



# SMAGO MAŠĪNU NODEVA VĀCIJĀ

## INFORMĀCIJA LIETOTĀJIEM



Papildināts 2018.  
gada izdevums

Pasūtītājs



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

## Cienijamie lasītāji!

„Toll Collect GmbH” Vācijā ievieš smago mašīnu autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu. „Toll Collect” ir privāttiesiski organizēts uzņēmums, kas darbojas Valsts Satiksmes un digitālās infrastruktūras ministrijas (Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur – BMVI) uzdevumā un veic visas ar nodevas iekasēšanu un aprēķiniem saistītās darbības. Ar nodevas iekasēšanu saistītos ienākumus „Toll Collect” katru dienu nosūta Valsts kasei.

Nodeva attiecas uz visiem iekšzemes un ārvalstu kravas transportlīdzekļiem un to kombinācijām sākot ar 7,5 tonnu pieļaujamo kopējo svaru uz automaģistrālēm, ieskaitot degvielas uzpildes stacijas un atpūtas zonas, un arī uz visiem iekšzemes federālajiem autoceļiem, kas kopā sasniedz teju 51000 kilometri autoceļu, par kuriem jāmaksā nodeva.

Nodevas iekasēšanai tik lielā autoceļu tīklā vislabāk ir piemērota nodevas iekasēšanas sistēma ar satelītu atbalstu. Automātiskā nodevas iekasēšana ar transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci (On-Board Unit – OBU) klientiem sniedz neskaitāmas priekšrocības, jo vadītājs var, piemēram, katrā brīdī mainīt izvēlēto maršrutu. Tas nodrošina elastību, ikdienā ietaupot transporta un loģistikas uzņēmumu laiku un attiecīgi arī naudu.

Bet arī bez OBU Toll Collect katram klientam sniedz vienkāršas un praktiskas rezervācijas iespējas: bezmaksas lietotne, vienkārša rezervācija tiešsaistē un moderni nodevas iekasēšanas termināļi sniedz vienkāršas un ātras apmaksas iespējas.

Turklāt autoceļu nodevas iekasēšanas Toll Collect-System sistēmas tehniskais risinājums nodrošina saderību ar citām nodevas iekasēšanas sistēmām. Kopā ar Austrijas autoceļu nodevas iekasēšanas operatoru ASFINAG kopš 2011. gada tiek sniegts pakalpojums TOLL2GO. Izmantojot TOLL2GO, ar smagajā mašīnā uzstādītas transportlīdzeklī iebūvējamas ierīces starpniecību „Toll Collect”, arī Austrijā var iekasēt nodevu no transporta līdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir 7,5 tonnas vai vairāk.

Šajā brošūrā ir apkopota noderīga informācija par kravas automobiļu nodevām Vācijā – aptverot gan reģistrāciju, gan brauciena rezervācijas iespējas, gan nodevas aprēķinu.

Vēlam jums vienmēr laimīgu ceļu!

Jūsu „Toll Collect”

# SATURA RĀDĪTĀJS

<b>1 Pārskats</b> .....	4
<b>2 Pienākums maksāt autoceļu nodevu</b> .....	6
2.1 Ar nodevu apliktie transporta līdzekļi .....	6
2.2 Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls .....	7
2.3 Ceļu nodevas nemaksāšana un atbrīvošana no ceļu nodevas .....	7
2.4 Kompetence .....	9
2.4.1 „Toll Collect” kompetence .....	9
2.4.2 Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) .....	10
2.4.3 Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: Federālā Autoceļu pārvalde .....	10
<b>3 Reģistrācija</b> .....	11
<b>4 Brauciena rezervācijas veidi</b> .....	13
4.1 Automātiskā brauciena rezervācija ar transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci ..	13
4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces darbība .....	14
4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces instalēšana .....	15
4.2 Manuāla brauciena rezervācija .....	16
4.2.1 Rezervācija ar aplikāciju .....	17
4.2.2 Brauciena rezervācija tiešsaistē .....	17
4.2.3 Datu ievade nodevas iekasēšanas terminālī .....	18
4.2.4 Atcelšana un mainīšana manuālās brauciena rezervācijas metodē .....	18
4.2.5 Atmaksāšanas prasījums .....	19
<b>5 Autoceļu nodevas apmērs</b> .....	20
<b>6 Maksājumu veidi</b> .....	24
6.1 Maksājumu veidi reģistrētajiem klientiem .....	25
6.1.1 Maksājums no norēķinu konta (avansa pārskaitījums) .....	25
6.1.2 Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta (SEPA tiešā debeta sistēma norēķiniem starp uzņēmumiem) .....	25
6.1.3 Citi maksājumu veidi .....	26
6.2 Maksājumu veidi neregistrētiem klientiem/neregistrētiem klientiem ar brauciena rezervācijas kontu .....	26
6.2.1 Skaidra nauda .....	26
6.2.2 paysafecard .....	26
6.2.3 Uzpildes kartes un kredītkartes .....	27
<b>7 Norēķināšanās reģistrētajiem klientiem</b> .....	28
7.1 Regulārais nodevas aprēķins .....	28
7.2 Īpašais aprēķins .....	29
7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu .....	29
7.4 Ar nodevu saistītie papildu pakalpojumi .....	29
<b>8 Kontrole</b> .....	30
8.1 Automātiskā kontrole .....	31
8.2 Stacionārā kontrole .....	32
8.3 Mobilā kontrole .....	32
8.4 Uzņēmumu kontrole .....	32
8.5 Maksāšanas pārkāpumu sekas .....	33
<b>9 Datu aizsardzība</b> .....	34
<b>10 Serviss un kontaktinformācija</b> .....	36

Pienākums maksāt autoceļu nodevu Vācijā attiecas uz visiem iekšzemes un ārvalstu kravas transportlīdzekļiem un to kombinācijām sākot ar 7,5 tonnu pieļaujamo kopējo svaru uz automaģistrālēm, ieskaitot degvielas uzpildes stacijas un atpūtas zonas, un arī uz visiem iekšzemes federālajiem autoceļiem.

„Toll Collect” nodevas iekasēšanas sistēma piedāvā divas nodevas maksāšanas iespējas:

- automātiski brauciena laikā, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci (OBU) vai
- manuāli ar lietotni, internetā pirms brauciena sākuma vai nodevas iekasēšanas terminālī.

Iekasējot nodevu automātiski ar OBU, pamatnosacījums ir transportēšanas uzņēmuma un tā ar nodevu apliekamo transportlīdzekļu reģistrācija „Toll Collect” klientu portālā. Pēc tam servisa partneris transporta līdzekļus aprīko ar transportlīdzeklī iebūvējamām ierīcēm. Reģistrētie klienti nodevu apmaksā ar kredītkarti vai uzpildes karti, pārskaita noteiktu naudas summu uz savu „Toll Collect” iemaksu kontu vai arī papildina iemaksu kontu ar SEPA tiešo debeta sistēmu norēķiniem starp uzņēmumiem (tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta).

Veicot manuālu nodevas apmaksu, „Toll Collect” piedāvā modernus reģistrācijas veidus ar vienotu lietotāja saskarni. Rezervācija un atcelšana ir elastīgi iespējama ar lietotni, internetā vai nodevas iekasēšanas terminālī. Jebkurš klients var izmantot jebkuru pieejamo manuālo brauciena rezervācijas veidu, neveicot iepriekšēju reģistrāciju „Toll Collect”. Pirms uzsākt braucienu, klienti apmaksā nodevu par izvēlēto maršrutu ar iestatīto maksājuma līdzekli (attiecas tikai uz reģistrētiem klientiem un klientiem ar brauciena rezervācijas kontu) – kredītkartēm un uzpildes kartēm, skaidru naudu vai paysafe-card. Uz visiem jautājumiem par maksājuma veidiem un autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu klientiem atbildēs „Toll Collect” klientu servisa darbinieki.

Pamata tēmas autoceļu posmu aplikšanai ar nodevu

- BFStrMG (Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu), 2011. gada 12. jūlijs (BGBl. I daļa, 1378. lpp.), pēdējais papildinājums ar 2018. gada 4. decembra likuma/BGBl 1. pantu. I daļa, 2251. lpp.)
- Rīkojums par nodevas iekasēšanu, par atbilstošas nodevas samaksas apliecinājumu un tās atmaksu (Rīkojums par kravas automobiļu nodevu – Lkw – kravas automobīlis), 2018. gada 25. jūnijs (BGBl, I daļa, 1156. lpp.), pēdējās izmaiņas veiktas 2018. gada 19. decembrī ar Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu 1. paragrāfu (BGBl. I daļa, 2700. lpp.).
- 2016. gada 14. janvāra rīkojums par likumdošanas tiesību nodošanu Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG likumdošanas tiesību nodošanas likums – BAGÜV) (BAnz AT 26.01.2016 V1), ko aizvieto 2018. gada 11. jūlija rīkojuma 1. paragrāfs (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- 2018. gada 31. jūlija rīkojums par atšķirīgu federālo autoceļu nodevu mezglpunktu noteikšanu (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung – BStrMK-notV) (BAnz AT 17.08.2018 V1)

Spēkā esošās juridiskā pamata tēmas pieejamas [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).



# PIENĀKUMS MAKSĀT AUTOCEĻU NODEVU

Federālā Autoceļu pārvalde (BAST) maksas autoceļu tīkla atjaunināto versiju publicē internetā. [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) ir uzskaitīti visas maksas federālās automaģistrāles un federālie autoceļi.

## 2.1 Ar nodevu apliktie transporta līdzekļi

Ar nodevu tiek aplikti visi transporta līdzekļi vai kombinētie transporta līdzekļi, kuru pieļaujamais svars ir vismaz 7,5 tonnas, un kas

- paredzēti kravu pārvadāšanai (1. variants) vai
- tiek izmantoti šim nolūkam (2. variants).

Lai pamatotu nodevas piemērošanu, ir pietiekami, ja ir spēkā viens no variantiem, kas minēti Likumā par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta, 1. punkta 2. daļas 1. apakšpunktā.

Transporta līdzekļi, kas paredzēti tikai kravu pārvadāšanai (1. variants), tiek aplikti ar nodevu neatkarīgi no tā, vai:

- tos izmanto privātam braucienam;
- ar tiem faktiski pārvadā kravas;
- kravu pārvadāšanu veic komerciālā nolūkā vai savām vajadzībām (rūpnīcas pārvadājumi) vai
- attiecīgais transporta līdzeklis ir atbrīvots no mehānisko transporta līdzekļu nodokļa.

Ja mehāniskos transporta līdzekļus vai kombinētos transporta līdzekļus izmanto kravu pārvadāšanai par maksu saistībā ar saimniecisko darbību (kravu komercpārvadājumi vai rūpnīcas pārvadājumi), ir pienākums maksāt autoceļu nodevu saskaņā ar 2. variantu.

Pārvietojoties ar nodevu apliktos transporta līdzekļos pa maksas autoceļu posmiem, nodeva, neatkarīgi no izcelsmes valsts jāmaksā visiem klientiem.

## 2.2 Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls

Pienākums maksāt autoceļu nodevu šobrīd attiecas uz visām federālām automaģistrālēm, ietverot arī degvielas uzpildes un atpūtas vietas, ja vien tās nav iekļautas turpmāk norādītajos izņēmumos, kā arī uz visiem federālajiem autoceļiem. Saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu

izmantošanas nodevu (BFStrMG) federālās automaģistrāles ir visi federālie reģionālie autoceļi, kam oficiāli noteikts automaģistrāles statuss.

Saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta 3. daļas 1.–3. punktu pienākumu maksāt autoceļu nodevu nepiemēro šādiem federālo automaģistrāļu posmiem:

- federālās automaģistrāles A 6 posms no Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Zärbrikene–Fehingene abos braukšanas virzienos;
- federālās automaģistrāles A 5 posms no Vācijas–Šveices robežas un Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Milheima–Noienburga abos braukšanas virzienos;
- federālo automaģistrāļu posmi, par kuru izmantošanu tiek iekasēta nodeva saskaņā ar 1994. gada 30. augusta likuma par tālbraukšanas autoceļu būves privātu finansēšanu attiecīgajā brīdī spēkā esošās redakcijas 2. pantu (BGBl I daļa, 2243 lpp.).

Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls ietver teju 38000 kilometrus federālo autoceļu un 13000 kilometrus automaģistrāļu.

## 2.3 Ceļu nodevas nemaksāšana un atbrīvošana no ceļu nodevas

Saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) noteikti transporta līdzekļi un kombinētie transporta līdzekļi (vienkāršāk – „transporta līdzekļi”) netiek aplikti ar nodevu. Šajā gadījumā runa ir par transporta lī-



dzекļiem, kas neietilpst ar nodevu aplikto transporta līdzekļu kritērijos (transporta līdzekļi, par ko nav jāmaksā ceļu nodeva), kā arī transporta līdzekļi, attiecībā uz kuriem likumdevējs ir izveidojis īpašu izņēmuma apstākļus (transporta līdzekļi, kas ir atbrīvoti no ceļu nodevas). Transporta līdzekļa aplikšanu ar nodevu visos gadījumos nosaka likums. Pieprasījums federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG) vai „Toll Collect” nav paredzēts un nav nepieciešams.

Transporta līdzekļi, kas neatbilst ar nodevu aplikta transporta līdzekļa tiesību aktos noteiktajai definīcijai (saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta, 1. punkta 2. daļu), ir transporta līdzekļi, kuri:

- pēc konstrukcijas nav paredzēti kravu pārvadājumiem (piemēram, pašbraucošas darba mašīnas);
- netiek izmantoti kravu komercpārvadājumiem vai rūpnīcas pārvadājumiem kravu pārvadāšanai par maksu saistībā ar saimniecisko darbību (Likuma par kravu komercpārvadājumiem (GüKG) 1. panta izpratnē).

Ceļu nodevu nemaksā tikai tad, ja tiek izpildīti abi priekšnoteikumi.

Turklāt saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta 2. daļu no ceļu nodevas ir atbrīvoti arī šādi transporta līdzekļi un kombinētie transporta līdzekļi:

- autobusi;
- armijas, policijas iestāžu, civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldības, ugunsdzēsības un citu avārijas dienestu transporta līdzekļi, kā arī federālie

- transporta līdzekļi;
- transporta līdzekļi, kurus izmanto tikai ceļu uzturēšanas un izmantošanas die- nesti, tostarp ceļu tīrīšanas un sniega tīrīšanas transporta līdzekļi;
- transporta līdzekļi, kurus izmanto tikai izrāžu un cirka vajadzībām;
- transporta līdzekļi, kurus labdarības vai žēlsirdības organizācijas izmanto, lai pārvadātu humānās palīdzības preces, kas paredzētas ārkārtas situāciju risināšanai;
- lauksaimniecības vai mežsaimniecības transportlīdzekļi, kas atbilst Likuma par kravu pārvadājumiem 2. paragrāfa 1. nodaļas 7. apakšnodaļai, kā arī ar saistītie bezkravas braucieni,
- elektriskie transportlīdzekļi, kas atbilst Vācijas Elektrisko transporta līdzekļu likuma (Elektromobilitätsgesetz — EmoG) 2. paragrāfa 1. nodaļai,
- transporta līdzekļi, kas izmanto dabas gāzi intervālā no 2019. gada 1. janvāra līdz 2020. gada 31. decembrim. Sākot ar 2021. gada 1. janvāri uz transportlīdzekļiem, kas tiek darbināti ar dabas gāzi, saskaņā ar 3. paragrāfa 1. nodaļas 1. apakšpunktu attiecas ar infrastruktūras izmaksām saistītās nodevas daļas un saskaņā ar 3. paragrāfa 1. nodaļas 3. apakšpunktu — trokšņa slodzes izmaksas.



Lai transportlīdzekli atbrīvotu no nodevas saskaņā ar 2. un 4. apakšpunktu, ir jāievēro šāds nosacījums: mehāniskos transportlīdzekļus jāaprīko tā, lai to izskats liecinātu par atbilstību attiecīgajam mērķim.

Uz transportlīdzekļu kombinācijām visos gadījumos kopumā attiecas 1. līdz 8. apakšpunkts — motorizētais transportlīdzeklis ir noteicošais aspekts transportlīdzekļu kombinācijas atbrīvošanai no ceļu nodevas.

„Toll Collect” sniedz iespēju reģistrēt ar nodevu neapliekamos transporta līdzekļus. Reģistrācija nav obligāta — tā ir brīvprātīga. Veicot reģistrāciju, tiek novērsta lieka izvadišana no satiksmes, kontrole un izmeklēšana. Reģistrācija ir spēkā maksimāli divus gadus. Pēc tam to var pagarināt. Līdz termiņa beigām nepagarināta reģistrācija tiek automātiski anulēta.

Veidlapā veicot ar nodevu neapliekamo transporta līdzekļu reģistrāciju, jāsniedz patiesu un pilnīgu informāciju. Veicot ar nodevu neapliekamo transporta līdzekļu reģistrāciju par informācijas patiesumu un pilnīgumu atbild lūgumu iesniedzējs (pašdeklarācijas princips). Transporta līdzekļu reģistrācija neuzliek „Toll Collect”



vai federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG) pienākumu juridiski atzīt, ka transporta līdzeklim nav jāmaksā ceļu nodeva vai tas ir atbrīvots no ceļu nodevas. Šīm kompetentajām iestādēm ir tiesības jebkurā brīdī pārbaudīt datu atbilstību. Nosacījumus skatiet „Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu” (BFStrMG) 1. panta 1. un 2. daļā.

## 2.4 Kompetence

### 2.4.1 „Toll Collect” kompetence

Tiesību aktos par autoceļu izmantošanas nodevas piemērošanu ir detalizēti noteikts, kuriem transporta līdzekļiem un kuros autoceļu posmos ir jāmaksā nodeva, kā šī nodeva tiek iekasēta un kā tiek kontrolēta pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildes kontrole. Šie tiesību akti par pienākumu maksāt autoceļu nodevu nosaka ietvarus, kādos „Toll Collect” kā privāttiesiski organizēts uzņēmums darbojas Federālās Satiksmes un digitālās infrastruktūras ministrijas (Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur — BMVI) uzdevumā. „Toll Collect” ir ieviesis un uztur nodevas iekasēšanas sistēmu.

„Toll Collect”, kā tā dēvētajam pilnvarotajam uzņēmumam, papildus ir uzticēti arī šādi uzdevumi:

- konstatēt maksas autoceļu posmu izmantošanu;
- pārbaudīt noteikumiem atbilstīgas nodevas iekasēšanu;
- konkrētos gadījumos — veikt vēlāku nodevas iekasēšanu.

„Toll Collect”, nevar ietekmēt lēmumu par to, kādiem transporta līdzekļiem piemēro nodevu, par kuru autoceļu posmu izmantošanu ir pienākums maksāt autoceļu nodevu, cik liela ir nodevas likme un kādas kaitīgo vielu emisijas klases ir noteiktas. Šos lēmumus pieņem likumdevējs.

#### 2.4.2. Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG)

Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ir atbildīgs par pareizas nodevas nomaksas kontroli un sodiem par pārkāpumiem, kas saistīti ar pienākumu maksāt autoceļu nodevu. Konstatējot, ka par ar nodevu apliktu transporta līdzekli nav samaksāta nodeva vai ir samaksāta kļūdaini

nobrauktajā maksas autoceļa posmā, nodeva par nobraukto autoceļa posmu tiek iekasēta vēlāk. Ja nav iespējams konstatēt nobraukto maksas autoceļa posmu, nodeva tiek iekasēta kopumā par 500 kilometriem. Veicot kontroli, Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) nosaka vajadzīgos datus, piemēram, transporta līdzekļa valsts numura zīmi vai tarifa raksturojumu. Pēc tam BAG sāk soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudas apmērs var sasniegt pat 20 000 eiro.

#### 2.4.3. Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: Federālā Autoceļu pārvalde

Maksas autoceļu tīkla noteikšana ir Federālās Autoceļu pārvaldes (BAST) kompetencē. Informācija par ar nodevu aplikto autoceļu tīklu tiek atjaunināta reiz mēnesī vai reizi divos mēnešos, pamatojoties uz federālo ceļu informācijas sistēmu (BISStra), kurā tiek ievadīti valstu dati, piemēram, sagatavojot jaunus ceļu posmus. Nodevu tabula, ko sagatavo, pamatojoties uz šiem datiem, regulāri tiek publicēta tīmekļa vietnē [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).



## REĢISTRĀCIJA

Pirmais solis ceļā uz ērtu nodevas samaksu ir vienkārša un ātra pārvadājumu uzņēmuma un tā ar nodevu aplikto transporta līdzekļu reģistrācija „Toll Collect” klientu portālā. Klientu portāls ir aizsargāta tiešsaistes zona, kas pieejama vācu, angļu, franču un poļu valodās.

Jaunie klienti ieejas datus turpmākai piekļuvei „Toll Collect” klientu portālam izveido paši lietotāja reģistrācijas brī-

dī. „Toll Collect” reģistrētie klienti, kas vēlas lietot klientu portālu, aktivēšanas kodus var pieprasīt ar tīmekļa vietnes [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) saziņas veidni.

Klienti portālā var pārskatīt atjaunināto informāciju par savu uzņēmumu un transporta līdzekļa datus. Ar dažiem klikšķiem var veikt jaunu transporta līdzekļu reģistrāciju un labot jau saglabātos transporta līdzekļa datus. Transporta līdzekļu datu



labošanu var veikt sadaļā „Displaying and changing vehicles” (Parādīt transporta līdzekļus un mainīt datus). Iespējams labot ne vien kaitīgo vielu emisijas klasi, asu skaitu un pieļaujamo kopējo svaru, bet arī mainīt transporta līdzekļa vai valsts kodu. Pēc veiksmīga labojuma klients saņems rakstisku apstiprinājumu.



„Toll Collect” klientu portāls sniedz daudzas priekšrocības:

- ātra ar nodevu aplikto transporta līdzekļu reģistrācija: pēc reģistrācijas apstiprinājuma klienti var nekavējoties vienoties par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūvēšanu ar servisa partneri;
- vienkārša jau reģistrētu transporta līdzekļa datu labošana un aktualizēšana OBU, izmantojot mobilo sakaru tīklu;
- arī transportlīdzekļus ar jau demontētu transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci var noņemt no uzskaites tieši portālā;
- klientam vienmēr ir redzami un maināmi gan atjauninātie klienta, gan transporta līdzekļa dati;
- iespējams mainīt līguma datus un aktuālo maksājuma veidu;
- iespējams skatīt un lejupielādēt jaunākos norēķinu dokumentus, piemēram, autoceļu nodevas aprēķinu/atsevišķa

brauciena apstiprinājumu/brauciena informāciju un rēķinus;

- klients var gūt ieskatu par vēl neapmaksātiem braucieniem un neveiktiem norēķiniem.

Alternatīvi reģistrācijai klientu portālā četrās galvenajās valodās vācu, angļu, franču un poļu, „Toll Collect” klientu servisā iespējams arī pieprasīt reģistrācijas veidlapu aizpildīšanas palīdzību reģistrācijas veidlapai vācu valodā vai lejupielādēt 23 papildu valodās internetā. Pēc tam veidlapas jāizdrukā, jāparaksta, jāapzīmogo ar uzņēmuma zīmogu un pa e-pastu, faksu vai pastu jānosūta „Toll Collect”.

## BRAUCIENA REZERVĀCIJAS VEIDI

Nodeva jāmaksā tikai par autoceļu posmiem, kurus apliek ar nodevu. Šis ir „Toll Collect” nodevas iekasēšanas sistēmas darbības pamatprincips. Klients var izvēlēties, vai nodeva tiks apmaksāta, izmantojot automātisku vai manuālu brauciena rezervācijas metodi.

### 4.1 Automātiskā brauciena rezervācija ar transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci

Pēc pārvadājumu uzņēmuma un ar nodevu aplikto transporta līdzekļu reģistrācijas „Toll Collect”, jebkurš klients var servisa partnera darbnīcā savā transporta līdzeklī iebūvēt OBU. Nodevas iekasēšana un aprēķins ar OBU ir viēglākais un ērtākais nodevas apmaksas veids pārvadājumu uzņēmumiem.





### 4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces darbība

Ieslēdzot aizdedzi, transportlīdzeklī iebūvējama ierīce ieslēdzas automātiski. Transportlīdzekļa vadītājam pirms katra brauciena ir jāpārbauda un nepieciešamības gadījumā jāpielāgo ievadītie dati (asu skaits, pieļaujamais kopējais svars un kaitīgo vielu emisijas klase).



Transportlīdzeklī iebūvējamajā ierīcē ir nepārtraukti saglabāts tāds pieļaujamais kopējais svars, kādu turētājs ir ievadījis transportlīdzekļa reģistrācijas laikā. Ja tas mainās tādēļ, ka tiek pievienota vai atvienota piekabe, pirms brauciena sākuma transportlīdzeklī iebūvējamā ierīcē ir jāpielāgo pieļaujamais kopējais svars. Ieslēdzot un izslēdzot aizdedzi, vienmēr tiek attēlota pēdējā brauciena svara klase.

**Svarīgas izmaiņas:** Lai noteiktu transportlīdzekļu kombināciju pieļaujamo kopējo svaru, „Kārtībai, kādā piešķir atļauju piedalīties ceļu satiksmē”, sākot ar 01.01.2019. papildus tiek pievienots atsevišķo transportlīdzekļu pieļaujamais kopējais svars. Veicot aprēķinu, vairs netiek ņemta vērā balsta slodze un slodze uz sedļu mehānismu.

Ja pieļaujamais kopējais svars pārsniedz 18 tonnas un asu skaits atšķiras no transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iestatītā asu skaita, tad papildus jāpielāgo arī faktiskais asu skaits. Asu skaitu var norādīt arī transportlīdzekļiem un transportlīdzekļu kombinācijām, kuru pieļaujamais kopējais svars nepārsniedz 18 tonnas. Vadītājs pēc izvēles var norādīt arī izdevumu pozīciju, lai atvieglotu vēlāku braucienu piesaisti noteiktiem uzņēmuma grāmatvedības uzdevumiem.

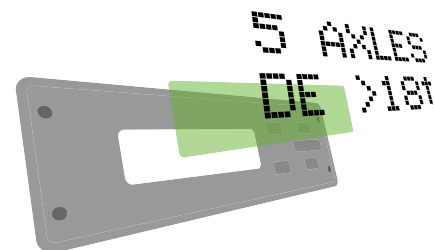
Transportlīdzeklī iebūvējama ierīce transporta līdzekļa raksturlielumus datu centrā nosūta ar aizmuri un šifrētā veidā. Dati

- < 7,5 tonnas
- ≥ 7,5 tonnas – 11,99 tonnas
- ≥ 12 tonnas – 18 tonnas
- > 18 tonnas



tiek piesaistīti ar nodevu apliktajam autoceļu tīklam „Toll Collect” datu centrā. Datu centrā tiek aprēķināta nodeva par maksas autoceļa posmu, ņemot vērā transportlīdzekļa tarifu raksturlielumus.

Brauciena laikā displejā būs redzams asu skaits, valsts, kurā atrodas ar nodevu apliktā smagā mašīna (DE, AT), kā arī svara klase. Pareiza nodevas iekasēšana autovadītājam tiks norādīta ar zaļu diodi. Ja tā nav, skatiet lietošanas instrukciju, lai noteiktu iespējamus iemeslus. Jaunākā lietošanas instrukcijas versija lejupielādei ir pieejama [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



Maksājamo nodevu atbilstīgi transporta līdzekļa reģistrācijas numuram piesaista klientam, un pārvaldījumu uzņēmums regulāri reizi mēnesī saņem autoceļu nodevas aprēķinu, ja tā ir jāmaksā.

Informāciju par vēl neapmaksātajiem braucieniem atrodama skatiet klientu portālā. Sadaļā „Non-invoiced journeys” (Nepieņemtie braucieni) informācija par atsevišķiem braucieniem un ar tiem saistīto nodevu apmēru ir pieejama 48 stundu laikā vai ātrāk.

### 4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces instalēšana

Klients un „Toll Collect” pilnvarots servisa partneris vienojas par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces uzstādīšanu. Šādas īpaši izvēlētas darbnīcas ar apmācītiem darbiniekiem pieejamas gan Vācijā, gan citās Eiropas valstīs. Atrašanās vietu meklēšanas iespēja ir pieejama interneta vietnē [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en). Vienkārši ievadiet, ielu, vietu vai pasta indeksu, un tiks parādītās tuvākās servisa partneru darbnīcas.



Klients transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci saņem bez maksas un arī pēc iebūvēšanas tā paliek „Toll Collect” īpašumā. Iebūvēšanas izmaksas un ar to saistītos ieguldījumus sedz klients. Iebūvēšanas ilgums nepārsniedz četras stundas vienam transporta līdzeklim. Jaunam transportlīdzeklim iebūvēšanas laiks var būt īsāks, ja pēc klienta vēlmes smagajai mašīnai jau rūpnīcā tiek uzstādīts OBU montāžai vajadzīgais vadu komplekts un antena.

Uzstādot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci, tiek veiktas arī šādas darbības:

- transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces personalizācija uz vietas, ko veic servisa partneris (transporta līdzekļa un klienta datu pārsūtīšana);
- antenas vada izvietošana un antenas uzstādīšana;
- piemērota ātruma signāla pieslēgšana;
- pieslēgšana borta tīklam;
- OBU iebūve, izmēģinājuma brauciens un klienta apmācība;
- tehniskajām prasībām atbilstīgas transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūves apstiprinājums, ko iebūves sertifikātā apstiprina gan klients, gan servisa partneris.

#### 4.2 Manuāla brauciena rezervācija

Manuāla brauciena rezervācija nodevas maksāšanai nodrošina katram klientam piemērotu pieeju.

Brauciena rezervācijas veidi ietver:

- rezervāciju ar „Toll Collect” lietotni;
- tiešsaistes brauciena rezervāciju, ko var izmantot gan stacionārajos datoros, gan mobilajās ierīcēs — planšetdatoros un viedtālruņos;
- kā arī brauciena rezervācija 1100 nodevas iekasēšanas termināļos aptuveni 675 atrašanās vietās Vācijā un ārpus tās.

Tehniskā konstrukcija un dizains nodrošina visu veidu manuālās brauciena rezervācijas procesu. Neatkarīgi no veida, kādā klients izvēlas manuāli apmaksāt nodevu, lietotāja saskarne visur ir vienāda un nodrošina ātru un vienkāršu brauciena rezervāciju. To var rezervēt līdz pat 24 stundām iepriekš.

Vadītājs pēc brauciena sākuma ievades ievada visus nepieciešamos transportlīdzekļa datus, piemēra, transporta līdzekļa valsts numura zīmi, asu skaitu, kaitīgo vielu emisijas klasi un svara klasi, un ievada brauciena sākuma, piesaistes un mērķa vietu, ievadot adresi, izvēloties interese punktus (Points of Interest (POI)) vai uzklikšķinot uz kartes (balstoties uz adresi, transportlīdzeklim specifiskiem maršrutiem visā Vācijas ceļu tīklā). Pēc tam nodeva tiek aprēķināta braucienam pa izvēlēto maršrutu maksas ceļu tīklā. Maršruta aprēķins tiek veikts ar vadītāja datu palīdzību, ņemot vērā transporta līdzekļa braukšanas apstākļus, piemēram, slēgtus ceļus vai svara ierobežojumus.

Manuālā brauciena rezervācijas metode klientiem sniedz daudzas priekšrocības:

- jebkurš klients var izmantot jebkuru pieejamo manuālo brauciena rezervācijas veidu, neveicot iepriekšēju reģistrāciju „Toll Collect”.
- Adresei un transporta līdzeklim pielāgots maršrutēšanas pakalpojums visā Vācijas ceļu tīklā ar sākuma, galamērķa un piesaistes punktiem, ievadot adresi vai izvēloties POI, noklikšķinot uz kartes, palīdz plānot individuālu maršrutu un ietver arī autoceļu posmus, kas nav aplikti ar nodevu.
- Maršruta aprēķins tiek veikts, ņemot vērā transporta līdzekļa braukšanas apstākļus, piemēram, slēgtus ceļus vai svara ierobežojumus.
- Klients brauciena rezervācijas procesa beigās pēc izvēles papildus ievades kvītij var saņemt arī navigācijas norādījumus.
- Visas kvītis ir iespējams izdrukāt, leju-pielādēt, nosūtīt ar nešifrētu e-pastu

vai nosūtīt SMS ar brauciena rezervācijas nr. uz klienta mobilo tālruni.

- Piemēram, brauciena rezervācija tiešsaistē un atceļšana brauciena laikā, izmantojot lietotni — arī tas ir iespējams jaunajā manuālās brauciena rezervācijas metodē.

Turklāt manuālā brauciena rezervācija neregistrētiem klientiem nodrošina papildu pakalpojumu: izveidojot brauciena rezervācijas kontu, klienti var saglabāt transporta līdzekļus, ar kuriem bieži tiek veikta manuāla brauciena rezervācija, biežāk brauktos autoceļu posmus un līdz pat trīs apmaksas līdzekļus. Rezervācijas procesi kļūst efektīvāki un ietaupa klienta laiku. Klients jebkurā brīdī var pārvaldīt un dzēst lietotnē vai tiešsaistes brauciena rezervācijā saglabātos datus.

##### 4.2.1 Rezervācija ar aplikāciju

„Toll Collect” kā elastīgāko manuālās brauciena rezervācijas veidu piedāvā viedtālruņiem un planšetdatoriem paredzētu lietotni. Šādi brauciena rezervācijas var ērti veikt no jebkuras vietas un jebkurā laikā, kā arī no transporta līdzekļa, izmantojot viedtālruni vai planšetdatoru.



Lietotni var izmantot vācu, angļu, franču un poļu valodā.

„Toll Collect” lietotne bez maksas ir pieejama populārāko operētājsistēmu (Android, iOS, Windows Phone) lietotņu veikalos.

##### 4.2.2 Brauciena rezervācija tiešsaistē

Brauciena rezervācija tagad darbojas neatkarīgi no klienta veida (reģistrēts vai neregistrēts) tiešsaistē jebkurā ar internetu savienotā ierīcē (piemēram, datorā, viedtālrunī vai planšetdatorā) — gan stacionārā, gan mobilā ierīcē. To atbalsta populārākie interneta pārlūki.

Tiešsaistes brauciena rezervācijas sākumā lapu klients var atvērt, vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) izvēloties „Book a route” (Rezervēt autoceļa posmu). Brauciena rezervāciju arī šeit var veikt vācu, angļu, franču un poļu valodā. Šim mērķim nav nepieciešama speciāla programma-tūra.

Reģistrētie klienti tiešsaistes brauciena rezervācijai var izmantot savus „Toll Collect” klientu portāla piekļuves datus. Līdz ar to klientu portālā saglabātie dati — piemēram, transporta līdzekļu dati — tad būs ātri pieejami arī manuālai brauciena rezervācijai un maksāšana notiek, izmantojot saglabāto maksājuma veidu. Neregistrētie klienti var rezervēt braucienus, izmantojot izveidotu brauciena rezervācijas kontu vai bez iepriekšējas pieteikšanās tiešsaistē.

### 4.2.3 Datu ievade nodevas iekasēšanas terminālī

Visi klienti — gan reģistrētie, gan neregistrētie — var rezervēt braucienu nodevas iekasēšanas terminālī. Tie ir apzīmēti ar uzrakstu „Toll Collect“.



Vācijā un pierobežas ārvalstīs lielās degvielas uzpildes stacijās, autostāvvietās un atpūtas vietās pakāpeniski tiks izvietoti 1100 mūsdienīgi nodevas iekasēšanas termināļi (iekšējie un ārējie termināļi).

Reģistrētie klienti izmanto savus „Toll Collect” klientu portāla piekļuves datus, arī veicot braucienu rezervāciju terminālī. Tādējādi manuālai braucienu rezervācijai var izmantot visus klientu portālā reģistrētos transporta līdzekļus un apmaksas līdzekļus.

Braucienu rezervācija līdzinās braukšanas biļetes iegādei. Vadībai tiek izmantots skārienekrāns un PIN tastatūra.

Papildus kvīts izdrukai (cita starpā arī braucienu rezervācijas kvīti, navigācijas norādījumus) klients nodevas iekasēšanas terminālī visas kvītis var nosūtīt arī ar nešifrētu e-pastu.

Maksājumi skaidrā naudā Eiro vai akceptētajā valūtā ir iespējami līdz 800 jaunajos nodevas iekasēšanas termināļos, tieši pie nodevas nomaksas vietas nomnieka. Turklāt visos termināļos var veikt bezskaidras naudas norēķinus ar akceptētu kredītkarti vai uzpildes karti, kā arī paysafecard. Reģistrētie klienti maksājumu veic ar saglabātu apmaksas līdzekli.

Ar atrašanās vietas meklēšanu [www.toll-collect.de/terminal-en](http://www.toll-collect.de/terminal-en) klienti nodevas nomaksas vietas un servisa partnerus var atrast arī esot ceļā. Jāievada iela, vieta vai pasta indekss, tad tiek parādīta tuvākā nodevas nomaksas vieta.

Vēl vienkāršāk to izdarīt ir, ja ir aktivizēta viedtālruņa vai planšetdatora atrašanās vietas noteikšana: tādā gadījumā displejā automātiski parādās tuvākā nodevas iekasēšanas termināļa atrašanās vieta.

Mobilā tiešsaistes meklēšana ir optimizēta iOS un Android operētājsistēmām un Chrome un Firefox pārlūkprogrammām. Meklēšanu var, protams, veikt arī ar datoru [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### 4.2.4 Atcelšana un mainīšana manuālās braucienu rezervācijas metodē

Maksas autoceļu posmus iespējams atcelt, ja viss rezervētais posms vēl nav nobraukts, un atcelšanas laiks ir ātrāks par rezervētā posma derīguma termiņa beigām. Ja nepieciešams mainīt rezervēta posma maršrutu, tas jādarā, veicot atcelšanu un jauna posma rezervāciju.

Klients manuālajā ievadē var atcelšanai izmantot jebkuru braucienu rezervācijas veidu neatkarīgi no tā, kurš veids tikai izmantots sākotnējai rezervācijai. Ja klients, piemēram, rezervāciju veicis kādā no nodevas iekasēšanas termināļiem, atcelšanu/izmaiņas iespējams veikt, izmantojot jauno tiešsaistes rezervāciju vai izmantojot lietotni.

Pēc atcelšanas atmaksājamo summu klientam pārskaita ar sākotnēji izmantoto apmaksas līdzekli. Ja braucienu rezervācijas veikšanas laikā tika veikts maksājums skaidrā naudā, ir nepieciešams tā saucamais „pieprasījums par atmaksāšanu atcelšanas gadījumā”. Iemaksātā summa nekavējoties tiek pārskaitīta uz norādīto bankas kontu.

Izmaiņas un atcelšana ir maksas pakalpojums. Izņēmums ir tūlītēja atcelšana 15 minūšu laikā pēc braucienu rezervācijas, ja atcelšanas laikā vēl nav stājies spēkā derīguma termiņš. Pārējos gadījumos par atcelšanu jāmaksā nodeva 3 eiro apmērā. Atcelšanu nav iespējams veikt, ja atmaksājamā summa vai avanss nav lielāks par atcelšanas nodevu — 3 eiro.

Braucienu atcelšanu „Toll Collect” nav iespējams veikt pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām.

### 4.2.5 Atmaksāšanas prasījums

Pēc braucienu rezervācijas derīguma termiņa beigām klients var iesniegt samaksātās nodevas atmaksāšanas prasījumu Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG). Šādā gadījumā jāpierāda, ka prasī-

jumu patiesu iemeslu dēļ nebija iespējams iesniegt iepriekš. Tas jāizdara divu mēnešu laikā pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām. Attiecīgo veidlapu var iegūt interneta vietnē [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) vai pieprasīt šajā adresē:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Vācija

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) atmaksas procedūra ir maksas pakalpojums. maksājuma apstrādes nodeva ir 20 Eiro.



# 5

## AUTOCEĻU NODEVAS APMĒRS

Nodevu aprēķina, reizinot maksas autoceļa posmu, kuru nobraucis transportlīdzeklis ar nodevas likmi centos uz kilometru, kas iekļauj maksu par gaisa piesārņošanu, trokšņa noslodzi un infrastruktūras izmaksas.

Infrastruktūras izmaksu nodevas likme ir atkarīga no asu skaita un svara klases, bet nodevas likme par gaisa piesārņojumu ir atkarīga no kaitīgo vielu emisijas klases.

Turklāt katram transportlīdzeklim atkarībā no kaitīgo vielu emisijas klases tiek piešķirta viena no sešām kategorijām A, B, C, D, E un F. Par kaitīgo vielu emisijas klases norādīšanu atbild klients, kuram saskaņā ar pašdeklarācijas principu ir pareizi jānorāda visi ar nodevu saistītie dati. Nodevas likme par trokšņa noslodzi visiem transportlīdzekļiem ir vienāda.

Transportlīdzekļiem bez kaitīgo vielu emi-

sijas klases vai ar kaitīgo vielu emisijas klasi S1 piemēro F kategorijas nodevas likmes, savukārt transporta līdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S2, piemēro E kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S3 piemēro D kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S2 un papildu 1., 2., 3. vai 4. klases emisiju filtrācijas sistēmas PMK\* aprīkojumu piemēro izdevīgāko D kategorijas nodevas likmi. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S4 vai S3 un 2., 3. vai 4. klases emisiju filtrācijas sistēmu piemēro C kategorijas likmes. Transportlīdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S5 un 1. EEV klasi piemēro B kategorijas likmes, bet

transporta līdzekļiem ar kaitīgo vielu emisijas klasi S6 — A kategorijas likmes.

### Kaitīgo vielu emisijas klases noteikšana ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem

Mehāniskajiem transporta līdzekļiem, kas reģistrēti Vācijā, izsniedzot vienotu ES reģistrācijas dokumentu, emisijas klasi var noteikt tekstā pie cipara 14 vai koda zīmē pie cipara 14.1. Plašāku informāciju par katru kaitīgo vielu emisiju klasi skatiet interneta vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) sadaļā „Guide for determining emissions classes” (Vadlīnijas kaitīgo vielu klases noteikšanai).



### Kaitīgo vielu emisijas klases saskaņā ar likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG)

	A kategorija	B kategorija	C kategorija	D kategorija	E kategorija	F kategorija
<b>Kaitīgo vielu emisijas klase (KVEK)</b>	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 ar DESK 2*	S3, S2 ar DESK 1*	S2
<b>Euro kaitīgo vielu emisijas klase</b>	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + DESK 2*	Euro 3, Euro 2 + DESK 1*	Euro 2
<b>Nodeva atbilstoši kaitīgo vielu emisijas klasei**</b>	07	06	05	04	03	02

\* DESK – daļiņu emisijas samazināšanas klases ir papildaprīkošanas standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai. D kategorijai

— DESK 1 vai augstāka, C kategorijai — DESK 2 vai augstāka.

\*\* Kaitīgo vielu emisijas klasei atbilstošā nodeva tiek attēlota atsevišķa brauciena apstiprinājuma brauciena informācijā.



Tabula: nodevas likmes uz kilometru no 2019. gada 1. janvāra

1		+	2		+	3		=	4
Kaitīgo vielu emisijas klase	Nodevas likmes ārējo izmaksu daļa* Gaisa piesārņojums		Nodevas likmes ārējo izmaksu daļa* Trokšņa noslodze		Asu un svara klase	Nodevas likmes infrastruktūras daļa*			Nodevas likme*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t	8,0			9,3
					12–18 t	11,5			12,8
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			17,3
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			10,4
					12–18 t	11,5			13,9
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			18,4
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			19,8
Euro 4, Euro 3 + DESK 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			11,4
					12–18 t	11,5			14,9
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			19,4
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			20,8
Euro 3, Euro 2 + DESK 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			14,6
					12–18 t	11,5			18,1
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			22,6
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			15,6
					12–18 t	11,5			19,1
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			23,6
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t	8,0			16,7
					12–18 t	11,5			20,2
					> 18 t, līdz 3 asis	16,0			24,7
					> 18 t, no 4 asīm	17,4			26,1

\* Visas norādes par nodevas likmi un nodevas likmes daļām tiek attēlotas centos/km.

\*\* DESK – daļiņu emisijas samazināšanas klases ir papildaprīkošanas standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai. D kategorijai – DESK 1 vai augstāka, C kategorijai – DESK 2 vai augstāka.

Norādījums: Tandēma ass nozīmē divas asis, tridēma ass nozīmē trīs asis. Papildās un pacelamās asis parasti ņem vērā neatkarīgi no tā, vai transporta līdzekļa ass pārvadājuma laikā tiek noslogota vai pacelta, proti, nesaskaras ar brauktuvi. Nodevas maksātājam pēc federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) pieprasījuma, iesniedzot attiecīgos dokumentus, obligāti jāpierāda visi fakti saistībā ar nodevu (Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 6. pants kopā ar Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 2. pantu). Mehāniskajiem transporta līdzekļiem, kas reģistrēti Vācijā, izsniedzot vienotu ES reģistrācijas dokumentu, emisijas klasi var noteikt tekstā pie cipara 14 vai koda zīmē pie cipara 14.1 (Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 7. pants).

Visiem automobiļiem, kuri nav reģistrēti Vācijā, piemēro laika ziņā atbilstīgu prezumpcijas noteikumu, ja kaitīgo vielu emisijas klasi nav iespējams pierādīt ar dokumentiem par konkrētu vides prasību izpildi pārvadājumiem CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Eiropas satiksmes ministru konference) zonā (Rīkojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 8. pants). Nodevas maksātājam ir pienākums pierādīt un iesniegt pierādījumus par visiem faktiem saistībā ar nodevu. Par pierādīšanas pienākuma neizpildi piemēro soda naudu.

## TOLL-EasyChange

Lai labotu transporta līdzekļa datus smagajai mašīnai, kam ir transportlīdzeklī iebūvējama ierīce, var izmantot sistēmu TOLL-EasyChange. Pēc labojuma pieprasījuma piešķiršanas labotie transporta līdzekļa dati mobilo sakaru tīklā vienkārši tiek nosūtīti uz transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci. Papildus transporta līdzekļa datiem (kaitīgo vielu emisijas klase, asu skaits un pieļaujamais kopējais svars), izmantojot TOLL-EasyChange, var mainīt arī smagās mašīnas veidu un valsts kodu. Šādi var novērst servisa izmaksas un dīkstāvi.

Transporta līdzekļa datus var ērti labot „Toll Collect” klientu portālā. Pirmo reizi ieslēdzot OBU, īsu brīdi transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces displejā tiek parādīts klientu portālā veiktais labojuma pieprasījums „NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (PIEPRASĪTI JAUNI PAMATDATI). Norādījums „VEHICLE DATA UPDATE” (PAMATDATU ATJAUNINĀŠANA) parādās tikai, atkārtoti izslēdzot un ieslēdzot aizdedzi, un dažas sekundes tiek attēloti labotie dati. Ja „Toll Collect” veicis šos labojumus savās sistēmās, klients saņem rakstisku apstiprinājumu. Tiklīdz transportlīdzeklī iebūvējamajā ierīcē ievadīti jaunie dati, nobrauktie kilometri tiek aprēķināti pēc attiecīgi mainītajiem tarifiem.

Līdz brīdim, kad ir pabeigts veiktais labojumu pieprasījums, klientam savu nodevu vajadzētu samaksāt, pāriestatot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci uz „Manuāla brauciena rezervācija” un apmaksājot nodevu ar kādu no manuālajiem brauciena rezervācijas veidiem.

# 6

## MAKSĀJUMU VEIDI

Nodevas apmaksai ir pieejami turpmāk norādītie maksājumu veidi.

### Reģistrētie klienti

- Maksājums no norēķinu konta (avansa pārskaitījums)
- Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta (SEPA tiešā debeta sistēma norēķiniem starp uzņēmumiem)
- Kredītkartes
- Uzpildes kartes
- LogPay metode

### Neregistrētie klienti / neregistrētie klienti ar brauciena rezervācijas kontu

- Skaidra nauda
- paysafecard
- Kredītkartes
- Uzpildes kartes



### 6.1 Maksājumu veidi reģistrētajiem klientiem

„Toll Collect” reģistrētie klienti nodevu var samaksāt daždos dažādos veidos.

#### 6.1.1 Maksājums no norēķinu konta (avansa pārskaitījums)

Klients savlaicīgi ieskaita paredzamās nodevas summu savā „Toll Collect” iemaksu kontā. Iemaksu turpmākajā bankas kontā veic, maksājuma mērķi norādot lietotāja numuru un vārdu „Maut”:

Saņēmējs: Toll Collect GmbH  
Banka: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift kods: WELADED

#### Ja procesam jānotiek ātri

Veicot iemaksas iemaksu kontā, ir jāņem vērā ierastos bankas darba laikus, kas var atšķirties atkarībā no bankas un valsts. Ja procesam jānotiek ātrāk, nodevas iemaksas var arī vienkārši veikt vienas dienas laikā ar kredītkartes vai Paytoll palīdzību ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

Iemaksu konta stāvokli jebkurā brīdī var uzzināt, zvanot klientu servisam, turklāt tehnisku iemeslu dēļ faktiskais naudas daudzums iemaksu kontā vaicājuma brīdī var atšķirties.

### 6.1.2 Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta (SEPA tiešā debeta sistēma norēķiniem starp uzņēmumiem)

Izmantojot šo metodi, „Toll Collect” nodrošina, ka iemaksa vienmēr tiek laicīgi papildināta — ērti izmantojot SEPA tiešā debeta sistēmu norēķiniem starp uzņēmumiem. „Toll Collect” katru dienu salīdzina klienta iemaksu konta kredīta atlikumu ar faktiskajiem brauciena rādītājiem. Pirms iemaksas izlietošanas „Toll Collect” savlaicīgi veic pieprasījumu attiecīgās summas noņemšanai no klienta bankas konta. Klients izvēlas iemaksu konta papildinājumu nākamajam 14 vai 30 dienām.

Priekšrocības:

- nav drošības depozītu;
- nav maksātspējas pārbaudes kā citiem maksājuma veidiem;
- iemaksas trūkuma dēļ netiek bloķēta OBU;
- nav noteiktas obligātās OBU maksas atbloķēšanas;
- tiešs nodevas aprēķins, izmantojot „Toll Collect”;
- iepriekšēja informācija par noņemtās summas lielumu un noņemšanas laiku tiek nosūtīta pa e-pastu;
- tiešā debeta priekšapmaksā par 14 vai 30 dienām.

Plašāka informācija pieejama [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) vai tieši „Toll Collect” klientu servisā.

### 6.1.3 Citi maksājumu veidi

Turklāt iespējams maksāt nodevu ar maksājumu pakalpojuma sniedzēja starpniecību, kurš garantē „Toll Collect” maksājumās nodevas summu pielīdzināšanu līdz iepriekš saskaņotai maksimālajai summai.

### Kredītkartes

Maksājot nodevu ar kredītkarti, klients vispirms noslēdz līgumu ar „Toll Collect” apstiprinātu kredītkartes izdevēju. Pēc tam saskaņā līgumu, kas noslēgts ar kredītkartes izdevēju, klients maksā nodevu „Toll Collect”.

### Uzpildes kartes

Maksājot nodevu ar uzpildes karti, klients vispirms noslēdz līgumu ar „Toll Collect” apstiprinātu uzpildes kartes izdevēju. Pēc tam klients „Toll Collect” samaksā nodevu saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar uzpildes kartes izdevēju.

Informāciju par „Toll Collect” apstiprinātajām kredītkartēm un uzpildes kartēm katrā laikā varat atrast tīmekļa vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) vai klientu servisā.

### LogPay metode

Maksājot nodevu ar LogPay metodi, klients vispirms noslēdz līgumu ar „LogPay Financial Services GmbH”. Tad klients samaksā nodevu „Toll Collect” ar „LogPay Financial Services” pakalpojumu.

Plašāku informāciju skatiet operatora tīmekļa vietnē.

## 6.2 Maksājumu veidi neregistrētiem klientiem/neregistrētiem klientiem ar brauciena rezervācijas kontu

Neregistrētie klienti un klienti ar brauciena rezervācijas kontu manuālās brauciena rezervācijas procesā lietotnē, tiešsaistē vai nodevas iekasēšanas terminālī varēs izmantot dažādus maksājumu veidus.

### 6.2.1 Skaidra nauda

Klienti nodevu skaidrā naudā Euro vai nomnieka akceptētajā valūtā varēs samaksāt arī 800 no apmēram 1100 pilnveidotajiem nodevas iekasēšanas vietas termināļiem.

### 6.2.2 paysafecard

„Toll Collect” manuālās rezervācijas metodē piedāvā elektronisku apmaksas līdzekli, kas darbojas saskaņā ar priekšapmaksas principu. Tādējādi klients savu brauciena rezervāciju varēs apmaksāt, izmantojot datoru, viedtālruni, planšetdatoru, termināli vai izmantojot lietotni. Paysafecard klients var iegādāties paysafecard tirdzniecības vietās, piemēram, degvielas uzpildes stacijās, pasta nodaļās vai kioskos. Attiecīgā nodeva tiek apmaksāta tiešsaistē, ievadot paysafecard 16 ciparu PIN numuru. Papildus informāciju meklējiet [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).

### 6.2.3 Uzpildes kartes un kredītkartes

Visos manuālās brauciena rezervācijas veidos iespējams veikt maksājumus ar bezskaidras naudas līdzekļiem, izmantojot uzpildes un kredītkartes. Informāciju par „Toll Collect” apstiprinātajām kartēm katrā laikā varat atrast tīmekļa vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) vai klientu servisā.



# 7

## NORĒĶINĀŠANĀS REĢISTRĒTAJĪEM KLIENTIEM

### 7.1 Regulārais nodevas aprēķins

Ikviens reģistrētais klients regulāri — šobrīd reizi mēnesī — saņem nodevas aprēķinu. Tajā norādīta norēķinu periodā maksājamās nodevas kopsumma ar atskaiti par ārējo izmaksu daļu (gaisa piesārņojums un trokšņa noslodze). Attiecīgos gadījumos nodevas aprēķinā var būt iekļauti vēl nenokārtoti nodevas maksājuma prasījumi no iepriekšējiem norēķinu periodiem.

Nodevas aprēķinu var saņemt „Toll Collect” klientu portālā vai pa pastu. „Toll Collect” pēc nodevas aprēķina sagatavošanas klienta portālā informē klientu pa e-pastu. Ja klients vēlas, viņš bez maksas var saņemt atsevišķa brauciena apstiprinājumu, kas arī tiek piegādāts klientu portālā vai pa pastu. Atsevišķa brauciena apstiprinājumā precīzi uzskaitīti visi veiktie ar nodevu apliekamie braucieni, tāpēc atsevišķas nodevas apmēru iespējams pārbaudīt precīzi. Tā sauktā detalizētā brauciena informācija klientiem dos iespēju piekļūt

katram atsevišķajam brauciena rezervācijas numuram un pārbaudīt detalizētu nobraukto autoceļa posmu sarakstu un ar tiem saistītās atsevišķās izmaksas. Šai brauciena informācijai var piekļūt tikai „Toll Collect” klientu portālā. Nodevas aprēķina un atsevišķa brauciena apstiprinājums, kā arī brauciena informācija pieejama interneta vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

laikā pēc nodevas aprēķina. Šādiem gadījumiem „Toll Collect” piedāvā īpašu veidlapu. Šo veidlapu var vai nu lejupielādēt vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de), vai pieprasīt klientu servisā. Dati tiek dzēsti pēc likumā norādītā uzglabāšanas termiņa beigām.

### 7.4 Ar nodevu saistītie papildu pakalpojumi

Ar nodevu saistītie papildu pakalpojumi ir visi norēķinu periodā izmantotie „Toll Collect” pakalpojumi, piemēram, nodevas aprēķina vai atsevišķa brauciena apstiprinājuma dublikāti. Turklāt rēķinā kā ar nodevu saistīti papildu pakalpojumi tiek iekļauti arī zaudējumu atlīdzības prasījumi, piemēram, par OBU nozaudēšanu. Plašāku informāciju par ar nodevu saistītiem papildu pakalpojumiem un to maksājumiem varat skatīt pakalpojuma aprakstā un cenu sarakstā vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Maksājums par ar nodevu saistītiem papildu pakalpojumiem tiek veikts atsevišķi no nodevas aprēķina. Tas nozīmē, ka klients saņems atsevišķu rēķinu. Tas tiek nosūtīts atbilstoši izvēlētajam nodevas aprēķina nosūtījuma veidam. Rēķina apmaksā parasti notiek, izmantojot maksājuma veidu, kas saskaņots ar klientu. Izņēmums ir maksājums no norēķinu konta. Šajā gadījumā summa ir jāpārskaita uz atsevišķu kontu, kas ir norādīts rēķinā un atšķiras no nodevas iemaksu konta.

### 7.2 Īpašais aprēķins

Papildus regulārajiem nodevas aprēķiniem ir iespējami gadījumi, kad tiek sagatavots īpašais aprēķins.

Šobrīd īpašo aprēķinu sagatavo trijos gadījumos:

- ja iemaksu konta stāvoklis ir negatīvs: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung” („īpašais aprēķins”);
- ja mainīts maksājuma veids: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” („īpašais aprēķins pēc maksāšanas veida maiņas”);
- ja sasniegts ar maksājuma pakalpojuma sniedzēju saskaņotais mēneša ierobežojums: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung” („īpašais aprēķins”).

Visos trijos gadījumos īpašajā aprēķinā saturiski ir iekļauta tāda pati informācija kā regulārajā nodevas aprēķinā.

### 7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu

Ar jautājumiem par nodevas aprēķinu klients rakstiski vai pa tālruni var vērsties „Toll Collect” klientu servisā. Piegādes pretenzijas jāiesniedz rakstiski divu mēnešu





# 8

## KONTROLE

Pienākumu maksāt autoceļu nodevu kontrolē Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) un „Toll Collect”. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) kontrolē transporta līdzekļu satiksmes plūsmā gan uz automaģistrālēm, gan federālajiem autoceļiem. Turklāt Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbiniekiem ir atļauja novirzīt ar nodevu apliktos transporta līdzekļus uz autostāvvietām, kas atrodas pēc kontroles tiltiem un veikt kontroli uz

vietas. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) var arī veikt pārbaudes pārvadājumu uzņēmumā. Parasti visas pārkāpumu procedūras ierosina un veic Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG).

„Toll Collect” ir atbildīgs par automātiskās kontroles darbību, izmantojot kontroles tiltus vai kontroles kolonnas. Šī kompetence ietver nodevas piedzišanu, ja tiek konstatēts, ka nodeva nav apmaksāta vai

ir apmaksāta nepareizi. Šo likumīgo pienākumu „Toll Collect” ar ķīlu uzliek federālā valdība.

Nodevas samaksas pārbaudes notiek visu diennakti visos maksas autoceļu tīkla posmos.

### 8.1 Automātiskā kontrole

Automātiskā kontrole tiek īstenota uz automaģistrālēm ar 300 kontroles tiltiem un uz federālajiem autoceļiem ar 600 kontroles kolonnām. Abas kontrolierīces darbojas atbilstoši līdzīgam principam.



Kontroles tilti un kolonnas ir stacionāras ierīces, kas kontrolē, vai uz satiksmes plūsmas caurbraucošajiem vai garām braucošajiem transportlīdzekļiem attiecas pienākums maksāt ceļu nodevu, un, vai ar nodevu saistītie transportlīdzekļa dati ir ievadīti pareizi. Transportlīdzeklī braucot gar kontroles kolonnu, tiek uzņemts attēls no augšas un no sāniem, kā arī fiksēta numura zīme.

Ja transporta līdzeklis ir aprīkots ar transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, tiek pārbaudīts, vai transportlīdzeklī iebūvējamā

ierīce ir gatava iekasēt nodevu, un, vai ir iestatīti pareizi transportlīdzekļa dati. Par pārraidīto datu patiesumu ir atbildīgs pārvadājumu uzņēmums un autovadītājs. Ar nodevu apliktiem transportlīdzekļiem, kas nav aprīkoti ar transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci vai kuru ierīce ir izslēgta, „Toll Collect” datu centrā atbilstoši numura zīmei tiek noteikts brauciena rezervācijas derīgums.

Likumā par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) ir apkopoti stingri noteikumi par transportlīdzekļu fiksēšanu ar kontroles kolonnām un kontroles tiltiem. Uz kontroles centru tiek nosūtīti dati tikai par ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem, kuru gadījumā radušās aizdomas, ka nav veikta apmaksā vai tā veikta nepareizi (aizdomīgi gadījumi). Citos gadījumos attēli un aizdomīgo gadījumu dati tiek dzēsti jau kontroles vietā.

Ja rodas aizdomas par nodevas maksāšanas pārkāpumu, „Toll Collect” veic vajadzīgo izmeklēšanu un nepieciešamības gadījumā vēlāk piedzen nodevu. Informāciju, kas attiecas uz naudas soda piemērošanu, „Toll Collect” pārsūta Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG). Šie dati tiek dzēsti pēc brauciena beigām.

Kontroles tilti un kolonnas neveic vispārīgu ceļu satiksmes kontroli (piem., nekontrolē maksimālā ātruma ierobežojuma pārsniegšanu). Tās tikai pārbauda, vai nodeva ir apmaksāta noteiktajā kārtībā par ar nodevu apliktajiem transporta līdzekļiem.



## 8.2 Stacionārā kontrole

Kontroles grupas, ko veido Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki, var novirzīt transporta līdzekļus, par kuriem potenciāli nav samaksāta nodeva vai tā samaksāta nepareizi, uz autostāvvietām, kas atrodas pēc kontroles tiltiem. Šim nolūkam grupām tiek nosūtīti tādu transporta līdzekļu dati, par kuriem automātiskās kontroles laikā nebija iespējams nešaubīgi noteikt pareizu nodevas apmaksu. Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki aptur šos transporta līdzekļus, uz vietas nekavējoties noskaidro lietas apstākļus un nepieciešamības gadījumā piedzen nesamaksāto nodevu un ierosina pārkāpuma procedūru.

## 8.3 Mobilā kontrole

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) mobilās kontroles grupas visu diennakti pārbauda nodevas pareizu samaksu. Tādējādi tiek nodrošināta elastīga kontrole visā valsts teritorijā un visā maksas autoceļu tīklā. Mobilās grupas izmanto kontroles transportlīdzekļus, kas ir aprīkoti ar tādu pat tehniku kā kontroles tilti un



kolonnas. Kontrole tiek veikta satiksmes plūsmā un arī no stāvoša transportlīdzekļa. Jums tiks nosūtīti arī tādu transporta līdzekļu dati, kuriem nebija iespējams nešaubīgi noteikt pareizu nodevas apmaksu.

Ja pastāv aizdomas, transporta līdzeklis tiek novirzīts. Ja aizdomas par nodevas maksāšanas pārkāpumu apstiprinās, Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) kontroles darbinieki uz vietas iekasē nodevu un ierosina pārkāpuma procedūru.

## 8.4 Uzņēmumu kontrole

Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki Vācijas teritorijā papildus izla-

ses veidā veic uzņēmumu kontroles. Kontrolējamie uzņēmumi tiek izvēlēti saskaņā ar nejaušības principu vai uz konkrētu aizdomu pamata. Veicot uzņēmuma kontroli, piemēram, saskaņā ar kravas dokumentiem un degvielas uzpildes kvītiem tiek pārbaudīts, vai nodeva iepriekšējā periodā ir maksāta noteiktajā kārtībā.

Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) izvērtē lietas apstākļus, kas attiecas uz naudas soda naudas piemērošanu, un nepieciešamības gadījumā ierosina soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudas iespējamais apmērs var sasniegt pat 20 000 eiro.

## 8.5 Maksāšanas pārkāpumu sekas

Konstatējot, ka nodeva nav samaksāta noteiktajā kārtībā, tiek piedzīta nesamaksātā nodeva par faktiski nobraukto maksas autoceļa posmu. Ja faktisko autoceļa posmu nav iespējams noteikt, katrā braucienā nesamaksātā nodeva tiek piedzīta par 500 kilometriem. Ja nav pieejama atbilstoša emisiju klases dokumentācija, tad gaisa piesārņojuma izmaksas tiek aprēķinātas atbilstoši maksimālajai likmei. Nepieciešamos datus un pierādījumus klients var iesniegt vēlāk. To jāveic, vēlākais, līdz attiecīgās prasības beigām, jo citādi saskaņā ar spēkā esošajiem nodevas juridiskajiem nosacījumiem, tiek aprēķināta kopējā nodeva.



## DATU AIZSARDZĪBA

Likumdevējs nodrošina visaptverošu datu aizsardzību. Īpaši augsto prasību automobiļu nodevas sistēmas datu aizsardzības līmeni nodrošina stingri noteikumi.

Būtiski ir savāktu datu izmantošanas mērķis, datu dzēšana atbilstoši striktajiem Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) noteikumiem un datu nodošanas aizliegums trešajām personām, izņemot Federālo kravu pārvadājumu biroju (BAG).

„Toll Collect” principā cenšas izvairīties no datu ievākšanas un ievēro minimālu datu piekļuves principu. Šajā nolūkā inženieri un programmatūras izstrādātāji cieši sadarbojas ar datu aizsardzības speciālistiem.

Automātiskajā ceļa nodevas iekasēšanā nodevas apmērs tiek centralizēti aprēķināts “Toll Collect” datu centrā. Tādēļ OBU ierīce braucienu informāciju datu centram vairākas reizes dienā nosūta ar

aizturi un šifrētā veidā. Šī informācija ar noteiktiem tehniskajiem iestatījumiem tiek apstrādāta attiecībā uz ar nodevu apliktajiem posmiem. Transportlīdzekļiem tad tiek piesaistīti ar nodevu apliktie autoceļi. Attiecīgais nodevas apmērs tiek aprēķināts, izmantojot klienta norādītos parametrus, piemēram, kaitīgo vielu emisijas klasi, svāra klasi un asu skaitu.

Pēc apstrādes attiecībā uz ar nodevu apliktajiem posmiem visa braucienu informācija nekavējoties tiek dzēsta.

Tie netiek saglabāti apstrādei datu centrā, tādēļ tiem nevar piekļūt. Piekļuve datu apstrādes sistēmai, ir tikai par datu centra darbību atbildīgajiem administratoriem. Stingra pieejas pārvaldība nodrošina to, ka dati ir aizsargāti no nepiederošo pieejas.

Lai nodrošinātu transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces nepārtrauktu darbību turklāt vienu reizi dienā tiek pārraidīts statusa ziņojums par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces stāvokli.

Ja klients ir reģistrējies “Toll Collect” vai vēlas izveidot rezervācijas kontu, pirmās reģistrācijas laikā ar manuālu ievadi ir jāsniedz sava piekrišana datu aizsardzībai, ka arī ārpus ar nodevu apliekamajiem ceļa posmiem līdz brauciena rezervācijas darbības laika beigām tiek saglabātas adreses vai posmi.

Brauciena rezervācijas laikā kā neregistrētam klientam tam katras brauciena rezervācijas laikā pastāv iespēja, piekrist ar nodevu neapliekamo adresu saglabāšanai. Pretējā gadījumā tiek saglabāti

tikai brauciena rezervācijas ar nodevu apliekamās daļas. Sekas tomēr var būt tādas, ka darbības laikā atkārtoti izsaucot brauciena rezervāciju, netiek parādīts nepārtraukts ceļa posms. Turklāt kā pirmā iebraukšana un pēdējā izbraukšana no ar nodevu apliekamajā tīklā tiek rādīti izvēlētie sākuma un mērķa punkti. Piesaistes punkti šādā gadījumā tiek rādīti arī tikai tad, ja tie atrodas ar nodevu apliekamajā tīklā. Iespējams, visa ceļa posma, kas sastāv no posmiem, kas apliekami ar nodevu un kas nav apliekami ar nodevu, pārbaude vairs nav iespējama.

“Toll Collect” ir spēcīga datu aizsardzības organizācija. Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) apstrādātāju kontroles ietvaros un kā arī federālais datu aizsardzības un informācijas brīvības (BfDI) pilnvarotā persona pārbauda, vai autoceļu nodevas iekasētājs ievēro likuma normas.

Papildus informāciju par datu aizsardzību skatiet „Toll Collect” interneta vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## SERVISS UN KONTAKTINFORMĀCIJA

---

„Toll Collect” klientu servisa darbinieki pieejami no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 7.00 līdz plkst. 19.00.

Zvaniem Vācijas teritorijā:

**Tālrunis: 0800 222 26 28\***

Zvaniem no ārvalstīm:

**Tālrunis: 00800 0 222 26 28\***



Mūsu darbinieki atbildēs uz visiem jautājumiem par smago mašīnu autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu – gan par brauciena rezervācijas veidiem, reģistrāciju vai par OBU iebūvēšanu, iebildumiem vai pretenzijām, gan par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces zaudējumu vai arī par līguma grozījumiem.

Ar klientu servisa darbiniekiem varat sazināties arī pa faksu, pastu vai e-pastu. Sarunāties var vācu, angļu, franču un poļu valodās. Jūsu rīcībā interneta vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ir arī tiešsaistes ziņas veidlapa. Šeit varat pieprasīt arī citus informācijas materiālus.

**Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Vācija**

**Fakss: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Apmeklējiet arī mūsu tīmekļa vietni:

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**

Tīmekļa vietnē Facebook:

**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**

vai YouTube:

**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

\* bez maksas, mobilo sakaru tīklu tarifi var atšķirties

\*\* Vācijas teritorijā: cena, zvanot no fiksētā tīkla – 3,9 centi/min;  
zvanot no mobilo sakaru tīkliem – ne vairāk kā 42 centi/min

„Toll Collect” vēš uzmanību uz to, ka patur tiesības mainīt visus izteikumus šajā informācijā, ja tie neattiecas uz apstākļiem, kas regulāri jāpielāgo. Jo īpaši tas attiecas uz datiem par servisa partneriem un nodevas iekasēšanas vietu tīklu.

„Toll Collect GmbH” un tā pārstāvju, izpildes un tehnisko palīgu atbildība saistībā ar šo informāciju lietotājiem iestājas tikai apzināta kaitējuma vai rupjas nolaidības gadījumā. Uz pārējiem gadījumiem atbildība neattiecas. Šis atbildības ierobežojums neattiecas uz „Toll Collect GmbH” un tā pārstāvjiem, izpildes un tehniskajiem palīgiem gadījumos, kad nodarīts kaitējums cilvēka dzīvībai, ķermenim un veselībai, kā arī saskaņā ar likumu par atbildību attiecībā uz izstrādājumu.

Lietotāju informācijas brošūras spēkā esošo versiju bez maksas var lejupielādēt no interneta vietnes [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### **Vispārējie darbības noteikumi**

Toll Collect GmbH vispārējie darbības noteikumi pieejami interneta vietnē [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



