sõidukid) ja teisalt sõidukitega, mille jaoks on seadusandja loonud spetsiaalsed erandlikud asjaolud (sõidukid, millele ei kohaldata kiirteemaksu). See, kas sõiduk on kiirteemaksuga maksustatav, tuleb kõigil juhtudel vahetult seadusest. Riiklik kaubavedude amet (BAG) ja Toll Collect ei pea veendumas, kas taotlus on olemas.

Sõidukid, millele ei kohaldata seadusest tulenevat kiirteemaksuga maksustava sõi-



duki mõistet Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõike 1 teise lõigu kohaselt, on sõidukid, mis

- a) ei ole ehituslikult mõeldud kaupade vedamiseks (näiteks isejuhtimisega töömasinad)
- b) ei ole kutselises kaupade veos või oma kulul toimivas veos kasutuses kaupade vedamiseks tasu eest või ettevõttesiselselt (kaupadeveo seaduse (GüKG) § 1 tähenduses).

Kiirteemaksuvabastus tekib alles siis, kui mõlemad eeldused on täidetud.

Lisaks on Saksamaa riigimaanteemaksu (BFStrMG) seaduse § 1 lõike 2 kohaselt kiirteemaksust vabastatud järgmised sõidukid ja sõidukikombinatsioonid:

1. bussid;
2. liidumaa relvajõudude, politsei ameti, kodanike- ja katastroofikaitse, tuletõrje ja teiste päästeteenistuste sõidukid ning riiklikud sõidukid;
3. sõidukid, mis on mõeldud vaid teede korrashoiuks ja teenindamiseks, k.a. teede puhastamiseks ja talvisteks teenusteks;
4. sõidukid, mis on mõeldud vaid tsirkuste ja lõbustusparkide varustuse vedamiseks;
5. sõidukid, mida kasutatakse üldistes huvides või heategevuslike organisatsioonide poolt hädaolukordade leevendamiseks mõeldud humanitaarabi transportimiseks;
6. põllu- või metsamajanduslikud sõidukid vastavalt kaubaveoseaduse § 2 lõike 1 punktile 7 ning sellega seotud tühisõidud,
7. elektriliselt käitatavad sõidukid elektrimobiilsuse seaduse § 2 punkti 1 tähenduses vastavalt kehtivas redaktsioonis,



8. maagaasiga käitatavad sõidukid ajavahemikus 1. jaanuarist 2019 kuni 31. detsembrini 2020. Alates 1. jaanuarist 2021 tuleb maagaasiga käitatavate sõidukite kiirteemaksu osad maksta infrastruktuurikulu eest § 3 lõike 1 punkti 1 järgi ja põhjustatud mürasaastekulud § 3 lõike 1 punkti 3 järgi.

Kiirteemaksust vabastamise eelduseks on punktide 2 kuni 4 asjaolude puhul, et mootorsõidukid on väliselt oma otstarvet tähistavate märgistega.

Sõidukikombinatsioonide puhul kehtib üldiselt punktide 1 kuni 8 kõigile juhtumi eripäradele, et kombinatsiooni maksuvabastuseks on määrav mootorsõiduk.

Toll Collect pakub võimalust registreerida maksuvabastatud sõidukeid. Registreerimiskohustust ei ole, registreerimine on vabatahtlik. Registreerimine aitab vältida ebavajalikke suunamisi, kontrollmenetlusi ja arutelusid. Registreerimine kestab maksimaalselt kaks aastat. Seda saab seejärel pikendada. Registreerimised, mida ei ole tähtaja möödumise hetkeks pikendatud, lõpevad automaatselt.

Kõik registreerimise blanketil esitatavad

maksuvabade sõidukite andmed peavad olema tõesed ja täielikud. Maksuvabade sõidukite registreerimiseks esitatud andmete õigsuse ja täielikkuse eest kannab vastutust taotluse esitaja (enesedeklaratsiooni põhimõte). Sõidukite registreerimisega ei ole seotud kiirteemaksu mittekohtaldamise või sellest vabastamise juriidiline tunnustamine Toll Collecti või Riikliku kaubavedude ameti (BAG) poolt. Pädevatel organitel on õigus andmete õigsust igal ajal kontrollida. Tingimuste kohta vt Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) § 1 lõikeid 1 ja 2.

2.4 Pädevused

2.4.1 Toll Collecti pädevused

Kiirteemaksu eeskirjades on detailselt määratletud, millistele sõidukitele ning millistel teelõikudel on sisse seatud kiirteemaks, kuidas seda tasutakse ning kuidas maksukohustust kontrollitakse. Käesolevas maksukohustuse eeskirjas on määratletud raamid, millises ulatuses tekitab Toll Collect eraõiguslikult organiseeritud ettevõtte Saksamaa liikluse ja digitaalse infrastruktuuri ministeeriumi (BMVI) tellimisel. Toll Collect on kiirtee-



maksu süsteemi loonud ja käitab seda.

Lisaks on Toll Collectile opereerivale ettevõttele antud järgmised ülesanded:

- kiirteemaksu kohustuslike teelõikude kasutamise kindlaksmääramine,
- nõuetekohase kiirteemaksu maksmise kontrollimine,
- kiirteemaksu tagantjärele kogumine teatud juhtudel.

Toll Collect ei saa mõjutada otsuseid selle kohta, millised sõidukid on maksukohustusega, millised teelõigud on maksustatavad, kui kõrged on kiirteemaksu ühikud ning millised saasteklassid on defineeritud. Need otsused võtab vastu seaduseandja.

2.4.2. Kontrolli ja trahvimenetluse õiguspädevus: Riiklik kaubavedude amet (BAG)

Riiklik kaubavedude amet (BAG) vastutab kiirteemaksu korrektse maksmise kontrollimise eest ning karistuse määramise eest kiirteemaksu kohustuse rikkumisel. Kui on kindlaks tehtud, et maksustatav sõiduk ei ole tasunud kiirtee maksu läbitud teelõigu eest, nõutakse kiirteemaks läbitud teelõigu eest sisse tagantjärele.

Juhul kui tegelikult läbitud kiirteemaksu kohustusega teelõiku ei ole võimalik kindlaks teha, nõutakse tagantjärele sisse kiirteemaks 500 kilomeetri eest. Riiklik kaubavedude amet (BAG) jälgib kontrollimisel nõutavaid andmeid nagu sõidukite registreerimismärke ja tariifi tunnuseid. Seejärel algatatakse trahvimenetlus. Trahv võib ulatuda kuni 20 000 euroni.

2.4.3. Õiguspädevus maksustatava teedevõrgu osas: Saksamaa maanteeamet (BASt)

Kiirteemaksu kohustusega teedevõrgu kindlakstegemise eest vastutab Saksamaa maanteeamet (BASt). Maksustatavat teedevõrku uuendatakse iga kuu kuni iga kahe kuu tagant Saksamaa riikliku teedeinfosüsteemi (BISStra) alusel, kuhu sisestatakse andmeid liidumaadest, nt uute teelõikude valmimisel. Nende andmete põhjal koostatud kiirteemaksu tabel avaldatakse vastavalt uuendatuna aadressil www.mauttabelle.de.



REGISTREERIMINE

Esimene samm mugavaks kiirteemaksu tasumiseks on transpordiettevõtte ja selle maksustatavate sõidukite lihtne ja kiire registreerimine Toll Collecti kliendiportaalis. Kliendiportaal on turvaline veebiportaal ja see on kasutatav saksa, inglise, prantsuse ja poola keeles.

Uued kliendid saavad oma edaspidised ligipääsuandmed Toll Collecti kliendipor-

taali kasutajaks registreerimisel. Kliendid, kes on juba Toll Collectis registreeritud ja soovivad kliendiportaali kasutada, saavad aktiveerimiskoode küsida veebilehel www.toll-collect.de oleva kontaktvormi kaudu.

Portaalis saavad kliendid ülevaate oma ettevõtte ja sõiduki aktuaalsete andmete kohta. Vaid mõne klõpsuga saab regist-



reerida uusi sõidukeid ja muuta juba salvestatud sõidukite andmeid. Sõiduki andmete muutmine on võimalik rubriigis „Displaying and changing vehicles“ (Sõidukite kuvamine ja muutmine). Peale saasteklassi, telgede arvu ja lubatud kogukaalu on võimalik muuta ka sõiduki numbrimärki ja riigi tunnusmärki. Pärast oma muutmissoovi edukat edastamist saab kasutaja kirjaliku kinnituse.



- Vaadata ja alla laadida saab kehtivaid arveldusdokumente nagu kiirteemaksu koondarvestused, sõitude eristused, sõiduandmed ja arved.
- Klient saab näha sõite, mille puhul arveldusi ei ole toimunud või mille eest on arved tasumata.

Kliendiportaalis neljas põhikeeles (saksa, inglise, prantsuse ja poola) registreerumise asemel saab täitmise juhiseid saksa-keelse registreerimisvormi kohta ka Toll Collecti klienditeeninduselt või laadida alla internetist 23s muus keeles. Dokumentid peab seejärel välja printima, allkirjastama ja ettevõtte pitsatiga varustama ning saatma e-kirja, faksi või posti teel Toll Collectile.

Toll Collecti kliendiportaalis on mitmeid eeliseid:

- Maksustavate sõidukite kiirem registreerimine: Pärast registreerimiskinnituse saamist võivad kliendid pardaseadme paigaldamise aja kohe teeninduspartneri töökojas kokku leppida.
- Juba salvestatud sõidukite andmeid on lihtne muuta ja uuendada pardaseadmes oleva mobiilside abil.
- Ilma sõidukiseadmeta sõidukeid saab välja registreerida otse portaalis - kehtib ka juba demonteeritud pardaseadmega sõidukitele.
- Kliendi ja sõiduki aktuaalsed andmeid saab klient igal ajal vaadata ja muuta.
- Muuta saab lepinguandmeid ja aktuaalseid makseviise.

BRONEERIMISE LIIGID

4.1 Automaatne broneerimine pardaseadme abil

Kiirteemaks puudutab vaid kiirteemaksu kohustusega teelõikusid. Selle põhimõtte kohaselt toimib Toll Collect kiirteemaksu kogumiseks. Sealjuures valib klient, kas kiirteemaksu makstakse automaatselt või käsitsi broneerimismenetluse abil.

Iga klient saab pärast transpordiettevõtte ja maksustatavate sõidukite registreerimist Toll Collectis lasta teeninduspartneri töökojas oma sõidukile paigaldada pardaseadme. Pardaseadme abil kiirteemaksu kogumine ja arvestamine on transpordiettevõtete jaoks kõige lihtsam ja mugavam kiirteemaksu maksmise viis.



4.1.1 Pardaseadme toimimine

Pardaseade lülitub automaatselt sisse süüte sisselülitamisel. Sõidukijuht on kohustatud sisestatud andmeid (muuhulgas telgede arv, lubatud kogukaal ja saasteklass) iga kord enne sõitu kontrollima ja need vajaduse korral vastavusse viima.



Sõiduki seadmesse on lubatud kogukaal põhimõtteliselt salvestatud püsivalt vastavalt sellele, millise näitaja esitas valdaja sõiduki registreerimisel. Kui see haagise külge- või lahtihaakimise tõttu muutub, tuleb enne sõidu alustamist lubatud kogukaal pardaseadmes korrigeerida. Pärast süüte sisselülitamist näidatakse alati viimase sõidu kaaluklassi.

Sõidukite mass seadistatakse alates vähemalt 7,5 tonnist 1,5-tonniste valiksammudena. Seejuures ei saa seadistada kaaluklassi, mis on väiksem sõidukiseadmele salvestatud lubatud kogukaalust. Pärast sõidu alustamist näitab pardaseadme ekraan püsivalt valitud kaaluklassi:

- < 7,5 tonni
- ≥ 7,5 tonni – 11,99 tonni
- ≥ 12 tonni – 18 tonni
- > 18 tonni

Oluline muudatus: Sõidukikombinatsioonide lubatud kogukaalu kindlakstegemiseks liidetakse alates 01.01.2019 üksiksõidukite lubatud kogukaalud (kaldudes kõrvale tänavaliiklus-loa-korraldusest). Tugi-

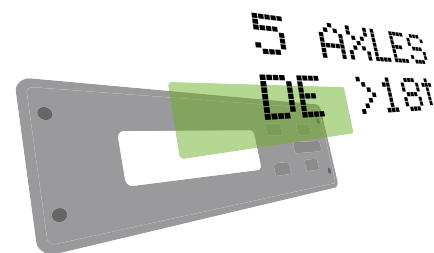
ja poolhaagise koormusi ei võeta arutamisel enam arvesse.

Lisaks tuleb kohandada aktuaalset telgede arvu, kui lubatud kogukaal on suurem 18 tonnist ja telgede arv erineb pardaseadmesse esitatud telgede arvust. Ka kuni 18-tonnise lubatud kogukaaluga sõidukite ja sõidukikombinatsioonide puhul on telgede arvu andmed võimalikud. Lisaks sellele saab sõidukijuht valikuliselt esitada kulukoha, et lihtsustada ettevõtte raamatupidamises sõitude hilisemat määramist teatud tellimuste juurde.

Pardaseade saadab sõidu andmed ja sõidukit iseloomustavad tunnused ajalise nihkega ja kodeeritult arvestuskeskusesse. Toll Collecti arvestuskeskuses toimub sõiduandmete määramine kiirteemaksuga maksustatavale teelõigule. Selle järgi arvutatakse andmekeskuses kiirteemaks kiirteemaksukohustusega teelõikude kohta sõidukispetsiifiliste tariifi tunnuste alusel. Tulevikus ilmuvad ekraanile sõidu ajal telgede arv, riik, kus kiirteemaksuga maksus-

tatav veoauto liigub (DE, AT) ja sõiduki kaaluklass. Roheline valgusdiood annab märku kiirteemaksu kogumise õigsusest. Kui see pole nii, aitab võimalikke leida kasutusjuhend. Ajakohane kasutusjuhend on allalaadimiseks valmis aadressil www.toll-collect.de.

Maksmisele kuuluv kiirteemaks määratakse kliendile sõiduki numbrimärgi alusel ning kui transpordiettevõttele on kiirteemaks kehtestatud, saab ettevõtte regulaarselt kord kuus koondarvestuse kiirteemaksu kohta.



Informatsiooni veel mitte arvestatud sõitude kohta on võimalik leida kliendiportaalist. Rubriigis „Non-invoiced journeys“ (Mittearvestatud sõidud) on 48 tunni jooksul (reeglina varem) kättesaadav informatsioon üksikute sõitude ja nendele kohaldatavate kiirteemaksude summade kohta.

4.1.2 Pardaseadme paigaldamine

Pardaseadme paigaldamiseks lepib klient kokku aja Toll Collecti volitatud teeninduspartneri töökojaga. Selliseid spetsiaalselt väljavalitud ja koolitatud töökodasid leidub kõikjal üle Saksamaa ja

muudes Euroopa riikides. Asukoha otsingut on võimalik teha internetis aadressil www.toll-collect.de/partner-en. Lihtsalt tänava, koha ja postiindeksi sisestamisel kuvatakse lähim teeninduspartneri töökoja.

Pardaseade antakse kliendile tasuta kasutamiseks ja see jääb pärast paigaldamist Toll Collecti omandisse. Paigaldamise kulud ja sellega seotud omakulud katab klient. Paigaldamiseks kulub maksimaalselt neli tundi ühe sõiduki kohta. Uute sõidukite puhul võib paigaldusaeg olla lühem, kui veoauto on kliendi soovil juba tehases varustatud pardaseadme paigaldamiseks vajaliku kaablite komplekti ja antenniga.



Pardaseadme paigaldamisel tehakse muuhulgas veel järgmist:

- pardaseadme kohapealne identifitseerimine teeninduspartneri töökojas (sõiduki ja kliendi andmete ülekandmine),
- antenni kaabli ja antenni paigaldamine,
- sobiva kiirussignaali ühendamine,
- pardavõrguga ühendamine,
- pardaseadme paigaldamine, proovisõit ja kliendi juhendamine,
- pardaseadme õige paigaldamise kinni-

Mittmaksustatav



tamine paigaldussertifikaadil nii kliendi kui ka teeninduspartneri töökoja poolt.

4.2 Käsitsi broneerimine

Kiirteemaksu käsitsi broneerimine pakub igale kliendile sobivat juurdepääsu.

Nende broneerimismeetodite hulka kuuluvad:

- broneerimine Toll Collecti rakendusprogrammi kaudu,
- veebis broneerimine, mida saab kasutada ka lauaarvutites, tahvelarvutites ja nutitelefonides,
- broneerimine ligi 1100 kiirteemaksu terminalis umbes 675 asukohas kodus ja välismaal.

Tehniline ülesehitus ja kujundus on kõigil käsitsi broneerimise meetodi juurdepääsul sarnane. Sõltumatult sellest, millise teekonna kaudu klient oma kiirteemaksu tasub, on kasutajaliides igal pool identne ja lubab tal broneerida kiiresti ja lihtsalt. Broneerida saab kuni 24 tundi ette.

Juht esitab pärast sõidu alustamise aja sisestamist kõik asjakohased sõiduki andmed, nagu registreerimismärgi numbr, telgede arvu, andmed kahjulike ainete vedamise kohta ja kaaluklassi ning määrab lähtekohta, vahesihtkohta ja lõppsihtkohta kas aadressi sisestamise, huviväärtuste hulgast valimise või kaardil klõpsamise teel (aadressil põhinev, sõidukispetsiifiline marsruudi määramine Saksamaa teedevõrgus). Lõpuks arvutatakse kiirteemaks välja kiirteemaksu kohustusega teedevõrgus oleva kõige lühema tee kohta. Teekonnavarustus toimub arvesta-

des sõidukispetsiifilisi liikumispiranguid, näiteks teesulgusid või kaalupiiranguid.

Käsitsi broneerimise meetod pakub klientidele palju eeliseid:

- Iga klient saab kasutada igat olemasolevat käsitsi broneerimismeetodit ilma, et peaks eelnevalt Toll Collectis olema registreeritud.
- Üksiku teekonna planeerimisel aitab kogu Saksamaa teedevõrgu asukoha ja sõidukipõhine teekonnateenistus algus-, lõpp- ja läbitavate punktide valikuga kas aadressi sisestamise, huviväärsuste hulgast või kaardilt valimise abil ning see hõlmab ka mittemaksutatavaid teelõike.
- Teekonnavarustus toimub arvestades sõidukispetsiifilisi liikumispiranguid, näiteks teesulud või kaalupiiranguid.
- Klient saab broneerimise lõpus lisaks registreerimisdokumendile soovi korral ka navigeerimisjuhised.
- Ta võib kõik dokumendid välja printida, alla laadida, saata krüpteerimata e-kirjaga või lasta saata broneerimisnumbri sõnumiga oma mobiiltelefonile.
- Uue käsitsi broneerimise meetodiga on võimalik sõitu ka näiteks veebis broneerida ja teel olles rakenduse abil tühistada.

Lisaks pakub käsitsi broneerimine registreerimata klientidele täiendavaid teenuseid: Broneerimiskonto avamisega saate sagedasti käsitsi broneeritava sõiduki jaoks salvestada tihti sõidetava marsruudi ja kuni kolm maksevahendit. See muudab broneerimise veel tõhusamaks ja hoiab klientide aega kokku. Klient saab salvestatud andmeid igal ajal rakenduses või veebis broneerimisel hallata ja kustutada.

4.2.1 Broneerimine rakenduse kaudu

Toll Collecti kõige paindlikum käsitsi broneerimise viis on nutitelefonides ja tahvelarvutites kasutatav rakendus. Seega saab broneerida igal pool ja igal ajal mugavalt, ka pargitud sõidukist nutitelefoniga või tahvelarvuti abil. Broneerimine on rakenduses võimalik saksa, inglise, prantsuse ja poola keeles.

Toll Collecti rakendust pakutakse tasuta juhtivate operatsioonisüsteemide jaoks (Android, iOS, Windows Phone).

4.2.2 Veebis broneerimine

Broneerimine toimub sõltumata kliendi tüübist (registreeritud või mitte) veebis igas internetiga ühendatud lõppseadmes (näiteks arvutis, nutitelesonis või tahvelarvutis), seega nii statsionaarsetes kui mobiilsetes seadmetes. Kasutamist toetavad kõik populaarsemad veebilehitsejad.

Veebis broneerimise avalehele jõuab klient valides www.toll-collect.de abil „Book a route“ (Marsruudi broneerimine). Broneerimine on ka siin võimalik saksa, inglise, prantsuse ja poola keeles. Spetsiaalset tarkvara vaja ei ole.



Registreeritud kliendid saavad veebis broneerimisel kasutada oma Toll Collecti kliendiportaali juurdepääsuandmeid. Nii viisi saab kliendiportaali salvestatud andmeid (näiteks sõidukite andmed) kiiresti kasutada käsitsi broneerimiseks ja maksimine toimub esitatud makseviisi kaudu. Registreerimata kliendid broneerivad kas avatud broneerimiskonto abil või end lihtsalt eelnevalt veebis registreerides.

4.2.3 Broneerimine teemaksepunkti terminalis

Kõikidel klientidel, kas registreeritud või mitte registreeritud, on võimalik teha käsitsi broneerimine kiirteemaksu terminalis. Need on tähistatud sildiga „Toll Collect“.

Umbes 1100 moodsat kiirteemaksu terminali (sise- ja välisterminalid) on kasutusel suuremates tanklates, autoparklates ja puhkealadel nii Saksamaal kui ka piiri lähedal välisriikides.

Registreeritud kliendid kasutavad ka terminalis broneerides oma Toll Collecti kliendiportaali juurdepääsuandmeid. Seega saab käsitsi broneerimisel kasutada kõiki kliendiportaalis registreeritud sõidukeid ja maksevahendeid.

Broneerimine terminalis sarnaneb sõidupileti ostuga. Teenindus toimub puute-tundliku ekraani ja PIN-klahvistiku abil.

Peale dokumentide (sh broneerimisdokumendi, navigeerimisjuhiste) väljatrükkimise saab klient lasta kõiki dokumente saata kiirteemaksu terminalilt ka krüpteerimata e-posti teel.

Kuni 800 kiirteemaksu terminalis saab maksta sularahas (eurodes või seal aktsepteeritavas vääringus) otse kiirteemaksupunkti rentniku juures. Lisaks on kõigis terminalides võimalik maksta aktsepteeritavate krediit- või tanklakaartidega ning paysafecardi abil. Registreeritud kliendid maksavad registreerimisel nende poolt määratud maksevahendiga.



Veebisaidi www.toll-collect.de/terminal-en asukohaotsingu abil saavad kliendid teemaksepunkte ja hoolduspartnereid otsida ka teel olles. Lähima teemaksepunkti leidmiseks peab sisestama andmed nagu tänav, asula või postiindeks.

Veelgi lihtsam on, kui asukoha tuvastamise funktsioon on aktiveeritud nutitelefoni või tahvelarvutis. Siis ilmub näidikule lähima kiirteemaksuterminali asukoht automaatselt.

Mobiilne veebiotsing on optimeeritud opsüsteemide iOS ja Android ning veebilehitsejate Chrome ja Firefox jaoks. Otsingu saab loomulikult käivitada ka lauaarvutis veebilehelt www.toll-collect.de.

4.2.4 Tühistamised ja muutmised käsitsi broneerimismenetlusega

Kiirteemaksuga teelõike saab tühistada, kui kogu broneeritud teelõike ei ole veel läbi sõidetud ja broneeritud teelõigu kehtivusaeg ei ole tühistamise ajaks möödunud. Kui muudetakse broneeritud marsruuti, siis toimub see tühistamise ja uue marsruudi broneerimisega.

Klient saab tühistamiseks käsitsi menetluses kasutada mis tahes broneerimisviisi sõltumata sellest, millisel viisil ta algselt broneeris. Kui klient broneeris kiirteemaksu terminalis, siis saab ta tühistada/muuta veebis broneerimise või rakenduse abil.

Tagasimakstav summa tagastatakse kliendile tühistamise järel põhimõtteliselt algselt määratud maksevahendile. Kui broneeringu eest maksti sularahas, siis on vaja esitada nn „taotlus tühistamisest tulenevaks tagasimakseks“. Summa kantakse sel juhul viivitamatult üle esitatud pangakontole.

Muudatused ja tühistamised on tasulised. Erandina on võimalikud kohesed tühistamised 15 minuti jooksul pärast broneerimist, kui tühistamise ajahetkel ei ole kehtivusperiood veel alanud. Kõikide teiste tühistamiste puhul peab maksma tühistamistasu 3 eurot. Tühistamine ei ole võimalik, kui tagasimakstav summa või kreditarve on 3 eurosest makstavast tühistamismaksust väiksem või sellega võrdne.

Pärast registreerimisdokumendi kehtivusaaja lõppu ei ole sõidu tühistamised Toll Collectis enam võimalikud.

4.2.5 Tagasimaksenõue

Pärast broneeringu kehtivusaaja lõppemist saab klient makstud kiirteemaksu tagasimaket taotleda Riiklikust kaubavedude ametist (BAG). Selleks tuleb tõestada, et varasem tagastamine ei ole olnud võimalik mõjuvatel põhjustel. See peab toimuma kahe kuu jooksul pärast registreerimisdokumendi kehtivusaaja lõppu. Vastava blanketi leiab internetist aadressil www.bag.bund.de või on taotletav aadressilt:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Saksamaa

Riikliku kaubavedude ameti poolt tehtav tagasimakse on tasuline. Menetlustasu on 20 eurot.



5

KIIRTEEMAKSU SUURUS

Sõidukiga läbitud kiirteemaksukohustusega teelõikude ning kilomeetri kohta kiirteemaksu ühiku põhjal sentides arvestatud kiirteemaks sisaldab vastavalt osatekitatud õhusaaste-, mürasaaste- ja infrastruktuurikuludest.

Infrastruktuurikulude kiirteemaksu osakaal sõltub telje- ja kaaluklassist, kiirteemaksu ühiku osakaal sõltub tekitatud õhusaastest saasteklassi järgi. Saasteklassi alusel jagatakse kõik sõidukid kuude

kategooriasse: A, B, C, D, E ja F. Klient vastutab saasteklassi andmete õigsuse eest ja ta on enesedeklaratsiooni printsiibi järgi kohustatud esitama õigesti kõik kiirteemaksu suhtes olulised andmed. Mürasaaste kiirteemaksuühiku osa nõutakse kõigilt sõidukitelt sarnaselt ja paušaalselt.

Veoautodele, mis ei kuulu ühtegi saasteklassi, või kuuluvad saasteklassi S1, kehtivad F kategooria kiirteemaksu ühikud. Saasteklassi S2 kuuluvatele veoautodele

kehtivad E kategooria määrad. Veoautodele, mis kuuluvad saasteklassi S3, kohandatakse kategooriat D. Veoautodele, mis kuuluvad saasteklassi S2 ja millel on tahkete osakeste heitmete vähendamissüsteem*1, 2, 3 või 4, kehtivad D kategooria soodsamad kiirteemaksu ühikud. Saasteklassi S4 S3 kuuluvatele sõidukitele, millel on tahkete osakeste heitmete vähendamissüsteem* 2, 3 või 4 kehtivad C kategooria kiirteemaksu ühikud. Saasteklassi S5 kuuluvad sõidukid ja EEV-klassi 1 puhul kohaldatakse B kategooria määrad. Saasteaineklassi S6 kuuluvatele sõidukitele kohaldatakse A kategooria määrasid.

Kiirteemaksuga maksustatava sõiduki saasteklassi arvutamine

Saksamaal, EL kooskõlas olevate sõiduki dokumentide puhul ja siseriiklikult lubatud mootorsõidukite puhul saab juhendada emissiooniklassist, mis on toodud lihttekstis numbrite 14 või koodinumbrite 14.1 kohta. Lisateavet üksikute saasteklasside kohta leiab internetist „Guide for determining emissions classes“ (Saasteklasside esitamise juhistest) aadressil www.toll-collect.de.

Saksamaa riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) kohased saasteklassid							
	A-kategooria	B-kategooria		C-kategooria	D-kategooria	E-kategooria	F-kategooria
Saasteklass	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 koos PMK 2*	S3, S2 koos PMK 1*	S2	S1, mitte SSK
Euro-saasteklass	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Kiirteemaksu saasteklass**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK (Partikelminderungsklassen) – tahkete osakeste heitmete vähendamise klassid on järelepaigaldatavate seadmete normid tahkete osakeste heitmete vähendamise kohta. Kategooriale D on vajalik PMK 1 või kõrgem, kategooriale C PMK 2 või kõrgem.

** Kiirteemaksu saasteklass on näidatud sõitude eristuse ja sõiduandmete tariifi informatsioonis.



Tabel kiirteemaksu ühikute kilomeetri kohta alates 01.01.2019

1		+	2		+	3		=	4
Saasteklass	Kiirteemaksu ühiku osakaal* väliste kulude kohta Õhusaaste		Kiirteemaksu ühiku osakaal* väliste kulude kohta Mürasaaste		Telje- ja kaaluklass	Kiirteemaksu ühiku osakaal* infrastruktuuri kohta			Kiirteemaksu ühik*
Euro 6	1,1	0,2	7,5–11,99 t	8,0	9,3				
			12–18 t	11,5	12,8				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	17,3				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	18,7				
Euro 5, EEV 1	2,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	10,4				
			12–18 t	11,5	13,9				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	18,4				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	19,8				
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	3,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	11,4				
			12–18 t	11,5	14,9				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	19,4				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	20,8				
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	6,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	14,6				
			12–18 t	11,5	18,1				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	22,6				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	24,0				
Euro 2	7,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	15,6				
			12–18 t	11,5	19,1				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	23,6				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	25,0				
Euro 1, Euro 0	8,5	0,2	7,5–11,99 t	8,0	16,7				
			12–18 t	11,5	20,2				
			>18 t kuni 3 telge	16,0	24,7				
			>18 t alates 4 teljest	17,4	26,1				

* Kõik andmed kiirteemaksu ühiku ja kiirteemaksu ühiku osade kohta sentides/km.

** PMK (Partikelminderungsklassen) – tahkete osakeste heitmete vähendamise klassid on järelpaigaldatavate seadmete

normid tahkete osakeste heitmete vähendamise kohta. Kategooriale D on vajalik PMK 1 või kõrgem, kategooriale C PMK 2 või kõrgem.

Märkus: Kaksiktelg koosneb kahest teljest, kolmiktelg kolmest teljest. Alati arvestatakse ka tõste- ja ülestõstetavaid telgesid, olenemata sellest, kas sõiduki telge liikumise ajal kasutatakse, või on see üles tõstetud, s.t sellel ei ole kontakti sõiduteega. Kiirteemaksu kohustuslane on kohustatud Riikliku kaubavedude ameti (BAG) nõudmisel esitama kõik vastavad tõendid kiirteemaksu kogumise mõttes oluliste faktide kohta (Saksamaa riigimaanteemaksu seadus (BFStrMG) § 5 koos veoautode kiirteemaksu määrusega (LKW-MautV) §§ 6 ja 2). Saksamaal, EL koostöös olevate sõiduki dokumentide puhul ja siseriiklikult lubatud mootorsõidukite puhul saab emissiooniklassi tõendada lihttekstist tulenevalt punkti 14 või koodinumbrite 14.1 kohta (veoautode kiirteemaksu määruse § 7).

Saksamaal mittelubatud sõidukite puhul kehtivad ajaliselt astmestatud õigusliku eelduse põhimõtted, kui saasteklassi ei ole võimalik tõestada teisiti, eelkõige dokumentide abil, mis tõendavad teatud keskkonnanõuete täitmist vastavalt CEMT-ile (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Euroopa transpordiministrite konverents), (veoautode kiirteemaksu määruse § 8 (LKW-MautV)). Maksukohustuslane vastutab kõigi maksustamiseks oluliste faktide esitamise ja tõendamise eest. Tõendamiskohustuse mittetäitmine toob endaga kaasa trahvi määramise.

TOLL-EasyChange

Veoauto sõiduki andmete muutmiseks pardaseadmes saab klient kasutada TOLL-EasyChange funktsiooni. Pärast muutmistaotluse esitamist kantakse muudetud sõiduki andmed lihtsalt mobiilside abil pardaseadmesse üle. Lisaks sõiduki andmetele (saasteklass, telgede arv, lubatud kogukaal) saab TOLL-EasyChange'i abil muuta ka numbrimärki ja riigi tunnusmärki. Nii saab vältida töökojakulusid ja ooteaegu.

Sõiduki andmete muutmist saab mugavalt teha ka Toll Collecti kliendiportaalis. Muu-

datuste tegemise taotluse tegemisel kliendiportaalis ilmub pärast esimest pardaseadme üleslaadimist selle ekraanile lühikeseks ajaks näit „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (TAOTLETUD ON UUSI PÕHIANDMEID). Alles pärast järgmist süüte sisselülitamist ilmub märkus „VEHICLE DATA UPDATE“ (PÕHIANDMETE AKTUALISEERIMINE) ja mõneks sekundiks ilmub muudetud andmete näit. Kui andmete muutmine on Toll Collectis toimunud, saab kasutaja klienditeeninduselt kirjaliiku kinnituse. Pärast seda kui pardaseade on varustatud uute andmetega, arvutatakse läbitud kilomeetreid muudetud tariifidega.

Kuni muudatuse tegemise taotluse rahuldamiseni peab klient lülitama pardaseadme ümber „käsitsi kiirteemaksu sissenõudmisele“ ja maksma oma kiirteemaksu käsitsi broneerimise süsteemi kaudu.

6

MAKSEVIISID

Kirteemaksu tasumisel saab kasutada järgmisi makseviise:

Registreeritud kliendid
■ makse arvelduskontolt (ettemaksu ülekandena)
■ makse otsekorralduskeemi abil arvelduskontolt (SEPA otsekorraldusena)
■ makse krediitkaardiga
■ makse tanklakaardiga
■ makse LogPay-menetlusega

Registreerimata kliendid/ broneerimise kontoga registreerimata kliendid

■ sularahamakse
■ makse paysafecardiga
■ makse krediitkaardiga
■ makse tanklakaardiga



6.1 Makseviisid registreeritud klientidele

Kliendid, kes lasevad end Toll Collectis registreerida, saavad eelise maksta oma kirteemaksu paljudel erinevatel viisidel.

6.1.1 Arveldusarve (ettemakstav ülekanne)

Klient maksab õigeaegselt ette eelnevalt tekkinud kirteemaksu oma Toll Collecti krediitkontole. Ülekande tegemisel lisatakse makse selgitusse kasutaja number ja sõna „Maut“:

Makse saaja: Toll Collect GmbH
Pank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT-kood: WELADED

Kui on kiire

Krediitkontole laadimisel tuleb võtta arvesse tavapäraseid pangatööaegu, mis võivad olla eri pankadel ja riikidel erinevad. Kui ülekanne peab toimuma kiiremini, saab kirteemaksu arve maksta ka samal päeval krediitkaardiga Paytoll'i (www.paytoll.eu) kaudu.

Kreeditsaldot saab igal ajal küsida Toll Collecti klienditeenindusest, kusjuures tegelik kreditsaldo võib tehniliste asjaolude tõttu päringu ajal erineda.

6.1.2 Otsekorralduskeemi abil arvelduskonto kaudu tasumine (SEPA otsekorraldus)

Selle skeemi puhul hoolitseb Toll Collect selle eest, et krediiti suurendatakse alati õigeaegselt - mugavalt SEPA otsekorraldusega. Toll Collect võrdleb iga päev kliendi krediitkontol olevat krediidsaldot tema poolt tehtud tegelike sõitudega. Enne kreditsaldo ärakasutamist nõuab Toll Collect õigeaegselt ülekannet kliendi pangakontolt. Klient valib, kas ta täiendab oma krediitkontot järgnevat 14 või 30 päevaks.

Eelised:

- puudub tagatisenõue,
- erinevalt muudest makseviisidest ei kontrollita krediitdivõimelisust,
- pardaseade ei lukustu krediidi puudumise korral,
- pardaseadme avamine on tasuta,
- kirteemaksu tasaarveldamine otse Toll Collectis,
- etteteatamine ülekannete suuruse ja aja kohta e-kirja teel,
- maksekorralduse ülekanne ette 14ks või 30ks päevaks.

Lisateavet saab lehel www.toll-collect.de/direct-debit või otse Toll Collecti klienditeenindusest.

6.1.3 Muud makseviisid

Lisaks on kirteemaksu võimalik tasuda muu makseteenuste pakkuja kaudu, kui ta garanteerib Toll Collectile maksmisele

kuuluvate kiirteemaksude tasumise kokulepitud kasutuslimiidi ulatuses.

Krediitkaardid

Kiirteemaksu tasumiseks krediitkaardiga sõlmib klient kõigepealt lepingu ühe Toll Collecti poolt aktsepteeritud krediitkaardi pakkujaga. Seejärel maksab klient kiirteemaksu Toll Collectile pakkuja kaudu, kellega tal on krediitkaardi leping.

Tanklakaardid

Kiirteemaksu tasumiseks tanklakaardiga sõlmib klient kõigepealt lepingu ühe Toll Collecti poolt aktsepteeritud tanklakaardi pakkujaga. Seejärel maksab klient kiirteemaksu Toll Collectile pakkujaga kaudu, kellega tal on sõlmitud tanklakaardileping.

Toll Collecti aktsepteeritud krediit- ja tanklakaarte saab igal ajal vaadata internetiaadressilt www.toll-collect.de või küsida klienditeenindusest.

LogPay-menetlus

Kiirteemaksu LogPay-menetlusega tasumisel sõlmib klient esmalt lepingu LogPay Financial Service'iga. Seejärel maksab klient kiirteemaksu Toll Collectile LogPay Financial Service'i kaudu.

Lisateavet leiate pakkujate veebilehtele.

6.2 Makseviisid registreerimata klientidele/ broneerimise kontoga registreerimata klientidele

Registreerimata kliendid ja broneerimise kontoga kliendid saavad rakenduse kaudu käsitsi broneerimisel, veebis broneerimisel või kiirteemaksu terminalis broneerimisel kasutada erinevaid makseviise.

6.2.1 Sularaha

Umbes 1100st kiirteemaksu terminalist 800s terminalis saavad kliendid maksta kiirteemaksu sularahas eurodes või rentniku poolt heakskiidetud valuutas.

6.2.2 paysafecard

Toll Collect pakub käsitsi broneerimismenetluses ettemaksul põhinevat elektroonilist maksevahendit. Sellega saab klient maksta oma broneeringu eest arvuti, tahvelarvuti ja terminali kaudu või rakenduse abil. Paysafecardi ostab klient paysafecardi müügikohast, näiteks tanklast, postkontorist või kioskist. Makstav kiirteemaks makstakse lihtsalt paysafecardi 16-kohalise PIN-koodi sisestamisega interneti teel. Lisateavet leiate veebilehelt www.paysafecard.de.

6.2.3 Tankla- ja krediitkaardid

Ka kõigi käsitsi broneerimise viiside puhul saab maksta sularahata - tankla- või krediitkaardiga. Toll Collecti poolt aktsepteeritavaid kaarte saab igal ajal vaadata internetiaadressilt www.toll-collect.de või küsida klienditeenindusest.



ARVELDAMINE REGISTREERITUD KLIENTIDEGA

7.1 Regulaarne kiirteemaksu koondarvestus

Iga registreeritud klient saab kiirteemaksu koondarvestusi regulaarselt, praegu üks kord kuus. Koondarvestus sisaldab arveldusperioodil tasumisele kuuluvat kiirteemaksu summat koos väliste kulude osakaalu tõendiga (õhusaaste ja müra-saaste). Vajaduse korral võib kiirteemaksu koondarvestus sisaldada ka seni veel maha arvestamata kiirteemaksu nõudeid varasemast ajast.

Kiirteemaksu koondarvestus edastatakse Toll Collecti kliendiportaalis või posti

teel. Kohe kui kiirteemaksu koondarvestus kliendiportaalis kättesaadavaks tehakse, informeerib Toll Collect klienti sellest e-kirja teel. Soovi korral saab klient liiks sellele tasuta sõitude eristuse, mis tehakse samuti kättesaadavaks kliendiportaalis või e-kirja teel. Sõitude eristus on üksikasjalik loetelu tehtud sõitudest maksekohustusega kiirteedel - nii on võimalik üksikuid maksete summasid täpselt näha. Tulevased niinimetatud sõiduandmed annavad kliendile võimaluse vaadata üksikuid broneerimisnumbreid ja jälgida sõidulõikude üksikasjalikku loetelu ning nende juurde kuuluvaid üksikkulusid. Neid sõiduandmeid saab vaadata vaid

Toll Collecti kliendiportaali kaudu. Selgitusi kiirteemaksu koondarvestuse, sõitude eristuse ja sõiduandmete kohta näeb internetis aadressil www.toll-collect.de.

7.2 Erikoondarvestus

Peale regulaarse kiirteemaksu koondarvestuse tegemist võib ette tulla, et koostatakse ka kiirteemaksu erikoondarvestused.

Praegu on kiirteemaksu erikoondarvestuseks kolm põhjust:

- Kliendi krediidikonto on jõudnud miinusesse: koondarvestusel on Märge „Sonderaufstellung“ („erikoondarvestus“).
- Makseviisi muutmise korral: koondarvestusel on märge „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („kiirteemaksu erikoondarvestus makseviisi muutmise järel“).
- Makseteenuste pakkujaga kokkulepitud kuulimiidi saavutamisel: koondarvestusel on märge „Sonderaufstellung“ („erikoondarvestus“).

Kõigil kolmel juhul sisaldab kiirteemaksu erikoondarvestus sisuliselt sama informatsiooni, mis on regulaarsetel kiirteemaksu koondarvestustel.

7.3 Kaebus: kiirteemaksu koondarvestus

Kliendid saavad kiirteemaksu kohta olevate küsimuste korral pöörduda kirjalikult või telefoni teel Toll Collecti klienditeeninduse poole. Kaebused tuleb esitada kirjalikult,

kahe kuu jooksul pärast kiirteemaksu koondarvestuse saamist. Toll Collectil on selleks olemas blankett. Blanketi saab alla laadida aadressilt www.toll-collect.de või nõuda seda klienditeenindusest. Pärast seadusega ettenähtud säilitamistähtaegu andmed kustutatakse.

7.4 Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused

Kiirteemaksuga seonduvad lisateenused on kõik arvestusele kuuluvas ajavahe-mikus kasutatud Toll Collecti teenused, nt kiirteemaksu koondarvestuse või sõitude eristuse duplikaatide väljastamine. Peale selle arvestatakse kiirteemaksuga seonduvate lisateenuste hulka ka kahjutasunõudeid, nt pardaseadme kaotamise korral. Lisateavet kiirteemaksuga seonduvate täiendavate teenuste kohta ning tehtavate maksete kohta leiate teenuste kirjeldusest ja hinnakirjast veebilehelt www.toll-collect.de.

Kiirteemaksuga seonduvate täiendavate teenuste eest arveldamine toimub põhimõtteliselt eraldi kiirteemaksu koondarvestusest, st klient saab täiendava arve. Edastamine toimub sarnaselt kiirteemaksu koondarvestuse jaoks valitud saatmisviisiga. Maksimine toimub reeglina kliendi-ga kokkulepitud makseviisil. Erandiks on arveldusarve kaudu tasumine. Sel puhul tuleb summa kanda üle erikontole, mis on näidatud arvel ning mis erineb kiirteemaksu tegelikust krediidikontost.



Maksudkohustuse kontrollimisel on ülesanded Riikliku kaubavedude ameti (BAG) ja Toll Collecti vahel ära jaotatud. Riiklik kaubavedude amet (BAG) kontrollib kiirteedel ja riiklikel maanteedel liikluses olevaid sõidukeid. Lisaks on Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajatel volitus välja suunata ja kohapeal kontrollida maksustatavaid, kontrollsildadel olevaid sõidukeid parklates. Lisaks saab Riikliku kaubavedude amet (BAG) transpordiette-

võtte tegevust kontrollida otse ettevõttes. Põhimõtteliselt algatab ja viib kõiki seaduserikkumiste menetlusi läbi Riiklik kaubavedude amet (BAG).

Toll Collecti pädevuses on kontrollsildade või -sammaste automaatse kontrolli teostamine. See pädevus hõlmab kiirteemaksu hilisemat kogumist, kui tuvastatakse maksmata jätmise või valesi maksmine. Selle avaliku võimu teostamisega seotud

ülesande on Toll Collectile andnud riik.

Kiirteemaksu kontrolli tehakse ööpäevaringelt kõikidel kiirteemaksu kohustusega teedevõrgu lõikudel.

8.1 Automaatne kontroll

Automaatne kontroll toimub kiirteedel 300 kontrollsilla ja riiklikel maanteedel ligi 600 kontrollsamba abil. Mõlemad kontrollrajatised toimivad samal põhimõttel.



Kontrollsillad ja -sambad on statsionaarsed seadised, mis kontrollivad liiklusvoos olevaid sõidukeid neist seadistest mööda- või läbisõidul, kas sõidukid on maksukohustusega ning kas kiirteemaksu suhtes olulised sõiduki andmed on korrektselt deklareeritud. Sõiduki möödumisel tehakse fotod sõidukist üldiselt, külgvaates ja sõiduki numbrimärgist.

Kui sõiduk on varustatud pardaseadmega, siis kontrollitakse, kas pardaseade on kogumisvalmis ja sõiduki andmed on korrektselt seadistatud. Edastatavate andmete õigsuse eest vastutavad transpor-

diettevõtted ja sõidukijuhid. Pardaseadmeta või väljalülitatud pardaseadmega maksustatavate sõidukite puhul tehakse kehtiv broneering sõiduki numbrimärgi alusel kindlaks Toll Collecti arvestuskeskuses.

Kontrollsildade ja kontrollsammastega sõidukite registreerimiseks on Saksamaa riigimaanteemaksu seaduses (BFStrMG) ranged nõuded. Kontrollkeskusesse suunatakse üksnes maksustatavate sõidukite andmed, mille puhul esineb maksukohustuse eiramise kahtlus (kahtlustusjuhtumid). Kõigil muudel juhtudel kustutatakse fotod ja kahtlusega seotud andmed juba kontrollpunktis.

Kui on kahtlus kiirteemaksualases rikkmises, viib Toll Collect läbi vajalikud ärakuulamised ja vajaduse korral nõuab maksud sisse tagantjärgi. Karistuse mõttes olulise informatsiooni edastab Toll Collect Riiklikule kaubavedude ametile (BAG). Pärast menetluse lõpetamist need andmed kustutatakse.

Kontrollsillad ja kontrollsambad ei vii läbi üldist tänavaliikluse kontrolli (nt suurima lubatud kiiruse ületamise kohta). Nad kontrollivad üksnes seda, kas maksustatavate sõidukite kohta on kiirteemaksu jaoks olulised sõiduki andmed esitatud nõuetekohaselt.

8.2 Statsionaarne kontroll

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajatest koosnevad kontrollimeeskonnad võivad võimalikke mittemaksjaid ja vales-



ti maksjaid suunata kontrollsildade ja -sammastega parkimisplatsidele. Selleks saavad nad andmed sõidukite kohta, mille puhul ei ole ilma kahtlusteta automaatselt kontrollitud kiirteemaksu nõuetekohast tasumist. Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad peatavad need sõidukid, selgitavad kohapeal kohe asjaolusid, koguvad täiendavalt maksu ja algatavad seaduserikkumise menetluse.



8.3 Mobiilne kontroll

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) mobiilsed kontrollimeeskonnad kontrollivad kiirteemaksu õiget tasumist ööpäevaringselt. Sellega tagatakse kõikehõlmav ja paindlik kontroll kogu kiirteemaksu kohustusega teedevõrgus. Mobiilsed meeskonnad kasutavad kontrollsõidukeid, mis on varustatud samasuguse tehnikaga nagu kontrollsillad ja -sambad. Kontrolli teostatakse nii liiklusvoos kui ka seisvast sõidukist. Seejuures saavad nad andmed sõidukite kohta, mille puhul esineb kahtlus kiirteemaksu nõuetekohase tasumise osas.

Kahtluse korral suunatakse sõiduk kiirteemaksualase rikkumisele. Kui kiirteemaksualase rikku-

mise kahtlus leiab kinnitust, siis nõuavad Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad kiirteemaksu kohapeal sisse ja algatavad õigusrikkumise kohta menetluse.

8.4 Ettevõtete kontrollimine

Riikliku kaubavedude ameti (BAG) töötajad kontrollivad ettevõtteid pisteliselt. Kontrollitavad transpordiettevõtted valitakse välja juhuslikkuse põhimõtte alusel või konkreetse kahtlustuse põhjal. Ettevõtte kontrollimisel kontrollitakse näiteks saatedokumentide ja tankimisdokumentide alusel, kas minevikus tehtud kiirteemaksu tasumine on olnud õige.

8.5 Kiirteemaksualaste rikkumiste tagajärjed

Kui ei ole kindlaks tehtud, et kiirteemaks on õigesti tasutud, nõutakse kiirteemaks tegelikult läbitud kiirteemaksu kohustusega teelõigu eest tagantjärele sisse. Kui tegelikku teelõiku ei ole võimalik kindlaks teha, nõutakse kiirteemaksu tagantjärele sisse 500 kilomeetrise teelõigu eest. Kui emissiooniklassi nõuetekohane tõend puudub, arvutatakse õhusaastekulud maksimaalse määra järgi. Kliendil on võimalik esitada nõutavad andmed ja tõendid tagantjärele. Tal tuleb seda teha hiljemalt kuni võimaliku vastulausemenetluse lõpetamiseni, vastasel korral tehakse kiirteemaksu paušaalne arvestus asjaomaste maksuõiguslike regulatsioonide järgi.

Riiklik kaubavedude amet (BAG) hindab karistuse mõttes olulisi asjaolusid ja algatab vajaduse korral trahvimenetluse. Trahvi võib määrata kuni 20 000 eurot.



9

ANDMEKAITSE

Seadusandja kannab hoolt kõikehõlmava andmekaitse eest. Kiirteemaksuga seonduvate andmete kaitse kõrge tase on tagatud rangete sätetega.

Oluline on saadud andmete õigel otstarbel kasutamine, andmete kustutamine vastavalt riigimaanteemaksu seaduse (BFStrMG) rangetele nõuetele ja keeld anda andmeid edasi kellelegi muule peale Riikliku kaubavedude ameti (BAGi).

Toll Collect võtab aluseks ülemääraste andmete kogumise vältimise ja võimalikult väheste andmete kogumise põhimõtte. Selleks teevad tihedat koostööd insenerid ja tarkvaraarendajad.

Kiirteemaksu automaatse kogumise puhul arvutatakse kiirteemaksu summasid tsentraalselt Toll Collecti arvutuskeskuses. Selleks saadab pardaseade informatsiooni sõidu kohta ajalise nihkega ja kodeeritult arvestuskeskusesse. Seda

informatsiooni töödeldakse ettenähtud tehniliste vahendite abil teemaksukohusega teelõikude kaupa. Maksukohustusega teelõigud määratakse seejärel sõidukitele. Klientide esitatud parameetrite alusel, näiteks saasteklassi, kaaluklassi ja telgede arvu järgi, arvutatakse vastav kiirteemaksu summa.

Kogu informatsioon sõitude kohta kustutatakse vahetult pärast maksukohustusega teelõikude töötlemist.

Sest neid ei salvestata arvutuskeskuses töötlemiseks ja neile puudub juurdepääs. Süsteemile on juurdepääs ainult arvutuskeskuse töö eest vastutaval administratuuritel. Volitatud haldamise range süsteem hoolitseb selle eest, et andmed on kaitstud kõrvalise juurdepääsu eest.

Peale selle saadetakse pardaseadme pideva töötamise tagamiseks kord päevas teade pardaseadme seisundi kohta.

Kui klient on registreeritud Toll Collectis, või ta soovib broneerimise kontot luua, peab ta käsitsi menetlemisel andma oma andmekaitsealase nõusoleku, et isegi aadressid või lõigud väljaspool kiirteemaksuga teosa salvestatakse kuni broneeringu kehtivusaja lõpuni.

Registreerimata kliendina broneerimisel on kliendil võimalus broneerimisel nõustuda kõigi ilma kiirteemaksu kohustuseta aadresside salvestamisega. Muul juhul salvestatakse broneerimisel ainult kiirteemaksu kohustusega seotud andmed. See võib siiski tähendada, et kehtivusaja jooksul uuesti broneerimisel ei kuvata ühtegi

marsruuti. Lisaks kuvatakse kiirteemaksu kohustusega võrgustikus valitud algus- ja lõpp-punktid sellesse sisenemisel ja sellest väljumisel. Vahepunktid kuvatakse sel juhul ainult siis, kui need asuvad samuti kiirteemaksu kohustusega võrgustikus. Kogu lõigu jälgitavus kiirteemaksu kohustusega ja kohustuseta lõikudes ei pruugi enam olla võimalik.

Toll Collect omab tugevat andmekaitseorganisatsiooni. Lisaks kontrollib maksu maksjale seadusega sätestatud nõuete täitmist kasutajate järelevalve raames Riiklik kaubavedude amet (BAG) ja peale selle ka liidumaa andmekaitse ja teabevalduse volinik.

Täpsem teave andmekaitse kohta on leitav Toll Collecti veebilehelt aadressil www.toll-collect.de.



10

TEENINDUS JA KONTAKT

Toll Collecti klienditeeninduse töötajad on teie teenistuses esmaspäevast reedeni kl 7-19.

Numbrid Saksamaal helistades:

telefon: 0800 222 26 28*

ja välismaalt helistades:

telefon: +49 800 0 222 26 28*



Meie töötajad vastavad kõikidele veoautode kiirteemaksu süsteemi puudutavatele küsimustele - broneerimisviiside, registreerimise, pardaseadmete paigaldamise, vaidlustamiste või kaebuste, pardaseadme kaotamise või lepingutingimuste muutmise kohta.

Toll Collecti klienditeenindust on võimalik kätte saada ka faksi, kirja ja e-kirja teel. Vestlusi on võimalik pidada saksa, inglise, prantsuse ja poola keeles. Lisaks sellele saab internetilehel www.toll-collect.de kasutada veebipõhist kontaktiblanketti. Sellelt lehelt saate nõuda ka informatsioonimaterjali.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Saksamaa**

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

info@toll-collect.de

Külastage meid ka internetis:

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

Facebookis:

www.facebook.com/TollCollect

või YouTube'is:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* tasuta; mobiilikõnede hinnad võivad erineda

** Saksamaa siseselt: lauatelefonilt 39 eurosent/ minut, mobiililt maksimaalselt 42 eurosent/ minut

Toll Collect juhib tähelepanu sellele, et jätab endale õiguse muudatuste tegemiseks kogu informatsiooni osas, kui see ei puuduta asjaolusid, mida pidevalt kohandatakse. Eriti kehtib see teeninduspartnerite ja teemaksepunktide võrgustiku kohta.

Toll Collect GmbH ning tema esindajad ja täidesaatvad abijõud vastutavad selle kasutajainfo eest vaid juhul, kui tegemist on olnud tahtlikkuse või hooletusega. Muus osas on vastutus välistatud. Vastutuse välistamise alla ei kuulu Toll Collect GmbH ning tema esindajate ja täidesaatvate abijõudude vastutus kahjude eest, mis on tekitatud elule ja tervisele, põhjustanud vigastusi või mis on seotud tootegarantii seadusega.

Kasutajainfo kehtivat brošüüri on võimalik internetist aadressil www.toll-collect.de tasuta alla laadida.

Üldised tehingutingimused

Toll Collect GmbH üldised tehingutingimused on saadaval internetis aadressil www.toll-collect.de.



