



VEIavgift for lastebiler i Tyskland

BRUKERINFORMASJON



Aktualisert utgave
2019

På oppdrag fra



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Kjære leser!

Toll Collect GmbH opererer det satellittstøttede veiavgiftssystemet for lastebiler i Tyskland. Som et privat organisert selskap som arbeider på vegne av Forbundsdepartementet for transport og digital infrastruktur (BMVI), overtar Toll Collect alle detaljer om innkreving og fakturering av veiavgift. Veiavgiftsinntektene blir daglig videresendt fra Toll Collect til forbundskassen.

Veiavgiftsplikten gjelder for alle innenlandske og utenlandske motorkjøretøy og kjøretøyskombinasjoner fra 7,5 tonn tillatt totalvekt på motorveier, inkludert bensinstasjoner og rasteplasser og på alle riksveier, inkludert i byområder, totalt nesten 51 000 kilometer avgiftspliktige veistrekninger.

For innkreving av veiavgift i det store veinettet er et satellittstyrt veiavgiftssystem best egnet. Spesielt automatisk innkreving av veiavgift med kjøretøysapparat (On-Board Unit eller OBU) gir kundene store fordeler, ettersom sjåføren f.eks. når som helst har muligheten til å endre ruten. Det skaper fleksibilitet og sparer transport- og logistikkfirmaene for daglig arbeid, og dermed penger.

Men også uten kjøretøysapparat tilbyr Toll Collect enkle og praktiske muligheter for booking for alle kunder: en gratis app, en enkel online-booking og moderne bomstasjons-terminaler gjør det mulig med ukomplisert og rask betaling.

I tillegg er Toll Collect-systemet teknisk lagt opp på en slik måte at det også støtter andre veiavgiftssystemer. Sammen med ASFINAG, den østerrikske veiavgiftsoperatøren, tilbys tjenesten TOLL2GO siden 2011. Med TOLL2GO kan veiavgiften for kjøretøy fra 7,5 tonn betales via kjøretøysapparatet fra Toll Collect som er innebygd i lastebilen, også i Østerrike.

Denne brosjyren inneholder alt man trenger å vite om veiavgift for lastebiler i Tyskland – fra registrering og bookingmuligheter til oversikt over veiavgift.

Vi ønsker en god reise!

Toll Collect

INNHold

1 Oversikt	4
2 Veiavgiftsplikt	6
2.1 Avgiftspliktige kjøretøy	6
2.2 Avgiftspliktig veinett	7
2.3 Avgiftsfrihet og fritak for veiavgift.....	7
2.4 Ansvarsområder	9
2.4.1 Ansvarsområder for Toll Collect.....	9
2.4.2 Ansvar for kontroll og bøtelegging: Tysk direktorat for godstrafikk (BAG).....	9
2.4.3 Ansvar for det avgiftspliktige veinettet: Det tyske veidirektoratet (BAST).....	10
3 Registrering	11
4 Bookingmåter	13
4.1 Automatisk booking via kjøretøysapparat.....	13
4.1.1 Funksjonsmåte til kjøretøysapparatet	14
4.1.2 Installasjon av kjøretøysapparat	15
4.2 Manuell booking.....	16
4.2.1 Booking med app	17
4.2.2 Online booking	17
4.2.3 Booking ved veiavgiftsterminalen	17
4.2.4 Avbestillinger og endringer i den manuelle bookingprosessen	18
4.2.5 Refusjonskrav	19
5 Avgiftsstørrelse	20
6 Betalingsmåter	24
6.1 Betalingsmåter for registrerte kunder	25
6.1.1 Avregning tilgodehavende (forhåndsoverføring)	25
6.1.2 Tilgodehavendeservice med direkte trekk (belastning) (SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende (b2b)).....	25
6.1.3 Andre betalingsmåter.....	26
6.2 Betalingsmåter for ikke-registrerte kunder / ikke-registrerte kunder med bookingkonto	26
6.2.1 Kontanter	26
6.2.2 paysafecard	26
6.2.3 Bensin- og kredittkort.....	27
7 Avregning for registrerte kunder	28
7.1 Regelmessig oversikt over veiavgift	28
7.2 Særskilt oversikt.....	29
7.3 Reklamasjon på oversikt over veiavgift.....	29
7.4 Tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften.....	29
8 Kontroll	30
8.1 Automatisk kontroll	31
8.2 Stasjonær kontroll	31
8.3 Mobil kontroll	32
8.4 Bedriftskontroller.....	32
8.5 Konsekvenser av overtredelser av veiavgiftsbestemmelsene	32
9 Personvern og informasjonssikkerhet	34
10 Service og kontakt	36

1

OVERSIKT

Veiavgiftsplikten gjelder for alle innenlandske og utenlandske motorkjøretøy og kjøretøyskombinasjoner fra 7,5 tonn tillatt totalvekt på motorveier, inkludert bensinstasjoner og rasteplasser og på alle riksveier, inkludert i byområder.

Veiavgiftssystemet fra Toll Collect tilbyr to muligheter å betale veiavgiften på:

- Automatisk under kjøringen ved hjelp av et innebygget kjøretøysapparat, en såkalt On-Board Unit (OBU); eller
- Manuelt før turen begynner på app eller ved en veiavgiftsterminal.

Forutsetningen for å kunne benytte seg av automatisk innkreving av veiavgiften med et kjøretøysapparat er at transportbedriften registrerer seg og sine avgiftspliktige kjøretøy i kundeportalen hos Toll Collect. Deretter utstyres kjøretøyene med et kjøretøysapparat på et servicepartnerverksted. Registrerte kunder betaler veiavgiften med kredittkort eller bensinkort, ved hjelp av overføring av et beløp til en tilgodehavendekonto, eller få kredittkontoen fylt opp direkte via SEPA B2B direkteavgift (tilgodehavendeservice med direkte trekk (belastning)).

For manuell bompenginnkreving tilbyr Toll Collect moderne bookingmåter med et enhetlig brukergrensesnitt. Booking og avbestilling gjennomføres fleksibelt på app, på internett eller ved en veiavgiftsterminal. Alle kunder kan bruke alle tilgjengelige manuelle bookingmetoder, uten å måtte registrere seg hos Toll Collect på forhånd. Før turen starter kan kunder betale avgiftspliktige strekninger med aktuelt betalingsmiddel (gjelder kun for registrerte kunder og kunder med bookingkonto), eller med kredittkort og bensinkort, med kontanter eller paysafe-card. Ved alle spørsmål om betalingsmåter og det totale veiavgiftssystemet står Toll Collects kundeservice til disposisjon.

Rettslig grunnlag for den strekningsbaserte innkrevingen av veiavgift

- Tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) av 12. juli 2011 (BGBl. I, s. 1378), sist endret med artikkel 1 i loven av 4. desember 2018/ BGBl. I, s. 2251)
- Vedtekt for innkreving, for dokumentasjon av forskriftsmessig betaling, og for erstatning av veiavgift (tysk forordning for veiavgift for lastebiler – LKW-MautV) av 25. juni 2018 (BGBl. I s. 1156), sist endret med artikkel 1 i endringen av tysk forordning for veiavgift for lastebiler (Lkw-MautV) av 19. desember 2018 (BGBl. I s. 2700)
- Bekreftelse om overføring av fullmakter til vedtak av lovbestemmelser til Forbundskontoret for godstransport (BAG overføringsforordning - BAGÜV) av 14. januar 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), endret ved artikkel 1 i forordningen av 11. juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Forordning om fastsetting av forskjellige avgiftsknutepunkter for riksveier (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung - BStrMKnotV) av 31. juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1)

Aktuelle utgaver av de rettslige grunnlagene er tilgjengelige på www.gesetze-im-internet.de.



VEIAVGIFTSPLIKT

Det tyske veidirektoratet (Bundesanstalt für Straßenwesen, BAST) publiserer det aktuelle avgiftspliktige veinettet på internett. På www.mauttabelle.de er alle gebyrpliktige motorveier og riksveier listet opp.

2.1 Avgiftspliktige kjøretøy

Avgiftspliktig er alle kjøretøy eller kjøretøykombinasjoner med en tillatt totalvekt på minst 7,5 tonn som

- er bestemt for godstransport (1. alternativ) eller
- benyttes til dette (2. alternativ).

For en begrunnelse av avgiftsplikten er det tilstrekkelig at ett av de to alternative-

ne i § 1 avsnitt 1 setning 2 nr. 1 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) oppfylles.

Kjøretøy som er bestemt for godstransport (1. alternativ), er avgiftspliktig uavhengig av om

- det dreier seg om en privat kjøretur,
- gods faktisk transporteres,
- godstransporten er til næringsmessig eller eget formål (bedriftsintern transportvirksomhet) eller
- det aktuelle kjøretøyet er fritatt fra årsavgiften.

Så sant motorkjøretøy eller kjøretøykombinasjoner benyttes til vederlagspliktig eller forretningsmessig godstransport (næringsmessig godstransport eller bedriftsintern transportvirksomhet), eksisterer veiavgiftsplikt i henhold til det 2. alternativet.

Uavhengig av opprinnelsesland må alle kunder betale veiavgift for de avgiftspliktige strekningene som de har tilbakelagt med sine avgiftspliktige kjøretøy.

2.2 Avgiftspliktig veinett

Veiavgiftsplikten gjelder på alle motorveier inkludert alle bensinstasjoner og rasteplasser, såfremt de ikke er nevnt som unntak nedenfor, og dessuten på alle riksveier. Motorveier er i henhold til tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) alle riks-/motorveier som er formelt definert som motorveier.

Unntatt fra veiavgiftsplikten er iht. § 1 avsnitt 3 nr. 1 til 3 i tysk lov om avgift på riks-/

motorveier (BFStrMG), følgende motorveivsnitt:

- Motorveivsnitt A 6 fra den tysk-franske grensen til på-/avkjøringen Saarbrücken-Fechingen i begge kjøreretninger,
- Motorveivsnitt A 5 fra den tysk-sveitsiske grensen og den tysk-franske grensen frem til på-/avkjøringen Müllheim/Neuenburg i begge kjøreretninger,
- Motorveivsnittene hvor det kreves inn en veiavgift for bruken iht. § 2 i stamveitbyggingsprivatfinansieringsloven (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) av 30. august 1994 (BGBl. I, s. 2243) i den til enhver tid gjeldende utgave.

Det avgiftspliktige veinettet omfatter snau 38 000 kilometer riksveier og rundt 13 000 kilometer motorvei.

2.3 Avgiftsfrihet og fritak for veiavgift

Iht. tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) er bestemte kjøretøy og kjøretøykombinasjoner (heretter: «kjøretøy») ikke avgiftspliktige. Dette er for det første kjøretøy som ikke faller inn under definisjonskriteriene for avgiftspliktige kjøretøy (avgiftsfrie kjøretøy), og for det andre kjøretøy som myndighetene har opprettet unntaksregler for (avgiftsfrie kjøretøy). Om et kjøretøy er avgiftspliktig eller ikke, er i alle tilfeller direkte bestemt av loven. Det er verken påkrevet eller tilrettelagt for noen avgjørelse etter søknad hos tysk direktorat for godstrafikk (BAG) eller Toll Collect.

Kjøretøy som ikke faller inn under den lovbestemte definisjonen på et avgift-



spliktig kjøretøy (iht. § 1 avsnitt 1 setning 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG)) er kjøretøy som

- a) verken er konstruksjonsmessig bestemt for godstransport (f.eks. selvkjørende arbeidsmaskiner)
- b) eller brukes til næringsmessig godstrafikk eller vederlagspliktig eller forretningsmessig godstransport (i henhold til § 1 i tysk godstransportlov (Güterkraftverkehrsgesetz, GüKG)).

Avgiftsfrihet krever at begge forutsetningene oppfylles.

Dessuten er følgende kjøretøy og kjøretøykombinasjoner fritatt for veiavgift iht. § 1 avsnitt 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG):

1. Busser,
2. Kjøretøyene til forsvaret, politiet, det sivile beredskapssystemet, brannvesenet og andre nødtjenester, samt forbundsstatens kjøretøy,
3. Kjøretøy som utelukkende brukes til drift og vedlikehold av veier, inklusive renhold av veier og arbeid på veiene om vinteren,
4. Kjøretøy som utelukkende brukes i forbindelse med tivoli- og sirkusdrift,
5. Kjøretøy som brukes av allmenntillegte eller veldedige organisasjoner til transport av humanitære hjelpemidler for bistand i nødsituasjoner,
6. Landbruks- eller skogbrukskjøretøy i samsvar med tysk godstransportlov (Güterkraftverkehrsgesetz, GüKG) § 2 avs. 1 pkt. 7 og tilhørende tomme turer,
7. Elektrisk drevne kjøretøy jf. tysk lov om elektromobilitet (EmoG) § 2 pkt. 1 i den gjeldende utgaven,
8. Kjøretøy drevet med naturgass i tids-



rommet fra 1. januar 2019 til 31. desember 2020. Fra 1. januar 2021 må kjøretøy drevet med naturgass betale delvis avgift for infrastrukturkostnadene iht. § 3 avs. 1 pkt. 1 og støybelastningskostnadene forårsaket iht. § 3 avs. 1 pkt. 3.

Forutsetning for fritak fra veiavgift i tilfelle av punktene 2 til 4 er at motorkjøretøyene er eksternt gjenkjennelige for det respektive formålet.

Ved kjøretøykombinasjoner gjelder det generelt for alle scenariene i numrene 1 til 8 at motorkjøretøyet er avgjørende for fritak fra veiavgiften for kombinasjonen.

Toll Collect tilbyr muligheten å registrere ikke avgiftspliktige kjøretøy. Det er ingen registreringsplikt – registreringen er frivillig. Med en registrering unngår man å bli vinket til side samt unødige kontroller og forklaringer. Registreringen gjelder i maksimalt to år. Deretter kan den forlenges. Registreringer som ikke forlenges før utløpsdato, mister automatisk sin gyldighet.

Alle opplysninger på skjemaet for registrering av ikke avgiftspliktige kjøretøy skal avgis sannferdig og fullstendig. Ansvar for riktigheten og fullstendigheten av opplysningene for registrering av et ikke av-

giftspliktig kjøretøy hviler på søkeren (prinsippet om egenerklæring). Registreringen av kjøretøy innebærer ikke at Toll Collect eller det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) rettslig anerkjenner avgiftsfritaket. Disse ansvarlige instanser er til enhver tid berettiget til å kontrollere opplysningenes riktighet. For informasjon om forutsetningene, se § 1 avsnitt 1 og 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG).

2.4 Ansvarsområder

2.4.1 Ansvarsområder for Toll Collect

I de veiavgiftsrettslige forskriftene er det fastlagt i detalj hvilke kjøretøy det skal betales veiavgift for på hvilke strekninger, hvordan denne skal kreves inn, og hvordan overholdelsen av veiavgiftsplikten kontrolleres. Disse forskriftene om veiavgiftsplikt legger rammene for når Toll Collect handler som privat organisert selskap på vegne av Forbundsdepartementet for transport og digital infrastruktur (BMVI). Toll Collect har bygd opp og drifter veiavgiftssystemet.



Ut over dette har Toll Collect fått i oppdrag å ivareta følgende offentlige oppgaver:

- registrering av bruken av avgiftspliktig vei,
- kontroll av forskriftsmessig betaling av veiavgift,
- etterinnkreving av veiavgiften i visse tilfeller.

Toll Collect har ingen innflytelse på beslutningene om hvilke kjøretøy som er avgiftspliktige, hvilke veistrekninger som er underlagt veiavgiftsplikt, hvor høye avgiftssatsene er, og hvilke utslippsklasser som er definert. Disse beslutningene tas av den lovgivende myndighet.

2.4.2. Ansvar for kontroll og bøtlegging: Tysk direktorat for godstrafikk (BAG)

Det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) er ansvarlig for å kontrollere korrekt betaling av veiavgift og forfølge overtredelser av veiavgiftsplikten. Hvis det blir fastslått at det ikke har blitt betalt eller det har blitt betalt feil veiavgift for et avgiftspliktig kjøretøy på en tilbakelagt avgiftspliktig veistrekning, blir veiavgif-

ten for den kjørte strekningen innkrevd i etterkant. Kan den faktisk tilbakelagte veistrekningen ikke fastslås, innkreves veiavgiften i etterkant for en generell strekning på 500 kilometer. Ved kontrollen fastholder det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) nødvendige opplysninger som registreringsnummer eller avgiftsatser. Derneft innleder direktoratet en bøtelegging. Bøtene kan være på opptil 20 000 euro.

2.4.3. Ansvar for det avgiftspliktige veinettet: Det tyske veidirektoratet (BASt)

Ansaret for registrering av det avgiftspliktige veinettet ligger hos det tyske veidirektoratet (BASt). På grunnlag av forbundsinformasjonssystemet for veier (BISStra) der dataene fra landene blir innarbeidet f.eks. når du fullfører nye veiavsnitt, blir det avgiftspliktige veinettet oppdatert hver til annen hver måned. Veiavgiftstabellen opprettet ut fra disse dataene offentliggjøres på internett under www.mauttabelle.de.



REGISTRERING

Første trinn i en bekvem betaling av veiavgift er en enkel og rask registrering av transportbedriften og dens avgiftspliktige kjøretøy i kundeportalen til Toll Collect. Kundeportalen er et sikkert internettområde som er tilgjengelig på engelsk, tysk, fransk og polsk.

Nye kunder oppretter fremtidige tilgangsplysninger for kundeportalen fra Toll Collect ved brukerregistrering på portalen. Kunder som allerede er registrert hos Toll Collect og som ønsker å bruke kundeportalen, kan via kontaktskjemaet på internettsiden www.toll-collect.de be om aktiveringskoder.



I portalen får kundene en oversikt over sine aktuelle firma- og kjøretøydata. Med noen få klikk kan nye kjøretøyer registreres og allerede registrerte kjøretøydata endres. Endring av kjøretøydata er mulig via fanen «Displaying and changing vehicles» (Vise og endre kjøretøyer). I tillegg til utslippsklasse, antall akslinger og den tillatte totalvekten kan man også endre registreringsnummer og nasjonalt kjennetegn. Etter at endringene er gjennomført som ønsket, mottar kunden en skriftlig bekreftelse.



Toll Collects kundeportal har mange fordeler:

- Rask registrering av avgiftspliktige kjøretøy: Når registreringen er bekreftet, kan kunden straks avtale time hos et servicepartnerverksted for innbygging av et kjøretøysapparat.
- Kjøretøydata som allerede er lagret, kan enkelt endres og oppdateres i OBU via mobiltelefon.
- Avregistreringen av kjøretøy uten kjøretøysapparat - også for kjøretøy med allerede utbygd OBU - kan gjøres direkte i portalen.
- Kunden kan til enhver tid se og endre

de aktuelle kunde- og kjøretøysdataene.

- Kontraktopplysninger og aktuell betalingsmåte kan endres.
- Aktuelle faktureringsdokumenter som oversikt over veiavgift, oversikt over enkeltturer, turdetaljer og fakturaer kan sees og lastes ned.
- Kunden får også innsyn i turer som ennå ikke er avregnet og i åpne avregninger.

Som alternativ til registreringen i kundeportalen med de fire hovedspråkene tysk, engelsk, fransk og polsk kan man be om hjelp til utfylling av det tyske registreringskjemaet hos Toll Collects kundeservice, eller laste ned fra internett på 23 andre språk. Dokumentene må deretter skrives ut, signeres og påføres et firmasempel, og så sendes til Toll Collect per e-post, faks eller post.

BOOKINGMÅTER

4.1 Automatisk booking via kjøretøysapparat

Veiavgiften beregnes bare for bruken av avgiftspliktige veistrekninger. Det er prinsippet for Toll Collects system for innkreving av veiavgift. Kunden kan velge om veiavgiften skal betales med automatisk eller manuell booking.

Etter registreringen av transportbedriften og de avgiftspliktige kjøretøyene hos Toll Collect, kan kundene få montert inn et kjøretøysapparat i kjøretøyet på et servicepartnerverksted. For transportbedriften er innkreving og avregning av veiavgiften via kjøretøysapparatet den enkleste og mest praktiske måten å betale veiavgiften på.



4.1.1 Funksjonsmåte til kjøretøysapparatet

Kjøretøysapparatet slår seg automatisk på når tenningen betjenes. Sjåføren er forpliktet til å kontrollere alle inntastede data (antall akslinger, tillatt totalvekt og utslippsklasse) og om nødvendig tilpasse dem før hver kjøring.



I kjøretøysapparatet blir i prinsippet den tillatte totalvekten, som eieren har angitt ved registrering av kjøretøyet, lagret permanent. Hvis denne endres, fordi en tilhenger blir koblet på eller av, skal man før kjøringen tilpasse den tillatte totalvekten på kjøretøysapparatet. Etter at kjøretøyet startes igjen, vises alltid vektclassen fra den siste kjøreturen.

Vekten til kjøretøyet stilles inn fra 7,5 tonn i utvelgningstrinn på 1,5 tonn. Her kan det ikke stilles inn noen vektclassen som er lavere enn den tillatte totalvekten som er lagret på kjøretøysapparatet. Når kjøreturen starter, viser displayet til kjøretøysapparatet den valgte vektclassen permanent:

- < 7,5 tonn
- ≥ 7,5 tonn – 11,99 tonn
- ≥ 12 tonn – 18 tonn
- > 18 tonn

Viktig endring: For bestemmelse av tillatt totalvekt for kjøretøykombinasjoner, vil fra 01.01.2019, avvike fra godkjenningssreglene for veitrafikk, de tillatte totalvektene

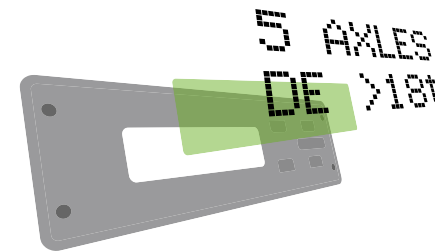
til de enkelte kjøretøyene bli lagt til. Støtte- og tilhengerbelastning blir ikke lenger tatt med i betraktningen ved beregningen. I tillegg må det aktuelle antall akslinger tilpasses dersom den tillatte totalvekten er over 18 tonn og antall akslinger skiller seg fra antall akslinger som er tilpasset på kjøretøysapparatet. For kjøretøy og kjøretøyskombinasjoner med en tillatt totalvekt på opp til 18 tonn er det også mulig å spesifisere antall akslinger. I tillegg kan sjåføren alternativt spesifisere et kostnadssted for å lette senere tildeling av turer til bestemte oppdrag i driftsregnskapet.

Kjøretøysapparatet sender de kjøretøyspesifikke faktorene tidsforskjøvet og kryptert til datasentralen. I Toll Collects datasentral utføres tilordningen av dataene til det avgiftspliktige veinettet. Deretter beregnes veiavgiften for de avgiftspliktige strekningene i datasentralen på basis av de kjøretøyspesifikke tariff-faktorene.

På displayet vises under kjøring antall akslinger, i hvilket land den avgiftspliktige

lastebilen befinner seg (DE, AT) og vekten. Den grønne LED-lampen signaliserer at veiavgiftsinnkrevingen er korrekt. Hvis dette ikke er tilfellet, hjelper bruksanvisningen med å finne mulige årsaker. Den aktuelle bruksanvisningen står på www.toll-collect.de for nedlasting.

Veiavgiften som skal betales, tilordnes kunden på grunnlag av kjøretøyet registreringsnummer, og transportbedriften mottar regelmessig, en gang i måneden, en oversikt over veiavgiften dersom det har påløpt veiavgift.



Informasjon om turene som ennå ikke er avregnet, finner du i kundeportalen. I rubrikken «Non-invoiced journeys» (Ikke avregnede turer) kan man innen 48 timer – som regel går det raskere – hente ned informasjonen om de enkelte turene og de tilhørende veiavgiftsbeløpene.

4.1.2 Installasjon av kjøretøysapparat

For installering av kjøretøysapparatet kan kunden avtale en time hos et ser-

vicepartnernet som er autorisert av Toll Collect. Disse spesielt utvalgte og opplærte verkstedene finnes i hele Tyskland og i andre land i Europa. En stedsnavnsøk er å finne på internettetsiden www.toll-collect.de/partner-en. Ved å oppgi vei, sted og postnummer vises de nærmeste servicepartnernetstedene.



Kjøretøysapparatet (OBU) stilles gratis til rådighet for kunden og fortsetter å være Toll Collects eiendom også etter installasjonen. Kostnadene for installasjonen og egne utgifter forbundet med dette, bæres av kunden. Installeringsstiden er maksimalt fire timer per kjøretøy. Ved et nytt kjøretøy kan innbyggingstiden reduseres betydelig hvis lastebilen på kundens ønske allerede leveres fra fabrikken forhåndsutstyrt med et kabelsett og en antenne for montering av kjøretøysapparatet.

I tillegg til monteringen av kjøretøysapparatet, omfatter installasjonen følgende trinn:

- Personliggjøring av kjøretøysapparat på stedet utført av servicepartnernetstedet (overføring av kjøretøy- og kundedata),

Ikke avgiftspliktig



- Legging av antennekabel og installasjon av antennen,
- Tilkobling til et egnet hastighetssignal,
- Tilkobling til kjøretøyets elektriske anlegg,
- Montering av OBU, prøvekjøring og opplæring av kunden,
- Bekreftelse av forskriftsmessig montering av OBU på et monterings sertifikat både av kunden og servicepartnerverkstedet.

4.2 Manuell booking

Manuell booking for betaling av veiavgiften gir hver kunde en tilgang som passer. Bookingmulighetene omfatter:

- booking via appen Toll Collect,
- online-booking som kan benyttes både på PC-er, nettbrett og smarttelefoner,
- og booking på rundt 1100 veiavgiftsterminaler på ca. 675 steder i Tyskland og andre land.

Den tekniske utformingen og designet er enhetlig for alle tilganger til den manuelle bookingprosedyren. Uansett hvilken metode kunden velger for å betale veiavgiften manuelt, er brukergrensesnittet likt overalt, slik at bookingen går raskt og enkelt. Man kan booke inn opp til 24 timer på forhånd.

Etter start av reisen legger føreren inn alle relevante kjøretøydata som registreringsnummer, antall aksler, forurensnings- og vektklasse og definerer start-, via- og destinasjonspunkt for reisen ved å skrive inn adressen, velge interessepunkter (PoI) eller klikke på kartet (adressebasert, kjøretøyspesifikk ruting for hele det tyske

veinettet). Deretter beregnes veiavgiften for den valgte strekningen innenfor det avgiftspliktige veinettet. Ruteberegningen skjer ved hjelp av sjåførens angivelser og tar hensyn til kjøretøyspesifikke restriksjoner som f.eks. sperringer eller vektbegrensninger.

Den manuelle bookingprosedyren gir kunden mange fordeler:

- Alle kunder kan bruke alle tilgjengelige manuelle bookingmetoder, uten å måtte registrere seg hos Toll Collect på forhånd.
- Den adresse- og kjøretøyspesifikke routing-tjenesten der du kan velge start-, mål- og via-punkter i hele det tyske veinettet ved å legge inn adresser, velge PoI-er eller klikke på kartet, hjelper med den individuelle ruteplanleggingen og tar også med ikke-avgiftspliktige strekninger.
- Ruteberegningen tar hensyn til kjøretøyspesifikke restriksjoner som f.eks. sperringer eller vektbegrensninger.
- Etter bookingen mottar kunden et bookingbilag, og dessuten ruteanvisninger dersom det ønskes.
- All dokumentasjon kan skrives ut eller sendes per ukryptert e-post, og bookingnummeret kan sendes til mobiltelefonen på SMS.
- Man kan f.eks. booke en tur på internett og deretter avbestille den i appen – også det er mulig med den nye, manuelle bookingprosedyren.

Dessuten har den manuelle bookingen en ekstra tjeneste for ikke registrerte kunder: Ved å opprette en bookingkonto kan man legge inn kjøretøy man ofte booker manuelt, hyppig kjørte strekninger og opptil tre

betalingsmidler. Dermed blir bookingen mer effektiv, og kunden sparer tid. Kunder kan når som helst administrere eller slette de opplysningene de har lagt inn i appen eller under booking på nettet.

4.2.1 Booking med app

Toll Collect tilbyr en app for smarttelefoner og nettbrett som den mest fleksible måten for det manuelle bookingsystemet. Booking er da mulig hvor som helst og når som helst, også på smarttelefon eller nettbrett i et parkert kjøretøy. Appen kan betjenes på språkene tysk, engelsk, fransk og polsk.

Toll Collect-appen tilbys gratis for nedlasting for de ledende operativsystemene (Android, iOS, Windows Phone).

4.2.2 Online booking

Booking via internett fungerer uavhengig av kundetype (registrert eller ikke) på alle stasjonære og mobile enheter med internetttilgang (f.eks. PC, smarttelefon og nettbrett). Programfunksjonen støttes av de vanligste nettleserne.



Som før kommer man til startsidene for online-bookingen via www.toll-collect.de og meny punktet «Book a route» (book en strekning). Booking er også her mulig på språkene tysk, engelsk, fransk og polsk. En spesiell programvare er ikke nødvendig.

Registrerte kunder kan bruke sine tilgangsdata for Toll Collects kundeportal ved online booking. Opplysninger som er lagret i kundeportalen – f.eks. kjøretøydata – er dermed raskt tilgjengelig for manuell booking, og betalingen skjer med den registrerte betalingsmåten. Ikke-registrerte kunder kan booke på nettet enten ved hjelp av en opprettet bookingkonto eller uten innlogging.

4.2.3 Booking ved veiavgiftsterminalen

Alle kunder kan booke manuelt ved en veiavgiftsterminal, enten de er registrert eller ikke. Denne er merket med teksten «Toll Collect».

Rundt 1100 moderne veiavgiftsterminaler (innendørs og utendørs) er tilgjengelige for booking på bensinstasjoner og rasteplasser i Tyskland og i nærheten av grensen i nabolandene.

Registrerte kunder kan også bruke sine tilgangsdata for Toll Collects kundeportal ved booking på terminalene. Dermed kan alle kjøretøyer og betalingsmidler som er registrert i kundeportalen brukes for den manuelle bookingen.

Bookingprosedyren ligner kjøpet av en billett. Betjeningen skjer via en berøringsskjerm og et PIN-tastatur.

I tillegg til å skrive ut bilag (bla. bookingbilag, navigasjonsanvisninger) kan kunden få tilsendt alle bilag fra en veiavgiftsterminal via ukryptert e-post.



Kontant betaling er mulig på opptil 800 veiavgiftsterminaler, direkte til operatøren av veiavgiftsstasjonen i euro eller den valutaen som aksepteres der. Dessuten er betaling med aksepterte kredittkort eller bensinkort samt paysafecard mulig på alle terminaler. Registrerte kunder betaler med det betalingsmiddelet som er angitt.

Ved å søke etter plassering på www.toll-collect.de/terminal-en kan kunden finne veiavgiftsstasjoner og servicepartnere også underveis. Data som gate, poststed eller postnummer må angis, deretter blir nærmeste veiavgiftsstasjon vist.

Enda enklere er det når posisjonering er aktivert på smarttelefoner eller nettbrett: Da viser displayet automatisk plasseringen av nærmeste veiavgiftsterminal.

Det mobile online-søket er optimert for operativsystemene iOS og Android og for nettleserne Chrome og Firefox. Søket kan naturligvis også kalles opp på PC under www.toll-collect.de.

4.2.4 Avbestillinger og endringer i den manuelle bookingprosessen

Veiavgiftstrekninger kan avbestilles hvis ennå ingen deler av hele den bookedde strekningen er kjørt. Dessuten må avbestillingen skje før gyldighetsperioden på den bookedde strekningen utløper. Hvis ruten for den bookedde strekningen skal endres, kan dette også gjøres ved å avbestille og deretter booke den nye strekningen.

For avbestilling med den manuelle metoden, kan kunden bruke hvilken som helst bookingmåte, uavhengig av hvilken metode som ble brukt til den opprinnelige bookingen. Hvis kunden for eksempel foretok bookingen på en veiavgiftsterminal, kan avbestillingen/endringen foretas via online-bookingen eller via appen.

Beløpet som skal refunderes til kunden etter avbestillingen, betales tilbake til det betalingsmiddelet som ble brukt til bookingen. Hvis bookingen ble betalt kontant, trengs en såkalt «Søknad om refusjon ved avbestilling». Beløpet overføres da omgående til den angitte bankkontoen.

Endringer og avbestillinger belastes med et gebyr. Unntatt fra dette er umiddelbare avbestillinger i løpet av 15 minutter etter booking, såfremt gyldighetstiden på tids-

punktet for avbestilling ennå ikke har begynt. For alle andre avbestillinger kreves det et gebyr på 3 euro. En avbestilling er ikke mulig dersom beløpet som skal erstattes eller tilgodehavende er mindre eller like stort som avbestillingsgebyret på 3 euro.

Etter utløpt gyldighetsperiode for bookingbilaget er avbestilling av en tur ikke lenger mulig hos Toll Collect.

4.2.5 Refusjonskrav

Når bookingens gyldighetsperiode har utløpt, kan kunden kreve en refusjon av den betalte veiavgiften hos det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG). I den anledning må det dokumenteres at tidligere fremsetting av kravet ikke var mulig av faktiske grunner. Dette må skje i løpet av to måneder etter at gyldighetsperioden for bookingbilaget er utløpt. Et skjema for dette er å finne på internettsiden www.bag.bund.de, eller kan etterspørres på følgende adresse:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
D - 50672 Köln
Tyskland

Ved refusjon fra det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) kreves et gebyr. Behandlingsgebyret er på 20 euro.



5

AVGIFTSSTØRRELSE

Veiavgiften beregnes ut fra den avgiftspliktige strekningen som kjøretøyet har tilbakelagt og en avgiftssats i cent pr. kilometer som inneholder en andel for luftforurensnings-, støy- og infrastrukturkostnadene.

Veiavgiftsandelen av infrastrukturkostnadene avhenger av akslings- og vektclassen, andelen av avgiftssatsen for den forårsakede luftforurensningen avhenger av utslippsklassen. På grunnlag av utslipp-

sklassen inndeles kjøretøyene i de seks kategoriene A, B, C, D, E og F. Opplysningene om utslippsklasse er kundens ansvar som, ut fra prinsippet om egenerklæring, er forpliktet til å oppgi korrekt alle avgiftsrelevante data. Andelen av avgiftssatsen for støybelastning blir belastet for alle kjøretøy med samme flate rate.

For kjøretøy som ikke hører til noen utslippsklasse, ev. til utslippsklasse S1, gjelder avgiftssatsene i kategori F; for kjøretøy

i utslippsklasse S2 satsene i kategori E. Kjøretøy i utslippsklasse S3 tilhører kategori D. Kjøretøy i utslippsklasse S2 med et partikkelreduksjonssystem i PMK*-klasse 1, 2, 3 eller 4, benytter de billigere avgiftssatsene i kategori D. Kjøretøy i utslippsklasse S4 og S3 i kombinasjon med PMK* 2, 3 eller 4 betaler satsene som gjelder for kategori C. For kjøretøy i utslippsklasse S5 og EEV-klasse 1 gjelder satsene i kategori B, for kjøretøy i utslippsklasse S6 satsene i kategori A.

Kartlegging av utslippsklassen til et avgiftspliktig kjøretøy

På tyske motorkjøretøy med EU-enhetlige vognkort som er registrert i Tyskland, kan man avlede utslippsklassen fra klarteksten under punkt 14 eller nøkkelnummeret 14.1. Ytterligere informasjon om de enkelte utslippsklassene er å finne i «Guide for determining emissions classes» (Veiledning til kartlegging av utslippsklassene) på internettsidene til www.toll-collect.de.



Utslippsklasser iht. tysk lov om avgift på riks-/motorveier							
	Kategori A	Kategori B		Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F
Utslippsklasse	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med PMK 2*	S3, S2 med PMK 1*	S2	S1, ingen SSK
Euro-utslippsklasse	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Veiavgift-utslippsklasse**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – Partikkelreduksjonsklasser er modifiseringsnormer for reduksjon av partikkelutslippet. For kategori D kreves PMK 1 eller høyere, for kategori C PMK 2 eller høyere.

** Veiavgift-utslippsklassen fremstilles i tariffinformasjonen for oversikt over enkeltturer og turdetaljene.



Tabell over avgiftssatser pr. kilometer fra 01.01.2019

1		+	2		+	3		=	4
Utslippsklasse	Andel av avgiftssatsen* for eksterne kostnader Luftforurensning		Andel av avgiftssatsen* for eksterne kostnader Støybelastning		Aksel- og vektklasse	Andel av avgiftssatsen* for infrastruktur			Avgiftssats*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t	8,0			9,3
					12–18 t	11,5			12,8
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			17,3
					>18 t fra 4 aksler	17,4			18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			10,4
					12–18 t	11,5			13,9
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			18,4
					>18 t fra 4 aksler	17,4			19,8
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			11,4
					12–18 t	11,5			14,9
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			19,4
					>18 t fra 4 aksler	17,4			20,8
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			14,6
					12–18 t	11,5			18,1
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			22,6
					>18 t fra 4 aksler	17,4			24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			15,6
					12–18 t	11,5			19,1
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			23,6
					>18 t fra 4 aksler	17,4			25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t	8,0			16,7
					12–18 t	11,5			20,2
					>18 t opp til 3 aksler	16,0			24,7
					>18 t fra 4 aksler	17,4			26,1

* Alle opplysninger om avgiftssatsen og andeler av avgiftssatsen oppgis i cent/km.

** PMK – Partikkelreduksjonsklasser er modifiseringsnormer for reduksjon av partikkelutslippet. For kategori D kreves PMK 1 eller høyere, for kategori C PMK 2 eller høyere.

Merk: Tandemaksler teller som to aksler, trippelaksler teller som tre aksler. Heve- og stempelaksler teller alltid, uavhengig av om kjøretøysakselen under transporten belastes eller er hevet, dvs. ikke er i kontakt med veibanen. Den avgiftspliktige er, på oppfordring av tysk direktorat for godstrafikk (BAG), forpliktet til å dokumentere riktigheten av alle fakta som er avgjørende for avgiftsinnkrevningen, ved å fremlegge egnet dokumentasjon (§ 5 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier, BFStrMG) i samsvar med §§ 6 og 2 i forordning for veiavgift for lastebiler (LKW-MautV). På tyske motorkjøretøy med EU-enhetlige vognkort som er registrert i Tyskland, kan utslippsklassen dokumenteres ut fra klarteksten under punkt 14 eller nøkkelnummer 14.1 (§ 7 i forordning for veiavgift for lastebiler, LKW-MautV).

For kjøretøy som ikke er registrert i Tyskland gjelder tidsmessig inndelte antakelsesregler dersom utslippsklassen ikke kan dokumenteres på annen måte, særlig gjennom dokumentasjon om oppfyllelse av bestemte miljøkrav i CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – konferanse for europeiske samferdselsministre) (§ 8 i forordning for veiavgift for lastebiler, LKW-MautV). Den avgiftspliktige bærer dokumentasjons- og bevisbyrden for alle fakta knyttet til avgiftsinnkrevningen. Brudd på dokumentasjonsplikten fører til bøtelegging.

TOLL-EasyChange

For endring av kjøretøydata for en lastebil med kjøretøysapparat står TOLL-EasyChange til disposisjon for kundene. Etter opprettelse av endringsoppdraget blir de endrede kjøretøydataene enkelt og greit overført til kjøretøysapparatet via mobilteknologi. I tillegg til kjøretøydata (utslippsklasse, antall akslinger, tillatt totalvekt) kan også bilens registreringsnummer og nasjonale kjennetegn endres via TOLL-EasyChange. Dermed unngås verkstedkostnader og ventetider.

Endringene av kjøretøydata kan utføres bekvemt på kundeportalen fra Toll Collect. Endringsoppdraget i kundeportalen vises i displayet på kjøretøysapparatet med meldingen «NEW VEHICLE DATA REQUESTED» (NYE STAMDATA FORESPURT) i en kort periode etter første oppstart av kjøretøysapparatet. Først etter en ny tenningsveksel vises merknaden «VEHICLE DATA UPDATE» (OPPDATERING AV STAMDATA) og de endrede dataene vises i noen sekunder. Hvis endringen har funnet sted i systemene hos Toll Collect, mottar kunden en skriftlig bekreftelse. Så snart kjøretøysapparatet er utstyrt med de nye dataene, avregnes kjørt kilometer ut fra eventuelt endrede tariffer.

Til endringsoppdraget er avsluttet, skal kunden stille kjøretøysapparatet om til «Manuell innkreving» og betale sin avgift via en av de manuelle bookingsmetodene.

6

BETALINGSMÅTER

Følgende betalingsmåter står til disposisjon for betaling av veiavgiften:

Registrerte kunder
■ Avregning tilgodehavende (forhåndsoverføring)
■ Tilgodehavendeservice med direkte trekk (belastning) (SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende (b2b))
■ Kredittkort
■ Bensinkort
■ LogPay-metode

Ikke-registrerte kunder / ikke-registrerte kunder med bookingkonto
■ Kontanter
■ paysafecard
■ Kredittkort
■ Bensinkort



6.1 Betalingsmåter for registrerte kunder

Kunder som registrerer seg hos Toll Collect har fordelen av å kunne betale veiavgiften på mange forskjellige måter.

6.1.1 Avregning tilgodehavende (forhåndsoverføring)

I god tid i forveien betaler kunden den forventede veiavgiften inn på sin tilgodehavendekonto hos Toll Collect. Overføringen merkes med brukernummer og ordet «Maut» i feltet «Betalingsinformasjon» og foretas til følgende bankkonto:

Mottaker: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift: WELADED

Hvis det må gå raskt

Ved lading av kredittkontoen må man ta hensyn til de normale banktidene, som kan variere avhengig av bank og land. Hvis det må gå raskere, kan kredittbalansen også bli ladet på samme dag med kredittkort via Paytoll (www.paytoll.eu).

Tilgodehavendebeløpet kan man til enhver tid etterspørre på telefon hos Toll Collects kundeservice. Det er imidlertid mulig at det faktiske beløpet kan avvike på grunn av tekniske forhold ved tidspunktet for etterspørselen.

6.1.2 Tilgodehavendeservice med direkte trekk (belastning) (SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende (b2b))

Med denne metoden sørger Toll Collect for at det tilgodehavende alltid fylles opp – praktisk og enkelt med SEPA direct debit belastning mellom næringsdrivende (b2b). Toll Collect avstemmer daglig kundens tilgodehavende på vedkommendes tilgodehavendekonto med den aktuelle kjøringen. I rett tid før det tilgodehavende er brukt opp, foretar Toll Collect en debitering fra kundens bankkonto. Kunden velger om tilgodehavendekontoen skal fylles opp for de neste 14 eller 30 dagene.

Fordeler:

- Ingen depositum,
- Ingen kredittsjekk som med andre betalingsmåter,
- Ingen sperring av kjøretøysapparatet pga. manglende tilgodehavende,
- Ingen betalingspliktig oppheving av sperringen av kjøretøysapparatet,
- Direkte avregning av veiavgiften hos Toll Collect,
- Informasjon om størrelsen på og tidspunktet for debiteringen per e-post i forkant,
- Trekk med belastningsfullmakt på forhånd for 14 eller 30 dager.

Ytterligere informasjon er å finne på www.toll-collect.de/direct-debit eller direkte hos Toll Collects kundeservice.

6.1.3 Andre betalingsmåter

Dessuten kan veiavgiften betales via en betalingstilbyder, som garanterer overfor Toll Collect å betale de forefallende veiavgiftskravene opptil den avtalte disposisjonsgrensen.

Kredittkort

Ved betaling av veiavgiften med kredittkort inngår kunden i første omgang en avtale med en kredittkorttilbyder som er godkjent av Toll Collect. Deretter betaler kunden, ved hjelp av sin kredittkortavtale med tilbyderen, veiavgiften til Toll Collect.

Bensinkort

Ved betaling av veiavgiften med bensinkort inngår kunden i første omgang en avtale med en bensinkorttilbyder som er godkjent av Toll Collect. Deretter betaler kunden veiavgiften til Toll Collect via bensinkortavtalen.

Hvilke kreditt- og bensinkort som aksepteres av Toll Collect, kan man til enhver finne på www.toll-collect.de eller få opplyst hos kundeservice.

LogPay-metode

Ved betaling av veiavgiften med LogPay-metoden, inngår den kunden i første omgang en avtale med LogPay Financial Services. Deretter betaler kunden veiavgiften til Toll Collect via LogPay Financial Services.

Ytterligere informasjon finner man på internettssidene til tilbyderen.

6.2 Betalingsmåter for ikke-registrerte kunder / ikke-registrerte kunder med bookingkonto

Ikke-registrerte kunder og kunder med bookingkonto kan bruke forskjellige betalingsmåter ved manuell booking i appen, booking på nettet eller på veiavgiftsterminalene.

6.2.1 Kontanter

På 800 av de rundt 1100 veiavgiftsterminalene kan kundene betale veiavgiften i kontanter i euro eller i den valutaen den lokale operatøren aksepterer.

6.2.2 paysafecard

Toll Collect tilbyr et elektronisk betalingsmiddel basert på prepaid-prinsippet i den manuelle bookingprosessen. Slik kan kundene betale bookingen på PC, smarttelefon, nettbrett, terminalen eller med appen. Paysafecard kan kunden kjøpe på paysafecard-utsalg som f.eks. bensinstasjoner, postkontor eller kiosker. Veiavgiften som påløper betales enkelt på nettet ved å oppgi en 16-sifret paysafecard-kode. Ytterligere informasjon finnes under www.paysafecard.de.

6.2.3 Bensin- og kredittkort

Man kan også betale med bensinkort og kredittkort i alle manuelle bookingprosesser. Hvilke kort som aksepteres av Toll Collect, kan man til enhver finne på www.toll-collect.de eller få opplyst hos kundeservice.



7

AVREGNING FOR REGISTRERTE KUNDER

7.1 Regelmessig oversikt over veiavgift

Alle registrerte kunder mottar regelmessig en oversikt over veiavgiften, for tiden en gang i måneden. Den inneholder summen av veiavgiftene for en avregningsperiode, med dokumentasjon over andelen eksterne kostnader (luftforurensning og støybelastning). Eventuelt kan også veiavgiftskrav fra en tidligere avregningsperiode som ennå ikke har blitt avregnet, være inkludert i en oversikt over veiavgift.

Kunden mottar oversikten over veiavgiften i Toll Collects kundeportal eller per post. Så snart oversikten over veiavgiften er klar i kundeportalen, informerer Toll Collect kunden om dette via e-post. Etter ønske kan kunden i tillegg motta en gratis oversikt over enkeltturer, som også gjøres tilgjengelig i kundeportalen eller per post. Oversikten over enkeltturer er en detaljert opplisting av de gjennomførte avgiftspliktige turene, slik at man kan sette seg inn i de enkelte veiavgiftsbeløpene. Såkalte turdetaljer gir kunden muligheten til å hente frem enkelte bookingnumre, og

dermed kunne sette seg inn i enkeltkostnader ut fra en detaljert liste over kjøreavsnitt. Disse turdetaljene kan bare hentes frem på Toll Collects kundeportal. En forklaring av oversikt over veiavgift, oversikt over enkeltturer og turdetaljer er å finne på internettsiden www.toll-collect.de.

veiavgift. Toll Collect stiller et skjema til disposisjon for dette. Det kan lastes ned fra www.toll-collect.de eller etterspørres hos kundeservice. Når de juridiske oppbevaringsfristene utløper, slettes dataene.

7.4 Tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften

Som tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften regnes alle Toll Collects tjenester som ble benyttet i avregningsperioden, som f.eks. kopier av oversikt over veiavgift eller oversikt over enkeltturer. Ut over dette blir også for erstatningskrav, f.eks. ved tap av et kjøretøysapparat, fakturert som tilleggsytelse i sammenheng med veiavgiften. Ytterligere informasjon om tilleggsytelsene i sammenheng med veiavgiften og betaling for disse, er å finne i ytelsesbeskrivelsen og i prisoversikten, begge på www.toll-collect.de.

Avregningen av tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften skjer alltid adskilt fra oversikt over veiavgift, dvs. at kunden mottar en separat faktura. Tilsending skjer på samme måte som den fraktmetoden som er valgt for oversikt over veiavgift. Betalingen skjer som regel via den betalingsmåten som er avtalt med kunden. Unntaket er avregning av tilgodehavende. Her må beløpet betales til en separat konto som er angitt på fakturaen, og som avviker fra den egentlige tilgodehavendekontoen for veiavgift.

7.2 Særskilt oversikt

I tillegg til den regelmessige oversikten over veiavgift kan det forekomme at en såkalt særskilt oversikt opprettes.

For tiden er det tre ting som kan utløse opprettelsen av en slik særskilt oversikt:

- Ved negativ saldo på kredittkontoen: Oversikten er merket «Sonderaufstellung» («Særskilt oversikt»).
- Ved endring av betalingsmåte: Oversikten er merket «Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel» («Særskilt oversikt etter bytte av betalingsmåte»).
- Når maksimalgrensen som er avtalt med betalingstilbyderen nås: Oversikten er merket «Sonderaufstellung» («Særskilt oversikt»).

I alle tre tilfeller inneholder den særskilte oversikten de samme opplysningene som den regelmessige oversikten over veiavgift.

7.3 Reklamasjon på oversikt over veiavgift

Ved spørsmål angående oversikt over veiavgift kan kunder henvende seg skriftlig eller per telefon til Toll Collects kundeservice. Reklamasjoner må sendes skriftlig innen to måneder etter tilgang til oversikten over



Kontroll av veiavgiftsplikten er en oppgave som er delt mellom tysk direktorat for godstrafikk (BAG) og Toll Collect. Tysk direktorat for godstrafikk (BAG) kontrollerer kjøretøy i trafikk både på motorveier og riksveier. Dessuten har medarbeidere hos tysk direktorat for godstrafikk (BAG) fullmakt til å vinke avgiftspliktige kjøretøy til side og utføre kontroll på stedet på parkeringsplasser etter kontrollbroene. I tillegg kan tysk direktorat for godstrafikk (BAG)

foreta bedriftskontroller direkte hos transportforetak. Forfølgning av regelovertrедelser iverksettes og gjennomføres av tysk direktorat for godstrafikk (BAG).

Toll Collect er ansvarlig for driften av automatisk kontroll med kontrollbroer og kontrollstøyer. Dette ansvaret inkluderer etterinnkreving av veiavgift som registreres som ikke betalt eller feil innbetalt. Toll Collect har fått i oppdrag fra den

tyske stat å gjennomføre denne offentlige oppgaven.

Veiavgiftskontroller finner sted døgnet rundt og på alle avsnitt i det avgiftspliktige veinettet.

8.1 Automatisk kontroll

Automatisk kontroll utføres med 300 kontrollbroer på motorveiene, og med 600 kontrollstøyer på riksveiene. De to kontrollinnretningene fungerer etter liknende prinsipper.



Kontrollbroer og -støyer er stasjonære innretninger som i flytende trafikk kontrollerer om et kjøretøy som passerer eller kjører gjennom er avgiftspliktig og at de avgiftsrelevante kjøretøysdataene er deklart korrekt. Når et kjøretøy passerer, opprettes det et oversiktsbilde, et bilde fra siden og et bilde av registreringsnummeret.

Hvis kjøretøyet er utstyrt med et kjøretøysapparat, kontrolleres det om kjøretøysapparatet er stilt inn for innkreving, og om kjøretøysdataene er stilt riktig inn. Det er transportforetaket og sjåføren som er an-

svarlige for at dataene som overføres er korrekte. På avgiftspliktige kjøretøy uten eller med avslått kjøretøysapparat, kontrollerer Toll Collects datasentral ut fra registreringsnummeret om gyldig booking foreligger.

Tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) har strenge krav til registrering av kjøretøy med kontrollbroer og kontrollstøyer. Kun data fra avgiftspliktige kjøretøy, der det er mistanke om brudd på medvirkningsplikten, blir overført til kontrollsenderet (mistenkte tilfeller). I alle andre tilfeller blir bilde- og mistankedataene slettet allerede på kontrollstedet.

Hvis det mistanke om overtredelse av veiavgiftsbestemmelsene, gjennomfører Toll Collect nødvendige undersøkelser og eventuelt etterinnkreving. Informasjon som er relevant for en strafferettslig forfølgelse, videreformidler Toll Collect til tysk direktorat for godstrafikk (BAG). Når prosessen er avsluttet, slettes dataene.

Verken kontrollbroene eller kontrollstøylene utfører generelle trafikkkontroller (f.eks. overskridelse av maks. hastighet). De kontrollerer kun om veiavgiften er blitt korrekt betalt for avgiftspliktige kjøretøy.

8.2 Stasjonær kontroll

Lastebiler som eventuelt ikke har betalt veiavgift eller som kan ha betalt den feil, kan bli vinket til side av kontrollteam som består av medarbeidere fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) på parkeringsplasser som ligger etter kontrollbroer. For dette formålet mottar disse teamene data fra



kjøretøy der den automatiske kontrollen ikke kunne fastslå sikkert at veiavgiften er korrekt betalt. Medarbeiderne fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) stanser disse kjøretøyene umiddelbart på stedet, utfører etterinnkreving og oppretter en forseelssesak.

8.3 Mobil kontroll

Mobile kontrollteam fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) kontrollerer korrekt betaling av veiavgiften døgnet rundt. Dermed sikres en dekkende og fleksibel kontroll i hele det avgiftspliktige veinettet. De mobile teamene bruker kontrollkjøretøy som er utstyrt med lignende teknologi som den kontrollbroene og kontrollstøylene har. Kontrollene skjer både i flytende trafikk og fra et stillestående kjøretøy. De mottar data fra kjøretøy der det reises tvil om korrekt medvirkning.

Er det tvil, blir kjøretøyet ledet ut. Hvis mistanken om en overtredelse av veiavgiften blir bekreftet, vil kontrollteamet fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) etterinnkreve avgiften og opprette en forseelssesak.



8.4 Bedriftskontroller

Medarbeiderne i tysk direktorat for godstrafikk (BAG) utfører bedriftskontroller etter stikkprøveprinsippet over hele Tyskland. Foretakene som kontrolleres velges tilfeldig eller på grunn av en konkret mistanke. Under bedriftskontrollene undersøkes det f.eks. ut fra fraktpapirer og drivstoffkvitteringer om veiavgiften tidligere har blitt forskriftsmessig betalt.

8.5 Konsekvenser av overtredelser av veiavgiftsbestemmelsene

Hvis en forskriftsmessig betaling av veiavgiften ikke kunne fastslås, etterinnkreves veiavgiften for den faktisk tilbakelagte

avgiftspliktige strekningen. Hvis den faktiske strekningen ikke kan fastslås, etterinnkreves det veiavgift for en veistrekning på 500 kilometer per tur. Hvis det mangler riktig verifisering av utslippsklassen, skal luftforurensningskostnader beregnes etter maksimumssatsen. Kunden står fritt til å fremvise nødvendig informasjon og dokumentasjon i ettertid. Dette må gjøres senest frem til eventuelle innsjelsaker avsluttes, ellers forblir det del av boten iht. de relevante avgiftsreglene i fastprisberegning av avgiften.

Tysk direktorat for godstrafikk (BAG) evaluerer saksforhold som kan være relevant for en strafferettslig forfølgelse, og iverksetter en eventuell bøtelegging. Det kan ilegges bøter på opptil 20 000 euro.



9

PERSONVERN OG INFORMASJONSSIKKERHET

Myndighetene sørger for omfattende personvern. Strengt bestemmelser sikrer et svært høyt nivå av personvern og informasjonssikkerhet i forbindelse med veiavgiften for lastebiler.

Viktig er øremerkingen av de innsamlede dataene, sletting av dataene i samsvar med de strenge kravene til BFStrMG og

forbudet mot overføring av data til tredjeparter med unntak av BAG.

Toll Collect følger prinsippet om sparsom datainnhenting eller å unngå å innhente data i det hele tatt, der det er mulig. For å oppnå dette, samarbeider ingeniører og programvareutviklere tett med personvernrepresentanter.

I den automatiske avgiftsinnkrevingen beregnes avgiftsbeløpene sentralt i datasenteret til Toll Collect. Til dette sender kjøretøysapparatet informasjon om kjøringen flere ganger daglig tidsforskjøvet og kryptert til datasentralen. Denne informasjonen blir bearbeidet via angitte tekniske innstillinger til avgiftspliktige avsnitt. De avgiftspliktige strekningene tilordnes så kjøretøyene. Det enkelte veiavgiftsbeløpet beregnes ut fra de parametrene kundene har angitt, som utslippsklasse, vektklasse og antall akslinger.

All informasjon om kjøringen blir slettet umiddelbart etter bearbeiding til avgiftspliktige avsnitt.

Dataene lagres ikke for behandling i datasenteret, slik at tilgang til disse i utgangspunktet ikke er mulig. Bare administratorer som er ansvarlige for driften av datasenteret, har tilgang til systemet. En streng rettighetsadministrasjon sørger for at dataene er sikret mot uautorisert tilgang.

For å sikre kontinuerlig drift av kjøretøysapparatet, sendes også en statusmelding om tilstanden til kjøretøyet en gang om dagen.

Hvis kunden er registrert hos Toll Collect, eller hvis han ønsker å opprette en bookingkonto, må han gi sitt samtykke om personvern ved den første manuelle metoden for pålogging, om lagring av adresser eller avsnitt utenfor avgiftspliktige strekninger til gyldighetsperioden av bookingen utløper.

Under bookingen som ikke registrert kunde har man ved booking mulighet til å akseptere lagring av ikke avgiftspliktige adresser. I motsatt fall blir kun de avgiftspliktige delene av bookingen lagret. Dette kan imidlertid bety at ingen kontinuerlig rute vises ved nytt oppkall av bookingen innen gyldighetsperioden. Videre vises de valgte start- og målpunktene som første inngang i og siste utgang fra det avgiftspliktige nettverket. Via-punktene blir i dette tilfellet også vist kun når de ligger i det avgiftspliktige nettverket. Sporbarheten av hele ruten med avgiftspliktige og ikke avgiftspliktige avsnitt er ikke lenger mulig.

Toll Collect har en sterk personvernorganisasjon. I tillegg kontrollerer tysk direktorat for godstrafikk (BAG) som en del av operatørovervåking og forbundsmyndighetene for personvern og informasjonssikkerhet (BfDI) at avgiftsoperatøren oppfyller lovkravene.

Ytterligere informasjon om personvern og informasjonssikkerhet finner du på Toll Collects internettside på www.toll-collect.de.



10

SERVICE OG KONTAKT

Du kan nå medarbeiderne i Toll Collects kundeservice fra mandag til fredag kl. 7 til 19.

For telefonsamtaler innenfor Tyskland velger man:

Telefon: 0800 222 26 28*

For samtaler fra utenfor Tyskland:

Telefon: 00800 0 222 26 28*



Våre medarbeidere svarer på alle spørsmål omkring veiavgiftssystemet for lastebiler – det være seg bookingmåter, registrering eller installasjon av kjøretøysapparat, klager eller reklamasjoner, tap av kjøretøysapparatet eller avtaleendringer.

Toll Collects kundeservice kan også nås per faks, brev og e-post. Samtalene kan føres på språkene tysk, engelsk, fransk og polsk. I tillegg kan du finne et online-kontakt skjema på internettsiden www.toll-collect.de. Her kan man også be om ytterligere informasjonsmateriell.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Tyskland**

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

info@toll-collect.de

Besøk oss også på internett:

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

på Facebook:

www.facebook.com/TollCollect

eller YouTube:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

** gratis, priser fra mobiltelefon kan avvike*

*** innenfor Tyskland: Pris fasttelefon 3,9 cent/min.;*

priser mobil maks. 42 cent/min.

Toll Collect gjør oppmerksom på at det gjelder et forbehold om endringer for alle utsagn som forekommer i denne informasjonen, så sant de ikke henviser til omstendigheter som er underlagt en kontinuerlig tilpasning. Dette gjelder spesielt opplysninger om nettverket av servicepartnere og veiavgiftsstasjoner.

Toll Collect GmbH samt deres representanter, medhjelpere og stedfortredende agenter fraskriver seg alt ansvar i forbindelse med denne brukerinformatjonen som ikke skyldes forsett eller grov uaktsomhet. Forøvrig er erstatningsansvar utelukket. Unntatt fra denne ansvarsfraskrivelsen er ansvaret som hviler på Toll Collect GmbH, samt deres representanter, medhjelpere og stedfortredende agenter, for skader som følge av livsskade, legemsskade og helseskade, så vel som i henhold til loven om produktansvar.

En aktuell utgave av brosjyren Brukerinformasjon kan lastes gratis ned på nettsiden www.toll-collect.de.

Generelle avtalevilkår

Toll Collect GmbHs generelle avtalevilkår er tilgjengelige på nettsiden www.toll-collect.de.



På oppdrag fra



Bundesamt
für Güterverkehr