



TOL VOOR VRACHTWAGENS IN DUITSLAND

GEBRUIKERSINFORMATIE



Geactualiseerde oplage
2/2021

In opdracht van



Bundesamt
für Güterverkehr

Beste lezers,

Toll Collect GmbH beheert het satellietondersteunde tolsysteem voor vrachtwagens in Duitsland. Als privaatrechtelijke onderneming die werkt in opdracht van het Duitse ministerie voor verkeer en digitale infrastructuur (BMVI), beheert Toll Collect sinds 1 januari 2005 een van de grootste tolsystemen ter wereld. De hoofdtak van Toll Collect is het innen van tol voor vrachtwagens in Duitsland conform de wettelijke voorschriften en het geld dagelijks over te maken naar de federale staatskas, waar het bestemd is voor de wegeninfrastructuur.

De tolplicht geldt voor alle binnenlandse en buitenlandse vrachtwagens en voertuigcombinaties vanaf 7,5 ton toegelaten totaalgewicht op autosnelwegen, inclusief tankstations en parkeerplaatsen, evenals op alle rijkswegen, ook binnen de bebouwde kom, in totaal op bijna 52.000 kilometer tolplichtige trajecten.

Voor het heffen van tol op een zodanig uitgebreid wegennet is een satellietondersteund tolsysteem het meest geschikt. Vooral de automatische tolheffing met het voertuigtoestel biedt voor iedereen duidelijke voordelen, aangezien bestuurders bijvoorbeeld op elk gewenst moment de route kunnen wijzigen. Dat zorgt voor flexibiliteit en bespaart transport- en logistiekbedrijven dagelijks tijd en dus ook geld.

Maar ook zonder voertuigtoestel biedt Toll Collect eenvoudige en praktische mogelijkheden voor de boeking: via de gratis app, onlineboeking en de moderne tolterminals is betalen snel en gemakkelijk.

Bovendien is het Toll Collect-systeem technisch zodanig ontworpen dat het ook andere tolsystemen ondersteunt. Samen met de ASFINAG, de Oostenrijkse tol-operator, wordt sinds 2011 de service TOLL2GO aangeboden. Met TOLL2GO kan de tol voor voertuigen vanaf 7,5 ton ook in Oostenrijk via het in de vrachtwagen ingebouwde voertuigtoestel van Toll Collect worden betaald.

Deze brochure bevat alles wat u moet weten over tol voor vrachtwagens in Duitsland – van de registratie en de boekingsmogelijkheden tot aan het toloverzicht.

We wensen u een goede reis!

Toll Collect

1	Overzicht	4	6	Betalingswijzen	24
2	Tolplicht	6	6.1	Betalingswijzen voor geregistreerde klanten	25
2.1	Tolplichtige voertuigen	6	6.1.1	Afrekening via tegoedrekening	25
2.2	Tolplichtig wegennet	7	6.1.2	Toll Collect-incasso	25
2.3	Tolvrijheid en tolvrijstelling	7	6.1.3	Andere betalingswijzen	25
2.4	Bevoegdheden.....	9	6.2	Betalingswijzen voor niet-geregistreerde klanten/ niet-geregistreerde klanten met boekingsaccount	26
2.4.1	Bevoegdheden van Toll Collect	9	6.2.1	Contant geld	26
2.4.2	Bevoegdheid voor controle en boeteregeling: Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG)	10	6.2.2	paysafecard	26
2.4.3	Bevoegdheid voor het tolplichtige wegennet: Duits instituut voor wegverkeer (BAST)	10	6.2.3	Tank- en kredietkaarten	27
3	Registratie	11	7	Afrekening voor geregistreerde klanten	28
4	Boekingsmogelijkheden	13	7.1	Periodiek toloverzicht	28
4.1	Automatische boeking via voertuigtoestel	13	7.2	Extra overzicht	29
4.1.1	Werking van het voertuigtoestel	14	7.3	Reclamatie inzake het toloverzicht	29
4.1.2	Installatie van het voertuigtoestel	16	7.4	Aan de tol gerelateerde aanvullende diensten	29
4.2	Handmatige boeking	16	8	Controle	30
4.2.1	Boeking via app	17	8.1	Automatische controle	31
4.2.2	Onlineboeking	17	8.2	Stationaire controle	31
4.2.3	Boeking via de tolterminal	18	8.3	Mobiele controle	32
4.2.4	Annuleren en wijzigen in de handmatige boekingsprocedure	19	8.4	Bedrijfscontroles	32
4.2.5	Verzoek om restitutie	19	8.5	Gevolgen van overtredingen i.v.m. tol.....	33
5	Hoogte van het tolbedrag	20	9	Gegevensbescherming	34
6	Betalingswijzen	24	10	Service en contact	36

OVERZICHT



De tolplicht geldt in Duitsland voor alle binnenlandse en buitenlandse vrachtwagens en voertuigcombinaties vanaf 7,5 ton toegelaten totaalgewicht op alle autosnelwegen, inclusief tankstations en parkeerplaatsen, evenals op alle rijkswegen, ook binnen de bebouwde kom.

Het tolsysteem van Toll Collect biedt twee mogelijkheden om de tol te betalen:

- automatisch tijdens het rijden, via een ingebouwd voertuigtoestel, of
- handmatig voor aanvang van de rit met de app, online of aan een tolterminal.

Voor de automatische tolheffing met een voertuigtoestel moeten eerst het transportbedrijf en zijn tolplichtige voertuigen in het klantenportaal van Toll Collect zijn geregistreerd. Vervolgens worden de voertuigen in een servicepartner-werkplaats uitgerust met voertuigtoestellen. Geregistreerde klanten betalen de tol met hun kredietkaart of tankkaart, maken van tevoren een geldbedrag over naar hun tegoedrekening bij Toll Collect of laten het tolbedrag van hun bankrekening afboeken via Toll Collect-incasso.

Voor de handmatige tolbetaling biedt Toll Collect moderne boekingsmogelijkheden met een uniforme gebruikersinterface. Boeken en annuleren is flexibel mogelijk met de app, online of aan een tolterminal. Alle beschikbare manieren van handmatige boeking kunnen worden gebruikt zonder voorafgaande registratie bij Toll Collect. Voor aanvang van een rit betalen klanten hun tolplichtige trajecten met het opgeslagen betaalmiddel (geldt alleen voor geregistreerde klanten of klanten met een boekingsaccount), met kredietkaart en tankkaart, contant of met paysafecard. Voor alle vragen over betalingswijzen en over het tolsysteem in het algemeen kunnen gebruikers contact opnemen met de klantenservice van Toll Collect.

De rechtsgrondslagen voor de tolheffing op basis van het afgelegde traject:

- *Tweede wet tot wijziging van de voorschriften inzake tolheffing met betrekking tot de invoering van de Europese elektronische toldienst van 8 juni 2021 (BGBl. I p. 1603)*
- *Bundesfernstraßenmautgesetz (BFStrMG) – de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen van 12 juli 2011 (BGBl. I, p. 1378), laatst gewijzigd door artikel 5 van de wet van 29 juni 2020 (BGBl. I, p. 1528)*
- *Verordening betreffende de heffing, het bewijs van correcte betaling en de restitutie van tol (Duitse vrachtwagentolverordening – Lkw-MautV) van 25 Juni 2018 (BGBl. I p. 1156), gewijzigd door artikel 1 van de verordening tot wijziging van de Duitse vrachtwagentolverordening van 19 december 2018 (BGBl. I p. 2700)*
- *Verordening betreffende de overdracht van bevoegdheden ter bepaling van rechtsregels op de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG-overdrachtsverordening – BAGÜV) van 14 januari 2016 (BANz AT 26-01-2016 V1), gewijzigd door artikel 1 van de verordening van 11 juli 2018 (BANz AT 30-07-2018 V1)*
- *Verordening ter vastlegging van afwijkende tolknooppunten voor rijkswegen (Verordening knooppunten rijkswegentol – BStrMKnotV) van 31 juli 2018 (BANz AT 17-08-2018 V1), gewijzigd door artikel 1 van de verordening van 12 november 2019 (BANz AT 04-12-2019 V2)*

De recente versies van de rechtsgrondslagen zijn te vinden op www.gesetze-im-internet.de.



De Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) publiceert het actuele tolplichtige wegennet op het internet. Op www.mauttabelle.de vindt u een lijst met alle tolplichtige autosnelwegen en rijkswegen.

2.1 Tolplichtige voertuigen

Tolplichtig zijn alle voertuigen of voertuigcombinaties met een toegelaten totaalgewicht van minstens 7,5 ton die

- voor goederenvervoer zijn bestemd (eerste mogelijkheid) of
- daarvoor worden gebruikt (tweede mogelijkheid).

Als voorwaarde voor de tolheffing volstaat het aan een van beide mogelijkheden van § 1, lid 1, 2e zin onder 1 BFStrMG te voldoen.

Voertuigen die voor het goederenvervoer bestemd zijn (eerste mogelijkheid) zijn tolplichtig, ongeacht of

- het om een privérit gaat;
- daadwerkelijk goederen worden getransporteerd;
- het goederentransport commercieel of voor eigen doeleinden (werkverkeer) gebeurt of
- het betreffende voertuig vrijgesteld is van motorrijtuigenbelasting.

Voor zover motorvoertuigen of voertuigcombinaties voor betaald of zakelijk goederenvervoer worden gebruikt (commercieel goederenvervoer of werkverkeer), bestaat tolplicht volgens de tweede mogelijkheid.

Ongeacht hun land van herkomst moeten alle klanten tol betalen op de tolplichtige trajecten die ze met hun tolplichtige voertuigen afleggen.

2.2 Tolplichtig wegennet

De tolplicht geldt op alle autosnelwegen, inclusief de tankstations en parkeerplaatsen, die niet onder de uitzonderingen hieronder vallen, en op alle rijkswegen. Autosnelwegen zijn volgens de BFStrMG alle rijkswegen die officieel tot autosnelweg benoemd zijn.

Vrijgesteld van de tolplicht zijn conform § 1 paragraaf 3 nr. 1 tot 3 BFStrMG de volgen-



de delen van autosnelwegen:

- autosnelweg A 6 van de Duits-Franse grens tot de wegaansluiting Saarbrücken-Fechingen in beide rijrichtingen;
- autosnelweg A 5 van de Duits-Zwitserse grens en de Duits-Franse grens tot de wegaansluiting Müllheim/Neuenburg in beide rijrichtingen;
- de delen van autosnelwegen waarvoor tol wordt geheven conform § 2 van de wet voor private financiering van snelwegbouw van 30 augustus 1994 (BGBl. I, p. 2243) in de betreffende geldige versie.

Het tolplichtige wegennet omvat bijna 39.000 kilometer rijkswegen en ongeveer 13.000 kilometer autosnelwegen (één richting).

2.3 Tolvrijheid en tolvrijstelling

Volgens de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen zijn bepaalde voertuigen en voertuigcombinaties (kortweg “voertuigen”) niet tolplichtig. Dit zijn enerzijds voertuigen die niet onder de criteria voor tolplichtige voertuigen vallen (tolvrije voertuigen) en anderzijds voertuigen waarvoor de wetgever specifieke uit-

zonderingen heeft gecreëerd (van tol vrijgestelde voertuigen). Of een voertuig tolplichtig is of niet, blijkt in alle gevallen rechtstreeks uit de wetgeving. Een vaststelling op aanvraag door de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer of door Toll Collect is niet beoogd, noch vereist.

Voertuigen die niet onder de wettelijke definitie van een tolplichtig voertuig vallen (volgens § 1, lid 1, zin 2 BFStrMG) zijn voertuigen die

- a) noch bouwkundig voor het goederenvervoer bestemd zijn (bijv. machines met eigen aandrijving)
- b) noch in het commerciële goederenvervoer of werkverkeer voor betaald of zakelijk vervoer van goederen worden gebruikt (volgens § 1 Wet op goederenvervoer (GüKG)).

Tolvrijheid bestaat uitsluitend indien aan beide voorwaarden is voldaan.

Bovendien zijn conform § 1, lid 2 BFStrMG de volgende voertuigen en voertuigcombinaties van tol vrijgesteld:

1. autobussen;
2. voertuigen van de strijdkrachten, van de politieautoriteiten, van de civiele bescherming en de rampendienst, van de brandweer en andere nooddiensten alsook voertuigen van de Duitse overheid;
3. voertuigen die uitsluitend worden gebruikt voor wegenonderhoud en wegwerkzaamheden, inclusief voertuigen voor reiniging en winterdienst;
4. voertuigen die uitsluitend voor kermis- en circusdoeleinden worden gebruikt;
5. voertuigen die worden ingezet ten

behoefte van het algemeen nut of voor liefdadige organisaties voor het vervoeren van humanitaire hulpgoederen die dienen voor het verlichten van een noodsituatie;

6. voertuigen voor land- en bosbouw volgens § 2 lid 1 onder 7 van de Wet op goederenvervoer alsook de daarmee verbonden lege ritten;
 7. elektrisch aangedreven voertuigen zoals bedoeld in § 2 onder 1 van de Duitse wet inzake elektromobiliteit in de betreffende geldige versie;
 8. voertuigen die voornamelijk op aardgas rijden, die af fabriek zijn geleverd voor gebruik met CNG (gecomprimeerd aardgas), LNG (vloeibaar aardgas) of als dual-fuelmotor met LNG/diesel en beschikken over een systeemgoedkeuring overeenkomstig Verordening (EG) nr. 595/2009 (milieuklasse Euro VI), in de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2023.
- Voor voertuigen die achteraf zijn omgebouwd of waaraan een of meer aardgas tanks zijn toegevoegd, alsook voor aardgasvoertuigen die niet tot milieuklasse Euro VI behoren, vervalt de tolvrijstelling na 30 september 2021. Vanaf 1 januari 2024 moeten voor voornamelijk met aardgas aangedreven voertuigen de tolaandelen voor de infrastructuurkosten volgens § 3, lid 1 onder 1 BFStrMG en de door geluidsbelasting veroorzaakte kosten volgens § 3, lid 1 onder 3 BFStrMG worden betaald.

Om van tol te worden vrijgesteld in de gevallen van nummer 2 t/m 4, moeten de motorvoertuigen uiterlijk herkenbaar voor het betreffende doel bestemd zijn.

Voor voertuigcombinaties geldt algemeen voor alle situaties van nummers 1 t/m 8 dat het motorvoertuig maatgevend is voor de tolvrijstelling voor de combinatie.

Toll Collect biedt de mogelijkheid om niet-tolplichtige voertuigen te registreren. Er is geen registratieplicht – registratie is vrijwillig. Door een registratie worden noodeloze stops, controles en verklaringen vermeden. De registratie is maximaal twee jaar geldig. Deze kan daarna worden verlengd. Een registratie die voor de einddatum niet wordt verlengd, wordt automatisch beëindigd.

Alle informatie op het formulier voor de registratie van niet-tolplichtige voertuigen moet waarheidsgetrouw en volledig worden verstrekt. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de informatie voor de registratie van een niet-tolplichtig voertuig ligt bij de onderneming (principe van zelfdeclaratie). Deze registratie van voertuigen houdt juridisch gezien geen erkenning in van de tolvrijheid of tolvrijstelling door Toll Collect of de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer. Deze bevoegde instanties hebben op elk moment het recht om de juistheid van de informatie te controleren. Zie voor

de voorwaarden § 1, lid 1 en 2 van de BFStrMG.

2.4 Bevoegdheden

2.4.1 Bevoegdheden van Toll Collect

In de voorschriften van de tolwet is in detail vastgelegd voor welke voertuigen op welke trajecten tol moet worden betaald, hoe deze wordt geheven en hoe de naleving van de tolplicht wordt gecontroleerd. Deze voorschriften voor de tolplicht vormen het kader waarbinnen Toll Collect als particulier bedrijf opereert in opdracht van het Duitse ministerie voor verkeer en digitale infrastructuur (BMVI). Toll Collect heeft het tolsysteem opgezet en beheert het.

Bovendien heeft Toll Collect als gemandateerd bedrijf de bevoegdheid voor de volgende opgaven gekregen:

- het vaststellen van tolplichtig trajectgebruik;
- de controle van de correcte tolbetaling;
- in bepaalde gevallen het achteraf heffen van tol.

Toll Collect heeft geen invloed op de beslissing welke voertuigen tolplichtig zijn,



welke trajecten aan de tolplicht onderworpen zijn, hoe hoog de toltarieven zijn en welke milieuklassen gedefinieerd zijn. Deze beslissingen worden door de wetgever genomen.

2.4.2 Bevoegdheid voor controle en boeteregeling: Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG)

De Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) is verantwoordelijk voor controle op de correcte tolbetaling en voor het bestraffen van overtredingen van de tolplicht. Wanneer is vastgesteld dat voor een tolplichtig voertuig de tol voor een afgelegd tolplichtig traject niet of niet correct is betaald, wordt de tol voor het afgelegde traject achteraf aangerekend. Als de werkelijk afgelegde tolplichtige afstand niet kan worden vastgesteld, wordt de tol achteraf forfaitair voor 500 kilometer aangerekend. Bij de controle legt de BAG de vereiste gegevens zoals officieel kenteken van het motorrijtuig of tariefkenmerken vast. Daarna start de dienst een boeteregeling. Boetes kunnen tot 20.000 euro bedragen.



2.4.3 Bevoegdheid voor het tolplichtige wegennet: Duits instituut voor wegverkeer (BAST)

De bevoegdheid voor het vastleggen van het tolplichtige wegennet ligt bij het Duitse instituut voor wegverkeer (BAST). Het tolplichtige wegennet wordt maandelijks of tweemaandelijks bijgewerkt op basis van het federale weginformatiesysteem (BISStra), waarin de gegevens afkomstig van de deelstaten, bijvoorbeeld bij de voltooiing van nieuwe trajecten, worden opgenomen. De toltabel die op basis van deze gegevens wordt opgesteld, wordt op internet altijd actueel gepubliceerd door de BAG (www.mauttabelle.de).

REGISTRATIE



De eerste stap voor een gemakkelijke betaling van de tol is de eenvoudige en snelle registratie van het transportbedrijf en zijn tolplichtige voertuigen in het klantenportaal van Toll Collect. Het klantenportaal is een beveiligd onlineplatform en is beschikbaar in verschillende talen.

Nieuwe klanten maken hun toekomstige toegangsgegevens voor het klantenportaal van Toll Collect aan tijdens de gebruikersregistratie in het portaal. Klanten die al bij Toll Collect geregistreerd zijn en het klantenportaal willen gebruiken, kunnen via het contactformulier op de webpagina www.toll-collect.de activeringscodes aanvragen.

Klanten krijgen in het portaal een overzicht van hun actuele ondernemings- en voertuiggegevens. Met slechts enkele muisklikken kunnen nieuwe voertuigen worden geregistreerd en reeds opgeslagen voertuiggegevens worden gewijzigd. De wijziging van voertuiggegevens is mogelijk via de rubriek "Voertuigen weergeven en wijzigen". Naast de milieuklasse, het voertuigidentificatienummer, het aantal assen en het toegelaten totaalgewicht kunnen ook de voertuigkentekenplaat en het nationaliteitskenteken (landenkenteken) worden gewijzigd. De vereiste bewijsdocumenten, zoals het kentekenbewijs van het voertuig, kunnen in het klantenportaal worden geüpload. Nadat de wijziging is voltooid, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging.



Het klantenportaal van Toll Collect biedt allerlei voordelen:

- Snelle registratie van toelplichtige voertuigen: na de bevestiging van de registratie kan de klant meteen een afspraak maken bij een servicepartner-werkplaats voor het inbouwen van een voertuigtoestel.
- Gegevens van reeds geregistreerde voertuigen kunnen eenvoudig worden gewijzigd en via mobiele telecommuni-

catie in het voertuigtoestel worden bijgewerkt.

- Voertuigen zonder voertuigtoestel - ook voertuigen met reeds verwijderd voertuigtoestel - kunnen direct in het portaal worden afgemeld.
- De actuele klant- en voertuiggegevens kunnen door de klant te allen tijde worden bekeken en gewijzigd.
- De contractgegevens en de actuele betalingswijze kunnen worden gewijzigd.
- Actuele afrekeningsdocumenten zoals toloverzichten, overzichten van afzonderlijke ritten, details over de rit en rekeningen, kunnen worden bekeken en gedownload.
- De klant kan nog niet-gefactureerde ritten en openstaande afrekeningen bekijken.
- Servicerrapporten voor de montage en demontage en de controle van een voertuigtoestel door een servicepartner-werkplaats zijn in het portaal beschikbaar in de gewenste taal.

Als alternatief voor de registratie in het klantenportaal kunnen de invulhulpen voor het Duitse registratieformulier ook bij de klantenservice van Toll Collect worden aangevraagd of op internet in nog 13 andere talen worden gedownload. De documenten moeten vervolgens worden afgedrukt, ondertekend en voorzien van een firmastempel per mail, fax of post naar Toll Collect worden gestuurd.

BOEKINGSMOGELIJKHEDEN



De tol hoeft alleen te worden betaald voor het gebruik van toelplichtige wegen. Volgens dit principe werkt het systeem voor tolheffing van Toll Collect. Daarbij kiest de onderneming of deze de tol via automatische of handmatige boeking wil betalen.

4.1 Automatische boeking via voertuigtoestel

Na de registratie van het transportbedrijf en de toelplichtige voertuigen bij Toll Collect kan elke klant in een servicepartner-werkplaats een voertuigtoestel (On-Board Unit, kortweg OBU) in zijn voertuig laten inbouwen. De heffing en afrekening van tol via het voertuigtoestel is voor de transportbedrijven de eenvoudigste en handigste manier om tol te betalen.

4.1.1 Werking van het voertuigtoestel

Het voertuigtoestel wordt automatisch ingeschakeld wanneer het contact wordt ingeschakeld. De bestuurders zijn verplicht de ingevoerde gegevens (aantal assen, toegelaten totaalgewicht en milieuklasse) voor elke rit te controleren en indien nodig aan te passen.



Het toegelaten totaalgewicht dat de klant bij de registratie van het voertuig heeft vermeld, is permanent opgeslagen in het voertuigtoestel. Als dit verandert omdat er een aanhangwagen wordt aan- of afgekoppeld, moet het toegelaten totaalgewicht voor aanvang van de rit op het voertuigtoestel worden aangepast. Na het starten van de motor verschijnt altijd de gewichtsklasse van de laatste rit.

Het gewicht van voertuigen wordt vanaf 7,5 ton ingesteld in stappen van 1,5 ton. Er kan geen gewichtsklasse worden ingesteld die kleiner is dan het bij het aanmelden van het voertuig geregistreerde toegelaten totaalgewicht. Na aanvang van de rit wordt op het display van het voertuigtoestel permanent de geselecteerde gewichtsklasse weergegeven:

- < 7,5 ton
- ≥ 7,5 ton – 11,99 ton
- ≥ 12 ton – 18 ton
- > 18 ton

Voor het bepalen van het toegelaten totaalgewicht van voertuigcombinaties worden, in afwijking van de Duitse toelatingsverordening voor het wegverkeer, de toegelaten totaalgewichten van de afzonderlijke voertuigen gewoonweg opgeteld. De verticale lasten en lasten op de koppelschotel worden sinds begin 2019 bij de berekening niet meer in aanmerking genomen.

Bovendien moet het actuele aantal assen worden aangepast, indien het toegelaten totaalgewicht groter is dan 18 ton en het aantal assen afwijkt van het in het voertuigtoestel ingestelde aantal assen. Ook bij voertuigen en voertuigcombinaties met een toegelaten totaalgewicht tot 18 ton kan het aantal assen worden aangegeven. Als assen tellen ook hefassen en alle soorten tandmassen.

Optioneel kunnen de bestuurders een kostenplaats aangeven om de latere toewijzing van de ritten aan bepaalde opdrachten in de bedrijfsboekhouding te vergemakkelijken.

Door het genereren van een kassaldo kan de actuele rit boekhoudkundig worden afgerond. Op die manier zijn de tolbedragen in het klantenportaal onder “Niet-gefactureerde ritten” vlot beschikbaar voor verder gebruik.

Het voertuigtoestel stuurt de voertuigspecifieke kenmerken uitgesteld en gecodeerd naar het rekencentrum. In het rekencentrum van Toll Collect worden de rijgegevens toegewezen aan het tolplichtige weggennet. De tol voor de tolplichtige trajecten wordt daarna in het rekencentrum op basis van de voertuigspecifieke tariefkenmerken berekend.

Op het display verschijnen tijdens de rit het aantal assen, het land waarin de tolplichtige vrachtwagen rijdt (DE, AT) en de gewichtsklasse. Via de groene led wordt de correcte tolheffing gemeld. Als dat niet zo is, kan de bedieningshandleiding helpen om mogelijke oorzaken te vinden. De actuele bedieningshandleiding is als download te vinden op www.toll-collect.de in het download-center.

De te betalen tol wordt aan de hand van het officiële kenteken van het voertuig aan de klant toegewezen. Het transportbedrijf ontvangt regelmatig, een keer per maand, een toloverzicht, voor zover tol is berekend.

Informatie over de nog niet-gefactureerde ritten vindt u in het klantenportaal. In de rubriek “Niet-gefactureerde ritten” kan de informatie over de afzonderlijke ritten en de bijbehorende tolbedragen worden opgeroepen.

Wijziging van voertuiggegevens

Kentekenwijzigingen en wijzigingen in de voertuiggegevens kunnen gemakkelijk in het klantenportaal van Toll Collect worden uitgevoerd. Na het opstellen van de wijzigingsopdracht worden de gewijzigde gegevens gewoon via mobiele telecommunicatie naar het voertuigtoestel gestuurd. Behalve de voertuiggegevens (milieuklasse, aantal assen, toegelaten totaalgewicht, voertuigidentificatienummer) kunnen ook het officieel kenteken van het motorrijtuig en het nationaliteitskenteken (landkenteken) worden gewijzigd. De wijzigingsopdracht wordt gedurende korte tijd na het eerste opstarten van het voertuigtoestel weergegeven door de melding “NIEUWE STAMGEGEVENS AAN-GEVRAAGD” op het display van het voertuigtoestel. Pas na het opnieuw starten van de motor verschijnt de opmerking “ACTUALISERING STAMGEGEVENS”. De gewijzigde gegevens worden gedurende enkele seconden weergegeven. Wanneer deze wijziging bij Toll Collect in de systemen is doorgevoerd, ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging. Zodra het voertuigtoestel de nieuwe gegevens heeft ontvangen, worden de afgelegde kilometers volgens de eventueel gewijzigde tarieven afgerekend.

Tot de wijzigingsopdracht is afgesloten, moet het voertuigtoestel naar “HANDMATIGE TOLHEFFING” worden omgeschakeld en moet de tol via een van de handmatige boekingsmogelijkheden worden betaald.



4.1.2 Installatie van het voertuigtoestel

Voor het inbouwen van het voertuigtoestel dienen klanten een afspraak te maken met een door Toll Collect bevoegde servicepartner-werkplaats. De werkplaatsen van deze met zorg geselecteerde en opgeleide servicepartners zijn in heel Duitsland en in vele landen in Europa te vinden. Zoeken naar een locatie kan op www.toll-collect.de/go/partner-nl. Voer straat, plaats of postcode in en de dichtstbijzijnde servicepartner-werkplaatsen worden weergegeven.

Het voertuigtoestel wordt gratis ter beschikking gesteld en blijft ook na de inbouw eigendom van Toll Collect. De kosten voor het inbouwen en de daarmee verbonden eigen kosten zijn voor rekening van de onderneming. De inbouwtijd bedraagt maximaal vier uur per voertuig. Bij een nieuw voertuig kan deze tijd aanzienlijk korter zijn wanneer de vrachtwagen al af fabriek met een kabelset voor het inbouwen van het voertuigtoestel is uitgerust.

De installatie ter plaatse door de servicepartner-werkplaats omvat de volgende stappen:

- Bij voertuigen die niet zijn voorbereid: aanleggen van de antenne- en DSRC-kabel, aansluiten van een geschikt snelheidssignaal en aanleggen van de voedingskabel,
- inbouw van het voertuigtoestel en installatie van de DSRC-module,
- personalisatie van het voertuigtoestel (overdracht van voertuig- en klantgegevens),
- uitvoeren van de proefrit en instrueren

van de klant,

- digitale documentatie van de inbouw door de servicepartner-werkplaats en beschikbaar stellen van het rapport in het klantenportaal.

4.2 Handmatige boeking

De handmatige boeking voor het betalen van tol biedt iedereen een geschikte toegang.

Tot de boekingsmogelijkheden behoren:

- de boeking via de Toll Collect-app,
- de onlineboeking, die zowel op desktop-pc's als mobiel op tablets en smartphones kan worden gebruikt,
- en de boeking bij tolterminals in het binnen- en buitenland.

De technische vormgeving en het design voor alle toegangen tot de handmatige boekingsprocedure zijn uniform. De gebruikersinterface is steeds identiek, ongeacht via welke manier de tol handmatig wordt betaald, zodat de boeking snel en eenvoudig kan worden uitgevoerd. Er kan tot 24 uur van tevoren worden geboekt en de boeking is bij alle manieren in verschillende talen mogelijk.

De bestuurders voeren na het aangeven van het begin van de rit alle relevante voertuiggegevens zoals officieel kenteken van het motorrijtuig, aantal assen, milieu- en gewichtsklasse in en leggen start-, via- en doellootatie van de rit vast door het invoeren van het adres, selectie van points of interest (POI) of door te klikken op de kaart (adresgebaseerde, voertuigspecifieke routing voor het volledige Duitse we-

gennet). Vervolgens wordt de tol voor het geselecteerde traject binnen het tolplichtige wegennet berekend.

De handmatige boekingsprocedure biedt allerlei voordelen:

- elke onderneming kan gebruikmaken van alle beschikbare handmatige boekingsmogelijkheden, zonder zich van tevoren te hoeven registreren.
- De adres- en voertuigspecifieke routingdienst op het volledige Duitse wegennet met selectie van start-, bestemmings- en via-punten door het invoeren van adressen, selecteren van POI's of klikken op de kaart helpt bij de individuele routeplanning en omvat ook niet-tolplichtige trajecten. De voorgestelde route kan worden gewijzigd door het plaatsen van via-punten.
- Bij de trajectberekening wordt rekening gehouden met voertuigspecifieke rijrestricties zoals afgesloten wegen of gewichtsbepalingen.
- Aan het einde van het boekingsproces zijn er naast het boekingsbewijs indien gewenst ook navigatie-instructies beschikbaar.
- Alle documenten kunnen worden afgedrukt, gedownload, verzonden via niet-versleutelde e-mail of het boekingsnummer kan via sms naar een mobiele telefoon worden verzonden.
- Een rit online boeken en onderweg per app annuleren en opnieuw boeken – ook dat is mogelijk bij de handmatige boekingsprocedure.

Bovendien biedt de handmatige boeking voor niet-geregistreerde klanten een extra service: door een boekingsaccount aan te maken, kunnen ze de voertuigen waar-

mee ze regelmatig handmatig boeken, vaak afgelegde trajecten en tot drie betaalmiddelen opslaan. Dat maakt het boekingsproces efficiënter en zo bespaart u tijd. De klant kan te allen tijde zijn opgeslagen gegevens in de app of in de onlineboeking beheren en wissen.

4.2.1 Boeking via app

Toll Collect biedt als meest flexibele manier voor het handmatige boekingssysteem een app voor smartphones en tablets. Boeking is daarmee eenvoudig uit te voeren, overal en op elk moment, ook direct vanuit het parkerende voertuig via smartphone of tablet.



De Toll Collect-app kan gratis in de app stores van de meest gebruikte besturingssystemen (Android, iOS) worden gedownload.

4.2.2 Onlineboeking

De boeking via internet is onafhankelijk van het type klant (geregistreerd of niet) op elk voor internet geschikt eindapparaat (bijv. pc, smartphone of tablet) mogelijk, zowel vast als mobiel. De applicatie

wordt door de meest gebruikte internet-browsers ondersteund.

De startpagina van de onlineboeking is toegankelijk via www.toll-collect.de onder "Traject boeken". Er is geen speciale software nodig. Geregistreerde klanten kunnen bij de onlineboeking hun toegangsgegevens tot het klantenportaal van Toll Collect gebruiken. In het klantenportaal opgeslagen gegevens, bijvoorbeeld van voertuigen, zijn dan snel beschikbaar voor de handmatige boeking en de betaling wordt uitgevoerd via de geselecteerde betalingswijze. Niet-geregistreerde klanten boeken met behulp van een aangemaakt boekingsaccount of gewoon zonder aanmelding online.

4.2.3 Boeking via de tolterminal

Alle klanten, of ze nu geregistreerd zijn of niet, kunnen handmatig boekingen verrichten aan een tolterminal. Deze dragen het opschrift "Toll Collect".



Moderne tolterminals (indoor- en outdoor-terminals) staan zowel in Duitsland als in de aangrenzende buurlanden bij grote benzinstations, werkplaatsen en parkeerplaatsen voor boekingen ter beschikking.

Geregistreerde klanten gebruiken ook bij boeking op een terminal hun toegangsgegevens tot het klantenportaal van Toll Collect. Daardoor kunnen alle in het klantenportaal geregistreerde voertuigen en betaalmiddelen worden gebruikt voor de handmatige boeking.

Het boeken lijkt op het kopen van een vervoerbewijs. De bediening gebeurt via een touchscreen en een PIN-pad.

Behalve het afdrukken van de documenten (o.a. boekingsbewijs, navigatie-aanwijzingen) kunnen de bestuurders aan een tolterminal ook alle documenten per niet-versleutelde e-mail laten versturen.

Contant betalen is bij veel tolterminals mogelijk bij de exploitant van de locatie met tolterminals, in euro of in de ter plaatse geaccepteerde valuta. Daarnaast is bij alle terminals betalen zonder contant geld mogelijk, met een aanvaarde kredietkaart of tankkaart en met paysafecard. Geregistreerde klanten betalen met het opgeslagen betaalmiddel.

Met de locatiezoekfunctie op www.toll-collect.de/go/terminal-nl kunnen locaties met tolterminals ook onderweg worden gevonden. Gegevens zoals straat, plaats of postcode moeten worden opgegeven en dan wordt de dichtstbijzijnde locatie met tolterminals getoond.

Nog eenvoudiger is het als de locatiedetectie van de smartphone of tablet geactiveerd is: dan verschijnt op het display automatisch de locatie van de dichtstbijzijnde tolterminal.

De mobiele onlinezoekfunctie is geoptimaliseerd voor de besturingssystemen iOS en Android en voor de browsers Chrome en Firefox. De zoekfunctie kan uiteraard ook op de pc op www.toll-collect.de worden gebruikt.

4.2.4 Annuleren en wijzigen in de handmatige boekingsprocedure

Toltrajecten kunnen worden geannuleerd als het volledige traject nog niet is gereden en het tijdstip van de annulering voor de afloop van de geldigheidsduur van het geboekte traject ligt. Als het verloop van een geboekt traject moet worden gewijzigd, gebeurt dit ook door het traject te annuleren en vervolgens het nieuwe traject te boeken.

Voor het annuleren in de handmatige methode kan elke willekeurige boekingsmethode worden gebruikt, ongeacht op welke manier er oorspronkelijk is geboekt. Als de bestuurders bijvoorbeeld bij een tolterminal hadden geboekt, kunnen zij of een andere persoon van de onderneming de annulering/wijziging via de onlineboeking of via de app uitvoeren.

Het te restitueren bedrag krijgt de klant na de annulering in principe terug via het oorspronkelijk gebruikte betaalmiddel. Als de boeking oorspronkelijk contant was betaald, is een zogenoemde "Aanvraag tot terugbetaling bij annulering" vereist. Het bedrag wordt dan onmiddellijk naar de opgegeven bankrekening overgemaakt.

Aan wijzigingen en annuleringen zijn kosten verbonden. Uitzonderingen hierop zijn onmiddellijke annuleringen binnen 15 minuten na de boeking, voor zover op het moment van het annuleren de geldigheidsduur nog niet is begonnen. Voor alle andere annuleringen wordt drie euro in rekening gebracht. Een annulering is niet mogelijk wanneer het terug te betalen bedrag, dus de creditnota, kleiner dan of gelijk is aan de te betalen annuleringskosten van drie euro.

Na afloop van de geldigheidsduur van het boekingsbewijs is het annuleren van een rit bij Toll Collect niet meer mogelijk.

4.2.5 Verzoek om restitutie

Klanten kunnen na afloop van de geldigheidsduur van de boeking een restitutie van de betaalde tol aanvragen bij de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG). Hierbij moet worden aangetoond dat het vorderen tot dan toe om gegronde redenen niet mogelijk was. Dit moet binnen twee maanden na afloop van de geldigheidsperiode van het boekingsbewijs gebeuren. Het betreffende formulier is online te vinden op www.bag.bund.de of kan op het volgende adres worden aangevraagd:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Duitsland

Voor de terugbetalingsprocedure bij de BAG worden kosten in rekening gebracht. De procedurekosten bedragen 20 euro.

HOOGTE VAN HET TOLBEDRAG



De tol wordt berekend op basis van de afgelegde afstand op het tolplichtige traject en een toltarief in cent/kilometer, dat telkens een aandeel voor de veroorzaakte kosten door luchtvervuiling en geluidsbelasting en de infrastructuurkosten omvat.

Het aandeel van het toltarief in de kosten voor de infrastructuur is afhankelijk van de as- en gewichtsklasse, het aandeel van de kosten voor de veroorzaakte luchtvervuiling wordt bepaald op basis van de

milieuclassen. Hierbij wordt elk voertuig afhankelijk van de milieuclassen toegewezen aan een van zes categorieën A, B, C, D, E en F. Het aangeven van de milieuclassen is de verantwoordelijkheid van de onderneming, die volgens het principe van zelf-declaratie verplicht is om alle gegevens die relevant zijn voor de tol correct op te geven. Het aandeel van het toltarief in de kosten voor geluidsbelasting is hetzelfde vaste bedrag voor alle voertuigen.

Voor voertuigen die geen milieuclassen of de milieuclassen S1 hebben, gelden de toltarieven van categorie F, voor voertuigen met milieuclassen S2 de tarieven van categorie E. Voertuigen met milieuclassen S3 vallen onder categorie D. Voertuigen met milieuclassen S2 met een roetfilter van de PFK* 1, 2, 3 of 4, maken gebruik van de goedkopere toltarieven van categorie D. Voertuigen met milieuclassen S4 en S3 in combinatie met PFK* 2, 3 of 4 betalen de tarieven van categorie C. Voor voertuigen met milieuclassen S5 en EEV klasse 1 gelden de tarieven van categorie B, voor voertuigen met milieuclassen S6 de tarieven van categorie A.

Bepalen van de milieuclassen van een tolplichtig voertuig

Bij in Duitsland met EU-uniforme voertuigpapieren toegelaten binnenlandse motorvoertuigen kan de emissieklasse uit de toelichting bij nummer 14 of uit het sleutelnummer bij 14.1 worden afgeleid. Meer informatie over de afzonderlijke milieuclassen staat in het "Richtnoer voor het bepalen van de milieuclassen" online op www.toll-collect.de.

Milieuclassen volgens de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen

	Categorie A	Categorie B	Categorie C	Categorie D	Categorie E	Categorie F
Milieuclassen	S6	EEV 1 Euro 5	S4, S3 met PFK 2*	S3, S2 met PFK 1*	S2	S1, geen MK
Euro-milieuclassen	Euro 6	EEV 1 Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PFK 2*	Euro 3, Euro 2 + PFK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Tol-milieuclassen**	07	06 05	04	03	02	01

* PFK – partikelfilterklassen zijn uitrustingsnormen voor het verminderen van de uitstoot van roetdeeltjes. Voor categorie D is PFK 1 of hoger vereist, voor categorie C PFK 2 of hoger.

** De tol-milieuclassen worden in de tariefinformatie van het overzicht afzonderlijke ritten en de details over de rit weergegeven.



Toltarieven per kilometer vanaf 1 oktober 2021

1		+	2	+	3	=	4
Milieuklasse	Aandeel van het toltarief* voor externe kosten Luchtvervuiling		Aandeel van het toltarief* voor externe kosten Geluidsbelasting		As- en gewichtsklasse	Aandeel van het toltarief* voor infrastructuur	Toltarief*
Euro 6	1,2	0,2	7,5–11,99 t	6,5	7,9		
			12–18 t	11,2	12,6		
			>18 t tot 3 assen	15,5	16,9		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	18,3		
Euro 5, EEV 1	2,3	0,2	7,5–11,99 t	6,5	9,0		
			12–18 t	11,2	13,7		
			>18 t tot 3 assen	15,5	18,0		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	19,4		
Euro 4, Euro 3 + PFK 2*	3,4	0,2	7,5–11,99 t	6,5	10,1		
			12–18 t	11,2	14,8		
			>18 t tot 3 assen	15,5	19,1		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	20,5		
Euro 3, Euro 2 + PFK 1*	6,7	0,2	7,5–11,99 t	6,5	13,4		
			12–18 t	11,2	18,1		
			>18 t tot 3 assen	15,5	22,4		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	23,8		
Euro 2	7,8	0,2	7,5–11,99 t	6,5	14,5		
			12–18 t	11,2	19,2		
			>18 t tot 3 assen	15,5	23,5		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	24,9		
Euro 1, Euro 0	8,9	0,2	7,5–11,99 t	6,5	15,6		
			12–18 t	11,2	20,3		
			>18 t tot 3 assen	15,5	24,6		
			>18 t vanaf 4 assen	16,9	26,0		

* Alle waarden van toltarief en toltarief-aandelen in cent/km.

** PFK – partikelfilterklassen zijn uitrustingsnormen voor het verminderen van de uitstoot van roetdeeltjes. Voor categorie D is PFK 1 of hoger vereist, voor categorie C PFK 2 of hoger.

Opmerking: De tandemas telt als twee assen, de tridemast telt als drie assen. Met lift- en hefassen wordt steeds rekening gehouden, ongeacht of een voertuig tijdens het transport belast of omhooggeklapt is, dus niet in aanraking komt met de rijbaan. De tolplichtige is verplicht om op verzoek van de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) de juistheid van alle voor de tolheffing relevante gegevens te bewijzen door het voorleggen van relevante documenten (§ 5 BFStrMG in combinatie met § 6 en § 2 van de Duitse vrachtwagentolverordening, LKW-MautV). Bij in Duitsland met EU-uniforme voertuigpapieren toegelaten binnenlandse motorvoertuigen kan de emissieklasse uit de toelichting bij nummer 14 of uit het sleutelnummer bij 14.1 worden afgeleid (§ 7 LKW-MautV).

Bij niet in Duitsland toegelaten voertuigen gelden schattingsregels op basis van periodes, als de milieuklasse niet op een andere manier, met name door documenten over het voldoen aan bepaalde milieueisen in het CEMT-verkeer (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Europese Conferentie van Ministers van Verkeer), kan worden aangetoond (§ 8 LKW-MautV). De tolplichtige is verantwoordelijk voor het beschrijven en bewijzen van alle gegevens die relevant zijn voor de tolheffing. Het niet-naleven van de bewijsplicht wordt beboet.



BETALINGSWIJZEN



De volgende betalingswijzen zijn mogelijk voor de betaling van de tol:

Geregistreeerde klanten

- Afrekening via tegoedrekening
- Toll Collect-incasso
- Kredietkaarten
- Tankkaarten

Niet-geregistreeerde klanten/ klanten met boekingsaccount

- Contant
- Paysafecard
- Kredietkaarten
- Tankkaarten

6.1 Betalingswijzen voor geregistreeerde klanten

Ondernemingen die zich bij Toll Collect registreren, hebben het voordeel dat ze hun tol op verschillende manieren kunnen betalen.

6.1.1 Afrekening via tegoedrekening

De klant maakt geruime tijd op voorhand de geschatte tol over naar zijn tegoedrekening bij Toll Collect. De overschrijving gebeurt met opgave van het gebruikersnummer en het woord "Maut" (tol) als "mededeling" naar de volgende bankrekening:

Begunstigde: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/SWIFT-code: WELADED

Als het snel moet gaan

Bij het opladen van de tegoedrekening moet rekening worden gehouden met de gebruikelijke banklooptijden. Deze kunnen verschillend zijn afhankelijk van de bank en het land. Als het sneller moet gaan, kan het saldo voor de tol ook op de dag zelf per kredietkaart via Paytoll (www.paytoll.eu) worden opgeladen.

Het saldo dat momenteel op de rekening staat, kan op elk moment telefonisch bij de klantenservice van Toll Collect worden opgevraagd.

6.1.2 Toll Collect-incasso

De Toll Collect-incasso is een heel eenvoudige en ongecompliceerde betalingswijze. Toll Collect int de verschuldigde bedragen via SEPA-incasso van de bankrekening van de onderneming. Vóór elke afschrijving ontvangt de klant een e-mail met het bedrag.

Voordelen:

- Door de betaling "met factuur" heeft de klant een betalingstermijn tot wel 30 dagen vanaf de eerste rit.
- Er is geen bedrijfsrekening nodig.
- Transparantie bij de afrekening: Het toloverzicht en de afboeking komen overeen en elke incasso wordt tijdig schriftelijk aangekondigd.
- De Toll Collect-incasso is gratis – Toll Collect brengt geen verdere kosten in rekening.
- Toll Collect biedt bij probleemloze betalingen een onbeperkte rijlimiet.

Meer informatie is te vinden op www.toll-collect.de/go/directdebit-nl of rechtstreeks bij de klantenservice van Toll Collect.

6.1.3 Andere betalingswijzen

Verder is het mogelijk de tol te betalen via een betalingsdienstverlener, die aan Toll Collect garandeert dat de tolvorderingen worden betaald tot de overeengekomen transactielimiet.

Kredietkaarten

Bij het betalen van de tol via kredietkaart sluit de klant eerst een contract met een door Toll Collect geaccepteerde aanbieder van kredietkaarten af. Daarna betaalt de klant de tol aan Toll Collect via zijn kredietkaartcontract met de aanbieder.

Tankkaarten

Bij het betalen van de tol via een tankkaart sluit de klant eerst een contract met een door Toll Collect geaccepteerde aanbieder van tankkaarten af. Daarna betaalt de klant de tol aan Toll Collect via zijn tankkaartcontract met de aanbieder.

Welke kredietkaarten en tankkaarten door Toll Collect worden geaccepteerd, kan op elk moment via www.toll-collect.de of bij de klantenservice worden opgevraagd.

Meer informatie is te vinden op de website van de kaartaanbieders.

6.2 Betalingswijzen voor niet-geregistreeerde klanten/niet-geregistreeerde klanten met boekingsaccount

Niet-geregistreeerde klanten en klanten met een boekingsaccount maken bij de handmatige boeking in de app, in de onlineboeking of op de tolterminal gebruik van verschillende betalingswijzen.

6.2.1 Contant geld

Bij veel tolterminals kunnen klanten de tol contant in euro of in de op die locatie aanvaarde valuta betalen.

6.2.2 paysafecard

Toll Collect biedt in de handmatige boekingsprocedure een elektronisch betaalmiddel volgens het prepaid-principe aan. Hiermee kan de klant zijn boeking op de pc, smartphone, tablet, aan de terminal of via de app betalen. Een paysafecard is verkrijgbaar bij de paysafecard-verkooppunten, bijvoorbeeld benzinestations, supermarkten, postkantoren of kiosken.

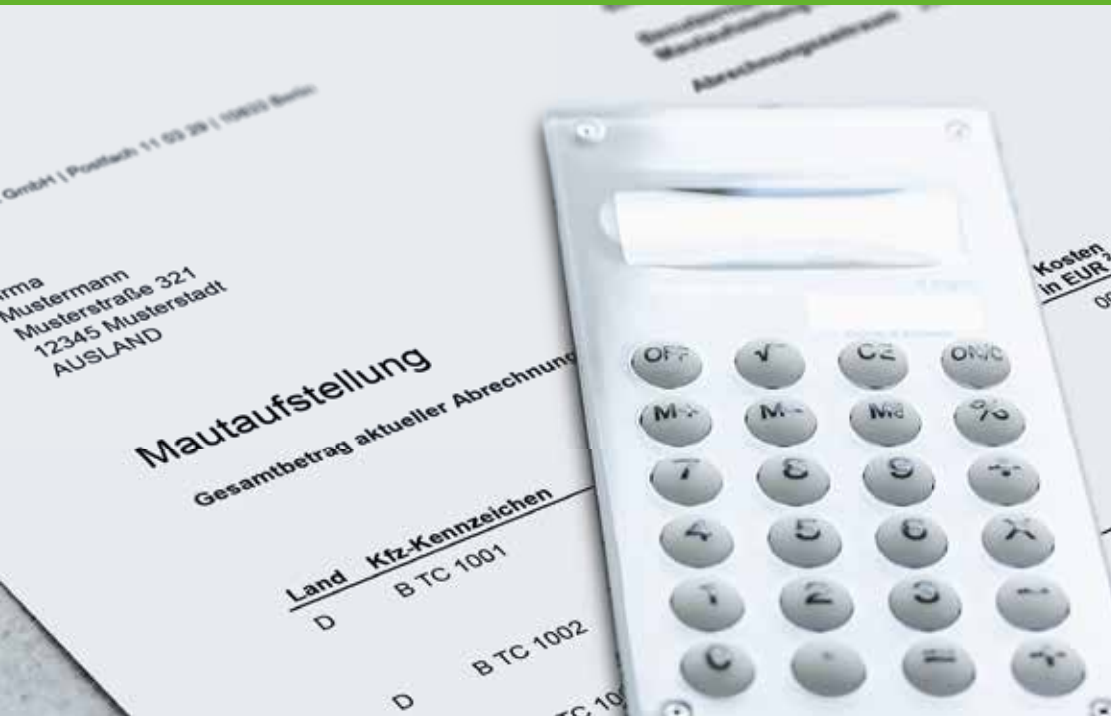
De te betalen tol wordt gewoon online betaald door invoeren van de paysafecard-PIN met 16 cijfers. Meer informatie is te vinden op www.paysafecard.de.

6.2.3 Tank- en kredietkaarten

Eveneens zonder contant geld kan er bij alle handmatige boekingsmethoden met tankkaart en kredietkaart worden betaald. Welke kaarten door Toll Collect worden geaccepteerd kan op elk moment via www.toll-collect.de of bij de klantenservice worden opgevraagd.



AFREKENING VOOR GEREgistREERDE KLANTEN



7.1 Periodiek toloverzicht

Elke geregistreerde klant ontvangt regelmatig, momenteel een keer per maand, een toloverzicht. Dit bevat de som van de in een afrekeningsperiode verschuldigde tolbedragen en een bewijs van het aandeel van de externe kosten (luchtvervuiling en geluidsbelasting). Eventueel kunnen in een toloverzicht ook nog niet afge-rekende tolvorderingen van een eerdere afrekeningsperiode staan.

Het toloverzicht wordt via het klantenportaal van Toll Collect of per post verzonden.

Zodra het toloverzicht in het klantenportaal beschikbaar is, wordt de klant via e-mail hierover geïnformeerd door Toll Collect. Indien gewenst is er bovendien gratis een overzicht van de afzonderlijke ritten, dat eveneens via het klantenportaal of per post ter beschikking wordt gesteld. Het overzicht afzonderlijke ritten is een gedetailleerde lijst van de uitgevoerde tolplichtige ritten, waarin exact is te zien waar de tolbedragen vandaan komen. Met de zogenoemde details over de rit kunnen afzonderlijke boekingsnummers worden opgeroepen en kan een gedetailleerde lijst met trajectgedeelten en de bijbeho-

rende kosten worden geraadpleegd. Deze details over de rit kunnen alleen worden opgeroepen via het klantenportaal van Toll Collect. Een toelichting op het toloverzicht, het overzicht afzonderlijke ritten en de details over de rit is te vinden in het download-center op www.toll-collect.de.

na ontvangst van het toloverzicht en alleen schriftelijk mogelijk. Toll Collect stelt hiervoor een formulier ter beschikking. Dat kan op www.toll-collect.de worden gedownload of via de klantenservice worden aangevraagd. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden de gegevens gewist.

7.2 Extra overzicht

Naast het regelmatige toloverzicht kan het gebeuren dat extra overzichten worden opgesteld. Momenteel zijn er drie aanleidingen voor het opstellen van een extra overzicht:

- bij het bereiken van een negatief saldo op de tegoedrekening: het overzicht bevat de melding “Sonderaufstellung” (“Extra overzicht”),
- bij een verandering in de betalingswijze: het overzicht heeft de vermelding “Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” (“Extra overzicht na verandering betalingswijze”),
- bij het bereiken van een maandelijks met de betalingsdienstverlener overeengekomen limiet: het overzicht bevat de melding “Sonderaufstellung” (“Extra overzicht”).

In alle drie de gevallen bevat het extra overzicht dezelfde informatie als het gewone toloverzicht.

7.3 Reclamatie inzake het toloverzicht

Bij vragen over het toloverzicht kunnen klanten zich schriftelijk of telefonisch tot de klantenservice van Toll Collect wenden. Reclamaties zijn binnen twee maanden

7.4 Aan de tol gerelateerde aanvullende diensten

Aan de tol gerelateerde aanvullende diensten zijn alle diensten van Toll Collect die in de afrekeningsperiode zijn gebruikt, zoals bijv. duplicaten van toloverzichten of van overzichten afzonderlijke ritten. Bovendien worden ook vorderingen tot schadevergoeding, bijv. voor het verlies van een voertuigtoestel, als een aan de tol gerelateerde aanvullende dienst in rekening gebracht. Meer informatie over de aan de tol gerelateerde aanvullende diensten en de prijzen hiervoor vindt u in de dienstbeschrijving en het prijsoverzicht, allebei te vinden op www.toll-collect.de.

De afrekening van aan de tol gerelateerde aanvullende diensten gebeurt in principe gescheiden van het toloverzicht, dit betekent dat de klant hiervoor een afzonderlijke factuur ontvangt. Deze ontvangt de klant op dezelfde manier als de voor het toloverzicht geselecteerde verzendingswijze. De betaling wordt normaal gesproken uitgevoerd volgens de overeengekomen betalingswijze. Een uitzondering op deze regel is de afrekening via tegoedrekening. Hierbij moet het bedrag naar een afzonderlijke rekening worden overgemaakt, die op de factuur wordt aangegeven en verschilt van de tegoedrekening voor de tol.



Bij de controle van de tolplicht worden de taken verdeeld tussen Toll Collect en de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG). De Duitse rijksdienst voor goederenverkeer controleert voertuigen in het verkeer, zowel op autosnelwegen als op rijkswegen. Bovendien hebben de medewerkers van de BAG de bevoegdheid om tolplichtige voertuigen op parkeerplaatsen na de controlebruggen aan de kant zetten en ter plekke te controleren. Ook kan de BAG direct in de transportbedrijven controles uitvoeren.

In principe worden alle procedures bij overtredingen in gang gezet en uitgevoerd door de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer.

Toll Collect is verantwoordelijk voor de uitvoering van de automatische controle door controlebruggen en controlezuilen. Deze verantwoordelijkheid omvat ook de heffing achteraf van niet of niet correct betaalde tol. Deze officiële taak heeft de federale overheid contractueel toevertrouwd aan Toll Collect.

Tolcontroles gebeuren 24 uur per dag op alle delen van het tolplichtige wegennet.

8.1 Automatische controle

De automatische controle wordt op autosnelwegen met 300 controlebruggen en op rijkswegen met ca. 600 controlezuilen uitgevoerd. Beide controle-inrichtingen werken volgens een gelijkaardig principe.

De controlebruggen en -zuilen zijn stationaire installaties die in vloeiend verkeer, bij het langrijden of doorrijden van een voertuig, controleren of dit tolplichtig is en of de voor de tol relevante voertuiggegevens correct zijn opgegeven. Wanneer een voertuig passeert, wordt een overzichtsfoto, een foto van het zijaanzicht en een foto van het officiële kenteken van het motorrijtuig gemaakt.



Als het voertuig is uitgerust met een voertuigtoestel, wordt gecontroleerd of het voertuigtoestel klaar is voor de tolheffing en de voertuiggegevens correct zijn ingesteld. Voor de juistheid van de door te sturen gegevens zijn het transportbedrijf en de bestuurders verantwoordelijk. Bij tolplichtige voertuigen zonder voertuig-

toestel of met uitgeschakeld voertuigtoestel wordt op basis van het officiële kenteken van het motorrijtuig in het rekencentrum van Toll Collect vastgesteld of een geldige boeking is gemaakt.

Voor de registratie van voertuigen door de controlebruggen en -zuilen legt de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen (BFStrMG) strenge regels vast. De enige gegevens die naar een controlecentrum worden doorgestuurd, zijn gegevens over tolplichtige voertuigen waarbij een vermoeden bestaat dat de bestuurder zijn medewerkingsplicht niet heeft vervuld (verdachte gevallen). In alle andere gevallen worden de foto's en de gegevens al op de plek van de controle gewist.

Als er een vermoeden bestaat dat de tolregels overtreden zijn, voert Toll Collect de nodige raadplegingen en eventueel navorderingen uit. Informatie over de vorderingen geeft Toll Collect door aan de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG). Wanneer de procedure voltooid is, worden deze gegevens gewist.

De controlebruggen noch de controlezuilen voeren algemene verkeerscontroles uit (bijv. overschrijden van de maximumsnelheid). Ze controleren alleen of voor tolplichtige voertuigen de tolrelevante voertuiggegevens correct zijn opgegeven.

8.2 Stationaire controle

Controleteams van medewerkers van de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) kunnen bestuurders die mogelijk

niet of niet correct hebben betaald op parkeerplaatsen achter controlebruggen aan de kant zetten. Hiervoor ontvangen ze gegevens van voertuigen waarvoor bij de automatische controle niet met zekerheid kon worden vastgesteld dat de tol correct is betaald. De medewerkers van de BAG stoppen deze voertuigen, onderzoeken de situatie meteen ter plekke, en heffen indien nodig bijkomende tol en zetten een procedure voor overtredingen in gang.



8.3 Mobiele controle

Mobiele controleteams van de BAG controleren 24 uur per dag de correcte betaling van de tol. Dit garandeert een flexibele controle in het gehele tolplichtige wegennet. De mobiele teams rijden met controlevoertuigen die uitgerust zijn met technische middelen gelijkaardig met de controlebruggen en -zuilen. De controle gebeurt zowel in rijdend verkeer alsook vanuit het stilstaande voertuig. Ze ontvangen hierbij gegevens van voertuigen waarvoor niet met zekerheid kon worden vastgesteld of de bestuurder correct zijn medewerking heeft verleend.

Als er twijfel bestaat, wordt het voertuig aan de kant gezet. Als daarbij het vermoeden van een overtreding van de tolplicht wordt bevestigd, wordt de tol door het controlepersoneel van de BAG ter plekke nageheven en wordt een procedure voor overtredingen in gang gezet.

8.4 Bedrijfscontroles

De medewerkers van de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) voeren in het hele land steekproefsgewijs bedrijfscontroles uit. De ondernemingen worden voor controle geselecteerd volgens het toevalsprincipe of op basis van een concrete verdenking. Bij de bedrijfscontroles wordt bijvoorbeeld aan de hand van

vrachtdocumenten en tankbewijzen gecontroleerd of de tol in het verleden correct is betaald.

8.5 Gevolgen van overtredingen i.v.m. tol

Wanneer een correcte betaling van de tol niet kon worden vastgesteld, wordt de tol voor het daadwerkelijk afgelegde tolplichtige traject nageheven. Als de werkelijk afgelegde afstand niet kan worden vastgesteld, vindt een naheffing van de tol plaats per rit voor een afstand van 500 kilometer. Indien er geen correct bewijs van de emissieklasse aanwezig is, worden de luchtvervuilingskosten volgens het hoogste tarief aangerekend. Ten laatste bij het afsluiten van een eventuele bezwaarprocedure moeten de nodige gegevens en bewijzen worden verstrekt, omdat anders volgens de toepasselijke tolregelingen de tol ongewijzigd forfaitair zal worden berekend.

De BAG analyseert strafrechtelijk relevante situaties en start indien nodig een boeteregeling. Er kunnen boetes tot een bedrag van 20.000 euro worden opgelegd.





De wetgever zorgt voor verregaande gegevensbescherming. Strikte wettelijke voorschriften garanderen een zeer hoog niveau van gegevensbescherming bij tol voor vrachtwagens.

Essentieel zijn de doelgebondenheid van de verzamelde gegevens, het wissen van gegevens conform de strikte voorschriften van de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen en het verbod op het doorgeven van de gegevens aan

derden, met uitzondering van de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer.

Toll Collect hanteert het principe van een zo beperkt mogelijke gegevensopslag. Hiervoor werken ingenieurs en softwareontwikkelaars nauw samen met gegevensbeschermers.

In de automatische tolheffing worden de tolbedragen centraal in het rekencentrum van Toll Collect berekend. Hiervoor zendt

het voertuigtoestel informatie over de ritten meermaals per dag uitgesteld en versleuteld naar het rekencentrum. Deze informatie wordt via voorgeschreven technische instellingen voor toeplichtige trajecten verwerkt. De toeplichtige trajecten worden dan toegewezen aan de voertuigen. Met de opgegeven parameters zoals milieuklasse, gewichtsklasse en aantal assen wordt het tolbedrag berekend.

Alle informatie over de ritten wordt na de verwerking voor toeplichtige trajecten onmiddellijk gewist.

Alleen de voor het bedrijf van het rekencentrum verantwoordelijke administratoren hebben toegang tot het systeem. Een strikt bevoegdhedenmanagement zorgt ervoor dat de gegevens tegen onbevoegde toegang beveiligd zijn.

Om het doorlopende bedrijf van het voertuigtoestel te garanderen, wordt bovendien eenmaal per dag een statusmelding over de toestand van het voertuigtoestel verstuurd.

Als de onderneming bij Toll Collect is geregistreerd of een boekingsaccount wenst aan te maken, moet deze bij de eerste aanmelding in de handmatige procedure volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming zijn toestemming geven voor het opslaan van adressen en trajecten ook buiten het toeplichtige traject tot aan het einde van de geldigheid van de boeking.

Bij het boeken als niet-geregistreerde gebruiker is er bij elke boeking de mogelijkheid in te stemmen met de opslag van niet-toeplichtige trajecten en/of adressen.

Anders worden alleen de toeplichtige bestanddelen van de boeking opgeslagen. Dit kan echter wel tot gevolg hebben dat bij het opnieuw raadplegen van de boeking binnen de geldigheidsduur geen doorlopend traject wordt weergegeven. Bovendien worden de geselecteerde start- en bestemmingspunten weergegeven als eerste toegangspunt tot en laatste uitgangspunt uit het toeplichtige net. Via-punten worden in dit geval ook alleen weergegeven indien ze eveneens op het toeplichtige net liggen. Het kan zijn dat het niet meer mogelijk is om na te kijken hoe het traject is opgebouwd uit toeplichtige en niet-toeplichtige trajecten.

Toll Collect heeft een sterke gegevensbeschermingsorganisatie. Bovendien controleren de Duitse rijksdienst voor goederenverkeer (BAG) in het kader van de exploitantbewaking en de federale verantwoordelijken voor gegevensbescherming en informatievrijheid (BfDI) of de wettelijke voorschriften worden gerespecteerd.

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op de Toll Collect-website op www.toll-collect.de.





Meer informatie over de tol voor vrachtwagens is te vinden op onze website of bij onze klantenservice.

Bel gerust onze Service Hotline van maandag tot vrijdag van 7 tot 19 uur op:

binnen Duitsland: 0800 222 26 28 *
buiten Duitsland: 00800 0 222 26 28 *

of schrijf ons

E-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Duitsland

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Onze medewerkers beantwoorden al uw vragen over het tolsysteem voor vrachtwagens: over boekingsmogelijkheden, registratie of inbouwen van het voertuigtoestel, kritiek of reclamaties, verlies van het voertuigtoestel of wijzigen van het contract.

* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken lopen uiteen.

** Binnen Duitsland: vanuit het vaste net 3,9 ct/min; vanuit mobiele netwerken maximaal 42 ct/min.

Toll Collect wijst erop dat wijzigingen voor alle verklaringen in dit informatieblad voorbehouden zijn, voor zover deze verklaringen geen betrekking hebben op omstandigheden die voortdurend aan aanpassing onderhevig zijn. Dit betreft in het bijzonder informatie over het netwerk van servicepartners en het netwerk van locaties met tolterminals.

Toll Collect GmbH, zijn vertegenwoordigers, medewerkers en agenten voor deze gebruikersinformatie kunnen uitsluitend aansprakelijk worden gesteld bij opzet en bij grove nalatigheid. Voor het overige is elke aansprakelijkheid uitgesloten. Uitsluitend van dit vrijwaringsbeding is de aansprakelijkheid van Toll Collect GmbH, zijn vertegenwoordigers, medewerkers en agenten, voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam en gezondheid, alsmede op grond van de Wet Productaansprakelijkheid.

Een geldig exemplaar van de brochure Gebruikersinformatie kan in het download-center op www.toll-collect.de gratis worden gedownload.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van Toll Collect GmbH zijn online op www.toll-collect.de beschikbaar.



In opdracht van



Bundesamt
für Güterverkehr