



## KUORMA-AUTOJEN TIEMAKSU SAKSASSA

## TIETOA KÄYTTÄJILLE



Päivitetty painos  
2019

Toimeksiantaja



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## Hyvä lukija!

Toll Collect GmbH ylläpitää kuorma-autojen satelliittivasteista tiemaksujärjestelmää Saksassa. Yksityisoikeudellisesti järjestäytyneenä yhtiönä, joka toimii liikenteestä ja digitaalisesta infrastruktuurista vastaavan ministeriön (BMVI) toimeksiannosta, Toll Collect hoitaa kaiken tiemaksujen keräykseen ja laskutukseen liittyvän. Saadut tiemaksut Toll Collect toimittaa päivittäin liittovaltion kassaan.

Tiemaksuvelvollisuus koskee kaikkia saksalaisia ja ulkomaisia kuorma-autoja ja ajoneuvoyhdistelmiä alkaen 7,5 tonnin sallitusta kokonaispainosta moottoriteillä, mukaan lukien huoltoasemat ja taukopaikat, ja kaikilla valtateillä, myös paikkakuntien sisällä, kaikkiaan lähes 51 000 kilometrin tiemaksullisilla tieosuuksilla.

Näin laajan tieverkon tiemaksujen maksamiseen sopii parhaiten satelliittivasteinen tiemaksujärjestelmä. Erityisesti automaattinen tiemaksuveloitus ajoneuvolaitteella (OBU) tarjoaa asiakkaille selviä etuja, koska kuljettaja esimerkiksi pystyy näin koska tahansa muuttamaan ajoreittiään. Tämä merkitsee joustavuutta ja säästää kuljetus- ja logistiikka-alan yritysten arkipäivässä aikaa ja siten rahaa.

Mutta Toll Collect tarjoaa kaikille asiakkaille sen lisäksi myös muita helppoja ja nopeita tapoja maksaa tiemaksu myös ilman ajoneuvolaitetta: maksun voi suorittaa ilmaisella sovelluksella, helpolla online-kirjautumisella tai nykyaikaisilla tiemaksupäätteillä.

Lisäksi Toll Collect -järjestelmä on teknisesti siten suunniteltu, että se tukee myös muita tiemaksujärjestelmiä. Yhdessä itävaltalaisen ASFINAG-tiemaksuyrityksen kanssa on tarjottu vuodesta 2011 lähtien TOLL2GO-palvelu. TOLL2GO-palvelulla vähintään 7,5 tonnia painavien ajoneuvojen tiemaksun voi suorittaa myös Itävallassa kuorma-autoon asennetulla Toll Collect -ajoneuvolaitteella.

Tämä esite sisältää kaiken tarpeellisen tiedon kuorma-autojen tiemaksusta Saksassa – rekisteröinnistä, kirjautumistavoista ja tiemaksulaskelmista.

Toivotamme sinulle hyvää matkaa!

Toll Collect

# SISÄLLYSLUETTELO

<b>1 Yleiskatsaus</b> .....	4
<b>2 Tiemaksuvelvollisuus</b> .....	6
2.1 Tiemaksuvelvolliset ajoneuvot.....	6
2.2 Maksullinen tieverkosto.....	7
2.3 Tiemaksuttomuus ja vapautus tiemaksuista.....	7
2.4 Vastuualueet.....	9
2.4.1 Toll Collectin vastuualueet.....	9
2.4.2 Tarkastuksen ja sakkomenettelyn vastuualueet: Tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG).....	10
2.4.3 Maksullisen tieverkon vastuualueet: Saksan liittovaltion tievirasto (BAST).....	10
<b>3 Rekisteröinti</b> .....	11
<b>4 Kirjautumistavat</b> .....	13
4.1 Automaattinen kirjautuminen ajoneuvolaitteen kautta.....	13
4.1.1 Ajoneuvolaitteen toimintatapa.....	14
4.1.2 Ajoneuvolaitteen asentaminen.....	15
4.2 Manuaalinen kirjaus.....	16
4.2.1 Kirjautuminen sovelluksella.....	17
4.2.2 Online-kirjautuminen.....	17
4.2.3 Kirjautuminen tiemaksuaseman päätteellä.....	17
4.2.4 Peruutus ja tietojen muuttaminen manuaalisessa kirjausmenettelyssä.....	18
4.2.5 Hyvitysvaatimus.....	19
<b>5 Tiemaksun määrä</b> .....	20
<b>6 Maksutavat</b> .....	24
6.1 Maksutavat rekisteröidyille asiakkaille.....	25
6.1.1 Saldoveloitus (etukäteistilisiirto).....	25
6.1.2 Suoraveloituksena saldopalvelu (yrityksen SEPA-suoraveloitus).....	25
6.1.3 Muut maksutavat.....	25
6.2 Rekisteröimättömien asiakkaiden maksutavat/rekisteröimättömät asiakkaat, joilla on kirjautumistili.....	26
6.2.1 Käteinen raha.....	26
6.2.2 Paysafecard-kortti.....	26
6.2.3 Huoltamo- ja luottokortit.....	27
<b>7 Rekisteröityjen asiakkaiden laskutus</b> .....	28
7.1 Säännöllinen tiemaksulaskelma.....	28
7.2 Erillinen maksulaskelma.....	29
7.3 Valitus tiemaksulaskelmasta.....	29
7.4 Tiemaksuun liittyvät lisäsuoritukset.....	29
<b>8 Tarkastus</b> .....	30
8.1 Automaattiset tarkastukset.....	31
8.2 Kiinteä valvonta.....	31
8.3 Liikkuva valvonta.....	32
8.4 Käyttövalvonnat.....	32
8.5 Tiemaksurikkeiden seuraukset.....	33
<b>9 Tietosuoja</b> .....	34
<b>10 Palvelut ja yhteystiedot</b> .....	36

Tiemaksuvelvollisuus koskee Saksassa kaikkia saksalaisia ja ulkomaisia kuorma-autoja ja ajoneuvoyhdistelmiä alkaen 7,5 tonnin sallitusta kokonaispainosta kaikilla moottoreilla, mukaan lukien huoltoasemat ja taukopaikat, ja kaikilla valteilla, myös paikkakuntien sisällä.

Toll Collect -tiemaksujärjestelmässä on kaksi mahdollista tapaa maksaa tiemaksu:

- automaattisesti ajon aikana autoon asennetun ajoneuvolaitteen (OBU:n) kautta tai
- manuaalisesti ennen ajoa sovelluksen, internetin tai tiemaksupäätteen kautta.

Ajoneuvolaitteen kautta tapahtuvan tiemaksujen automaattisen veloituksen edellytyksenä on kuljetusyriyksen ja sen tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen rekisteröinti Toll Collectin asiakasportaaliin. Sen jälkeen ajoneuvot varustetaan huoltopalveluliikkeessä ajoneuvolaitteilla. Rekisteröidyt asiakkaat maksavat tiemaksun luotto- tai huoltamokortillaan, tekevät Toll Collect -saldotililleen etukäteen tilisiirron tai saldotilille siirretään suoraan yrityksen SEPA-suoraveloituksena (suoraveloituksena saldopalvelu).

Manuaalista tiemaksuveloitusta varten Toll Collect on järjestänyt nykyaikaisia kirjautumistapoja yhdenmukaisine käyttöliittymineen. Kirjautumisia ja peruutuksia voi tehdä joustavasti sovelluksen, internetin tai tiemaksupäätteen kautta. Jokainen asiakas voi käyttää kaikkia käytössä olevia manuaalisia veloitustapoja ilman, että rekisteröityminen Toll Collectiin etukäteen on tarpeen. Ennen ajon alkamista asiakkaat maksavat tiemaksuvelvolliset osuutensa valitsemallaan maksutavalla (koskee vain rekisteröityneitä asiakkaita ja asiakkaita, joilla on kirjautumistili): luotto- tai huoltamokortilla, käteisellä tai paysafecard-kortilla. Kaikkien maksutapojen ja koko tiemaksujärjestelmää koskevien kysymysten yhteydessä asiakkaat voivat ottaa yhteyttä Toll Collectin asiakaspalveluun.

*Reittikohtaisten tiemaksujen oikeudelliset perusasiat*

- Liittovaltion tiemaksulaki (BFStrMG), annettu 12. heinäkuuta 2011 (BGBl. I S. 1378), viimeksi muutettu 4. joulukuuta 2018 annetun lain artiklalla 1 /BGBl. I, S. 2251)
- Tiemaksun kantoa, sen asianmukaisen suorittamisen toteennäyttämistä ja tiemaksun korvaamista koskeva asetus (kuorma-autojen tiemaksuasetus – Lkw-MautV), annettu 25. kesäkuuta 2018 (BGBl. I S. 1156), viimeksi muutettu kuorma-autojen tiemaksuasetuksen 19. joulukuuta 2018 tehdyn muutoksen artiklalla 1 (BGBl. I S. 2700)
- Asetusten säätämistä koskevien oikeuksien siirtämistä tavari liikenteestä vastaavalle liittovaltion virastolle (BAG) koskeva asetus (BAG-siirtämisasetus – BAGÜV) annettu 14. tammikuuta 2016 (BANz AT 26.01.2016 V1), muutettu 11. kesäkuuta 2018 annetun asetuksen artiklalla 1 (BANz AT 30.07.2018 V1)
- Valtateiden poikkeavien tiemaksu-solmukohtien määrittäystä koskeva asetus (valtateiden tiemaksujen solmukohta-asetus - BStrMKnotV), annettu 31. kesäkuuta 2018 (BANz AT 17.08.2018 V1)

*Oikeudellisten perusteiden viimeisin versio on luettavissa osoitteessa [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).*



# TIEMAKSUVELVOLLISUUS

Saksan liittovaltion tievirasto (BASt) julkaisee päivitetyn tiedon tiemaksuvelvollisesta tieverkostosta internetissä. Kaikki maksulliseen tieverkostoon kuuluvat Saksan liittotasavallan valtatiet ja moottoritiet käyvät ilmi sivulta [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).

## 2.1 Tiemaksuvelvolliset ajoneuvot

Tiemaksuvelvollisia ovat kaikki ajoneuvot ja ajoneuvoyhdistelmät, joiden sallittu kokonaispaino on vähintään 7,5 tonnia, ■ jotka on tarkoitettu tavaraliikenteeseen (1. vaihtoehto) tai ■ joita käytetään siihen (2. vaihtoehto).

Maksuvelvollisuuden perusteeksi riittää se, että toinen näistä edellytyksistä täyttyy Saksan liittovaltion tiemaksulain (BFStrMG) § 1 kappaleen 1 lauseen 2 numeron 1 mukaan.

Ajoneuvot, jotka on tarkoitettu tavaraliikenteeseen (1. vaihtoehto), ovat tiemaksuvelvollisia riippumatta siitä,

- onko kyseessä yksityisajo
- kuljetetaanko todella tavaroita
- onko kyseessä ammattimainen tai omiin tarkoituksiin tapahtuva tavarankuljetus (oma kuljetus) tai
- onko kyseinen ajoneuvo vapautettu ajoneuvoverosta.

Jos ajoneuvoja tai ajoneuvoyhdistelmiä käytetään vastikkeelliseen tai ammattimaiseen tavarankuljetukseen (ammattimainen tavaraliikenne tai kuljetus omaan lukuun), on voimassa tiemaksuvelvollisuus 2. vaihtoehtoon mukaan.

Asuinmaasta riippumatta kaikkien asiakkaiden on maksettava tiemaksu tiemaksuvelvollisella ajoneuvolla ajatuista tiemaksuvelvollisista tieosuuksista.

## 2.2 Maksullinen tieverkosto

Tiemaksuvelvollisuus koskee kaikkia liittovaltion moottoriteitä, mukaan lukien huoltamo- ja levähdyspaikat, mikäli ne eivät kuulu alla mainittuihin poikkeuksiin, sekä kaikkia valtateitä. Moottoriteitä ovat liittovaltion tiemaksulain (BFStrMG) mukaan kaikki muodollisesti moottoriteiksi nimetyt valtatiet.

Tiemaksuvelvollisuuden piiriin eivät kuulu liittovaltion tiemaksulain (BFStrMG) § 1 kappaleen 3 nro 1–3 mukaan seuraavat moottoritieosuudet:

- moottoritie A 6 Saksan ja Ranskan rajalta liittymäkohtaan Saarbrücken-Fechingen molempiin ajosuuntiin
- moottoritie A 5 Saksan ja Sveitsin rajalta sekä Saksan ja Ranskan rajalta liittymäkohtaan Müllheim/Neuenburg molempiin ajosuuntiin
- ne moottoritieosuudet, joiden käytöstä peritään tiemaksu 30. elokuuta 1994 annetun, valtateiden rakentamisen yksityisrahoitusta koskevan lain § 2 voimassa olevan version mukaan (BGBI. I, s. 2243).

Tiemaksuvelvollinen tieverkko käsittää lähes 38 000 kilometriä valtateitä ja noin 13 000 kilometriä moottoriteitä.

## 2.3 Tiemaksuttomuus ja vapautus tiemaksuista

Liittovaltion tiemaksulain mukaan tietyt ajoneuvot ja ajoneuvoyhdistelmät (lyhyesti "ajoneuvot") eivät kuulu tiemaksuvelvollisiin ajoneuvoihin. Kyseessä ovat toisaalta ajoneuvot, jotka eivät kuulu tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen määrittelyn kriteerien piiriin (tiemaksuttomat ajoneuvot), sekä toisaalta ajoneuvot, joita varten lainsäätäjällä on tehnyt erityiset poikkeukset (tiemaksuista vapautetut ajoneuvot). Onko ajoneuvo tiemaksuvelvollinen vai ei, määräytyy kaikissa tapauksissa suoraan lain perusteella. Tarkoitus ei ole tehdä toteamispyyntöä tavaraliikenteestä vastaavalle liittovaltion virastolle tai Toll Collectille eikä sitä tarvita.



Ajoneuvoja, jotka eivät kuulu laissa määritettyjen tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen piiriin liittovaltion tiemaksulain (BFStrMG) § 1 kappaleen 1 lauseen 2 mukaan) ovat ajoneuvot, joita

- ei ole rakenteeltaan tarkoitettu tavaraliikenteeseen (esim. ajotoimiset työkooneet)
- ei myöskään käytetä ammattimaisessa tavaraliikenteessä tai omassa kuljetuksessa vastikkeelliseen tai ammattimaiseen tavarankuljetukseen (tavaraliikennelain (GüKG) § 1:ssä tarkoitetulla tavalla).

Tiemaksuttomuus koskee vain tapauksia, joissa molemmat edellytykset täyttyvät.

Sen lisäksi liittovaltion tiemaksulain § 1 kappaleen 2 mukaan seuraavat ajoneuvot ja ajoneuvoyhdistelmät on vapautettu tiemaksusta:

- linja-autot,
- armeijan, poliisiviranomaisten, siviilijä ja katastrofisuojelujärjestöjen, palokunnan ja muiden hätäpalveluiden sekä liittovaltion ajoneuvot,
- ajoneuvot, joita käytetään ainoastaan teiden kunnossapitopalveluun, mukaan lukien teiden puhdistus- ja talvihoitoajoneuvot,
- ajoneuvot, joita käytetään ainoastaan näyttelleanijoiden ja sirkusten tarkoituksiin,
- ajoneuvot, joita yleishyödylliset tai hyväntekeväisyysjärjestöt käyttävät humanitääristen avustustarvikkeiden kuljetukseen hätätilanteiden lievittämiseksi,
- tavaraliikennelain kohdan § 2 kappaleen 1 numeron 7 mukaiset maa- ja metsätalousajoneuvot sekä niihin liit-



tyvät ajot tyhjinä,

- sähkökäyttöisiä ajoneuvoja koskevan lain kulloinkin voimassa olevan version § 2 numeron 1 mukaiset sähkökäyttöiset ajoneuvot,
- maakaasulla toimivat ajoneuvot 1. tammikuuta 2019 – 31. joulukuuta 2020 välisenä aikana. 1. tammikuuta 2021 lähtien on maakaasulla toimivien ajoneuvojen infrastruktuurikustannusten tiemaksusuosuuudet maksettava kohdan § 3 kappaleen 1 numeron 1 mukaan ja aiheutuvat melukuormituskustannukset kohdan § 3 kappaleen 1 numeron 3 mukaan.

Tiemaksusta vapauttamisen edellytyksenä on numerojen 2. – 4. asiayhteydessä, että nämä moottoriajoneuvot ovat ulkoisesti tunnistettavissa kyseiseen tarkoitukseen tarkoitetuiksi.

Ajoneuvoyhdistelmissä pätee yleisesti numerojen 1. – 8. kaikkien kokoonpanojen kohdalla, että moottoriajoneuvo on yhdistelmän tiemaksusta vapautuksen perusteena.

Toll Collect tarjoaa mahdollisuuden tiemaksusta vapautettujen ajoneuvojen rekisteröimiseen. Rekisteröintivelvollisuutta ei ole – rekisteröinti on vapaaehtoista.

Rekisteröinnillä vältetään turhat sivuun ohjaamiset, tarkastukset ja kuulustelut. Rekisteröinti on voimassa korkeintaan kaksi vuotta. Sitä voidaan sen jälkeen jatkaa. Rekisteröinnit, joita ei ole jatkettu päättymisaikaan mennessä, päättyvät automaattisesti.

Kaikki tiemaksusta vapautettujen ajoneuvojen lomakkeen tiedot on täytettävä rekisteröintiä varten totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vastuu tiemaksusta vapautettujen ajoneuvon rekisteröintitietojen oikeellisuudesta ja täydellisyydestä on hakemuksen tekijällä (itse tehtävän ilmoituksen periaate). Ajoneuvojen rekisteröiminen tiemaksuttomiksi ei merkitse sitä, että Toll Collect tai liittovaltion tavaraliikennevirasto tunnustavat tiemaksuttomuuden tai tiemaksusta vapauttamisen oikeudellisesti päteväksi. Vastaavilla laitoksilla on milloin tahansa oikeus tarkastaa tietojen oikeellisuus. Tietoja edellytyksistä on liittovaltion tiemaksulain BFStrMG § 1 kappaleissa 1 ja 2.

## 2.4 Vastualueet

### 2.4.1 Toll Collectin vastualueet

Tiemaksuoikeudellisissa määräyksissä on yksityiskohtaisesti määritelty, minkälaisen ajoneuvojen on suoritettava tiemaksua ja millaisia teiosuuksia se koskee, miten tiemaksu maksetaan ja miten tiemaksuvelvollisuuden noudattamista valvotaan. Tiemaksuvelvollisuuden määräykset määrittävät ne puitteet, joissa Toll Collect toimii yksityisoikeudellisena yhtiönä liittovaltion liikenteestä ja digitaalisen infrastruktuurista vastaavan ministeriön (BMVI) toimeksiannosta. Toll Collect on luonut tiemaksujärjestelmän ja käyttää sitä.

Tämän lisäksi Toll Collectille on annettu niin sanottuna julkisen vallan toimeksi saaneena edustajana seuraavat tehtävät:

- tiemaksuvelvollisten teiosuuksien käytön määrittäminen,
- asianmukaisen tiemaksun suorittamisen tarkastus,
- tiemaksun periminen jälkikäteen tiettyissä tapauksissa.

Toll Collect -yhtiöllä ole mitään vaikutusta siihen päätökseen, mitkä ajoneuvot ovat



tiemaksuvelvollisia, mitkä tieosuudet ovat tiemaksun alaisia, miten korkeita tiemaksut ovat tai mitä haitta-aineluokkia on määritetty. Nämä päätökset tekee lainsäätäjä.

#### 2.4.2. Tarkastuksen ja sakkomenettelyn vastualueet: Tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG)

Tavaraliikenteestä vastaavan liittovaltion viraston (BAG) toimialueeseen kuuluu tiemaksujen oikein tehdyn suorituksen tarkastus ja tiemaksuvelvollisuuden rikkomuksista rankaiseminen. Jos todetaan, että tiemaksuvelvollinen ajoneuvo ei ole suorittanut tiemaksua ajamaltaan maksulliselta tieosuudelta tai maksu on ollut puutteellinen, maksu ajetulta osuudelta peritään jälkikäteen. Jos tosiasiallista ajettua maksullista tieosuutta ei voi todeta, peritään tiemaksu kertamaksuna 500 kilometriltä. Tarkastuksessa tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG) pidättää tarvittavat tiedot, kuten rekisteritunnuksen tai maksutiedot. Sen jälkeen se käynnistää sakkomenettelyn. Sakot voivat olla enintään 20 000 euroa.

#### 2.4.3. Maksullisen tieverkoston vastualueet: Saksan liittovaltion tievirasto (BAST)

Saksan liittovaltion tievirasto (BAST) vastaa maksullisen tieverkoston määrittämisestä. Tiemaksuvelvollinen tieverkko päivitetään kerran kuukaudessa tai joka toinen kuukausi liittovaltion tietietojärjestelmään (BISSTra) perustuen, johon osavaltioilta saadut tiedot, esim. uusien tieosuuksien valmistumisen jälkeen, tallennetaan. Näistä tiedoista laadittu tiemaksutaulukko julkaistaan aina päivitettyinä internetissä [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).



# 3 REKISTERÖINTI

Ensimmäinen askel helppoon ja nopeaan tiemaksujen suorittamiseen on kuljetusyrityksen ja sen tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen rekisteröinti Toll Collectin asiakasportaaliin. Asiakasportaali on suojattu verkkoalue, ja se on käytettävissä saksan, englannin, ranskan ja puolan kielellä.

Uudet asiakkaat luovat tulevat käyttökustetuonsa Toll Collectin asiakasportaalia varten käyttäjärekisteröinnin aikana portaaliin. Asiakkaat, jotka ovat jo rekisteröityneet Toll Collectin tietokantaan ja haluavat käyttää asiakasportaalia, voivat pyytää aktivointikoodia internetsivustosta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) löytyvällä yhteydenottolomakkeella.



Portaalista asiakkaat näkevät yleiskatsauksen senhetkisistä yritys- ja ajoneuvotiedoistaan. Vain muutamalla napsautuksella voidaan rekisteröidä uusia ajoneuvoja ja muuttaa jo tallennettuja ajoneuvotietoja. Ajoneuvotietojen muuttaminen on mahdollista kohdassa "Displaying and changing vehicles" (Ajoneuvojen ilmoittaminen ja muuttaminen). Haitta-aineluokan, akseliluvun ja sallitun kokonaispainon kiloina lisäksi voidaan muuttaa myös ajoneuvon rekisteri- ja kansallistunnusta. Kun haluttu muutos on suoritettu, asiakas saa kirjallisen vahvistuksen.



Toll Collectin asiakasportaali tarjoaa seuraavat edut:

- Tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen nopea rekisteröinti: Rekisteröinnin vahvistuksen jälkeen asiakkaat voivat heti sopia huoltopalveluliikkeen kanssa ajan ajoneuvolaitteen asennukseen.
- Jo tallennettuja ajoneuvotietoja on helppo muuttaa ja päivittää matkapuhelinyhteydellä ajoneuvolaitteesta.
- Ajoneuvojen, joissa ei ole ajoneuvolaitetta tai joista ajoneuvolaite on jo irrotettu, poiskirjaus voidaan tehdä suoraan portaalista.

- Nykyiset asiakas- ja ajoneuvotiedot ovat aina asiakkaan nähtävissä ja muutettavissa.
- Sopimustietoja ja valittuna olevaa maksutapaa voidaan muuttaa.
- Ajantasaisia laskutusasiakirjoja, kuten tiemaksulaskelmia, yksittäisten ajojen erittelyjä, ajotietoja ja laskuja voidaan tarkastella ja ladata itselle.
- Asiakas voi tarkastella ajoja, joita ei ole vielä laskutettu, ja avoimia laskuja.

Vaihtoehtona asiakasportaaliin rekisteröitymiseen käyttäjä voi pyytää rekisteröintilomakkeita Toll Collectin asiakaspalvelusta (saksa, englantia, ranska ja puola) tai ladata lomakkeet internetistä 23 muulla kielellä. Asiakirjat täytyy lopuksi tulostaa, allekirjoittaa ja lähettää yrityksen leimalla varustettuna sähköpostina, faksilla tai postilla Toll Collectille.

## KIRJAUTUMISTAVAT

Tiemaksu suoritetaan vain tiemaksuvelvollisilta tieosuuksilta. Toll Collect -tiemaksujen veloitussjärjestelmä toimii tämän periaatteen mukaan. Tällöin asiakas valitsee, maksaako hän tiemaksun automaattisella vai manuaalisella kirjausmenetelmällä.

### 4.1 Automaattinen kirjautuminen ajoneuvolaitteen kautta

Kun kuljetusyritys ja tiemaksuvelvolliset ajoneuvot on rekisteröity Toll Collectissa, kaikki asiakkaat voivat asennuttaa autoonsa ajoneuvolaitteen huoltopalveluliikkeessä. Tiemaksun laskeminen ja laskutus ajoneuvolaitteen kautta on kuljetusyritykselle yksinkertaisin ja helpoin tapaa maksaa tiemaksu.





### 4.1.1 Ajoneuvolaitteen toimintatapa

OBU käynnistyy automaattisesti, kun virta kytketään päälle. Kuljettajan velvollisuutena on tarkistaa syötetyt tiedot (mm. akseliluku, sallittu kokonaispaino ja haitta-aineluokka) ennen jokaista ajoa ja muuttaa niitä tarvittaessa.



Ajoneuvon haltijan rekisteröinnin yhteydessä ilmoittama sallittu kokonaispaino on tallennettu ajoneuvolaitteeseen aina pysyvänä tietona. Mikäli se muuttuu, kun ajoneuvon perävaunu kytketään tai irrotetaan, sallittu kokonaispaino on muutettava ajoneuvolaitteeseen ennen ajoon lähtöä. Kun virta on kytketty pois ja takaisin päälle, näytössä näkyy aina viimeisen ajon painoluokka.

Ajoneuvojen paino säädetään 7,5 tonnista lähtien 1,5 tonnin valintavaiheissa. Tällöin ei voida säätää painoluokkaa, joka on pienempi kuin ajoneuvolaitteeseen tallennettu kokonaispaino. Kun ajoon on lähdetty, ajoneuvolaitteen näytössä näkyy pysyvästi valittu painoluokka:

- < 7,5 tonnia
- ≥ 7,5–11,99 tonnia
- ≥ 12–18 tonnia
- > 18 tonnia

**Tärkeä muutos:** Ajoneuvoyhdistelmien sallitun kokonaispainon määrittämiseen lisätään 1.1.2019 lähtien ajoneuvojen tieliikenteeseen hyväksyntää koskevasta järjestyk-

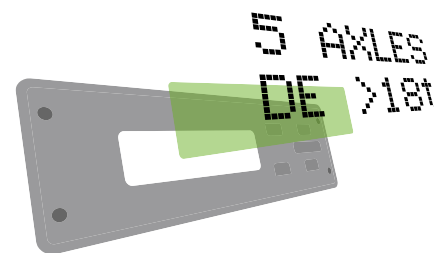
sestä poiketen yksittäisajoneuvojen sallitut kokonaispainot. Vetotappiin tai -kytkimeen kohdistuvaa kuormitusta ei laskennassa enää oteta huomioon.

Lisäksi akselilukua on mukautettava, mikäli sallittu kokonaispaino on suurempi kuin 18 tonnia ja akselien lukumäärä poikkeaa ajoneuvolaitteeseen yksilöidystä akseliluvusta. Tieto akseliluvusta on mahdollinen myös ajoneuvoissa ja ajoneuvoyhdistelmissä, joiden sallittu kokonaispaino on enintään 18 tonnia. Tämän lisäksi kuljettaja voi ilmoittaa kustannuspaikan, millä helpotetaan ajojen myöhempää yhdistämistä määrättyihin tilauksiin yrityksen kirjanpidossa.

OBU lähettää ajoneuvokohtaiset ominaisuudet aikaviiveellä ja salattuna laskentakeskukseen. Toll Collectin laskentakeskuksessa tiedot kohdistetaan tiemaksuvelvolliselle tieverkostolle. Sen jälkeen laskentakeskuksessa lasketaan tiemaksuvelvollisten osuuskien tiemaksu ajoneuvo-kohtaisten maksuperusteiden pohjalta.

Näytössä näkyy ajon aikana akseliluku, missä maassa tiemaksuvelvollinen kuorma-auto on liikkeellä (DE, AT) ja painoluokka. Vihreä LED osoittaa kuljettajalle oikean tiemaksuveloituksen. Jos näin ei käy, käyttöohje auttaa löytämään mahdolliset syyt siihen. Ajan tasalla oleva käyttöohje voidaan ladata sivulta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Maksettava tiemaksu kohdistetaan ajoneuvon rekisterinumeron perusteella asiakkaalle, ja kuljetusyritys saa säännöllisesti kerran kuukaudessa tiemaksulaskelman, jos tiemaksuja on kertynyt.



Tiedot vielä laskuttamattomista ajoista löytyvät asiakasportaalista. Otsikon "Non-invoiced journeys" (Laskuttamattomat ajot) alta voi 48 tunnin kuluessa – yleensä aikaisemmin – hakea yksittäisiä ajoja koskevat tiedot ja niihin liittyvät tiemaksun määrät.

### 4.1.2 Ajoneuvolaitteen asentaminen

Asiakas sopii ajoneuvolaitteen asennusajan jonkin Toll Collectin valtuuttaman huoltopalveluliikkeen kanssa.

Näitä erityisesti valittuja ja koulutettuja ja korjaamoita on kaikkialla Saksassa ja muissa Euroopan maissa. Sijaintipaikkoja voi etsiä internetistä sivulta [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en). Ilmoita katu, paikkakunta tai postinumero ja saat lähimmät huoltopalveluliikkeet näkyviin.

OBU annetaan asiakkaan käyttöön maksutta, ja se on myös asennuksen jälkeen Toll Collectin omaisuutta. Kustannukset asennuksesta ja siihen liittyvistä omista kuluista maksaa asiakas. Asennusaika on enintään neljä tuntia ajoneuvoa kohti. Uudessa ajoneuvossa asennusaika voidaan saada huomattavasti lyhemmäksi, jos kuorma-auto on asiakkaan pyynnöstä jo tehtäällä varustettu johdinsarjalla ja antennilla OBU:n asennusta varten.



Ajoneuvolaitteen asennuksen lisäksi asennustyöhön kuuluvat seuraavat vaiheet:

- OBU:n mukauttaminen asiakkaalle paikalla huoltopalveluliikkeen suorittamana (ajoneuvo- ja asiakastietojen siirto),
- antennikaapelin ja antennin asennus,
- liitäntä soveltuvaan nopeussignaaliin,

ei tiemaksuvelvollinen



- liitântä ajoneuvon sähköverkkoon,
- OBU:n asennus, koeajo ja asiakkaan opastus,
- OBU:n asianmukaisen asennuksen vahvistus asennustodistukseen sekä asiakkaan että huoltopalveluliikkeen osalta.

## 4.2 Manuaalinen kirjaus

Tiemaksun manuaalinen kirjaus tarjoaa jokaiselle asiakkaalle sopivan pääsyn.

Kirjautumistapoja ovat:

- kirjautuminen Toll Collect -sovelluksella,
- kirjautuminen verkossa, joka voidaan tehdä sekä kiinteällä tietokoneella että tabletilla tai älypuhelimella,
- sekä kirjautuminen noin 1100 tiemaksupäätteellä noin 675 paikassa Saksassa ja ulkomailla.

Tekninen muoto ja muotoilu ovat yhtenäisiä manuaalisen kirjautumisen kaikissa paikoissa. Ei ole merkitystä, millä tavalla asiakas maksaa tiemaksunsa, käyttöliittymät ovat kaikkialla samanlaisia ja asiakas voi suorittaa kirjautumisen nopeasti ja helposti. Kirjautumisen voi tehdä enintään 24 tuntia aiemmin.

Kuljettaja syöttää ajon alkamisen tiedon jälkeen olennaiset tiedot, kuten rekisterinumeron, akseliluvun, haitta-aine- ja painoluokan, sekä määrittää lähtöpaikan, läpikulkupaikan ja ajon määränpään syöttämällä osoitteen, käyttämällä POI-paikkatietoja tai klikkaamalla karttaa (osoitepohjainen, ajoneuvokohtainen reititys Saksan koko tieverkolle). Sen jälkeen tiemaksu lasketaan tiemaksuvelvollisesta

tieverkosta valitulle reitille. Tieosuudet lasketaan kuljettajan ilmoittamien tietojen perusteella ottaen huomioon ajoneuvokohtaiset ajorajoitukset, kuten esimerkiksi tiesulut ja painorajoitukset.

Manuaalinen kirjausmenetelmä tarjoaa asiakkaille useita etuja:

- Jokainen asiakas voi käyttää kaikkia käytössä olevia manuaalisia veloitusapoja ilman, että rekisteröityminen Toll Collectiin etukäteen on tarpeen.
- Osoite- ja ajoneuvokohtainen reittipalvelu Saksan koko tieverkossa valitsemalla lähtö-, määränpää- ja kauttakulupisteet syöttämällä osoite, valitsemalla POI-paikkatiedot tai klikkaamalla karttaa auttaa yksilöllisessä reitinsuunnittelussa ja ottaa myös tiemaksuttomat osuudet mukaan.
- Tieosuudet lasketaan ottaen huomioon ajoneuvokohtaiset ajorajoitukset kuten tiesulut ja painorajoitukset.
- Asiakas saa halutessaan kirjautumisen lopuksi kirjaustositteen lisäksi navigointiohjeet.
- Kaikki tositteet asiakas voi tulostaa, ladata tai lähettää salaamattomana sähköpostina tai hän voi lähettää kirjausnumeron tekstiviestinä matkapuhelimeensa.
- Myös ajomatkan kirjaaminen esimerkiksi verkon kautta ja peruuttaminen matkan aikana sovelluksella – tämäkin on mahdollista uudella manuaalisella kirjausmenetelmällä.

Sen lisäksi manuaalinen kirjaus tarjoaa rekisteröimättömille asiakkaille lisäpalvelun: Kirjautumistilin avaamalla asiakkaat voivat tallentaa ajoneuvot, joita heidän

kirjauksensa usein koskevat, usein ajatut tieosuudet sekä enintään kolme maksuvälinettä. Näin kirjausprosesseista tulee tehokkaampia ja asiakkaan aikaa säästyy. Asiakas voi koska tahansa hallita tallentamiensa tietoja sovelluksella tai kirjautumalla verkossa.

### 4.2.1 Kirjautuminen sovelluksella

Toll Collectilla on älypuheliin ja tabletteihin tarkoitettu sovellus, jolla manuaalinen kirjautuminen käy kaikkein joustavimmin. Kirjautumiset voidaan sillä tehdä helposti kaikkialta ja koska tahansa, myös suoraan pysäköidystä ajoneuvosta älypuhelimella tai tabletilla. Sovelluksen käyttö on mahdollista saksan, englannin, ranskan ja puolan kielellä.

Toll Collect -sovellus on saatavissa maksutta yleisempiin käyttöjärjestelmiin (Android, iOS, Windows Phone).

### 4.2.2 Online-kirjautuminen

Verkkokirjautuminen toimii asiakastyypistä riippumatta (rekisteröity tai ei) kaikilla internet-yhteydellä varustetuilla



päätelaitteilla (esim. tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla), eli sekä kiinteillä laitteilla että mobiililaitteilla. Yleisimmin käytetyt internet-selaimet tukevat sovellusta.

Verkkokirjautumisen aloitussivulle asiakas pääsee osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) kohdasta "Book a route" (Tilaa reitti). Kirjautuminen on myös täällä mahdollista saksan, englannin, ranskan ja puolan kielellä. Erityistä ohjelmistoa ei tarvita.

Rekisteröidyt asiakkaat voivat online-kirjautumisessa käyttää samoja käyttöoikeustietoja kuin Toll Collectin asiakasportaaliin tallennetut tiedot – esimerkiksi ajoneuvoista – ovat silloin nopeasti käytettävissä manuaalista kirjausta varten ja maksu tapahtuu tallennetulla maksutavalla. Rekisteröimättömät asiakkaat kirjautuvat sisään joko avatun kirjautumistilin kautta tai yksinkertaisesti verkossa ilman aikaisempaa ilmoittautumista.

### 4.2.3 Kirjautuminen tiemaksuase-man päätteellä

Kaikki asiakkaat, rekisteröityneet tai ei, voivat kirjautua manuaalisesti tiemaksupäätteessä. Ne on varustettu "Toll Collect" -tekstillä.

Kirjautumiseen on käytettävissä noin 1 100 uutta nykyaikaista tiemaksupäätettä (sisä- ja ulkopäätteitä) sekä Saksassa että myös rajanaapureiden suurilla huoltoasemilla, Autohof-asemilla ja pysähdyspaikoilla.

Rekisteröidyt asiakkaat käyttävät myös päätteellä kirjautumisessa samoja käyttöoikeustietoja kuin Toll Collectin asiakasportaalissa. Näin kaikkia asiakasportaaliiin rekisteröityjä ajoneuvoja ja maksuvälineitä voidaan käyttää manuaaliseen kirjaamiseen.



Kirjautuminen muistuttaa matkalipun ostamista. Käyttö tapahtuu kosketusnäytön ja PIN-näppäimistön avulla.

Asiakas voi lähettää kaikki tositteet (esim. kirjaustosite, navigointiohjeet) niiden tulostamisen lisäksi myös salaamattomana sähköpostina tiemaksupäätteellä.

Käteismaksu on mahdollista jopa 800 tiemaksupäätteellä suoraan tiemaksuaseman vuokraajalle euroina tai kyseisessä paikassa hyväksyttynä valuuttana. Sen lisäksi kaikilla päätteillä maksu voidaan suorittaa ilman käteistä hyväksytyllä luottokortilla tai huoltamokortilla sekä paysafecard-kortilla. Rekisteröidyt asiakkaat maksavat ilmoittamallaan maksuvälineellä.

Tiemaksuasemat ja huoltopalveluliikkeet löytyvät matkan aikana paikkahauulla osoitteessa [www.toll-collect.de/terminal-en](http://www.toll-collect.de/terminal-en).

Sellaiset tiedot, kuten tieosoite, paikkakunta ja postinumero on ilmoitettava, mikä jälkeen järjestelmä näyttää lähimmän tiemaksuaseman.

Käyttö on vielä helpompaa, kun älypuheliimen tai tabletin paikkatunnistus on aktiivisena: silloin näytössä näkyy automaattisesti lähimmän tiemaksupäätteen sijaintipaikka.

Online-haku mobiililaitteella on optimoitu käyttöjärjestelmille iOS ja Android sekä selaimille Chrome ja Firefox. Haun voi luonnollisestikin tehdä myös tietokoneella osoitteessa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### 4.2.4 Peruutus ja tietojen muuttamisen manuaalisessa kirjausmenettelyssä

Tiemaksullisia matkaosuuksia voidaan peruuttaa, kun koko kirjattua matkaa ei ole vielä ajettu ja peruutuksen ajankohta on ennen kirjatun matkan kelpoisuusajan päättymistä. Jos kirjatun matkan kulkua halutaan muuttaa, se tehdään samalla tavalla kuin peruuttaminen, jonka jälkeen kirjataan uusi matka.

Asiakas voi käyttää manuaalisessa kirjautumisessa peruutukseen mitä tahansa kirjautumistapaa riippumatta siitä, millä tavalla hän on tehnyt alkuperäisen kirjautumisen. Jos asiakas on tehnyt kirjautumisen esimerkiksi tiemaksupäätteellä, hän voi tehdä peruutuksen/muutoksen verkkokirjautumisella tai sovelluksella.

Korvattava summa hyvitetään asiakkaalle peruutuksen jälkeen aina alkuperäisesti käytetyllä maksuvälineellä. Jos kirjaus on maksettu etukäteen käteisellä, tarvitaan niin sanottu ”hakemus korvauksesta peruutuksen yhteydessä”. Maksettu summa siirretään silloin välittömästi ilmoitetulle pankkitilille.

Muutokset ja peruutukset ovat maksullisia. Poikkeuksen muodostavat saman tien tehdyt peruutukset (15 minuutin sisällä kirjautumisesta), mikäli kelpoisuusajaksi ei ole ehtinyt alkaa peruutuksen ajankohtana. Kaikista muista peruutuksista peritään 3 euron suuruinen maksu. Peruutus ei ole mahdollista, jos korvattava määrä tai hyvitys on pienempi tai sama kuin perittävä peruutusmaksu 3 euroa.

Kirjaustositteen kelpoisuusajan päätyttyä ajon peruutukset eivät enää ole mahdollisia Toll Collect -järjestelmässä.

#### 4.2.5 Hyvitysvaatus

Asiakas voi vaatia maksetun tiemaksun hyvitystä kirjautumisen kelpoisuusajan päättymisen jälkeen tavaraliikenteestä vastaavasta liittovaltion virastosta (BAG). Tällöin täytyy todistaa, että aikaisempi hyvityksen hakeminen ei tosiasiallisista syistä johtuen ollut mahdollista. Tämä on tehtävä kahden kuukauden kuluessa kirjaustositteen kelpoisuusajan päättymisen jälkeen. Tarvittavan lomakkeen voi ladata internetistä osoitteesta [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de), tai sen voi pyytää postitse seuraavasta osoitteesta:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstrasse 34  
D-50672 Köln  
Saksa

Tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG) veloittaa korvauksesta maksun. Käsittelymaksu on 20 euroa.



# 5

## TIEMAKSUN MÄÄRÄ

Tiemaksu lasketaan ajoneuvon maksullisella tieosuudella ajamasta matkasta ja kilometrikohtaisesta, sentteinä lasketusta tiemaksuosuudesta, joka sisältää kustannukset aiheutetusta ilmansaastumisesta, melukuormituksesta ja infrastruktuurista.

Infrastruktuurikustannusten tiemaksuosuus riippuu akseliluvusta ja painoluokasta. Aiheutetun ilmansaastumisen tiemaksuosuus perustuu haitta-aineluokkaan. Tätä varten ajoneuvot jaetaan haitta-

aineluokkansa mukaan kuuteen luokkaan A, B, C, D, E ja F. Haitta-aineluokan ilmoittaminen on asiakkaan vastuulla, joka on itse tehtävän ilmoituksen periaatteen mukaan velvoitettu ilmoittamaan oikein kaikki tiemaksuun vaikuttavat tiedot. Tiemaksuosuus melukuormituksesta peritään kaikilta ajoneuvoilta samalla tavoin kiinteänä summana.

Ajoneuvoja, jotka eivät kuulu mihinkään haitta-aineluokkaan tai jotka kuuluvat haitta-aineluokkaan S1, koskevat luokan F

tiemaksut, ja haitta-aineluokan S2 ajoneuvoja luokan E maksut. Haitta-aineluokan S3 ajoneuvoja koskevat luokan D maksut. Haitta-aineluokan S2 ajoneuvot, joissa on luokan PMK\* 1, 2, 3 tai 4 hiukkaspäästöjen vähennysjärjestelmä, maksavat edullisempia luokan D tiemaksuja. Haitta-aineluokkien S4 ja S3 ajoneuvot, joissa on luokan PMK\* 2, 3 tai 4 hiukkaspäästöjen vähennysjärjestelmä, maksavat luokan C maksuja. Haitta-aineluokkien S5 ja EEV-luokan 1 ajoneuvoille voimassa ovat luokan B hinnat, haitta-aineluokan S6 ajoneuvoille luokan A hinnat.

### Tiemaksuvelvollisen ajoneuvon haitta-aineluokan määrittäminen

Saksassa EU-yhdenmukaisilla ajoneuvopereilla rekisteröidyissä saksalaisissa ajoneuvoissa haitta-aineluokka voidaan johtaa selväkielisestä tekstistä kohdasta 14 tai avainnumerosta kohdasta 14.1. Lisätietoja yksittäisistä haitta-aineluokista löytyy internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) kohdasta "Guide for determining emissions classes" (Opas raskaiden hyötyajoneuvojen päästöluokkien määrittämiseksi).

#### Haitta-aineluokat liittovaltion tiemaksulain mukaan

	Luokka A	Luokka B		Luokka C	Luokka D	Luokka E	Luokka F
<b>Haitta-aineluokka</b>	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 ja PMK 2*	S3, S2 ja PMK 1*	S2	S1, ei haitta-aineluokkaa
<b>Euro-haitta-aineluokka</b>	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
<b>Tiemaksun haitta-aineluokka**</b>	07	06	05	04	03	02	01

\* PMK-hiukkaspäästöluokat ovat jälkivarustusstandardeja hiukkaspäästöjen alentamiseksi. Luokkaan D tarvitaan hiukkaspäästöluokka 1 tai korkeampi, luokkaan C tarvitaan hiukkaspäästöluokka 2 tai korkeampi.

\*\* Tiemaksun haitta-aineluokka ilmoitetaan yksittäisajoneuvon ja ajotietojen maksutiedoissa.



Taulukko Tiemaksut/kilometri alkaen 01.01.2019

1		+	2	+	3	=	4
Haitta- aine- luokka	Tiemaksuosuus* ulkoisille kustan- nuksille Ilman saastuminen		Tiemaksuosuus* ulkoisille kustannuksille Meluhaitat		Akseli- ja painoluokka	Tiemak- suosuus* infrastruktuu- rille	Tiemaksu*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t	8,0	9,3
					12–18 t	11,5	12,8
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	17,3
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0	10,4
					12–18 t	11,5	13,9
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	18,4
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	19,8
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0	11,4
					12–18 t	11,5	14,9
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	19,4
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	20,8
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0	14,6
					12–18 t	11,5	18,1
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	22,6
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0	15,6
					12–18 t	11,5	19,1
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	23,6
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t	8,0	16,7
					12–18 t	11,5	20,2
					>18 t enint. 3 akselia	16,0	24,7
					>18 t alkaen 4 akselia	17,4	26,1

\* Kaikki tiemaksua ja tiemaksuosuuksia koskevat tiedot senttiinä/km.

\*\* PMK-hiukkasvähennysluokat ovat jälkivarustusstandardeja hiukkaspäästöjen alentamiseksi. Luokkaan D tarvitaan hiukkasvähennysluokka 1 tai korkeampi, luokkaan C tarvitaan hiukkasvähennysluokka 2 tai korkeampi.

Ohje: 2-akselinen teli lasketaan kahdeksi akseliksi, 3-akselinen teli kolmeksi akseliksi. Nostoakselit otetaan aina huomioon riippumatta siitä, käytetäänkö jotain ajoneuvon akselia kuljetuksen aikana vai onko se nostettuna ylös, jolloin sillä ei ole kosketusta tien pintaan. Tiemaksuvelvollisen velvollisuutena on tavaraliikenteestä vastaavan liittovaltion viraston vaatimuksesta todistaa kaikkien tiemaksun perimiseen vaikuttavien tosiasioiden oikeellisuus esittämällä vastaavat asiakirjat (liittovaltion tiemaksulaki [BFStrMG] § 5 ja kuorma-autojen tiemaksuasetus §§ 6 ja 2). Saksassa EU-yhdenmukaisilla ajoneuvopapereilla rekisteröidyissä saksalaisissa ajoneuvoissa haitta-aineluokka voidaan osoittaa kohdan 14 selväkielisestä tekstistä tai kohdan 14.1 mukaisesta avainnumerosta (kuorma-autojen tiemaksuasetuksen § 7).

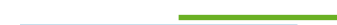
Muulla kuin Saksassa rekisteröidyille ajoneuvoille ovat voimassa ajallisesti porrastetut oletussäännöt, jos haitta-aineluokkaa ei voi todentaa millään muulla tavalla, erityisesti tiettyjen ympäristövaatimusten noudattamisesta CEMT-liikenteessä (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Euroopan liikenneministerikonferenssi) koskevilla asiakirjoilla (kuorma-autojen tiemaksuasetuksen § 8). Tiemaksuvelvollinen on velvollinen esittämään ja todistamaan kaikki tiemaksuun vaikuttavat tosiasiat. Todistamisvelvollisuuden rikkomisesta voidaan sakottaa.

## TOLL-EasyChange

Asiakas voi muuttaa ajoneuvolaitteella varustetun kuorma-auton ajoneuvotietoja asiakkaiden käytettävissä olevan TOLL-EasyChange-järjestelmän avulla. Muutostoi-  
meksiannon antamisen jälkeen muutetut ajoneuvotiedot siirretään matkapuhelin-yhteydellä ajoneuvolaitteeseen. Ajoneuvotietojen (haitta-aineluokan, akseliluvun, sallitun kokonaispainon) lisäksi TOLL-EasyChange-toiminnolla voidaan muuttaa myös ajoneuvon rekisteri- ja kansallistunnusta. Näin vältetään korjaamokustannuksia ja seisokkiaikoja.

Ajoneuvotiedot voi muuttaa helposti Toll Collectin asiakasportaalissa. Muutostoimeksianto asiakasportaalissa esitetään lyhyesti OBU:n ensimmäisen käynnistymisen jälkeen ajoneuvolaitteen näytössä ilmoituksella "NEW VEHICLE DATA REQUEST-ED" (uudet ajoneuvotiedot anottu). Vastan jälkeen, kun virta on kytketty pois ja takaisin päälle, näyttöön tulee ilmoitus "VEHICLE DATA UPDATE" (ajoneuvotietojen päivitys) ja muutetut tiedot näkyvät muuttaman sekunnin ajan. Kun muutos on tehty Toll Collect -yhtiön järjestelmiin, asiakas saa kirjallisen vahvistuksen. Kun OBU on varustettu uusilla tiedoilla, ajatut kilometrit laskutetaan mahdollisesti muuttuneilla hinnoilla.

Siihen asti kunnes muutos on tehty, asiakkaan tulee kytkeä ajoneuvolaite manuaaliseen tiemaksuveloitukseen ja suorittaa tiemaksu manuaalisella kirjaamisella.



# 6

## MAKSUTAVAT

Seuraavat maksutavat ovat käytettävissä tiemaksua maksettaessa:

Rekisteröidyt asiakkaat
■ Saldoveloitus (etukäteistilisiirto)
■ Suoraveloituksena saldopalvelu (yrityksen SEPA-suoraveloitus)
■ Luottokortit
■ Huoltamokortit
■ LogPay-menettely

### Rekisteröimättömät asiakkaat / rekisteröimättömät asiakkaat, joilla on kirjautumistili

■ Käteinen raha
■ Paysafecard-kortti
■ Luottokortit
■ Huoltamokortit



### 6.1 Maksutavat rekisteröidyille asiakkaille

Asiakkaat, jotka rekisteröityvät Toll Collect -järjestelmään, voivat maksaa tiemaksunsa monilla eri tavoilla.

#### 6.1.1 Saldoveloitus (etukäteistilisiirto)

Asiakas maksaa ajoissa etukäteen todennäköisesti maksettavaksi tulevan tiemaksun Toll Collect -saldotililleen. Tilisiirto tapahtuu ilmoittamalla käyttäjännumero ja sana "Maut" viestikenttään seuraavalle tilille:

Vastaanottaja: Toll Collect GmbH  
Pankki: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift-Code: WELADED

#### Kun sen pitää käydä nopeasti

Saldotiliä ladattaessa on otettava huomioon yleiset pankkien väliset siirtoajat, jotka voivat vaihdella eri pankkien ja maiden mukaan. Kiireellisissä tapauksissa tiemaksusaldon voi myös ladata samana päivänä luottokortilla tai Paytollin ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)) välityksellä.

Tilin saldoa voi koska tahansa tiedustella puhelimitse Toll Collectin asiakaspalvelusta. Tällöin todellinen saldo voi kyselyn ajankohtana poiketa tästä teknisistä seikoista johtuen.

### 6.1.2 Suoraveloituksena saldopalvelu (yrityksen SEPA-suoraveloitus)

Tässä menetelmässä Toll Collect huolehtii siitä, että saamasaldo aina ladataan aina ajoissa – helposti yrityksen SEPA-suoraveloituksena. Toll Collect tasaa päivittäin asiakkaan saldotilillä olevan saamasaldon hänen ajotietojensa mukaan. Hyvissä ajoissa ennen saamasaldon loppumista Toll Collect suorittaa laskutuksen asiakkaan pankkitililtä. Asiakas voi valita, ladataanko hänen saldotilinsä seuraavaksi 14 vai 30 päiväksi.

Edut:

- ei takuusuorituksia,
- ei maksukykytarkastusta kuten muissa maksutavoissa,
- ei OBU:n sulkemista riittämättömän saamasaldon vuoksi,
- ei korvausvelvollista OBU:n avaamista,
- suora tiemaksun veloitus Toll Collectin suorittamana,
- ennakkotiedot laskutusten määrästä ja ajankohdasta sähköpostilla,
- suoraveloitus etukäteen 14 tai 30 päivältä.

Lisätietoja saa osoitteesta [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) tai suoraan Toll Collectin asiakaspalvelusta.

### 6.1.3 Muut maksutavat

Lisäksi tiemaksu voidaan suorittaa jonkin maksupalvelun kautta, joka takaa maksettävien tiemaksuvaatimusten maksamisen

Toll Collectille sovittuun käyttörajaan saakka.

### Luottokortit

Maksaessaan tiemaksun luottokortilla asiakas solmii ensin sopimuksen jonkin Toll Collectin hyväksymän luottokorttiyhtiön kanssa. Sen jälkeen asiakas suorittaa tiemaksun luottokorttiyhtiön kanssa voimassa olevan sopimuksen mukaisesti Toll Collectille.

### Huoltamokortit

Maksaessaan tiemaksun huoltamokortilla asiakas solmii ensin sopimuksen jonkin Toll Collectin hyväksymän huoltamokorttiyhtiön kanssa. Sen jälkeen asiakas suorittaa tiemaksun huoltamokorttiyhtiön kanssa voimassa olevan sopimuksen mukaisesti Toll Collectille.

Tiedot siitä, mitä luotto- ja huoltamokortteja Toll Collect hyväksyy, voi koska tahansa hakea internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) tai kysyä asiakaspalvelusta.

### LogPay-menettely

Maksaessaan tiemaksun LogPay-menettelyllä asiakas solmii ensin sopimuksen LogPay Financial Services -yhtiön kanssa. Sen jälkeen asiakas maksaa tiemaksun LogPay Financial Services -yhtiön kautta Toll Collectille.

Lisätietoja on palveluntarjoajien verkkosivustolla.

## 6.2 Rekisteröimättömien asiakkaiden maksutavat/rekisteröimättömät asiakkaat, joilla on kirjautumistili

Rekisteröimättömät asiakkaat ja asiakkaat, joilla on kirjautumistili, käyttävät manuaalisessa kirjautumisessa sovelluksessa, verkkokirjautumisessa ja tiemaksupäätteessä erilaisia maksutapoja.

### 6.2.1 Käteinen raha

Asiakkaat voivat 800:ssä noin 1100 tiemaksupäätteestä suorittaa tiemaksun käteisellä euroina tai vuokraajan hyväksymänä valuuttana.

### 6.2.2 Paysafecard-kortti

Toll Collect tarjoaa uudessa manuaalisessa kirjaustavassa elektronisen maksuvälineen, joka toimii etukäteismaksuperiaatteella. Sillä asiakas voi maksaa kirjautumisensa tietokoneella, älypuhelimella, tabletilla, päätteellä tai sovelluksella. Paysafecard-kortin asiakas ostaa paysafecard-korttien myyntipisteistä, esimerkiksi huoltoasemilta, posteista tai kioskeista. Maksettava tiemaksu maksetaan yksinkertaisesti verkon kautta antamalla 16-numeroinen paysafecard-PIN-koodi. Lisätietoja on osoitteessa [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).

### 6.2.3 Huoltamo- ja luottokortit

Myös ilman käteistä voidaan kaikkia manuaalisia kirjautumistapoja käyttäen maksaa huoltamo- tai luottokortilla. Tiedot siitä, mitä kortteja Toll Collect hyväksyy, voi koska tahansa hakea internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) tai kysyä asiakaspalvelusta.



# REKISTERÖITYJEN ASIAKKAIDEN LASKUTUS

## 7.1 Säännöllinen tiemaksulaskelma

Jokainen rekisteröity asiakas saa säännöllisesti, tällä hetkellä kerran kuukaudessa, tiemaksulaskelman. Se sisältää laskutusjaksolta perittävien tiemaksujen summan ja tositteen ulkoisten kustannusten osuudesta (ilmansaastuminen ja melukuormitus). Tiemaksulaskelmaan voi sisältyä myös siihen saakka laskuttamattomia tiemaksuvaatimuksia aikaisemmalta laskutusjaksolta.

Tiemaksulaskelma lähetetään Toll Collectin asiakasportaaliin tai postitse.

se. Heti kun tiemaksulaskelma on asiakasportaalissa, Toll Collect ilmoittaa siitä asiakkaalle sähköpostilla. Lisäksi asiakas saa pyynnöstä myös maksuttoman yksittäisajoerittelyn, joka lähetetään samoin asiakasportaaliin tai postitse. Yksittäisajoerittely on yksityiskohtainen luettelo tiemaksuvelvollisista ajoista, jonka avulla yksittäiset tiemaksut voidaan tarkasti todentaa. Niin kutsutut ajotiedot antavat asiakkaalle mahdollisuuden hakea yksittäiset kirjausnumerot, ja asiakas voi nähdä ajo-osuuksien yksityiskohtaisesta luettelosta niihin liittyvät yksittäiset kustannukset. Nämä ajotiedot voi hakea vain

Toll Collectin asiakasportaalin kautta. Tiemaksulaskelman, yksittäisajoerittelyn ja ajotietojen selitykset löytyvät internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

tai tilata asiakaspalvelun kautta. Tiedot poistetaan lakisääteisten säilytysaikojen päätyttyä.

## 7.2 Erillinen maksulaskelma

Säännöllisen tiemaksulaskelman lisäksi voidaan laatia erillisiä tiemaksulaskelmia.

Tällä hetkellä on kolme syytä erillisen maksulaskelman laatimiseen:

- Kun saldotili on negatiivinen: Laskelmassa on huomautus "Sonderaufstellung" (Erillinen maksulaskelma).
- Kun maksutapaa muutetaan: Laskelmassa on huomautus "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" (Erillinen maksulaskelma maksutavan vaihdon jälkeen).
- Kun maksupalvelun kanssa sovittu kuukausittainen raja saavutetaan: Laskelmassa on huomautus "Sonderaufstellung" (Erillinen maksulaskelma).

Kaikissa kolmessa tapauksessa erillinen maksulaskelma sisältää samat tiedot kuin säännöllinen tiemaksulaskelma.

## 7.3 Valitus tiemaksulaskelmasta

Tiemaksulaskelmaa koskevissa kysymyksissä asiakkaat voivat kääntyä kirjallisesti tai puhelimitse Toll Collectin asiakaspalvelun puoleen. Valitukset on tehtävä kirjallisesti kahden kuukauden kuluessa tiemaksulaskelman vastaanottamisesta. Toll Collect antaa tätä varten käyttöön lomakkeen. Sen voi ladata osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## 7.4 Tiemaksuun liittyvät lisäsuoritukset

Tiemaksuun liittyviä lisäsuorituksia ovat kaikki laskutusjaksolla käytetyt Toll Collect -palvelut, kuten tiemaksulaskelmien tai yksittäisajoerittelyjen kopiot. Sen lisäksi tiemaksuun liittyvinä lisäsuorituksina laskutetaan myös vahingonkorvausvaatimukset, kuten OBU:n häviäminen. Lisätietoja tiemaksuun liittyvistä lisäsuorituksista ja niiden maksuista on palvelukuvauksessa ja hintaluettelossa, jotka ovat internetissä osoitteessa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Tiemaksuun liittyvien lisäsuoritusten laskutus tapahtuu aina tiemaksulaskelmasta erillään, toisin sanoen asiakas saa lisälaskun. Se lähetetään samalla valitulla tavalla kuin tiemaksulaskelma. Maksu tapahtuu yleensä asiakkaan kanssa sovitulla maksutavalla. Poikkeuksena on saldo-veloitus. Silloin pitää summa siirtää erilliselle tilille, joka on ilmoitettu laskussa ja on toinen kuin varsinainen tiemaksujen saldotili.





Tiemaksuvelvollisuuden tarkastuksessa tehtävät on jaettu tavaraliikenteestä vastaavan liittovaltion viraston (BAG) ja Toll Collectin välillä. Tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto tarkastaa ajoneuvoja liikenteessä sekä moottoriteillä että valtateilla. Sen lisäksi BAG:in työntekijöillä on oikeus ohjata tiemaksuvelvollisia ajoneuvoja tarkastussiltojen yhteydessä oleville pysäköintipaikoille ja tarkastaa ne siinä paikan päällä. Sen li-

säksi BAG voi tehdä kenttätarkastuksia suoraan kuljetusyrityksissä. Tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto käsittelee aina kaikki rikkeet.

Toll Collect vastaa tarkastussiltojen ja -pylväiden avulla tehtävän automaattisen tarkastuksen sujumisesta. Tähän vastualueeseen kuuluu tiemaksun maksamatta jättämisen tai väärin maksetun tiemaksun jälkiperintä. Liittovaltio on luo-

vuttanut tämän julkisen hallintotehtävän Toll Collectille.

Tiemaksutarkastuksia suoritetaan vuorokauden ympäri kaikilla maksullisilla tieverkon osuuksilla.

### 8.1 Automaattiset tarkastukset

Automaattisia tarkastuksia tehdään moottoriteillä 300 tarkastussillalla ja valtateilla noin 600 tarkastuspylväällä. Kumpikin tarkastuslaite toimii samalla periaatteella.

Tarkastussillat ja -pylväät ovat kiinteitä asennuksia, jotka tarkastavat liikenteen kulkiessa ja ajoneuvon ajaessa niiden ohitse tai läpi, onko se tiemaksuvelvollinen ja onko tiemaksuun liittyvät tiedot selvitetty oikein. Ajoneuvon ohittaessa otetaan yleiskuva ja sivukuva sekä kuva rekisteritunnuksesta.



Jos ajoneuvo on varustettu ajoneuvolaitteella, tarkastetaan, toimiiko laite moitteettomasti ja ovatko ajoneuvon tiedot oikein. Välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ovat vastuussa kuljetusyritys ja kul-

jettaja. Tiemaksuvelvollisista ajoneuvoista, joissa ei ole ajoneuvolaitetta tai joissa se on kytketty pois päältä, tarkastetaan Toll Collectin laskentakeskuksessa rekisterinumeron perusteella, onko voimassa olevaa kirjautumista olemassa.

Ajoneuvojen tarkastuksesta tarkastussiltojen ja tarkastuspylväiden avulla on liittovaltion tiemaksulaissa (BFStrMG) ankarat määräykset. Tarkastuskeskuksen välitetään tiedot ainoastaan sellaisista tiemaksuvelvollisista ajoneuvoista, joiden kohdalla epäillään, että tietoja ei ole ilmoitettu oikein (epäilyn alaiset tapaukset). Muissa tapauksissa kuva- ja epäilytiedot poistetaan jo tarkastuspaikalla.

Mikäli epäillään tiemaksurikkomusta, Toll Collect suorittaa vaadittavat kuulemiset ja tarvittaessa jälkiperinnät. Sakkomenettelyä vaativat tiedot Toll Collect välittää tavaraliikenteestä vastaavalle liittovaltion virastolle (BAG). Nämä tiedot poistetaan, kun niiden käsittely on saatu valmiiksi.

Niin tarkastussillat kuin tarkastuspylväätäkään eivät suorita yleisiä tieliikenteen tarkastuksia (esim. nopeusrajoitusten ylityksiä). Ne tarkastavat ainoastaan, onko tiemaksuvelvollisten ajoneuvojen tiemaksut maksettu asianmukaisesti.

### 8.2 Kiinteä valvonta

Tavaraliikenteestä vastaavan liittovaltion viraston (BAG) työntekijöistä koostuvat tarkastusryhmät voivat ohjata mahdolliset tiemaksun maksamatta jättäneet tai



väärin maksaneet tarkastussiltojen jälkeä sijaitseville pysäköintipaikoille. Tätä varten he saavat tiedot ajoneuvoista, joiden kohdalla automaattisessa tarkastuksessa tiemaksun asianmukaista suoritusta ei ole todettu epäilyksettä. BAG:n työntekijät pysäyttävät nämä ajoneuvot, selvittävät tilanteen heti paikan päällä, suorittavat jälkipäätökset ja käynnistävät rikkomusmenettelyn.



### 8.3 Liikkuva valvonta

Tavaraliikenteestä vastaavan liittovaltion viraston (BAG) liikkuvat valvontaryhmät tarkastavat vuorokauden ympäri tiemaksun asianmukaista suoritusta. Tämä mahdollistaa laaja-alaisen ja joustavan valvonnan koko maksullisessa tieverkossa. Liikkuvat ryhmät käyttävät tarkastusajoneuvoja, joissa on samanlainen tekniikka kuin tarkastussilloissa ja -pylväissä. Valvonta tapahtuu sekä liikenteessä että myös pysäköidystä autosta käsin. Tällöin he saavat tiedot ajoneuvoista, joiden kohdalla on syytä epäillä, ettei maksua ole suoritettu tai ettei tietoja ole ilmoitettu oikein.

Mikäli tiedoissa on epäselvyyttä, ajoneuvo ohjataan sivuun tieltä. Jos epäily tiemaksurikkomuksesta vahvistuu, BAG:in tarkastusryhmä perii tiemaksun paikan päällä ja käynnistää järjestysrikkomusmenettelyn.

### 8.4 Käyttövalvonnat

BAG:n työntekijät suorittavat lisäksi koko liittovaltion alueella pistokeenomaista käyttövalvontaa. Tarkastettavat yritykset valitaan satunnaisesti tai konkreettisen epäilyn perusteella. Käyttövalvonnoissa tarkastetaan esimerkiksi kuljetusasiakirjojen ja tankkauskuittien perusteella, onko tiemaksu aikaisemmin suoritettu asianmukaisesti.

### 8.5 Tiemaksurikkeiden seuraukset

Jos asianmukaista tiemaksun suorittamista ei voida todeta, peritään tiemaksu tosiasiallisesti ajettua tiemaksuvelvollisesta osuudesta jälkikäteen. Jos tätä tosiasiallisesti ajettua osuutta ei voida todeta, peritään jälkikäteen tiemaksu osuudelta, jonka pituus on 500 kilometriä. Mikäli asianmukainen todistus päästöluokasta puuttuu, ilmansaastumiskustannukset lasketaan suurimman maksuluokan mukaan. Asiakas voi jälkikäteen toimittaa vaaditut tiedot ja todistukset. Hänen on hoidettava ne kuntoon mahdollisen rikkomusmenettelyn päätökseen mennessä, koska muutoin tiemaksu pysyy asiaankuuluvien tiemaksuvelvoitteiden säännösten mukaan kerta-summaksi laskettuna.

BAG arvioi rangaistuksen kannalta oleelliset asiayhteydet ja käynnistää tarvittaessa sakkomenettelyn. Sakkoja voidaan määrätä enintään 20 000 euroa.



# 9

## TIETOSUOJA

Lainsäätäjä huolehtii kattavasta tietosuojasta. Ankarat määräykset takaavat, että tietosuoja on kuorma-autojen tiemaksun yhteydessä hyvin korkealla tasolla. Olennaista on kerättyjen tietojen sidonnaisuus käyttötarkoitukseen, tietojen poistaminen liittovaltion tiemaksulain (BFStrMG) tiukkojen määräysten mukaan ja kielto luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille (poikkeuksena tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG)).

Toll Collect noudattaa tietojen välttämistä ja tietojen määrän minimointia koskevaa periaatetta. Tähän pyrkien insinöörit ja ohjelmistojen kehittäjät työskentelevät tiiviissä yhteistyössä tietosuojasta vastaavien kanssa.

Tiemaksun automaattisessa veloituksessa tiemaksun määrät lasketaan keskitetysti Toll Collectin laskentakeskuksessa. Ajoneuvolaite lähettää silloin ajoa koskevat tiedot aikaviiveellä ja salattuna lasken-

takesukukseen useita kertoja päivässä. Tiedot muunnetaan määrättyillä teknisillä asetuksilla tiemaksuvelvollisiksi osioiksi. Tiemaksuvelvolliset osuudet kohdistetaan sen jälkeen ajoneuvoille. Tiemaksun määrä lasketaan asiakkaan ilmoittamien parametrien, kuten esimerkiksi haitta-aineluokan, painoluokan ja akseliluvun perusteella.

Kaikki ajoa koskevat tiedot poistetaan välittömästi sen jälkeen, kun ne on muokattu tiemaksuvelvollisiksi osioiksi.

Sillä niitä ei tallenneta laskentakeskuksessa tapahtuvaa käsittelyä varten, ja siten niiden tarkastelu ei ole mahdollista. Järjestelmään on pääsy vain laskentakeskuksen vastuullisilla ylläpitäjillä. Tiukka käyttöoikeuksien valvonta takaa, ettei kolmansilla osapuolilla ole pääsyä tietoihin.

Jotta voidaan varmistaa ajoneuvolaitteen jatkuva käyttö, laite lähettää lisäksi kerran päivässä tilailmoituksen ajoneuvolaitteen tilasta.

Mikäli asiakas on rekisteröitynyt Toll Collectiin tai mikäli asiakas haluaa luoda kirjautumistilin, on hänen ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä annettava manuaalisesti tietosuoja koskevan lainsäädännön mukainen suostumus siihen, että myös osoitteita tai tiemaksuvelvollisen tieverkon ulkopuolisia osioita tallennetaan kirjautumisen voimassaolon aikana.

Kun asiakas kirjaa tiemaksun rekisteröitymättömänä asiakkaana, asiakas voi hyväksyä tiemaksuvelvollisen tieverkon

ulkopuolisten osoitteiden tallennuksen jokaisen kirjauksen yhteydessä. Muutoin tallennetaan vain kirjauksen tiemaksuvelvollisen osuuden osiot. Silloin voit osin olla mahdollista, että näkyviin ei ilmesty yhtenäistä matkaa avattaessa kirjaus uudelleen kelpoisuusaikana. Sen lisäksi valitut lähtö- ja kohdepisteet näytetään ensimmäisenä siirtymispisteinä tiemaksuvelvolliseen verkkoon ja viimeisenä lähtöpisteinä tiemaksuvelvollisesta verkosta. Kauttakulkupisteet näytetään silloin vain, mikäli ne sijaitsevat myös tiemaksuvelvollisessa tieverkossa. Koko matkan näkyminen tiemaksuvelvolliseen osioon ja tiemaksuvelvollisen verkon ulkopuoliseen osioon jaoteltuna ei välttämättä ole enää mahdollista.

Toll Collectilla on tehokas tietosuojaorganisaatio. Sen lisäksi tavaraliikenteestä vastaava liittovaltion virasto (BAG) tarkastaa toiminnanharjoittajan valvonnan puitteissa ja myös liittovaltion tietosuoja-  
virasto (BfDI) tarkastaa, noudattaako tiemaksun kerääjä lakisäätöisiä määräyksiä.

Tietosuoja koskevia lisätietoja on Toll Collectin internetsivustolla osoitteessa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## PALVELUT JA YHTEYS- TIEDOT

Asiakaspalvelun työntekijät ovat tavoitettavissa maanantaista perjantaihin klo 7–19.

Jos soitat Saksasta:

**Puhelin: 0800 222 26 28\***

Jos soitat Saksan ulkopuolelta:

**Puhelin: 00800 0 222 26 28 \***



Työntekijämme vastaavat kaikkiin kuorma-autojen tiemaksujärjestelmää koskeviin kysymyksiin. Ne voivat koskea esimerkiksi kirjautumistapoja, rekisteröintiä tai OBU:n asennusta, vikailmoituksia tai valituksia, OBU:n häviämistä tai vaikkapa sopimusmuutoksia.

Toll Collectin asiakaspalvelun työntekijät ovat tavoitettavissa myös faksilla, kirjeellä tai sähköpostilla. Keskustelu on mahdollista saksan, englannin, ranskan ja puolan kielellä. Lisäksi käytettävissä on yhteydenottolomake internetissä osoitteessa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de). Sieltä voit myös tilata maksutta lisää tietomateriaalia.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Saksa**

**Faksi: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Internet-sivustomme:  
**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**

Facebook:  
**[www.facebook.com/TollCollect](http://www.facebook.com/TollCollect)**

YouTube:  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](http://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

*\* Maksuton, matkapuhelin hinnat voivat poiketa tästä.*

*\*\* Saksassa: lankapuhelun hinta 3,9 snt/min;  
matkapuhelin hinnat enintään 42 snt/min.*

Toll Collect huomauttaa, että se pidättää oikeuden muuttaa kaikkia tässä tiedotuslehtisessä ilmoitettuja tietoja, mikäli ne eivät viittaa olosuhteisiin, joita mukautetaan jatkuvasti. Tämä koskee erityisesti huoltopalveluliikkeitä ja tiemaksuasemien verkostoa koskevia tietoja.

Toll Collect GmbH sekä sen edustajat ja avustajat ovat vastuussa näistä käyttäjille tarkoitetuista tiedoista vain siinä laajuudessa, kuin kyse on tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta. Muissa tapauksissa vastuu on poissuljettu. Tämä vastuuvapautus ei koske Toll Collect GmbH:n eikä sen edustajien ja avustajien vastuuta henkeä, kehoa ja terveyttä koskevista vahingoista ja tuotevastuulain mukaisista vahingoista.

Tämän Tietoja käyttäjille -lehtisen voimassaolevan version voi ladata maksutta internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### **Yleiset sopimusehdot**

Toll Collect GmbH:n yleiset sopimusehdot ovat internetissä osoitteessa [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



