



VOKIETIJOJE KROVININĖMS TRANSPORTO PRIEMONĖMS  
TAIKOMAS KELIŲ NAUDOJIMO MOKESTIS

## INFORMACIJA NAUDOTOJUI



Atnaujintasis 2019  
m. leidimas

Įgaliota



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## Mielas skaitytojau!

Toll Collect GmbH tvarko palydovinę krovinių transporto priemonėms taikomo mokesčio rinkimo sistemą Vokietijoje. „Toll Collect“ įmonė, kuri organizuoja savo veiklą pagal privatinę teisę ir veikia įgaliota Federalinės eismo ir skaitmeninės infrastruktūros ministerijos (BMVI), perima visą kelių naudotojo mokesčio rinkimo sistemą ir atsiskaitymus. Visas kelių naudotojo mokesčio įplaukas Toll Collect kasdien perveda į federalinį biudžetą.

Prievole mokėti kelių naudotojo mokestį taikoma visoms vidaus ir užsienio krovinių transporto priemonėms, kurių bendras leistinas svoris siekia ir viršija 7,5 tonos, greitkeluose, įskaitant degalų pylimo ir poilsio vietas, bei visuose federalinės reikšmės keliuose, taip pat gyvenvietėse, tai yra beveik 51 tūkst. km ilgio keliuose, kurie apmokestinami kelių naudojimo mokesčiu.

Tokio didelio kelių tinklo apmokestinimui labiausiai tinka palydovinė kelių mokesčių rinkimo sistema. Automatinis kelių naudotojo mokesčio skaičiavimas naudojant transporto priemonės prietaisą (angl. „On-Board Unit“, OBU) klientams suteikia neabejotinų privalumų, nes, pvz., vairuotojas gali bet kuriuo metu pakeisti savo maršrutą. Taip užtikrinamas lankstumas, o vežėjai ir logistikos bendrovės kasdieniame darbe sutaupo ir laiko, ir pinigų.

Be OBU, „Toll Collect“ taip pat savo klientams siūlo kitus nesudėtingus ir praktiškus prisijungimo būdus, kurie užtikrins paprastą ir greitą atsiskaitymą: per nemokamą mobiliąją programėlę, internetu ir moderniuose kelių naudojimo mokesčio terminaluose.

Be to, „Toll Collect System“ techniniu požiūriu sutvarkyta taip, kad ji taip pat suderinama su kitomis kelių naudojimo mokesčio rinkimo sistemomis. Nuo 2011 metų kartu su ASFINAG, Austrijos kelių mokesčio rinkimo operatoriumi, siūloma paslauga – TOLL2GO. Pasirinkus TOLL2GO paslaugą, už transporto priemonės, kurių masė siekia ar viršija 7,5 tonos, kelių naudojimo mokestį taip pat galima sumokėti Austrijoje, naudojant „Toll Collect“ krovinių transporto priemonės prietaisą.

Šiame leidinyje pateikta visa būtina informacija apie Vokietijoje krovinių transporto priemonėms taikomą kelių mokestį – pradedant registracija, mokėjimo būdų pasirinkimu ir baigiant kelių mokesčių išsklotine.

Linkime laimingos kelionės!

Jūsų „Toll Collect“

# TURINYS

<b>1 Apžvalga</b> .....	4
<b>2 Kelių naudotojo mokesčio prievolė</b> .....	6
2.1 Apmokestintos transporto priemonės.....	6
2.2 Apmokestintas kelių tinklas.....	7
2.3 Neapmokestinimas kelių naudotojo mokesčiu arba atleidimas nuo kelių naudotojo mokesčio.....	7
2.4 Kompetencijos.....	9
2.4.1 Toll Collect“ kompetencijos.....	9
2.4.2 Kompetencija atliekant kontrolę ir taikant baudos skyrimo procedūrą: Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG).....	10
2.4.3 Su apmokestintu kelių tinklu susijusi kompetencija: Federalinė kelių tarnyba.....	10
<b>3 Įregistravimas</b> .....	11
<b>4 Prisijungimo būdai</b> .....	13
4.1 Automatinis prisijungimas naudojantis transporto priemonės prietaisu .....	13
4.1.1 Transporto priemonės prietaiso veikimas .....	14
4.1.2 Transporto priemonės prietaiso įrengimas .....	15
4.2 Prisijungimas rankiniu būdu.....	16
4.2.1 Prisijungimas per programėlę.....	17
4.2.2 Prisijungimas interneto svetainėje.....	17
4.2.3 Prisijungimas prie kelių naudotojo mokesčio terminalo .....	18
4.2.4 Registracijos atšaukimas ir keitimas naudojant rankinį prisijungimo būdą.....	18
4.2.5 Kompensacijos reikalavimas.....	19
<b>5 Kelių naudojimo mokesčio dydis</b> .....	20
<b>6 Atsiskaitymo būdai</b> .....	24
6.1 Registruotiems klientams nustatyti atsiskaitymo būdai .....	25
6.1.1 Nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos (išankstinis pinigų pervedimas).....	25
6.1.2 Tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio (verslui skirta SEPA tiesioginio debeto schema).....	25
6.1.3 Kiti atsiskaitymo būdai .....	26
6.2 Atsiskaitymo būdai neregistruotiems klientams / neregistruotiems klientams, turintiems prisijungimo paskyrą .....	26
6.2.1 Grynieji pinigai.....	26
6.2.2 paysafecard.....	26
6.2.3 Degalų ir kredito kortelės .....	27
<b>7 Registruotiems klientams taikomas atsiskaitymo būdas</b> .....	28
7.1 Reguliarioji mokesčių už naudojimąsi keliais išklotinė.....	28
7.2 Specialioji išklotinė.....	29
7.3 Mokesčių už naudojimąsi keliais išklotinės reklamacija.....	29
7.4 Papildomos, su kelių naudojimo mokesčiu susijusios paslaugos.....	29
<b>8 Kontrolė</b> .....	30
8.1 Automatinė kontrolė.....	31
8.2 Stacionarioji kontrolė.....	32
8.3 Mobilioji kontrolė .....	32
8.4 Įmonių patikrinimai.....	32
8.5 Kelių naudojimo mokesčio įstatymo pažeidimo pasekmės.....	33
<b>9 Duomenų apsauga</b> .....	34
<b>10 Teikiamos paslaugos ir kontaktai</b> .....	36

Kelių naudojimo mokesčio prievolė Vokietijoje taikoma visoms vidaus ir užsienio kroviniams transporto priemonėms ir jų junginiams, kurių bendras leistinas svoris siekia ir viršija 7,5 tonos, ir taikoma greitkeliuose, įskaitant degalų pylimo ir poilsio vietas, ir visuose federalinės reikšmės keliuose, taip pat ir gyvenvietėse.

Naudojantis mokesčio rinkimo sistema „Toll Collect“ galima rinktis dvi kelių naudojimo mokesčio mokėjimo galimybes:

- automatiškai kelionės metu naudojant transporto priemonėje įrengtą OBU arba
- rankiniu būdu mobiliojoje programėlėje kelionės pradžioje, internete arba kelių naudojimo mokesčio terminale.

Kad kelių naudojimo mokesčiai būtų automatiškai nuskaičiuojami nuo OBU, būtina „Toll Collect“ klientų portale užregistruoti savo transporto įmonę ir apmokestintas transporto priemones. Paskui techninės priežiūros partnerio dirbtuvėse transporto priemonėje įrengiamas transporto priemonės prietaisas. Užsiregistravę klientai kelių naudojimo mokesčių moka kredito arba degalų pylimo kortele, atlieka išankstinį pavedimą į „Toll Collect“ kreditinę sąskaitą arba kreditinę sąskaitą papildo naudodami verslui skirtą SEPA tiesioginio debeto schemą (tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio).

Rankiniu būdu mokant kelių naudojimo mokesčių, „Toll Collect“ siūlo šiuolaikiškus apmokėjimo būdus, naudojant identišką naudotojo ekrano užsklandą. Užsiregistruoti arba panaikinti registraciją nuo šiol galima mobiliojoje programėlėje, internete arba kelių naudojimo mokesčio terminale. kiekvienas klientas gali naudoti rankinio prisijungimo būdą, prieš tai neįsiregistravęs „Toll Collect“. Prieš įvažiuodami į apmokestintus kelio ruožus, klientai gali atlikti apmokėjimą užregistruotomis mokėjimo priemonėmis (taikoma tik registruotiems klientams ir klientams turintiems paskyrą), kredito ir degalų pylimo kortelėmis, grynaisiais pinigais arba pasinaudoti „paysafecard“. „Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyrius pasirengęs atsakyti į visus su atsiskaitymo būdais ir mokesčio rinkimo sistema susijusius klientų klausimus.

*Kelių naudojimo mokesčio pagal nuvažiuotą atstumą rinkimo teisiniai dokumentai*

- *Federalinis kelių mokesčio įstatymas (vok. BFStrMG) galioja nuo 2011 m. liepos 12 d. (Federacijos oficialusis leidinys, I, p. 1378), paskutinį kartą iš dalies pakeistas 2018 m. gruodžio 4 d., įstatymo 1 straipsniu (Federacijos oficialusis leidinys, I, p. 2251)*
- *Nutarimas dėl kelių mokesčio įvedimo, jo mokėjimo įrodymo ir šio mokesčio grąžinimo (Sunkvežimių kelių mokesčio nutarimas – „LKW-MautV“) 2018 m. birželio 25 d. (Federacijos oficialusis leidinys, I, p. 1156), paskutinį kartą iš dalies pakeistas 2018 m. gruodžio 19 d. Sunkvežimių kelių mokesčio nutarimo 1 straipsniu (BGBl. I p. 2700)*
- *2016 m. sausio 14 d. Nutarimas dėl įgaliojimų tvirtinti nutarimus suteikimo Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG įgaliojimų suteikimo nutarimas – BAGÜV) (nacionalinis oficialusis leidinys BAnz AT, 2016 01 26, V1), su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2018 m. liepos 11 d. nutarimu (BAnz AT, 2018 07 30, V1)*
- *2018 m. liepos 31 d. Nutarimas dėl kitų federalinės reikšmės kelių infrastruktūros elementų, naudojamų renkant kelių naudojimo mokesčių / kelių infrastruktūros elementų nutarimas – BStrMKnotV) (BAnz AT, 2018 08 17, V1)*

*Naujausias teisinių dokumentų versijas rasite šiuo adresu [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).*



# KELIŲ NAUDOTOJO MOKESČIO PRIEVOLĖ

Federalinė kelių tarnyba (BAST) esamą apmokestiną kelių tinklą skelbia internete. Interneto svetainėje [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) nurodyti visi apmokestinami greitkeliai ir federalinės reikšmės keliai.

## 2.1 Apmokestintos transporto priemonės

Kelių naudojimo mokesčiu apmokestintos visos transporto priemonės arba transporto priemonių junginiai, kurių leistinas bendrasis svoris yra ne mažesnis kaip 7,5 tonos ir kurios

- skirtos kroviniams gabenti keliais (1 galimybė) arba

- kurios naudojamos kroviniams gabenti keliais (2 galimybė).

Apmokestinimo prievolei pagrįsti pakanka atitikties kuriai nors Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) 1 straipsnio 1 dalies antro sakinio 1 punkte nurodytai galimybei.

Transporto priemonės, kurios skirtos tik kroviniams gabenti (1 galimybė), apmokestinamos neatsižvelgiant į tai, ar

- jos naudojamos privačioms kelionėms,
- jomis iš tikrųjų gabenami kroviniai,
- kroviniai gabenami komerciniais arba asmeniniais tikslais (vežimas savo sąskaita) arba
- atitinkama transporto priemonė yra atleista nuo transporto priemonių mokesčio.

Motorinėms transporto priemonėms arba transporto priemonių junginiams, kurie yra naudojami kroviniams gabenti už atlygį arba gabenant savo sąskaita (komercinis krovinų gabenimas arba jų gabenimas savo sąskaita), kelių naudotojo mokesčio prievolė taikoma atsižvelgiant į 2 galimybę.

Visi klientai, nepaisant jų kilmės šalies, kelių naudojimo mokesį turi mokėti už atstumą, kurį apmokestintos transporto priemonės nuvažiuoja kelių naudojimo mokesčiu apmokestintu keliu.

## 2.2 Apmokestintas kelių tinklas

Šiuo metu kelių mokesčio naudojimo prievolė taikoma visuose greitkeliuose, įskaitant degalines ir poilsio vietas, jeigu netaikomos toliau nurodytos išimtys, ir visuose federali-

nės reikšmės keliuose. Federaliniame kelių mokesčio įstatyme (BFStrMG) nustatyta, kad greitkeliai – tai visi federaliniai greitkeliai, oficialiai priskirti federaliniams keliams.

Pagal Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) 1 straipsnio 3 dalies 1–3 punktus kelių naudotojo mokesčio prievolė netaikoma federalinių greitkelių atkarpoms:

- greitkelio A 6 atkarpa nuo Vokietijos ir Prancūzijos valstybinės sienos iki jungties su greitkelio vietos Sarbriukenas–Fechingenas (abiem važiavimo kryptimis);
- greitkelio A 5 atkarpa nuo Vokietijos ir Šveicarijos valstybinės sienos ir nuo Vokietijos ir Prancūzijos valstybinės sienos iki jungties su greitkelio vietos Miulhaimas / Nojenburgas (abiem važiavimo kryptimis);
- greitkelio atkarpoms, kurių naudojimo mokeskis nustatytas remiantis naujausio leidimo 1994 m. rugpjūčio 30 d. Automobilių magistralių tiesimo privataus finansavimo įstatymo (BGBl. I, p. 2243) 2 straipsniu.

Kelių naudotojo mokesčiu apmokestinamas maždaug 38 000 kilometrų federalinių kelių ir 13 000 km greitkelių tinklas.

## 2.3 Neapmokestinimas kelių naudotojo mokesčiu arba atleidimas nuo kelių naudotojo mokesčio

Pagal Federalinį kelių mokesčio įstatymą (BFStrMG) tam tikroms transporto priemonėms ir transporto priemonių junginiams (toliau – transporto priemonės) kelių naudojimo mokeskis netaikomas. Viena vertus, tai transporto priemonės, kurioms netaikomi apmokestintų transporto priemonių kriteri-



jai (kelių naudotojo mokesčiu neapmokes-tintos transporto priemonės) ir, antra vertus, tai transporto priemonės, kurioms įstatymų leidėjas nustatė išimtis (nuo kelių naudotojo mokesčio atleistos transporto priemonės). Visi atvejai, kuriais transporto priemonei taikomas ar netaikomas kelių naudojimo mokestis, numatyti įstatyme. Kelių naudoji-mo mokesčio netaikymas pateikiant paraiš-ką Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG) arba „Toll Collect“ yra nenumatytas ir nereikalingas.



Transporto priemonės, nepatenkančios į įstatyme pateiktą apmokestinų transporto priemonių apibrėžtį (pagal Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) 1 straipsnio 1 dalies antrą sakinį), yra transporto priemonės, kurios:

- a) dėl savo konstrukcijos, nenumatytos kroviniams gabenti (pvz., savaeigės darbams skirtos mašinos) ir
- b) naudojamos kroviniams ar prekėms gabenti už atlygį arba komerciniam prekių transportavimui (pagal Prekių transportavimo įstatymo (GüKG) 1 straipsnį).

Kelių naudojimo mokestis nebus taikomas, jei galioja abi sąlygos.

Be to, pagal Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) 1 straipsnio 2 dalį nuo kelių naudotojo mokesčio yra atleistos šios transporto priemonės ir transporto priemonių junginiai:

1. autobusai,
2. karinių pajėgų, policijos tarnybų, civilinės saugos ir gelbėjimo tarnybų, gaisrinės ir kitų avarinių Federacijos tarnybų transporto priemonės bei aukštų valstybės pareigūnų automobiliai,
3. transporto priemonės, naudojamos tik

kelių priežiūrai ir kelių eksploatavimui, įskaitant kelių valymą bei kelių priežiūrą žiemą,

4. transporto priemonės, naudojamos tik atrakcionų ir cirko reikmėms,
5. transporto priemonės, kurias naudoja nekomercinės arba labdaros organizacijos, perveždamos humanitarinės pagalbos krovinius arba siekdamos pašalinti avarinės situacijos pasekmes,
6. žemės ir miškų ūkio transporto priemonės pagal Prekių transportavimo įstatymo 2 straipsnio 1 dalies 7 punktą bei su tuo susiję važiavimai be krovinių,
7. elektra varomos transporto priemonės pagal galiojančios redakcijos Elektrinių mobiliųjų priemonių įstatymo (vok. santrumpa – EmoG) 2 straipsnio 1 punktą,
8. gamtinėmis dujomis varomos transporto priemonės nuo 2019 m sausio 1 d. iki 2020 m gruodžio 31 d. Nuo 2021 m. sausio 1 d. už gamtinėmis dujomis varomas transporto priemones reikia mokėti kelių naudojimo mokesčio infrastruktūros išlaidų dalį pagal 3 straipsnio 1 dalies 1 punktą ir triukšmo rinkliavą pagal 3 straipsnio 1 dalies 3 punktą.

Kelių naudojimo mokesčio išimtis gali būti taikoma pagal 2–4 punktų nuostatas, jei variklinės transporto priemonės yra atitinkamai

paženklintos, atsižvelgiant į jų naudojimo tikslą.

Transporto priemonių junginių apibrėžtis taikoma visais 1–8 punktuose nurodytais atvejais, kurie svarbūs variklinei transporto priemonei taikant kelių naudotojo mokesčio taikymo išimtį.

„Toll Collect“ suteikia galimybę registruoti transporto priemones, už kurias nereikia mokėti kelių mokesčio. Įregistravimo prievolės nėra – įregistravimas atliekamas savanoriškai. Įregistravus transporto priemonę, galima išvengti nereikalingų sunkumų dėl leidimo neturėjimo, kontrolės ir atvejų nagrinėjimo. Įregistravimas galioja daugiausia dvejus metus. Vėliau jį galima pratęsti. Jei įregistravimas nepratęsiamas iki galiojimo pabaigos, jis automatiškai netenka galios.

Visus duomenis į transporto priemonių, už kurias nereikia mokėti kelių mokesčio, įregistravimo blankus privaloma įrašyti teisingai ir išsamiai. Už duomenų, įrašomų į transporto priemonės, už kurią nereikia mokėti kelių mokesčio, įregistravimo blanką, teisingumą ir išsamumą atsakingas paraiškos teikėjas (savideklaracijos principas). Su transporto priemonių arba transporto priemonių junginių įregistravimu susijęs teisinis „Toll Collect“



arba Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) neapmokestinimo kelių naudotojo mokesčiu ar atleidimo nuo kelių mokesčio pripažinimas nėra susijęs. Kompetentingoms įstaigoms suteikti įgaliojimai bet kuriuo metu patikrinti duomenų teisingumą. Reikalavimai pateikti Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) 1 straipsnio 1 ir 2 dalyse.

## 2.4 Kompetencijos

### 2.4.1 „Toll Collect“ kompetencijos

Kelių naudotojo mokesčio prievolės taisyklėse išsamiai nurodoma, kurios transporto priemonės, kokiuose maršrutuose, turi būti apmokestinamos kelių naudojimo mokesčiu, kaip jis turi būti išskaičiuojamas ir kaip kontroliuojamas kelių naudojimo mokesčio prievolės vykdymas. Šiomis kelių naudotojo mokesčio prievolės taisyklėmis apibrėžiamos ribos, kurių laikydamosi „Toll Collect“ organizuoja savo veiklą pagal privatinę teisę ir veikia įgaliota Federalinės eismo ir skaitmeninės infrastruktūros ministerijos (BMVI). „Toll Collect“ sudarė ir eksploatuoja mokesčio rinkimo sistemą.

Be to, „Toll Collect“, kaip valstybinei įmonei, pavedama atlikti šias užduotis:

- nustatyti apmokestinto kelių tinklo naudojimo būdus;
- patikrinti, ar kelių naudojimo mokestis renkamas pagal reikalavimus;
- tam tikrais atvejais kelių naudojimo mokestį rinkti atgaline data.

Toll Collect“ neturi jokios įtakos nustatant, kokios transporto priemonės turi būti apmokestintos kelių naudojimo mokesčiu, kurioms atkarpoms taikoma kelių naudotojo mokesčio prievolė, koks turi būti kelių naudojimo mokesčio tarifas ir kokios turėtų būti nustatomos taršos klasės. Šiuos sprendimus priima įstatymų leidėjas.

#### 2.4.2. Kompetencija atliekant kontrolę ir taikant baudos skyrimo procedūrą: Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG)

Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG) įgaliota kontroliuoti tinkamą kelių naudotojo mokesčio surinkimą ir skirti nuobaudas už kelių naudotojo mokesčio prievolės vykdymo pažeidimus. Jeigu nustatoma, kad už apmokestintą transporto priemonę, važiuosią apmokestintu ruožu, kelių naudojimo

mokestis nebuvo sumokėtas, mokestis už nuvažiuotą atkarpą išskaičiuojamas vėliau. Jeigu apmokestintos nuvažiuoto kelio tikrosios atkarpos neįmanoma nustatyti, šiuo atveju nurašoma bendra kelių naudojimo mokesčio suma už nuvažiuotą 500 km atkarpą. Vykdydama kontrolę, Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG) registruoja būtinus įvesties duomenis, pvz., valstybinį transporto priemonės numerį arba kelių naudojimo mokesčio tarifus. Galiausiai BAG pradeda baudos skyrimo procedūrą. Galį būti skiriamos ne didesnės negu 20 000 eurų baudos.

#### 2.4.3. Su apmokestintu kelių tinklu susijusi kompetencija: Federalinė kelių tarnyba

Apmokestinto kelių tinklo atžvilgiu kompetencija suteikta Federalinei kelių tarnybai (BAST). Remiantis Federalinės kelių informacinės sistemos (BISStra) duomenimis, kurioje tvarkomi žemių duomenys, pvz., apie nutiestus naujus kelių ruožus, kelių naudojimo mokesčiu apmokestinamas kelių tinklas aktualizuojamas kas mėnesį ar kas du mėnesius. Remiantis šiais duomenimis sudaryta lentelės atnaujinta versija skelbiama internete adresu [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).



## ĮREGISTRAVIMAS

Norint patogiai sumokėti kelių naudojimo mokestį, įmonę ir jos apmokestintas transporto priemones galima paprastai ir greitai įregistruoti bendrovės „Toll Collect“ klientų portale. Klientų portalas yra apsaugota interneto duomenų sritis ir yra prieinamas vokiečių, anglų, prancūzų ir lenkų kalbomis.

Naujiems klientams užsiregistravus klientų portale, automatiškai atsiunčiami būsimo prisijungimo duomenys prie „Toll Collect“ klientų

portalo. Klientai, kurie jau yra užsiregistravę „Toll Collect“ ir nori naudotis klientų portalu, interneto puslapyje [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) gali užpildyti kontaktinį formuliarą ir paprašyti suteikti suaktyvinimo kodus.

Portale klientai peržvelgia savo įmonės ir transporto priemonių tikruosius duomenis. Keliais pelės spustelėjimais galima įregistruoti naujas transporto priemones ir pakeisti anksčiau išsaugotus transporto prie-



monės duomenis. Pakeisti transporto priemonės duomenis galima skyriuje „Displaying and changing vehicles“ (Rodyti transporto priemonę ir atlikti keitimą). Galima pakeisti ne tik taršos klasę, transporto priemonės ašių skaičių ir bendrą leistiną svorį, tačiau taip pat nacionalinį atpažinimo ženklą ir transporto priemonės valstybinį numerį. Sėkmingai atlikus pageidautus pakeitimus, klientas gauna raštišką patvirtinimą.



monės duomenis.

- Sutarties sąlygas ir esamą atsiskaitymo būdą galima pakeisti.
- Esamus atsiskaitymo duomenis, tokius kaip mokesčių už naudojimąsi keliais išklotines arba atskirų reisų išklotines, kelionės duomenis ir sąskaitas galima peržiūrėti ir atsisiųsti.
- Klientas gali peržiūrėti dar neįtrauktus reišus ir neapmokėtas sąskaitas.

Galima užsiregistruoti klientų portale keturiomis pagrindinėmis kalbomis – vokiečių, anglų, prancūzų ir lenkų arba „Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyriuje galima įsigyti arba iš interneto svetainės atsisiųsti registracijos formas net 23 kalbomis. Tada dokumentai spausdinami, pasirašomi, antspauduojami bendrovės antspaudu ir el. paštu, faksu ar paštu nusiunčiami „Toll Collect“.

„Toll Collect“ klientų portalas suteikia daug pranašumų:

- greitesnis apmokestintų transporto priemonių įregistravimas: gavę įregistravimo patvirtinimą, klientai gali iš karto užsiregistruoti techninės priežiūros partnerio dirbtuvėse transporto priemonės prietaisui įmontuoti.
- Jau išsaugotų transporto priemonių duomenis galima lengvai pakeisti ir OBU esančius duomenis įmanoma atnaujinti mobiliuoju ryšiu.
- Išregistruoti transporto priemones be transporto priemonės prietaiso – taip pat ir transporto priemones su jau išmontuotu OBU – galima tiesiogiai portale.
- Klientas kiekvieną kartą gali peržiūrėti ir keisti esamus kliento ir transporto prie-

## PRISIJUNGIMO BŪDAI

Kelių naudojimo mokestis taikomas tik už važiavimą apmokestintais kelio ruožais. Šiuo principu pagrįsta „Toll Collect“ kelių naudojimo mokesčio rinkimo sistema. Šiuo atveju klientas pasirenka, ar kelių naudojimo mokestis bus mokamas automatiškai, ar naudojant rankinį prisijungimo metodą.

### 4.1 Automatinis prisijungimas naudojantis transporto priemonės prietaisu

Įregistravus transporto bendrovę ir apmokestintą transporto priemonę „Toll Collect“, kiekvienas klientas techninės priežiūros partnerio dirbtuvėse savo transporto priemonėje gali sumontuoti transporto priemonės prietaisą. Transporto priemonės prietaiso naudojimas transporto bendrovei yra paprasčiausias ir patogiausias būdas apskaičiuoti ir apmokėti kelių naudojimo mokesť.





#### 4.1.1 Transporto priemonės prietaiso veikimas

OBU įsijungia automatiškai, kai įjungiamas transporto priemonės degimo sistema. Prieš kiekvieną kelionę vairuotojas turi patikrinti įvestus duomenis (ašių skaičių, leistiną bendrą svorį bei taršos klasę) ir, jeigu reikia, juos patikslinti.



Transporto priemonės prietaise nuolat rodomas bendras leistinas svoris, kurį naudotojas nurodė registruodamas savo transporto priemonę. Pasikeitus duomenims (pvz., prikabinus arba atkabinus priekabą), kelionės pradžioje pasikeitusį transporto priemonės bendrą leistiną svorį būtina nurodyti transporto priemonės prietaise. Iš naujo užvedus variklį, rodomas paskutinio važiavimo svorio klasė.

Transporto priemonių, kurių svoris siekia ir viršija 7,5 tonas, svoris deklaruojamas pasirenkamomis 1,5 tonos pakopomis. Taip negalima nustatyti svorio klasės, kuri yra mažesnė už transporto priemonės prietaise išsaugotą leistiną bendrą svorį. Pradėjus važiuoti, OBU ekrane nuolat rodoma pasirinkta svorio klasė:

- < 7,5 tonos
- ≥ 7,5 tonų – 11,99 tonų
- ≥ 12 tonų – 18 tonų
- > 18 tonų

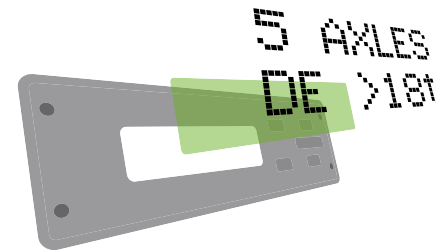
**Svarbus pakeitimas:** Nuo 2019 m. sausio 1 d. nustatant transporto junginių leistiną bendrą svorį, nukrypstant nuo kelių eismo priemonių

registravimo tvarkos, leistini bendrieji svoriai susumuojami. Skaičiavimuose daugiau neatšizvelgiama į atramos ir priekabos aprovas.

Be to, būtina nurodyti esamą ašių skaičių, jei leistinas bendras svoris viršija 18 tonų, o OBU nurodytas individualus ašių skaičius skiriasi. Taip pat ir transporto priemonėms ir transporto priemonių junginiams, kurių leistinas bendras leistinas svoris neviršija 18 tonų, galima nurodyti ašių skaičių. Be to, vairuotojas gali papildomai nurodyti išlaidų centrą, kad vėliau įmonės buhalterijoje būtų lengviau priskirti keliones tam tikriems užsakymams.

OBU persiunčia šifruotus ir pakeisto laiko transporto priemonės duomenis skaičiavimo centrui. „Toll Collect“ skaičiavimo centre duomenys priskiriami apmokestintiems kelių ruožams. Paskui skaičiavimo centre kelių naudojimo mokestis už kelių naudojimo mokestį apmokestintus ruožus apskaičiuojamas remiantis transporto priemonės tarifų ypatumais.

Ateityje reiso metu ekrane bus rodomas ašių skaičius, šalis, kurioje tuo metu yra apmokestinta krovininė transporto priemonė (DE, AT), ir svorio kategorija. Žalias LED signalizuoja vairuotojui apie teisingai atliktą kelių naudojimo mokesčio sumokėjimą. Jei taip nenutinka, galimas priežastis galima nustatyti pasitelkus naudojimo instrukciją. Naujausią naudojimo instrukcijos versiją galima atsisiųsti iš [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



Mokėtinas kelių naudojimo mokestis klientui priskiriamas pagal transporto priemonės valstybinį numerio ženklą ir transporto įmonei reguliariai, kartą per mėnesį, pateikiama mokesčių už naudojamąsias kelias išsklotinė, jeigu šis mokestis buvo mokėtas.

Informaciją apie dar neįtrauktus reisuos galima rasti klientų portale. Skiltyje „Non-invoiced journeys“ (Neįtrauktos kelionės) per 48 valandas – paprastai ir anksčiau – galima rasti informaciją apie atskiras keliones ir joms priskiriamas bendras kelių naudojimo mokesčio sumas.

#### 4.1.2 Transporto priemonės prietaiso įrengimas

Klientas dėl prietaiso įrengimo į transporto priemonę susitaria su „Toll Collect“ įgalioto techninės priežiūros partnerio dirbtuvėmis. Šios specializuotos dirbtuvės, kuriose dirba kvalifikuoti darbuotojai, veikia visoje Vokietijoje ir kitose Europos šalyse. Vietas galima susirasti interneto svetainėje [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en). Tiesiog įveskite gatvę, vietovę arba pašto kodą, ir bus parodytos artimiausios techninės priežiūros partnerio dirbtuvės.



Klientams OBU pateikiamas nemokamai ir OBU įrengus į transporto priemonę šis prietaisas lieka „Toll Collect“ nuosavybe. Montavimo ir su juo susijusias išlaidas apmoka klientas. OBU į transporto priemonę įmontuoti pririekia ne daugiau kaip keturių valandų. Jeigu OBU montuojamas į naują transporto priemonę, minėtą montavimo trukmę galima pastebimai sutrumpinti, kai kliento pageidavimu gamykloje į krovininę transporto priemonę iš anksto įrengiamas laidų rinkinys ir OBU antena.



Įrengiant transporto priemonės prietaisą, taip pat atliekami šie veiksmai:

- techninės priežiūros partnerio dirbtuvėse OBU pritaikomas konkrečioms poreikiams (į OBU įkeliami transporto priemonės ir kliento duomenys);
- ištiesiamas antenos laidas ir sumontuojama antena;
- sujungiama su tinkamu greičio signalo šaltiniu;
- sujungiama su transporto priemonės elektros sistema;
- OBU montavimas, bandomasis važiavimas ir klientui skirti nurodymai;
- klientas ir techninės priežiūros partnerio dirbtuvių atstovas montavimo sertifikate patvirtina, kad OBU įrengtas tinkamai.

#### 4.2 Prisijungimas rankiniu būdu

Prisijungęs rankiniu būdu, klientas gali pasirinkti kelių mokesčio apmokėjimo būdą.

Tokiems prisijungimo būdams priskiriama:

- prisijungimas per „Toll Collect“ programėlę,
- prisijungimas internete ne tik stacionariuose, bet ir planšetiniuose kompiuteriuose bei išmaniuosiuose telefonuose,
- prisijungimas prie maždaug 1 100 kelių naudojimo mokesčio terminalų net 675 vietose šalyje ir už šalies ribų.

Visiems rankinio prisijungimo metodams naudojamos vieningos techninės priemonės ir dizainas. Nesvarbu, koku rankiniu būdu klientas sumoka savo kelių naudojimo mokesį, naudotojo ekrano užsklanda visur yra identiška ir leidžia greitai bei paprastai prisijungti. Galima iš anksto užsiregistruoti prieš 24 valandas.

Kelionės pradžioje vairuotojas nurodo visus svarbius transporto priemonės duomenis (valstybinį numerį, ašių skaičių, taršos klasę ir svorio kategoriją), pasirenka maršruto pradžią, tikslą ir tarpines maršruto keitimo vietas, nurodo lankytinas vietas (Pol) arba nustato žemėlapyje (su galutiniu adresu susietas, transporto priemonei pritaikytas maršruto planavimas visuose federaliniuose keliuose). Tada kelių naudojimo mokesčio terminalas apskaičiuoja kelių naudojimo mokesį už trumpiausią atkarpą apmokestintame kelio ruože. Apmokestintas kelio ruožas apskaičiuojamas remiantis vairuotojo pateiktais duomenis ir atsižvelgiant į atitinkamus transporto priemonių važiavimo apribojimus (pvz., užtvaras arba svorio apribojimus).

Rankinio prisijungimo būdas klientui suteikia daugiau pranašumų, pvz.:

- kiekvienas klientas gali naudoti rankinio prisijungimo būdą, prieš tai neįsiregistravęs „Toll Collect“.
- Pagal adresą ir transporto priemonę pritaikyta maršruto skaičiavimo sistema padeda individualiai planuoti maršrutą visose kelio atkarpose, atsižvelgiant ir į neapmokestintus kelio ruožus, pasirenkant maršruto pradžią, tikslą ir tarpines maršruto keitimo vietas, lankytinas vietas (Pols) arba nurodžius žemėlapyje adresą.
- Kelio ruožo apskaičiavimas atliekamas atsižvelgiant į atitinkamus transporto priemonių važiavimo draudimus, pvz., į užtvaras arba svorio apribojimus.
- Prisijungimo pabaigoje klientas kartu su registraciją patvirtinančiu dokumentu gautina ir pageidaujamas navigacijos nuorodas.
- Jis gali visus kvitus atsispausdinti, atsiųsti, nusiųsti nešifruotu el. paštu arba

prisijungimo numerį SMS žinute atsisiųsti į savo mobilųjį telefoną.

- Naudojant rankinį prisijungimo būdą, galima, pvz., užregistruoti reisą internete arba pasinaudoti išmaniaja programėle ir panaikinti registraciją kelionės metu.

Be to, jeigu neregistruoti klientai prisijungia rankiniu būdu, jiems siūloma papildoma paslauga: sukurdami prisijungimo paskyrą jūs galite išsaugoti transporto priemonių, su kuriomis dažnai rankiniu būdu prisijungiate, duomenis, kelio ruožus, kuriais dažnai važiuojate, bei tris mokėjimo priemones. Tai pagreitina prisijungimo procesą, padeda klientui taupyti laiką. Klientas bet kuriuo metu išsaugotus duomenis gali tvarkyti išmaniaja programėle arba prisijungęs internetu bei juos pašalinti.

##### 4.2.1 Prisijungimas per programėlę

Toll Collect“ siūlo lanksčiausią rankinio prisijungimo prie sistemos būdą – išmaniają programėlę išmaniesiems telefonams ir planšetiniams kompiuteriams. Prisijungimai bus patogūs ir todėl galimi iš visur ir bet kuriuo metu, taip pat tiesiogiai iš stovinčio automobilio, naudojant išmanųjį telefoną arba



planšetinį kompiuterį. Prisijungti galima vokiečių, anglų, prancūzų ir lenkų kalbomis.

Nemokamą „Toll Collect“ programėlę palaiko „Android“, „iOS“, „Windows Phone“ operacinės sistemos.

##### 4.2.2 Prisijungimas interneto svetainėje

Šį prisijungimo būdą galima naudoti kiekviename mobiliajame įrenginyje (pvz., kompiuteryje, išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje), neatsižvelgiant į kliento tipą (registruotas ar neregistruotas). Šią programą palaiko dauguma dažniausiai naudojamų naršyklų.

Svetainėje [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) pasirinkęs „Book a route“ (Registruoti kelio ruožą), klientas nukreipiamas į pradinį prisijungimo puslapį. Prisijungti galima vokiečių, anglų, prancūzų ir lenkų kalbomis. Tam speciali programinė įranga nėra reikalinga.

Prisijungdami interneto svetainėje, registruoti klientai gali naudoti prieigos prie „Toll Collect“ klientų portalo duomenis. Taip klientų portale išsaugotus duomenis – pvz., transporto priemonių duomenis – bus galima greitai panaudoti rankinio prisijungimo metu, o apmokėjimas atliekamas nurodytu atsiskaitymo būdu. Neregistruoti klientai prisijungia internetu arba naudodami sukurto prisijungimo paskyrą, arba be išankstinio įsiregistravimo.

### 4.2.3 Prisijungimas prie kelių naudotojo mokesčio terminalo

Visi klientai – registruoti ir neregistruoti – gali rankiniu būdu prisijungti kelių naudojimo mokesčio terminalu. Šie pažymėti iškaba „Toll Collect“.



Vokietijoje ir pasienio zonose galima naudotis maždaug 1100 moderniai įrengtų kelių naudojimo mokesčio terminalų (patalpų viduje ir išorėje) paslaugomis, įsikūrusių netoli didelių degalinių, automagistralių paslaugų zonų ir poilsio aikštelių.

Prisijungimui terminale registruoti klientai naudoja prieigos prie „Toll Collect“ klientų portalo duomenis. Taip rankiniam prisijungimui galima naudoti visus klientų portale įregistruotų transporto priemonių ir mokėjimo priemonių duomenis.

Prisijungimo procedūra primena bilieto pirkimą. Valdymui naudokite jutiklinį ekraną, klaviatūra įveskite PIN kodą.

Kvitus galima atsispausdinti (tai visų pirma registraciją patvirtinantis dokumentas, navigacijos nuorodos) arba nešifruotu elektroniniu paštu nusiųsti į kelių naudojimo mokesčio terminalą.

Beveik 800 kelių naudojimo mokesčio terminaluose galima atsiskaityti eurais grynaisiais pinigais, mokėjimo vietoje galiojančia valiuta. Be to, visuose terminaluose galima atsiskaityti negrynaisiais pinigais, naudojant pripažįstamą kredito kortelę arba degalų pylimo kortelę bei naudojant „paysafecard“. Registruoti klientai atsiskaito registruojantis išsaugota mokėjimo priemone.

Kelionės metu kelių naudotojo mokesčio mokėjimo vietas ir techninės priežiūros partnerius galima rasti interneto svetainėje [www.toll-collect.de/terminal-en](http://www.toll-collect.de/terminal-en). Įveskite gatvę, vietovę arba pašto kodą ir jums bus parodyta artimiausia kelių naudojimo mokesčio mokėjimo vieta.

Savo išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje taip pat galite aktyvinti mokesčio mokėjimo vietų paieškos funkciją. Tada ekrane automatiškai bus rodomas artimiausias kelių naudojimo mokesčio terminalas.

Mobiliąją paieškos internete paslaugą palaiko „iOS“ ir „Android“ operacinės sistemos bei naršyklės „Chrome“ ir „Firefox“. Paieškai savo kompiuteryje taip pat galite naudoti interneto svetainę [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### 4.2.4 Registracijos atšaukimas ir keitimas naudojant rankinį prisijungimo būdą

Užsiregistravimą kelių naudojimo mokesčiu apmokestintuose kelio ruožuose galima panaikinti, jei dar nebuvo pradėta važiuoti užregistruotu kelio ruožu, o panaikinimo laikas

yra ankstesnis už įregistruoto kelio ruožo galiojimo pabaigos laiką. Jei įregistruoto kelio ruožo eigą reikia pakeisti, tai atliekama taip pat panaikinus užsiregistravimą ir pasukui prisijungiant prie naujo kelio ruožo.

Norėdamas atšaukti registraciją rankiniu būdu, klientas gali naudoti bet kokį prisijungimo būdą, neatsižvelgiant į tai, koku būdu jis buvo prisijungęs. Jei klientas prisijungė kelių naudojimo mokesčio terminalu, norėdamas keisti arba atsisakyti registracijos, jis gali prisijungti interneto svetainėje arba išmaniojoje programėlėje.

Panaikinus registraciją, grąžintina suma klientui paprastai grąžinama į iš pradžių naudotą mokėjimo priemonę. Jei mokėjimas buvo atliktas grynaisiais pinigais, grąžinimui būtina užpildyti formą „Pinigų grąžinimo paraiška, panaikinus registraciją“. Suma bus nedelsiant pervesta į nurodytą banko sąskaitą.

Už atliktus pakeitimus ar registracijos panaikinimą skaičiuojamas mokeskis. Išskyrus tuos atvejus, kai registracija panaikinama per 15 minučių nuo prisijungimo, dar neįsigaliojus registracijai. Visais kitais registracijos panaikinimo atvejais taikomas 3 eurų mokeskis. Užsiregistravimo panaikinti neleidžiama, jeigu išmokėtina pinigų suma arba kreditavimo suma yra mažesnė arba lygi mokėtinam 3 eurų užsiregistravimo panaikinimo mokesčiui.

Pasibaigus maršruto registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo laikui, nebegalima panaikinti „Toll Collect“ registruoto reiso.

### 4.2.5 Kompensacijos reikalavimas

Pasibaigus prisijungimo galiojimo laikui, klientas iš Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) gali prašyti grąžinti sumokėtą kelių naudojimo mokestį. Šiuo atveju turi būti įrodoma, kad šio prašymo anksčiau įteikti nebuvo įmanoma dėl faktinių aplinkybių. Prašymas turi būti įteikiamas per du mėnesius nuo registraciją patvirtinančio dokumento galiojimo laiko pabaigos. Atitinkamą blanką galima atsisiųsti internetu, prisijungus šiuo adresu [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de), arba užsisakyti išsiuntus prašymą šiuo adresu:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Vokietija

Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) nustatyta kompensavimo tvarka yra mokama. Tvarkymo mokestis yra 20 eurų.



# 5

## KELIŲ NAUDOJIMO MOKESČIO DYDIS

Kelių naudojimo mokesčio dydis apskaičiuojamas pagal mokamą kelių transporto priemonės arba transporto priemonės junginio nuvažiuotą atstumą ir kelių rinkliavos už kiekvieną kilometrą centais tarifą, į kurį įtraukiamos oro taršos ir triukšmo rinkliava bei infrastruktūros išlaidos.

Į kelių naudojimo mokesť įtraukiama infrastruktūros išlaidų dalis priklauso nuo ašių ir svorio klasės, į kelių naudojimo mokesť įtraukiama dalis už išmetamą teršalų kiekį apskaičiuojama atsižvelgiant į taršos klasę. Atsižvelgiant į transporto priemonės taršos

klasę, kiekviena transporto priemonė priskiriama vienai iš šešių kategorijų, t. y. A, B, C, D, E ir F. Už taršos klasės nurodymą atsakingas klientas, kuris, remiantis savideklaracijos principu, įpareigojamas pateikti visus teisingus su kelių naudojimo mokesčiu susijusius duomenis. Į kelių naudojimo mokesť įtraukiama išlaidų dalis už triukšmo emisiją visoms transporto priemonėms padidinama vienodai.

Nepriskirtoms jokiai taršos klasei arba S1 taršos kategorijos transporto priemonėms taikomas F kategorijos kelių naudojimo mo-

kesčio tarifas, S2 taršos klasės transporto priemonėms taikoma E kategorijos tarifas. S3 taršos klasės transporto priemonėms, D kategorijos tarifas. S2 taršos klasės priemonėms, kuriose įrengta 1, 2, 3 arba 4 klasės kietųjų dalelių kiekio mažinimo sistema PMK\*, taikomas palankesnis D kategorijos kelių naudojimo mokesčio tarifas. S4 ir S3 taršos klasės transporto priemonėi, kurioje naudojama 2, 3 arba 4 klasės kietųjų dalelių kiekio mažinimo sistema PMK\*, galioja C kategorijos tarifas. S5 taršos klasės ir EEV 1 klasės transporto priemonėms taikomas B kategorijos tarifas ir S6 taršos klasės transporto priemonėi galioja A kategorijos tarifas.

### Apmokestintos transporto priemonės taršos klasės nustatymas

Į Vokietiją su visoje ES galiojančiais transporto priemonės dokumentais įvažiuojus kitos valstybės variklinės transporto priemonės taršos klasė nustatoma remiantis 14 punkto tekstu arba 14.1 punkte nurodytu kodo numeriu. Išsami informacija apie pavienes taršos klases išdėstyta „Guide for determining emissions classes“ (Taršos klasių nustatymo vadove), kuris internete pateikiamas adresu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Taršos klasės pagal Federalinį kelių mokesčio įstatymą							
	A kategorija	B kategorija	C kategorija	D kategorija	E kategorija	F kategorija	
<b>Taršos klasė</b>	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 su 2* kietųjų dalelių kiekio mažinimo klase	S3, S2 su 1* kietųjų dalelių kiekio mažinimo klase	S1, be SSK (taršos klasės)	
<b>Europos taršos klasė</b>	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė 2*	Euro 3, Euro 2 + kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė 1*	Euro 1, Euro 0	
<b>Kelių naudojimo mokesčio taršos klasė**</b>	07	06	05	04	03	02	01

\* PMK – kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasės siejamos su papildoma įranga, įrengiama siekiant sumažinti išmetamą kietųjų dalelių kiekį. Jeigu tai yra D kategorija, taikoma 1 kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė, o jeigu C kategorija – 2 ir aukštesnė kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė.

\*\* Kelių naudojimo mokesčio taršos klasė nurodyta atskirų reisų išklotinės ir kelionės duomenų tarifų informacijoje.



Lentelė. Kelių naudojimo mokesčio tarifai už kilometrą nuo 2019-01-01

1		+	2		+	3		=	4
Taršos klasė	Kelių naudojimo mokesčio tarifo* išorinių išlaidų dalis Oro tarša		Kelių naudojimo mokesčio tarifo* išorinių išlaidų dalis Triukšmo emisija		Ašių ir svorio klasės	Kelių naudojimo mokesčio tarifo* infrastruktūros dalis			Kelių naudojimo mokesčio tarifas*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t	8,0			9,3
					12–18 t	11,5			12,8
					>18 t iki 3 ašių	16,0			17,3
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			10,4
					12–18 t	11,5			13,9
					>18 t iki 3 ašių	16,0			18,4
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			19,8
Euro 4, Euro 3 + kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			11,4
					12–18 t	11,5			14,9
					>18 t iki 3 ašių	16,0			19,4
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			20,8
Euro 3, Euro 2 + kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			14,6
					12–18 t	11,5			18,1
					>18 t iki 3 ašių	16,0			22,6
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			15,6
					12–18 t	11,5			19,1
					>18 t iki 3 ašių	16,0			23,6
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t	8,0			16,7
					12–18 t	11,5			20,2
					>18 t iki 3 ašių	16,0			24,7
					>18 t nuo 4 ašių	17,4			26,1

\* Visi duomenys apie kelių naudojimo mokesčio tarifą ir jo sudedamąsias dalis nurodyta ct/km.

\*\* PMK – kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasės siejamos su papildoma įranga, įrengiama siekiant sumažinti išmetamą

kietųjų dalelių kiekį. Jeigu tai yra D kategorija, taikoma 1 kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė, o jeigu C kategorija – 2 ir aukštesnė kietųjų dalelių kiekio mažinimo klasė.

Pastaba: Dvigubas tiltas laikomas dviem tiltais, trigubas tiltas laikomas trimis tiltais. Į pakeliamąją ar keliamąją ašį visada yra atsivėlgijama neatsivėlgijant į tai, ar transporto priemonės ašis jai važiuojant veikiama apkrovos ar yra pakelta, t. y. nesiliečia su kelio dangos paviršiumi. Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG) pareikalavus, kelių naudojimo mokesčio mokėtojas privalo pateikti tinkamus dokumentus, kuriais būtų pagrindžiami visi su kelių naudojimo mokesčio išskaičiavimu susiję svarbūs faktai (Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BF-StrMG) 5 straipsnis taikomas kartu su 6 straipsniu ir su Sunkvežimių kelių mokesčio nutarimo 2 straipsniu). Į Vokietiją su visoje ES galiojančiais transporto priemonės dokumentais įvažia-vusios kitos valstybės motorinės transporto priemonės taršos klasė nustatoma remiantis 14 punkto tekstu arba 14.1 punkte nurodytu kodu (Sunkvežimių kelių mokesčio nutarimo 7 straipsnis).

Vokietijoje neregistruotų transporto priemonių atžvilgiu kurį laiką taikomos prezumpcijos taisyklės, jeigu taršos klasės neįmanoma įrodyti kitu būdu, ypač remiantis atitiktimi tam tikruose su aplinkos apsauga susijusiuose dokumentuose pateiktiems reikalavimams, kuriuos nustatė Europos transporto ministrų konferencija (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Konferenz der Europäischen Verkehrsminister) (Sunkvežimių kelių mokesčio nutarimo 8 straipsnis). Kelių naudojimo mokesčio mokėtojai privalo pateikti visus paaikškinimus ir įrodymus, susijusius su kelių naudojimo mokesčio mokėjimo faktais. Už įpareigojimo pateikti įrodymus pažeidimą baudžiama.

## TOLL-EasyChange

Norėdami iš dalies pakeisti krovinių transporto priemonės su OBU duomenis, klientai gali naudoti „TOLL-Easy-Change“ sistemą. Pateikus keitimo užsakymą, pakeisti transporto priemonės duomenys mobiliuoju ryšiu tiesiogiai perduodami į transporto priemonės prietaisą. Naudodami „TOLL-Easy-Change“ galite pakeisti ne tik transporto priemonės duomenis (taršos klasę, ašių skaičių, bendrą leistiną svorį), bet ir pakeisti trans-

porto priemonės valstybinį numerio ženklą bei nacionalinį atpažinimo ženklą. Šiuo atveju sutaupysite dirbtuvių išlaidas ir išvengsite prastovos.

Transporto priemonės duomenis taip pat patogiai galima pakeisti „Toll Collect“ klientų portale. Užsakymas atlikti keitimą klientų portale pateikiamas po pirmo OBU įjungimo transporto priemonės prietaiso ekrane trumpam parodant rodmenį „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (PATEIKTA PARAIŠKA DĖL NAUJŲ PAGRINDINIŲ DUOMENŲ). Užrašas „VEHICLE DATA UPDATE“ (ATNAUJINTI PAGRINDINIAI DUOMENYS) pirmą kartą pateikiamas po to, kai įjungiami ir išjungiami degimo sistema. Pakeisti duomenys rodomi kelias sekundes. Jeigu šie pakeitimai vykdomi „Toll Collect“ sistemoje, klientui išsiunčiamas raštiškas patvirtinimas. Į OBU įtraukus naujus duomenis, nuvažiuoti kilometrai apmokestinami taikant prirėikus pakeistus tarifus.

Kol bus baigtas keitimo procesas, klientui rekomenduojama OBU perjungti į „rankinį kelių naudojimo mokesčio mokėjimo būdą“ ir kelių naudojimo mokesčių sumokėti rankiniu būdu.

# 6

## ATSISKAITYMO BŪDAI

Atsiskaityti už kelių naudojimo mokesčių galima toliau nurodytais atsiskaitymo būdais:

### Registruoti klientai

- Nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos (išankstinis pinigų pervedimas)
- Tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio (verslui skirta SEPA tiesioginio debeto schema)
- Kredito kortelės
- Degalų pylimo kortelės
- Tiesioginio debeto būdas „LogPay“

### Neregistruoti klientai / neregistruoti klientai, turintys prisijungimo paskyrą

- Grynieji pinigai
- paysafecard
- Kredito kortelės
- Degalų pylimo kortelės



### 6.1 Registruotiems klientams nustatyti atsiskaitymo būdai

Klientai, kurie yra registruoti bendrovėje „Toll Collect“, įgauna pranašumą, nes savo kelių naudojimo mokesčių jie gali mokėti naudodamiesi daugeliu skirtingų būdų.

#### 6.1.1 Nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos (išankstinis pinigų pervedimas)

Klientas iš anksto laiku perveda numatomo kelių naudojimo mokesčio sumą į savo kreditinę sąskaitą „Toll Collect“. Pervedant pinigus toliau nurodytos banko sąskaitos mokėjimo paskirties skiltyje įrašo naudotojo numerį ir žodį „Maut“:

Gavėjas: Toll Collect GmbH

Bankas: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-Code: WELADED

#### Jei norite sumokėti skubiai

Pildydami kreditinę sąskaitą, būtinai atkreipkite dėmesį į bankinių pavedimų trukmę, kuri gali skirtis, atsižvelgiant į šalį ir banką. Jeigu būtina paspartinti operaciją, kredito likutį galima tą pačią dieną papildyti kredito kortele per „Paytoll“ ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

Kreditinės sąskaitos likutį galima bet kuriuo metu telefonu sužinoti „Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyriuje, tačiau faktinis kreditinės sąskaitos likutis užklauso metu dėl techninių priežasčių gali skirtis.

### 6.1.2 Tiesioginis nuskaitymas nuo kreditinio likučio (verslui skirta SEPA tiesioginio debeto schema)

Naudojant šį metodą, „Toll Collect“ užtikrina, kad kredito likutis laiku būtų papildomas – patogiai naudojant verslui skirtą SEPA tiesioginio debeto schema. Kliento tikrąjį transporto priemonių kelionių skaičių „Toll Collect“ kiekvieną dieną palygina su jo kreditinės sąskaitos kredito likučiu. Tinkamu laiku, prieš visišką kredito likučio išnaudojimą, „Toll Collect“ atlieka lėšų nurašymą nuo kliento banko sąskaitos. Klientas pasirenka, ar jo kreditinė sąskaita papildoma per artimiausias 14 ar 30 dienų.

Pranašumai:

- nereikalingos jokios garantinės paslaugos,
- netikrinamas mokumas, kaip kituose apmokėjimo būduose,
- nebūtina užblokuoti OBU, sąskaitoje trūkstant kredito likučio,
- nereikalingas mokamas OBU atblokavimas,
- tiesioginis kelių naudojimo mokesčio apmokėjimas „Toll Collect“,
- išankstinė informacija apie nurašytų lėšų kiekį ir nurašymo laiką pateikiama el. paštu,
- tiesioginio debeto mokėjimas iš anksto 14 arba 30 dienų.

Kita informacija pateikta adresu [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) arba ją galima gauti tiesiogiai „Toll Collect“ klientų aptarnavimo servise.

### 6.1.3 Kiti atsiskaitymo būdai

Be to, kelių naudojimo mokestį galima sumokėti per mokėjimo paslaugų teikėją, kuris bendrovei „Toll Collect“ užtikrina, kad mokėtinos kelių naudojimo mokesčio sumos būtų palyginamos su sutartu kredito limitu.

### Kredito kortelės

Jeigu kelių naudojimo mokestis mokamas naudojant kredito kortelę, klientas pirmiausia turi sudaryti sutartį su kredito kortelės išduodančia įstaiga, kuri būtų priimtina „Toll Collect“. Tada klientas savo kelių naudojimo mokestį bendrovei „Toll Collect“ sumoka naudodamasis su atitinkama įstaiga sudaryta sutartimi dėl kredito kortelės.

### Degalų pylimo kortelės

Jeigu kelių naudojimo mokestis mokamas naudojant degalų pylimo kortelę, klientas pirmiausia turi sudaryti sutartį su degalų pylimo kortelės išduodančia įstaiga, kuri būtų priimtina „Toll Collect“. Tada klientas savo kelių naudojimo mokestį bendrovei „Toll Collect“ sumoka naudodamasis su atitinkama įstaiga sudaryta sutartimi dėl degalų pylimo kortelės.

Sužinoti, kokias kredito ir degalų pylimo kortelės priima bendrovė „Toll Collect“, bet kuriuo metu galima prisijungus šiuo adresu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ar paskambinus į klientų aptarnavimo skyrių.

### Tiesioginio debeto būdas „LogPay“

Jeigu kelių naudojimo mokestis mokamas taikant tiesioginio debeto būdą „LogPay“, registruotas klientas pirmiausia sudaro sutartį su „LogPay Financial Services“. Tada klientas kelių naudojimo mokestį bendrovei „Toll Collect“ sumoka per „LogPay Financial Services“.

Išsami informacija pateikta degalų pylimo kortelę išduodančiosios įstaigos svetainėje.

## 6.2 Atsiskaitymo būdai neregistruotiems klientams / neregistruotiems klientams, turintiems prisijungimo paskyrą

Neregistruoti klientai ir klientai, turintys prisijungimo paskyrą, rankiniu būdu išmaniojoje programėlėje, internete arba kelių naudojimo mokesčio terminale gali naudotis įvairiais atsiskaitymo būdais.

### 6.2.1 Grynieji pinigai

Net 800 iš 1 100 kelių naudojimo mokesčio terminalų kelių mokestį klientai gali sumokėti grynaisiais pinigais eurais arba nuomotojo pripažįstama valiuta.

### 6.2.2 paysafecard

Prisijungus rankiniu būdu, „Toll Collect“ siūlo naudoti elektroninį atsiskaitymo būdą, paremtą išankstinio apmokėjimo principu. Tokiu būdu klientas gali atlikti mokėjimą savo kompiuteryje, išmaniajame telefone, planše-

tiniame kompiuteryje, terminale arba išmaniojoje programėlėje. „Paysafecard“ klientas gali įsigyti „paysafecard“ pardavimo vietoje, pvz., degalinėse, pašto skyriuose arba kioskuose. Mokėtinas kelių naudojimo mokestis paprasčiausiai sumokamas internetu, suvedus 16 skaitmenų PIN kodą. Daugiau informacijos ieškokite [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).



### 6.2.3 Degalų ir kredito kortelės

Nenaudojant grynųjų pinigų visais rankinio prisijungimo būdais galima taip pat atsiskaityti degalų pylimo ir kredito kortele. Sužinoti, kokias kortelės priima bendrovė „Toll Collect“, bet kuriuo metu galima prisijungus šiuo adresu: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ar paskambinus į klientų aptarnavimo skyrių.



# 7

## REGISTRUOTIEMS KLIENTAMS TAIKOMAS ATSISKAITYMO BŪDAS

### 7.1 Reguliarioji mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė

Kiekvienam registruotam klientui reguliariai, šiuo metu – kartą per mėnesį, siunčiama mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė. Šioje išsklotinėje nurodoma per tam tikrą laiką tarpą susidariusi mokėtina kelių naudojimo mokesčio suma, atskirai nurodant kitas išlaidas (oro tarša ir triukšmo emisija). Tam tikromis aplinkybėmis į mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinę taip pat gali būti įtraukiami iki šiol nepriskaičiuoti ankstesnio atsiskaitymo laikotarpio kelių naudojimo mokesčio įsiskolinimai.

Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė pateikiama „Toll Collect“ klientų portale arba siunčiama paštu. Kai tik mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė pateikiama klientų portale, „Toll Collect“ apie tai klientą informuoja elektroniniu laišku. Jeigu pageidaujama, klientui nemokamai klientų portale pateikiama arba paštu siunčiama atskirų reisų išsklotinė. Atskirų reisų išsklotinė – tai išsamus kelių naudojimo mokesčiu apmokėtinų atliktų reisų sąrašas, kad būtų įmanoma nuodugnai patikrinti atskiras bendras kelių naudojimo mokesčio sumas. Taip vadinami kelionės duomenys leis klientui peržiūrėti atskirus prisijungimo numerius, o išsamioje

nuvažiuotų kelio ruožų išsklotinėje patikrinti jiems priskiriamas išlaidas. Šiuos kelionės duomenis galima rasti tik „Toll Collect“ klientų portale. Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinės ir atskirų reisų išsklotinės bei kelionės duomenų paaiškinimai pateikti šiuo adresu: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

jos, susijusios su mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotine, turi būti pateiktos raštu per du mėnesius nuo šios išsklotinės gavimo. „Toll Collect“ yra parengusi specialią formą. Šią formą galima atsisiųsti prisijungus adresu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) arba gauti iš klientų aptarnavimo skyriaus. Praėjus teisės aktais nustatytam saugojimo terminui, duomenys ištrinami.

### 7.2 Specialioji išsklotinė

Be įprastos kelių mokesčių išsklotinės galima parengti specialią išsklotinę.

Šiuo metu specialioji išsklotinė gali būti parengiama dėl trijų priežasčių:

- jeigu kliento kreditinės sąskaitos balansas yra neigiamas: išsklotinėje pateikiama nuoroda – „Sonderaufstellung“ („Specialioji išsklotinė“).
- Jeigu keičiamas atsiskaitymo būdas: išsklotinėje pateikiama nuoroda – „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („Specialioji išsklotinė pakeitus atsiskaitymo būdą“).
- Jeigu pasiekiamas su mokėjimo paslaugų teikėju mėnesinis susitartas limitas: išsklotinėje pateikiama nuoroda – „Sonderaufstellung“ („Specialioji išsklotinė“).

Specialiojoje išsklotinėje visais trim atvejais pateikiama tokia pati informacija kaip ir įprastoje mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinėje.

### 7.3 Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinės reklamacija

Jeigu kyla su mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotine susijusių klausimų, klientai gali raštu kreiptis į „Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyrių arba skambinti telefonu. Reklamaci-

### 7.4 Papildomos, su kelių naudojimo mokesčiu susijusios paslaugos

Papildomos, su kelių naudojimo mokesčiu susijusios paslaugos – tai visos „Toll Collect“ skaičiavimų centro paslaugos, pvz., mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinių arba atskirų reisų išsklotinių kopijos. Be to, į sąskaitą įtraukiami reikalavimai atlyginti žalą, pvz., už OBU praradimą, kurie laikomi papildomomis, su kelių naudojimo mokesčiu susijusiomis paslaugomis. Išsami informacija apie papildomas, su kelių naudojimo mokesčiu susijusias paslaugas ir už jas nustatytus įkainius pateikiama paslaugų aprašyme ir kainoraštyje šiuo adresu: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Atsiskaitymas už papildomas, su kelių naudojimo mokesčiu susijusias paslaugas paprastai vyksta atskirai nuo mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinės, t. y. klientas gauna papildomą sąskaitą. Ji pateikiama tokiu pat pasirinktu būdu kaip ir mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinė. Mokėjimas paprastai atliekamas tokiu atsiskaitymo būdu, dėl kurio buvo susitarta su klientu. Išimtį sudaro nuskaitymas nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos. Ši suma turi būti pervadama į kitą sąskaitą, kuri nurodyta sąskaitoje ir skiriasi nuo kelių naudojimo mokesčio kreditinės sąskaitos.





# 8

## KONTROLĖ

Atliekant kelių naudojimo mokesčio kontrolę, užtikrinamas užduočių paskirstymas Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG) ir bendrovei „Toll Collect“. Federalinė krovinių transporto tarnyba transporto priemonių kontrolę vykdo transporto priemonių eismo sąlygomis tiek greitkeluose, tiek federalinės reikšmės keliuose. Be to, Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) darbuotojai turi įgaliojimus apmokestintas transporto priemones tikrinti automobilių

stovėjimo aikštelėse, kurios yra nutolusios nuo kontrolės tiltų, nukreipti transporto priemones ir patikrinti jas vietoje. Be to, Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG) gali atlikti transporto bendrovių patikras. Iš esmės visas tvarkos pažeidimo patikros procedūras pradeda ir vykdo Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG).

„Toll Collect“ yra atsakinga už automatinės kontrolės vykdymą, naudojant kontrolės til-

tus arba kontrolės kolonėles. Tokia nustatyta kompetencija apima ir teisę išieškoti kelių naudojimo mokesčių, jei nustatoma, kad mokesčiai nesumokėtas arba jis sumokėtas netinkamai. Federalinė vyriausybė įgaliojo atlikti „Toll Collect“ vykdyti šią užduotį.

Kelių naudojimo mokesčio mokėjimo tikrinimas vykdomas visą parą visose apmokestintose kelių tinklo atkarpose.

### 8.1 Automatinė kontrolė

Automatinė kontrolė greitkeluose bus vykdoma naudojant 300 kontrolės tiltų, o visuose federalinės reikšmės keliuose veiks 600 kontrolės kolonėlių. Abu kontrolės įrenginiai veikia panašiu principu.



Kontrolės tiltai ir kontrolės įrenginiai yra stacionarūs įrenginiai, kurie kelių eismo transporto sąlygomis transporto priemonei pravažiuojant arba pervaziuojant patikrina, ar transporto priemonė turi būti apmokestinta kelių naudojimo mokesčiu ir ar visi su kelių naudojimo mokesčiu susiję duomenys tinkamai deklaruoti. Transporto priemonei važiuojant pro kontrolės kolonėlę, fotografuojamas bendras, šoninis ir valstybinių numerių vaizdas.

Jei transporto priemonėje įrengtas OBU, tikrinama, ar OBU tinkamai parengtas rinkliai ir ar vairuotojo nurodyti duomenys yra teisingi. Už perduodamų duomenų teisingumą yra atsakinga transporto įmonė ir vairuotojas. „Toll Collect“ skaičiavimo centre pagal apmokestintų transporto priemonių, kuriose nėra OBU arba jis yra išjungtas, valstybinius numerius nustatoma, ar atliktas tinkamas prisijungimas.

Transporto priemonių patikrai naudojant kontrolės kolonėles bei kontrolės tiltus, Federaliniame kelių mokesčio įstatyme (BF-StrMG) nustatyti griežti reikalavimai. Kontrolės centrai perduodami apmokestintos transporto priemonės duomenys, kilus įtarimui, kad nebuvo vykdomi įsipareigojimai (įtarimai). Visais kitais atvejais nuotraukų ir įtarimų duomenys pašalinami dar kontrolės vietoje.

Jeigu kyla įtarimas, kad nusižengta kelių naudojimo mokesčio įstatymui, „Toll Collect“ atlieka būtiną tyrimą ir, jeigu reikia, taiko paskesnio išieškojimo procedūrą. Su nuobauda susijusią informaciją „Toll Collect“ perduoda Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG). Užbaigus bylos tyrimą, duomenys ištrinami.

Nei kontrolės tiltai, nei kontrolės kolonėles nevykdo bendrosios kelių eismo kontrolės (pvz., dėl didžiausio leistino greičio viršijimo). Jie tikrina tik tą informaciją, ar tinkamai deklaruoti su kelių naudojimo mokesčiu susiję apmokestintų transporto priemonių duomenys.



## 8.2 Stacionarioji kontrolė

Iš Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) darbuotojų sudarytos kontrolės grupės gali į prie kontrolės tiltų ir kolonėlių įrengtas stovėjimo aikštes nukreipti potencialius mokesčio nesumokėjusius ar jį netinkamai sumokėjusius asmenis. Kontrolės grupėms pateikiami transporto priemonių duomenys, jei automatinė kontrolė nustatė, kad kelių naudojimo mokestis mokamas netinkamai ar dėl jo kyla abejonių. Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) darbuotojai sustabdo tokias transporto priemones, nedelsiant vietoje išsiaiškina aplinkybes, vykdo mokesčio išieškojimą ir pradeda taikyti tvarkos pažeidimo patikros procedūrą.



lėse. Kontrolė vykdoma kaip ir transporto eismo sąlygomis, taip ir iš stovinčio automobilio. Joms taip pat pateikiami transporto priemonių duomenys, jeigu kilo abejonių dėl tinkamo bendradarbiavimo.

Kilus įtarimui, transporto priemonė nukreipiama. Jeigu pasitvirtina įtarimas dėl kelių naudojimo mokesčio įstatymo pažeidimo, kontroliuojantys Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) pareigūnai nedelsdami paprašo sumokėti kelių naudojimo mokestį ir pradeda taikyti pažeidimų procedūrą.

## 8.3 Mobilioji kontrolė

Mobiliosios Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) kontrolierių grupės visą parą kontroliuoja, ar kelių naudojimo mokestis sumokėtas tinkamai. Taip užtikrinama lanksti kelių naudojimo mokesčiu apmokestinto kelių tinklo kontrolė visoje teritorijoje. Mobiliosios grupės kontrolei naudoja transporto priemones, kuriose sumontuota panaši technika, kaip ir kontrolės tiltuose ir kolonė-

## 8.4 Įmonių patikrinimai

Federalinės krovinių transporto tarnybos (BAG) darbuotojai visoje Vokietijoje pasirinktinai vykdo įmonių patikrinimus. Tikrina-

mos įmonės pasirenkamos atsitiktine tvarka arba jei kyla pagrįstų įtarimų. Vykdamas įmonių patikrinimus, remiantis, pvz., važtaraščiais ir degalų pylimo kvitais, tikrinama, ar praityje kelių naudojimo mokestis buvo sumokėtas tinkamai.

Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG) įvertina su išieškojimu susijusius duomenis ir prireikus pradeda baudos skyrimo procedūrą. Gali būti skiriamos ne didesnės kaip 20 000 eurų baudos.

## 8.5 Kelių naudojimo mokesčio įstatymo pažeidimo pasekmės

Jeigu nustatoma, kad kelių naudojimo mokestis nebuvo sumokėtas pagal reikalavimus, taikoma paskesnio išieškojimo procedūra, kad būtų sumokėtas kelių naudojimo mokestis už iš tikrųjų nuvažiuotą apmokestintą kelio atkarpą. Jeigu šios faktinės atkarpos nustatyti neįmanoma, išieškomas kelių naudojimo mokestis už 500 kilometrų atkarpą. Jei trūksta tinkamo taršos klasės patvirtinimo, oro taršos rinkliava apskaičiuojama taikant aukščiausią tarifą. Klientas gali pasirinkti ir reikalingus duomenis ir patvirtinimus pateikti vėliau. Tačiau jis tai turi padaryti vėliausiai iki prieštaravimo pateikimo procedūros pabaigos, nes priešingu atveju, apskaičiuojant bendrą kelių naudojimo mokestį, bus taikomos kelių naudojimo mokesčio apskaičiavimo taisyklės.



## DUOMENŲ APSAUGA

Įstatymų leidėjas siekia užtikrinti visapusišką duomenų apsaugą. Griežtos taisyklė užtikrina aukštą duomenų apsaugą renkant krovinių transporto priemonėms taikomą kelių naudojimo mokesčių.

Svarbus yra tinkamas surinktų duomenų naudojimas, duomenų ištrynimasis, remiantis griežtai apibrėžtais Federalinio kelių mokesčio įstatymo (BFStrMG) reikalavimais, ir draudimas perduoti asmens duomenis trečiosioms šalims, išskyrus Federalinei krovinių transporto tarnybai (BAG).

„Toll Collect“ laikosi nereikalingų duomenų vengimo ir minimalaus jų naudojimo principo. Todėl šiame darbe programinės įrangos kūrėjai glaudžiai bendradarbiauja su duomenų apsaugos specialistais.

Automatinėje kelių mokesčio rinkimo sistemoje bendra kelių naudojimo mokesčio suma apskaičiuojama „Toll Collect“ skaičiavimo centre. „On-Board Unit“ keletą kartų per dieną skaičiavimo centrui persiunčia šifruotus kelionės duomenis. Remiantis techniniais nustatymais, šie duomenys su-

skirstomi pagal kelių naudojimo mokesčių apmokestintus kelio ruožus. Tada apmokestinti kelio ruožai priskiriami transporto priemonėms. Vadovaujantis kliento nurodytais parametrais, tokiais kaip taršos klasė, svorio klasė ir ašių skaičius, nustatoma atitinkama bendra kelių naudojimo mokesčio suma.

Visą informaciją apie keliones suskirsčius pagal apmokestintus kelio ruožus, ji ištrinama.

Kadangi ji nėra saugoma skaičiavimo centre, todėl prieiga prie jų yra negalima. Prieigą prie sistemos turi tik už skaičiavimo centro veiklą atsakingi administratoriai. Griežtas leidimų išdavimas užtikrina duomenų apsaugą nuo išorinės prieigos.

Kad būtų užtikrintas nuolatinis transporto priemonės prietaiso veikimas, kartą per dieną siunčiamas pranešimas ir apie prietaiso būklę.

Jeigu klientas yra užsiregistravęs „Toll Collect“ arba nori susikurti savo prisijungimo paskyrą, pirmą kartą prisijungdamas rankiniu būdu, jis turi patvirtinti savo sutikimą, kad iki pat paskyros galiojimo pabaigos bus saugomi net adresai ir kelių rinkliava neapmokestinti kelio ruožai.

Prisijungdamas kaip neregistruotas klientas, kiekvieno prisijungimo metu jis turi galimybę nesutikti su neapmokestintų kelio ruožų saugojimu. Tokiu atveju paskyroje bus saugomi tik su apmokestintais kelio ruožais susiję duomenys. Tai gali reikšti, kad kitą kartą prisijungus prie paskyros, dar nepasibaigus jos galiojimo laikui, nebus rodomas visas kelionės maršrutas. Be to, nurodytos maršruto pradžios ir tikslo vietos bus rodomos

kaip pirmasis įvažiavimas į apmokestintą kelio ruožą ir paskutinis išvažiavimas iš apmokestinto kelio ruožo. Tarpinės maršruto keitimo vietos bus rodomos tik tuo atveju, jeigu jos yra kelių naudojimo mokesčių apmokestintame kelio ruože. Esant tokioms aplinkybėms, pagal apmokestintas ir neapmokestintas kelio atkarpas nepavyks atsekti viso maršruto.

„Toll Collect“ turi ypač stiprią duomenų apsaugos organizaciją. Federalinė krovinių transporto tarnyba (BAG), vadovaudamasi mokesčių rinkimo operatorių kontrolės nuostatais, kartu su Federaliniu duomenų apsaugos bei informacijos laisvės (BfDI) atstovu tikrina, ar mokesčių rinkimo operatoriai laikosi visų įstatymais patvirtintų reikalavimų.

Išsamia, su duomenų apsauga susijusią informaciją rasite „Toll Collect“ interneto svetainėje [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## TEIKIAMOS PASLAUGOS IR KONTAKTAI

„Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai dirba nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 7 iki 19 val.

Vokietijoje skambinkite šiuo numeriu:

**Telefonas: 0800 222 26 28\***

Skambinant iš už Vokietijos ribų:

**Telefonas: 00800 0 222 26 28\***



Mūsų darbuotojai atsakys į visus su krovinių transporto priemonėmis taikomo mokesčio rinkimo sistema susijusius klausimus – dėl prisijungimo būdų, įregistravimo ar OBU įmontavimo, skundų arba reklamacijų, prarasto OBU arba sutarties keitimo.

Su „Toll Collect“ klientų aptarnavimo skyriumi taip pat galima susisiekti faksu, įprastu ar elektroniniu paštu. Bendrauti galima vokiečių, anglų, prancūzų ir lenkų kalbomis. Be to, interneto svetainėje [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) pateikiama užklausoje siuntimo forma. Šia užklausoje formoje galite prašyti pateikti papildomos informacijos.

**Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Vokietija**

**Faksas: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Apsilankykite mūsų interneto svetainėje:

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**

Facebook:

**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**

arba YouTube:

**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

*\* nemokamai; mobiliojo ryšio kainos gali skirtis*

*\*\* Vokietijoje: Kaina skambinant iš fiksuoto ryšio telefono  
3,9 ct už minutę; skambinant iš mobiliojo ryšio telefono –  
42 ct už minutę*

Toll Collect“ nurodo, kad visų į šioje informacijoje pateiktų teiginių atžvilgiu, jeigu jie nėra grindžiami aplinkybėmis, kurios nuolat pritaikomos, gali būti taikoma pakeitimo išlyga. Ši nuostata visų pirma taikoma techninės priežiūros partneriui ir kelių naudotojo mokesčio mokėjimo vietų tinklui.

Bendrovės „Toll Collect GmbH“, jos atstovų, agentų ir pagalbinių teisinė atsakomybė vykdamas įsipareigojimus šios informacijos naudotojui atžvilgiu taikoma tik tuo atveju, jeigu nustatoma, kad veiksmas padarytas tyčia ar dėl didelio aplaidumo. Kitais atvejais teisinė atsakomybė nėra taikoma. Išskyrus minėtą atsakomybės taikymo išimtį, bendrovei „Toll Collect GmbH“, jos atstovams, agentams ir pagalbiniams vykdamas įsipareigojimus teisinė atsakomybė pagal atsakomybės už netinkamos kokybės produktus įstatymą taikoma už žalą, padarytą gyvybei, kūno sužalojimą ir sveikatos sutrikdymą.

Galiojanti informacijos naudotojui brošiūros versija pateikta internete šiuo adresu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), iš kur ją galima atsisiųsti nemokamai.

### **Bendrosios verslo sąlygos**

Bendrosios „Toll Collect“ verslo sąlygos pateikiamos adresu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



