



# VÄGAVGIFTER FÖR LASTBILAR I TYSKLAND

## ANVÄNDARINFORMATION



Uppdaterad utgåva  
2019

På uppdrag av



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

---

## Bästa läsare!

Toll Collect GmbH driver det satellitbaserade avgiftssystemet för lastbilar i Tyskland. Som privaträttsligt företag som arbetar på uppdrag av det tyska förbundsministeriet för transport och digital infrastruktur (BMVI) hanterar Toll Collect samtliga detaljer kring insamling och debitering av vägavgifter. De insamlade avgifterna överför Toll Collect dagligen till den tyska statskassan.

Avgiftsplikten gäller samtliga inhemska och utländska fordon och fordonskombinationer med en tillåten totalvikt på 7,5 ton eller mer och på motorvägar inklusive tank- och rastplatser samt på alla federala vägar, även inom städer, på totalt ca 51 000 kilometer avgiftspliktiga sträckor.

Bäst lämpat för insamling av vägavgifter för ett vägnät som är så pass stort är ett satellitbaserat avgiftssystem. Framför allt den automatiserade avgiftsinsamlingen med avgiftsräknaren (OBU) innebär klara fördelar för kunderna, eftersom föraren när som helst kan ändra sin rutt. Detta innebär flexibilitet och sparar tid och pengar åt logistik- och transportbolagen i deras dagliga arbete.

Men även utan OBU erbjuder Toll Collect enkla och praktiska bokningssätt för varje kund: en kostnadsfri app, en enkel onlinebokning och moderna avgiftsterminaler möjliggör okomplicerad och snabb betalning.

Dessutom är tekniken i Toll Collects system anpassad för att fungera tillsammans med andra avgiftssystem. Tjänsten TOLL2GO erbjuds sedan 2011 i samarbete med ASFINAG, den österrikiska vägavgiftsoperatören. Med TOLL2GO kan vägavgiften för fordon på 7,5 ton eller mer även betalas i Österrike med Toll Collects avgiftsräknare som är inbyggd i lastbilen.

Denna broschyr innehåller allt du behöver veta om vägavgifter för lastbilar i Tyskland – från registrering och bokningsmöjligheter till avgiftsspecifikation.

Vi önskar dig en trevlig resa!

Toll Collect

# INNEHÅLLS- FÖRTECKNING

<b>1</b>	<b>Översikt</b>	4
<b>2</b>	<b>Avgiftsplikt</b>	6
2.1	Avgiftspliktiga fordon	6
2.2	Avgiftsbelagt vägnät	7
2.3	Avgiftsfrihet och avgiftsbefrielse	7
2.4	Ansvar	9
2.4.1	Toll Collects ansvar	9
2.4.2	Ansvar för kontroll och bötesförfarande: Tyska godstrafikverket (BAG)	9
2.4.3	Ansvar för det avgiftsbelagda vägnätet: Tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST)	10
<b>3</b>	<b>Registrering</b>	11
<b>4</b>	<b>Bokningssätt</b>	13
4.1	Automatisk bokning via avgiftsräknare	13
4.1.1	Avgiftsräknarens funktion	14
4.1.2	Installation av avgiftsräknare	15
4.2	Manuell bokning	16
4.2.1	Bokning via appen	17
4.2.2	Onlinebokning	17
4.2.3	Bokning vid en avgiftsterminal	17
4.2.4	Avbeställningar och ändringar i det manuella bokningssättet	18
4.2.5	Begäran om återbetalning	19
<b>5</b>	<b>Vägavgiftens storlek</b>	20
<b>6</b>	<b>Betalningssätt</b>	24
6.1	Betalningssätt för registrerade kunder	25
6.1.1	Tillgodohavandekonto (överföring i förskott)	25
6.1.2	Autogiro tillgodoservice (SEPA-företagsautogiro)	25
6.1.3	Andra betalningssätt	25
6.2	Betalningssätt för ej registrerade kunder/ej registrerade kunder med bokningskonto	26
6.2.1	Kontant	26
6.2.2	paysafecard	26
6.2.3	Tank- och kreditkort	27
<b>7</b>	<b>Avräkning för registrerade kunder</b>	28
7.1	Regelbunden avgiftsspecifikation	28
7.2	Extra specifikationer	29
7.3	Reklamation avgiftsspecifikation	29
7.4	Vägavgiftsexterna tjänster	29
<b>8</b>	<b>Kontroll</b>	30
8.1	Automatisk kontroll	31
8.2	Stationär kontroll	31
8.3	Mobil kontroll	32
8.4	Företagskontroller	32
8.5	Följder vid överträdelse mot avgiftsplikten	32
<b>9</b>	<b>Dataskydd</b>	34
<b>10</b>	<b>Service och kontakt</b>	36

# 1

## ÖVERSIKT

Avgiftsplikten i Tyskland gäller samtliga inhemska och utländska fordon och fordonskombinationer med en tillåten totalvikt på 7,5 ton eller mer och på alla motorvägar inklusive tank- och rastplatser samt på alla federala vägar, även inom städer.

Avgiftssystemet från Toll Collect erbjuder två sätt att samla in vägavgiften:

- automatiskt under körningen, med hjälp av en inbyggd avgiftsräknare (OBU), eller
- manuellt innan körningen påbörjas, via en app eller vid en avgiftsterminal.

Förutsättningen för automatisk avgiftsin-samling med en OBU är att man registrerar sitt transportföretag och sina avgiftspliktiga fordon i Toll Collects kundportal. Sedan utrustas fordonen med avgiftsräknare i verkstaden hos en servicepartner. Registrerade kunder betalar vägavgiften med sitt kredit- eller tankkort, överför en summa i förskott till sitt tillgodokonto hos Toll Collect eller låter avgiften debiteras direkt från tillgodokontot via SEPA-företagsautogiro (autogiro tillgodoservice).

För manuell insamling av vägavgifter erbjuder Toll Collect moderna bokningssätt med ett enhetligt användargränssnitt. Bokningar och avbeställningar kan göras flexibelt via en app eller vid en avgiftsterminal. Alla kunder kan använda sig av det manuella bokningssättet utan att behöva registrera sig hos Toll Collect i förväg. Före körningen betalar kunderna för de avgiftspliktiga sträckorna med angivna betalningsmedel (endast för registrerade kunder och kunder med bokningskonto), kredit- och tankkort, kontanter eller paysafecard. Toll Collects kundtjänst svarar gärna på frågor om de olika betalningssätten och om avgiftssystemet.

*Rättslig bakgrund för avgiftsin-samlingen baserad på körsträcka*

- *Den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG) av den 12 juli 2011 (BGBl. I, s. 1378), senast ändrad genom artikel 1 i lagen av den 4 december 2018 (BGBl. I s. 2251)*
- *Förordning om insamling, som bevis för vederbörlig betalning och för återbetalning av vägavgifterna (förordningen om vägavgifter för lastbilar – Lkw-MautV) av den 25 juni 2018 (BGBl. I s. 1156), senast ändrad genom artikel 1 i ändringen av förordningen om vägavgifter för lastbilar av den 19 december 2018 (BGBl. I s. 2700)*
- *Förordning om överföring av befogenheter för utfärdande av rättsliga förordningar till det tyska godstrafikverket (BAG) (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) av den 14 januari 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), ändrad genom artikel 1 i förordningen av den 11 juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)*
- *Förordning om fastställande av avvikande vägavgiftsknutpunkter för federala vägar (Bundesstraßen-maut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) av den 31 juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1)*

*Respektive aktuella versioner av de rättsliga grunderna finns på [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).*



# AVGIFTSPLIKT

Tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST) offentliggör det aktuella avgiftspliktiga vägnätet på internet. På [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) finns alla tullpliktiga tyska motorvägar och federala vägar listade.

## 2.1 Avgiftspliktiga fordon

Avgiftsplikten gäller alla fordon eller fordonsekipage med en tillåten totalvikt på minst 7,5 ton,

- som är avsedda för godstrafik (alternativ 1) eller
- som används för detta (alternativ 2).

Som skäl för avgiftsplikten räcker det att ett av de två alternativen i § 1 stycke 1 mening 2 nr 1 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder uppfylls.

Fordon som är avsedda för godstrafik (alternativ 1) är avgiftspliktiga oavsett om

- det är en privat resa,
- en varutransport verkligen genomförs,
- varutransporten sker yrkesmässigt eller för egen räkning eller
- det berörda fordonet är befriat från fordonsskatt.

Såvitt lastbilen eller lastbilsekipaget används till varutransport som ersättning eller i kommersiellt syfte (yrkesmässig godstrafik eller för egen räkning) gäller avgiftsplikten enligt alternativ 2.

Oavsett ursprungsland måste alla kunder betala vägavgift för de avgiftspliktiga sträckor de kört med sina avgiftspliktiga fordon.

## 2.2 Avgiftsbelagt vägnät

Avgiftsplikten gäller på alla tyska motorvägar inklusive tank- och rastanläggningar, såvida inget undantag anges nedan, och på alla federala vägar. Motorvägar är alla landsvägar som enligt den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder formellt förklarats som motorväg.

Undantagna från avgiftsplikten är enligt § 1 stycke 3 nr 1 till 3 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder följande motorvägssträckor:

- motorvägsavsnitt A 6 från den tysk-franska gränsen till anslutningen Saarbrücken-Fechingen i båda köriktningarna,

■ motorvägsavsnitt A 5 från den tysk-schweiziska gränsen och den tysk-franska gränsen till anslutningen Müllheim/Neuenburg i båda köriktningarna,

- motorvägsavsnitt där en vägavgift tas ut enligt 2 § i lagen om brukarfinansiering och offentlig-privat samverkan (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) av den 30 augusti 1994 (BGBl. I, s. 2243) i respektive gällande version.

Det avgiftsbelagda vägnätet omfattar ca 38 000 kilometer federala vägar och ca 13 000 kilometer motorvägar.

## 2.3 Avgiftsfrihet och avgiftsbefrielse

I enlighet med den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder är vissa fordon och fordonsekipage (hädanefter "fordon") inte avgiftspliktiga. Detta inbegriper dels fordon som inte omfattas av definitionskriterierna för avgiftspliktiga fordon (avgiftsfria fordon), dels fordon som undantagits av lagstiftaren (avgiftsbefriade fordon). Huruvida ett fordon är avgiftspliktigt baseras alltid omedelbart på lagstiftningen. Det varken föreskrivs eller krävs någon förfrågan genom det tyska godstrafikverket (BAG) eller Toll Collect.

Fordon som inte omfattas av den lagstadgade definitionen av ett avgiftspliktigt fordon (enligt § 1 stycke 1 mening 2 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG)) är fordon som a) varken är konstruerade för godstrafik (t.ex. självkörande arbetsmaskiner) eller



b) utgör industriell godstrafik eller transport med egna fordon för avlönad eller yrkesmässig godstransport (i enlighet med § 1 i den tyska lagen om godstrafik (GüKG)).

Avgiftsfrihet föreligger endast om båda förutsättningarna uppfylls.

I enlighet med § 1 stycke 2 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder är dessutom följande fordon och fordonsekipage avgiftsbefriade:

1. bussar,
2. fordon tillhörande försvarsmakten, polisväsendet, fordon för civilförsvaret och katastrofhjälp, brandkår och andra utryckningsfordon samt förbundsstatens fordon,
3. fordon som uteslutande används för väghållning som vägrenhållning, sandning och snöröjning,
4. fordon som uteslutande används för nöjesfält och cirkusnäring,
5. fordon som används av allmännyttiga organisationer eller välgörenhetsorganisationer för transport av humanitär hjälp avsedd att lindra nöd,
6. lant- eller skogsbruksfordon enligt § 2 stycke 1 nr 7 i den tyska lagen om godstrafik samt relaterade tomkörningar,



7. eldrivna fordon i enlighet med § 2 nr 1 i den tyska lagen om elmobilitet (Elektromobilitätsgesetz) i respektive gällande utgåva,
8. fordon som drivs med naturgas fr.o.m. 1 januari 2019 t.o.m. 31 december 2020. Från och med 1 januari 2021 omfattas fordon som drivs med naturgas av insamling av delvisa vägavgifter för infrastrukturkostnaderna enligt § 3 stycke 1 nr 1 och de resulterande bulkerkostnaderna enligt § 3 stycke 1 nr 3.

Förutsättning för en avgiftsbefrielse i sakförhållandena från i nr 2 till 4 är att fordonet är försett med yttre kännetecken som visar dess ändamål.

För fordonskombinationer gäller i allmänhet för samtliga fall från nr 1 till 8 att motorfordonet ligger till grund för avgiftsbefrielsen för kombinationen.

Toll Collect erbjuder möjligheten att registrera ej vägavgiftspliktiga fordon. Det föreligger ingen registreringskyldighet – registreringen är frivillig. Genom att registrera fordonet undviker man däremot onödiga stopp, kontroller och utfrågningar. Registreringen gäller i högst två år. Den kan sedan förlängas. Registreringar som inte förlängs innan registreringstiden gått ut upphör automatiskt.

Uppgifterna på blanketten för registrering av ej vägavgiftspliktiga fordon måste vara sanningsenliga och fullständiga. Ansvar för att uppgifterna vid registreringen av ett ej vägavgiftspliktigt fordon är korrekta och fullständiga ligger hos den sökande (enligt principen om självdeklaration). En registrering av angivna fordon medför inte att

avgiftsfriheten eller avgiftsbefrielsen rättsligt godkänns av Toll Collect eller det tyska godstrafikverket (BAG). Ansvariga myndigheter har rätt att när som helst kontrollera om uppgifterna stämmer. Förutsättningarna beskrivs i § 1 styckena 1 och 2 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder.

## 2.4 Ansvar

### 2.4.1 Toll Collects ansvar

I de avgiftsrättsliga föreskrifterna beskrivs detaljerat för vilka fordon och på vilka vägar vägavgift ska betalas, hur den ska tas ut och hur kontrollen av avgiftsplikten ska skötas. Dessa föreskrifter om avgiftsplikt definierar inom vilka ramar Toll Collect agerar som privaträttsligt företag på uppdrag av det tyska förbundsministeriet för transport och digital infrastruktur (BMVI). Avgiftssystemet har skapats och drivs av Toll Collect.

Dessutom överfördes följande uppgifter på Toll Collect som offentligt anlitad entreprenör:

- fastställande av avgiftspliktig användning av vägsträckor,



- kontroll av huruvida avgiftsplikten följs,
- insamling av vägavgiften i efterhand i särskilda fall.

Toll Collect kan inte påverka besluten om vilka fordon som är avgiftspliktiga, vilka vägsträckor som är avgiftspliktiga, hur höga vägavgifterna ska vara eller vilka avgasklasser som gäller. Dessa beslut fattas av lagstiftaren.

### 2.4.2. Ansvar för kontroll och bötesförfarande: Tyska godstrafikverket (BAG)

Det är det tyska godstrafikverket (BAG) som ansvarar för att kontrollera att rätt avgift samlas in och att överträdelser mot avgiftsplikten bestraffas. Om det fastställs att vägavgiften för ett avgiftspliktigt fordon inte har betalats eller har betalats felaktigt för en körd avgiftspliktig sträcka tas vägavgiften för den körda sträckan ut i efterhand. Om det inte är möjligt att fastställa den faktiskt körda avgiftspliktiga sträckan efterdebiteras vägavgiften för en schablonsträcka på 500 kilometer. Vid kontrollen samlar det tyska godstrafikverket (BAG) in alla nödvändiga

uppgifter som registreringsnummer och avgiftsegenskaper. Därefter inleds ett bötesförfarande. Böter kan uppgå till högst 20 000 euro.

### 2.4.3. Ansvar för det avgiftsbelagda vägnätet: Tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST)

Ansvar för att fastställa det avgiftsbelagda vägnätet ligger hos det tyska väg- och transportforskningsinstitutet (BAST). På grundval av informationssystemet BISStra (Bundesinformationssystem StraÙe), där delstaterna lagrar information om t.ex. färdigställande av nya vägsträckor, uppdateras det avgiftsbelagda vägnätet varje eller varannan månad. Avgiftstabellen baseras på denna information och publiceras fortlöpande på [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).



## REGISTRERING

Det första steget till en smidig betalning av vägavgiften är att snabbt och enkelt registrera transportföretaget och dess avgiftspliktiga fordon i Toll Collect kundportal. Kundportalen är ett skyddat online-system som är tillgängligt på tyska, engelska, franska och polska.

Nya kunder skapar sina framtida inloggningsuppgifter för Toll Collects kundportal under användarregistreringen i portalen. Kunder som redan är registrerade hos Toll Collect och som vill använda kundportalen kan begära en aktiveringskod från kontaktformuläret på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



I portalen ser kunderna en översikt över sina aktuella företags- och fordondata. Med bara några klick kan nya fordon registreras och redan sparade fordondata ändras. Ändring av fordondata kan göras under rubriken "Displaying and changing vehicles" (Visa och ändra fordon). Utöver avgasklasser, antal axlar och tillåten totalvikt kan även registreringsnumret och nationalitetsskylten ändras. När ändringen har genomförts får kunden en skriftlig bekräftelse.



- Aktuella faktureringsdokument som avgiftsspecifikationer, specifikationer för enstaka körningar, färduppgifter och fakturor kan visas och laddas ned.
- Kunden kan undersöka ännu ej fakturerade körningar och öppna fakturor.

Utöver registreringen i kundportalen på de fyra huvudspråken tyska, engelska, franska och polska går det även att beställa ifyllningshjälp till det tyska registreringsformuläret från Toll Collects kundtjänst eller ladda ned det själv på internet på 23 olika språk. Dokumenten måste därefter skrivas ut, undertecknas och förses med en företagsstämpel samt skickas till Toll Collect per e-post, fax eller post.

Toll Collects kundportal ger flera fördelar:

- Snabb registrering av de avgiftspliktiga fordonen: när registreringen är bekräftad kan kunderna genast boka en tid på en verkstad hos en servicepartner för att låta installera en avgiftsräknare.
- Redan sparade fordondata kan enkelt ändras genom OBU:ns mobila kommunikation.
- Fordon utan avgiftsräknare – även fordon där OBU:n redan har demonterats – kan avregistreras direkt i portalen.
- Kunden kan när som helst se och ändra sina aktuella kund- och fordondata.
- Avtalsinformation och aktuellt betalningssätt kan ändras.

## BOKNINGSSÄTT

### 4.1 Automatisk bokning via avgiftsräknare

Vägavgiften tas endast ut vid användning av avgiftspliktiga vägar. Toll Collects system för avgiftsinsamling fungerar enligt denna princip. På så sätt kan kunden själv välja att betala vägavgiften via det automatiska eller det manuella bokningssättet.

När transportföretaget och de avgiftspliktiga fordonen har registrerats hos Toll Collect kan kunderna besöka en verkstad hos en servicepartner för att låta installera avgiftsräknaren i fordonet. Insamlingen och faktureringen av vägavgiften via avgiftsräknaren är det snabbaste och enklaste sättet för transportföretaget att betala vägavgiften.





### 4.1.1 Avgiftsräknarens funktion

Avgiftsräknaren kopplas in automatiskt när tändningen slås på. Föraren är förpliktigad att kontrollera och vid behov anpassa inmatade uppgifter (antal axlar, tillåten totalvikt och avgasklass) före varje körning.

I avgiftsräknaren sparas den tillåtna totalvikten som ägaren uppgav vid registreringen permanent. Om dessa uppgifter ändras på grund av att en släpvagn kopplas till eller från måste den tillåtna totalvikten justeras i avgiftsräknaren innan körningen påbörjas. När tändningen slås av och på visas alltid viktclassen för den senaste körningen.

Vikten på fordon ställs in på 7,5 ton eller mer i steg om 1,5 ton. Det går då inte att ställa in någon viktclass som är lägre än den tillåtna totalvikt som har sparats på avgiftsräknaren. När körningen påbörjas visar OBU:ns display den valda viktclassen hela tiden:

- < 7,5 ton
- ≥ 7,5–11,99 ton
- ≥ 12–18 ton
- > 18 ton

**Viktig ändring:** För att fastställa den tillåtna totalvikten för fordonskombinationer kommer de enskilda fordonens tillåtna totalvikt fr.o.m. den 1 januari 2019 att adderas (avvikande från den tyska vägtrafikförordningen). Stödlaster och påliggande las-



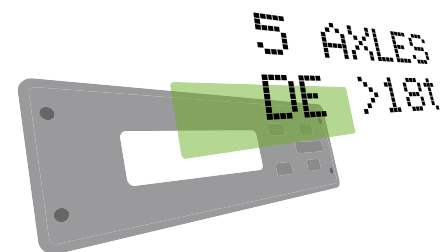
ter observeras inte längre vid beräkningen. Vidare ska det aktuella antalet axlar anpassas, såvida den tillåtna totalvikten är högre än 18 ton och antalet axlar avviker från det antal axlas som angivits i OBU:n. Antalet axlar kan även anges för fordon och fordonskombinationer med en tillåten totalvikt på upp till 18 ton. Dessutom kan föraren välja att ange ett kostnadsområde för att senare kunna dela upp körningarna efter särskilda uppdrag i företagets bokföring.

Avgiftsräknaren skickar fordonsspecifika egenskaper med viss tidsfördröjning och i krypterad form till datacentralen. I Toll Collects datacentral tillordnas uppgifterna till respektive avgiftspliktigt vägnät. I datacentralen beräknas vägavgiften för de avgiftspliktiga sträckorna på grundval av fordonets specifika avgiftsegenskaper.

Under körningen visar displayen antalet axlar, landet där den avgiftspliktiga lastbilen kör (DE, AT) och lastbilens viktclass. Den gröna LED-lampan uppmärksammar

föraren om att rätt vägavgift har debiterats. Om detta inte är fallet finns felsökningsinformation i bruksanvisningen. Den aktuella bruksanvisningen går att hämta på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Vägavgiften som ska erläggas tillordnas kunden med hjälp av fordonets registreringsnummer och transportföretaget får regelbundet, en gång i månaden, en avgiftsspecifikation när en vägavgift har tagits ut.



Information om de ännu ej debiterade körningarna finns i kundportalen. Under rubriken "Non-invoiced journeys" (Ej debiterade körningar) lagras information om enskilda körningar och tillhörande vägavgiftsbelopp inom 48 timmar, och oftast ännu tidigare.

### 4.1.2 Installation av avgiftsräknare

Kunden bokar en tid med en verkstad hos en av Toll Collects auktoriserade servicepartner för att låta installera avgiftsräknaren. Dessa särskilt utvalda och specialiserade verkstäder finns över hela Tyskland och i flera andra länder i Euro-

pa. På [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en) går det att söka efter verkstäder. Ange gatuadress, ort eller postnummer så visas den närmaste servicepartners verkstad.

Avgiftsräknaren (OBU) tillhandahålls kunden utan kostnad och förblir Toll Collects egendom även efter installation. Kunden betalar för installationen och eventuella egna utlägg i samband med denna. Installationen tar högst fyra timmar per fordon. För ett nytt fordon kan installationstiden förkortas avsevärt om lastbilen redan är fabriksutrustad med en kabelsats och en antenn för installation av en OBU.



Utöver installationen av avgiftsräknaren omfattar hela installationen följande moment:

- Individuell inställning av OBU:n på plats genom servicepartners verkstad (överföring av fordons- och kunddata).
- Dragnig av antennkabel och installation av antennen.
- Anslutning till en lämplig hastighets-signal.
- Anslutning till fordonets elsystem.
- Installation av OBU:n och provkörning samt introduktion för kunden.

Inte vägavgiftspliktig



- Bekräftelse av kunden och servicepartnerns verkstad på att OBU:n har installerats korrekt genom ett monteringsbevis.

## 4.2 Manuell bokning

Den manuella bokningen för betalning av vägavgiften erbjuder varje kund ett passande betalningssätt.

Bokningssätten är följande:

- Bokning via Toll Collect-appen.
- Onlinebokning, som går att nå både från stationära datorer och från smartphones och surfplattor.
- Bokning vid ca 1 100 avgiftsterminaler på ca 675 platser i och utanför Tyskland.

Den tekniska utformningen och designen är enhetlig för alla manuella bokningssätt. Oavsett vilket manuellt bokningssätt kunden använder för att betala vägavgiften ser användargränssnittet alltid likadant ut och underlättar en snabb och enkel bokning. Bokning kan ske upp till 24 timmar i förväg.

Efter att ha angivit resans start uppger föraren alla relevanta uppgifter som registreringsnummer, antal axlar, avgas- och viktklass och anger resans start-, mål- och viapunkter genom adressinmatning, val av intressepunkt (Point of Interest) eller klick på kartan (adressbaserad, fordonsspecifik routing för hela det tyska vägnätet). Sedan beräknas vägavgiften för den valda sträckan inom det avgiftspliktiga vägnätet. Beräkningen av sträckan sker med hjälp av förarens uppgifter och med hän-

syn till fordonsspecifika körrestriktioner som t.ex. avspärningar eller viktbegränsningar.

Det manuella bokningssättet innebär flera fördelar för kunderna:

- Alla kunder kan använda sig av det manuella bokningssättet utan att behöva registrera sig hos Toll Collect i förväg.
- Den adress- och fordonsspecifika routingtjänsten på hela det tyska vägnätet med val av start-, mål- och viapunkter genom adressinmatning, val av intressepunkt eller klick på kartan underlättar förarens egen ruttplanering och använder sig även av ej avgiftspliktiga sträckor.
- Beräkningen av sträckan sker med hänsyn till fordonsspecifika körrestriktioner som t.ex. avspärningar eller viktbegränsningar.
- I slutet av bokningsprocessen kan kunden även välja att få (utöver inbokningskvittot) sina vägbeskrivningar.
- Samtliga kvitton går att skriva ut, ladda ned och skicka per okrypterad e-post, eller så kan bokningsnumret skickas till telefonen per sms.
- Att till exempel boka en körning på nätet och sedan avbeställa den under körningen via appen är också möjligt i det manuella bokningssättet.

Den manuella bokningen erbjuder även en ytterligare tjänst för ej registrerade kunder: Genom att skapa ett bokningskonto går det att spara de fordon som ofta används vid den manuella bokningen, vanliga sträckor och upp till tre betalningsmedel. På så sätt kan kunden genomföra bokningen snabbare och därmed spara tid. Kunden kan när som helst ad-

ministrera och radera den information som har lagrats i appen eller i onlinebokningen.

### 4.2.1 Bokning via appen

Toll Collect tillhandahåller en app för smartphones och surfplattor, vilket är det mest flexibla sättet att komma åt det manuella bokningssystemet. Bokningar kan därmed genomföras var som helst och när som helst, även från ett parkerat fordon, via smartphone eller surfplatta. Appen kan användas på tyska, engelska, franska och polska.

Toll Collects app kan laddas ned kostnadsfritt för Android, iOS och Windows Phone.

### 4.2.2 Onlinebokning

Bokning online är möjlig oavsett kundtyp (registrerad eller inte) på alla internetanslutna enheter (t.ex. dator, smartphone eller surfplatta), dvs. både hemifrån och under resan. Bokningen fungerar i de vanligaste webbläsarna.



På startsidan för onlinebokningen navigerar kunden till "Book a route" (Boka online) på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de). Även här kan bokningen göras på tyska, engelska, franska och polska. Någon speciell programvara krävs inte.

Registrerade kunder använder samma inloggningsuppgifter som till Toll Collects kundportal vid onlinebokning. Information som sparats i kundportalen, t.ex. om fordon, är då lättillgänglig för den manuella bokningen och betalningen sker via det valda betalningssättet. Ej registrerade kunder bokar körningen online antingen med ett registrerat bokningskonto eller utan inloggning.

### 4.2.3 Bokning vid en avgiftsterminal

Alla kunder, både registrerade och ej registrerade, kan göra bokningen manuellt vid någon av avgiftsterminalerna. Dessa är märkta med texten "Toll Collect".

Ca 1 100 moderna avgiftsterminaler (inomhus och utomhus) finns tillgängliga för bokning både i och utanför Tyskland nära gränserna vid större bensinstationer, bilhallar och rastplatser.

Registrerade kunder använder samma inloggningsuppgifter som till Toll Collects kundportal när de bokar avgiften vid en terminal. På så sätt kan alla fordon och betalningsmedel som är registrerade i kundportalen användas vid manuell bokning.

Inbokningsrutinen påminner om inköp av en färdbiljett. Bokningen genomförs med

hjälp av en pekskärm och ett PIN-tangentbord.

Förutom att skriva ut kvitton (t.ex. inbokningskvitto, navigeringsanvisningar) kan kunden dessutom skicka alla kvitton till en avgiftsterminal per okrypterad e-post.



Betalning med kontanter kommer att vara möjligt vid upp till 800 avgiftsterminaler, direkt hos operatören på den plats där avgiftsterminalen står och i euro eller lokal valuta. Vidare går det att betala kontantfritt med gängse kreditkort eller tankkort samt paysafecard vid alla terminaler. Registrerade kunder betalar med det betalningsmedel som uppgetts.

Med hjälp av sökfunktionen på [www.toll-collect.de/terminal-en](http://www.toll-collect.de/terminal-en) kan kunden hitta avgiftsterminaler och servicepartners även under pågående körning. Uppgifter som gatuadress, ort eller postnummer måste anges. Därefter visas närmaste avgiftsterminal.

Ännu enklare blir det om platsidentifieringen är aktiverad på din smartphone eller surfplatta: Då visas automatiskt platsen för närmaste avgiftsterminal på displayen.

Den mobila onlinesökningen är optimerad för operativsystemen iOS och Android och för webbläsarna Chrome och Firefox. Sökningen kan naturligtvis även göras på datorn på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### 4.2.4 Avbeställningar och ändringar i det manuella bokningssättet

Avgiftspliktiga sträckor går att avbeställa om den sammanlagda bokade sträckan ännu inte har körts och avbeställningen görs innan giltighetstiden för den bokade sträckan har löpt ut. Om förloppet för en bokad sträcka ändras sker även detta via avbeställningen med efterföljande bokning av den nya sträckan.

I det manuella förfarandet kan kunden använda valfritt bokningssätt för avbeställningen, oavsett vilket betalningssätt som användes vid bokningen. Om kunden till exempel har genomfört bokningen vid en avgiftsterminal kan denne avbeställa eller göra ändringar i bokningen via onlinerbokningen eller i appen.

Efter avbeställningen återbetalas beloppet till kunden i regel genom det betalningsmedel som användes vid bokningen. Om bokningen betalades kontant krävs en så kallad "begäran om återbetalning vid avbeställning". Beloppet överförs då omedelbart till det angivna bankkontot.

En avgift tas ut för ändringar och avbeställningar. Omedelbara avbeställningar som sker inom 15 minuter från bokningen är undantagna, så länge giltighetstiden för bokningen ännu inte har påbörjats. För alla övriga avbeställningar tas en av-

gift på 3 euro ut. En avbeställning kan inte göras om beloppet resp. tillgodohavandet är lägre eller lika med avbeställningsavgiften på 3 euro.

Sedan inbokningskvittots giltighetstid gått ut kan en körning inte längre avbeställas hos Toll Collect.

#### 4.2.5 Begäran om återbetalning

När giltighetstiden för bokningen har gått ut kan kunden begära ersättning för den betalade vägavgiften från det tyska godstrafikverket (BAG). För att göra detta måste kunden bevisa att det av sakliga skäl inte var möjligt att begära ersättning tidigare. Detta måste göras inom två månader efter utgången av inbokningskvittots giltighetstid. Blanketten kan laddas ned från internet på [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) eller begäras via följande adress:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Tyskland

Återbetalningsansökan hos det tyska godstrafikverket (BAG) är avgiftsbelagd. Administrationsavgiften är 20 euro.



# 5

## VÄGAVGIFTENS STORLEK

Vägavgiften baseras på fordonets körsträcka på de avgiftspliktiga vägarna och en vägavgift i cent per kilometer, som innehåller en andel för de orsakade kostnaderna för luftföroreningar, buller och infrastruktur.

Vägavgiftsandelens av infrastrukturkostnaderna beror på axel- och viktklassen, och vägavgiftsandelens för den orsakade luftföroreningen beror på avgasglassen. Varje

fordon tilldelas en av de sex kategorierna A, B, C, D, E och F beroende på dess avgasklass. Uppgiften om avgasglassen faller inom kundens ansvarsområde, som enligt principen om självdeklaration är skyldig att ange alla vägavgiftsrelevanta data korrekt. Vägavgiftsandelens för buller debiteras som ett enhetligt schablonbelopp för alla fordon.



För fordon som inte tillhör någon avgasklass eller som tillhör avgasklass S1 gäller vägavgifterna för kategori F, för fordon med avgasklass S2 gäller vägavgifterna i kategori E. Fordon med avgasklass S3 faller under kategori D. Fordon med avgasklass S2 med ett partikelreducerings-system av partikelreduceringsklass\* 1, 2, 3 eller 4, underkastas de lägre vägavgifterna för kategori D. För fordon med avgasklass S4 och S3 i kombination med partikelreduceringsklass\* 2, 3 eller 4 bortfaller avgifterna för kategori C. För fordon med avgasklass S5 och EEV klass 1 gäller avgifterna för kategori B, för fordon med avgasklass S6 för kategori A.

### Beräkning av avgasklass för ett avgiftspliktigt fordon

För inhemska fordon som registrerats i Tyskland med de nya EU-enhetliga registreringsbevisen framgår avgasglassen av klartexten till siffran 14 eller i nyckelnumret till 14.1. För närmare information om de olika avgasglasserna, se "Guide for determining emissions classes" (anvisning för beräkning av avgasklass) på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### Avgasklasser enligt den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG)

	Kategori A	Kategori B	Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F	
<b>Avgasklass</b>	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med partikelreduceringsklass 2*	S3, S2 med partikelreduceringsklass 1*	S2	S1, ingen avgasklass
<b>Euro-avgasklass</b>	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + partikelreduceringsklass 2*	Euro 3, Euro 2 + partikelreduceringsklass 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
<b>Vägavgiftsavgasklass**</b>	07	06	05	04	03	02	01

\* Partikelreduceringsklasser är en standardkomplettering i syfte att sänka utsläppet av partiklar. För kategori D krävs partikelreduceringsklass 1 eller högre, för kategori C partikelreduceringsklass 2 eller högre.

\*\* Vägavgiftsavgasklassen visas i avgiftsinformationen i specifikationen för den enstaka hörningen och i färduppgifterna.



Tabell över vägavgifter per kilometer från och med 1 januari 2019

1		+	2		+	3		=	4
Av-gasklass	Vägavgiftsandel* för externa kostnader Luftföroreningar		Vägavgiftsandel* för externa kostnader Buller		Axel- och viktklass	Vägavgiftsandel* för infrastruktur		Vägav- gift*	
Euro 6	1,1	0,2	7,5–11,99 t	8,0	9,3				
			12–18 t	11,5	12,8				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	17,3				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	18,7				
Euro 5, EEV 1	2,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	10,4				
			12–18 t	11,5	13,9				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	18,4				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	19,8				
Euro 4, Euro 3 + partikel- reducerings- klass 2**	3,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	11,4				
			12–18 t	11,5	14,9				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	19,4				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	20,8				
Euro 3, Euro 2 + partikel- reducerings- klass 1**	6,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	14,6				
			12–18 t	11,5	18,1				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	22,6				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	24,0				
Euro 2	7,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	15,6				
			12–18 t	11,5	19,1				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	23,6				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	25,0				
Euro 1, Euro 0	8,5	0,2	7,5–11,99 t	8,0	16,7				
			12–18 t	11,5	20,2				
			>18 t till och med 3 axlar	16,0	24,7				
			>18 t från och med 4 axlar	17,4	26,1				

\* Alla uppgifter om vägavgiften och vägavgiftsandelarna anges i cent/km.

\*\* Partikelreduceringsklasser är en standardkomplettering i syfte att sänka utsläppet av partiklar. För kategori D krävs partikelreduceringsklass 1 eller högre, för kategori C partikelreduceringsklass 2 eller högre.

Observera: En tandemaxel räknas som två axlar och en tridemaxel räknas som tre axlar. Lyftaxlar räknas alltid med, oavsett om en fordonsaxel är aktiv eller inte har någon kontakt med vägbanan under körningen. På begäran av det tyska godstrafikverket (BAG) måste avgiftspliktiga styrka alla omständigheter som är avgörande för avgiftsinsamlingen genom att lämna in lämplig dokumentation (§ 5 i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder [BFStrMG] i kombination med §§ 6 och 2 i förordningen om vägavgifter för lastbilar [LKW-MautV]). För inhemska fordon som registrerats i Tyskland med de nya EU-enhetliga registreringsbevisen framgår avgasklassen av klartexten till siffran 14 eller i nyckelnumret till 14.1 (§ 7 i förordningen om vägavgifter för lastbilar).

För fordon som inte är godkända i Tyskland gäller tidsmässigt indelade presumptionsregler, om avgasklassen inte kan bevisas på annat sätt, i synnerhet genom dokumentation som styrker att vissa miljökrav för CEMT-trafik (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Europeiska transportministerkonferensen) uppfylls (§ 8 förordningen om vägavgifter för lastbilar). Bevisbördan ligger alltid hos avgiftspliktiga för alla omständigheter avseende vägavgifter. Underlåtenhet att tillhandahålla bevis kan bestraffas med böter.

## TOLL-EasyChange

För ändring av fordonsdata i en lastbil med avgiftsräknare använder kunden TOLL-EasyChange. När ändringen har genomförts överförs de ändrade fordonsdata till avgiftsräknaren via mobil kommunikation. Utöver fordonsdata (avgasklasser, antal axlar, tillåten totalvikt) kan även registreringsnumret och nationalitetsskylten ändras med hjälp av TOLL-EasyChange. På så sätt undviks verkstadskostnader och väntetider.

Fordonsdata kan ändras enkelt i Toll Collects kundportal. När OBU:n satts

igång första gången visas ändringsansökan i kundportalen med meddelandet "NEW VEHICLE DATA REQUESTED" (Nya stamdata begärs) en kort stund på avgiftsräknarens display. Först när tändningen har slagits på igen visas hänvisningen "VEHICLE DATA UPDATE" (Aktualisering av stamdata) och ändrade data visas under några sekunder. När denna ändring har genomförts i systemen hos Toll Collect får kunden en skriftlig bekräftelse. Så snart OBU:n har försetts med alla nya uppgifter debiteras de körda kilometerna efter de ev. ändrade tarifferna.

Fram tills att ändringsansökan har avslutats ska kunden ställa om OBU:n till "manuell avgiftsinsamling" och betala sin vägavgift via ett av de manuella boknings-sätten.

# 6

## BETALNINGSSÄTT

Vägavgiften kan betalas genom följande betalningssätt:

Registrerade kunder
■ Tillgodohavandekonto (överföring i förskott)
■ Autogiro tillgodoservice (SEPA-företagsautogiro)
■ Kreditkort
■ Tankkort
■ LogPay-metod

### Ej registrerade kunder/ej registrerade kunder med bokningskonto

■ Kontant
■ paysafecard
■ Kreditkort
■ Tankkort



### 6.1 Betalningssätt för registrerade kunder

Kunder som låtit registrera sig hos Toll Collect har fördelen att kunna betala vägavgiften på många olika sätt.

#### 6.1.1 Tillgodohavandekonto (överföring i förskott)

Kunden betalar in den preliminära vägavgiften på sitt tillgodokonto hos Toll Collect i god tid. Användarnumret och ordet "Maut" anges som meddelande, och sedan görs överföringen till följande bankkonto:

Mottagare: Toll Collect GmbH  
Bank: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift: WELADED

#### Om det är bråttom

Vid påfyllning av tillgodokontot, beakta alltid normala banköverföringstider som kan variera beroende på bank och land. Om det måste gå snabbare kan tullkrediten också enkelt fyllas på samma dag med kreditkort via Paytoll ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

Saldot kan kontrolleras när som helst per telefon hos Toll Collects kundtjänst. Av tekniska skäl kan det faktiska saldot avvika från det saldo som anges av supporten.

### 6.1.2 Autogiro tillgodoservice (SEPA-företagsautogiro)

Med denna metod ser Toll Collect till att tillgodohavandet alltid laddas på i god tid via SEPA-företagsautogiro. Toll Collect jämför dagligen kundens tillgodohavande på tillgodokontot med den aktuella körda sträckan. I god tid innan tillgodohavandet är tomt fyller Toll Collect på det genom att debitera kundens bankkonto. Kunden kan välja om tillgodokontot ska fyllas på för de kommande 14 eller 30 dagarna.

Fördelar:

- inga säkerhetstjänster,
- ingen kreditkontroll som vid andra betalningssätt,
- ingen OBU-spärr på grund av otillräckligt tillgodohavande,
- ingen betalningspliktig upplåsning av OBU,
- direkt avgiftsdebitering med Toll Collect,
- information via e-post i förväg om debiteringens storlek och tidpunkt,
- debitering i förväg via autogiro för 14 eller 30 dagar.

Mer information finns på [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) eller direkt hos Toll Collects kundtjänst.

### 6.1.3 Andra betalningssätt

Om vägavgiften betalas genom en betalningsleverantör garanterar dessutom betalningsleverantören gentemot Toll Collect en ersättning av uppkomna fordringar till den överenskomna kreditgränsen.

## Kreditkort

Om vägavgiften betalas med kreditkort ingår kunden ett avtal med en kreditkort-sleverantör som godkänts av Toll Collect. Sedan betalar kunden vägavgiften till Toll Collect genom sitt befintliga kreditkortsavtal med leverantören.

## Tankkort

Om vägavgiften betalas med tankkort ingår kunden ett avtal med en tankkort-sleverantör som godkänts av Toll Collect. Sedan betalar kunden vägavgiften till Toll Collect genom sitt befintliga tankkortsavtal med leverantören.

Vilka kredit- och tankkort som accepteras kan när som helst kontrolleras på Toll Collects hemsida på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) eller hos kundtjänst.

## LogPay-metod

Om vägavgiften betalas med via LogPay-metoden ingår kunden ett avtal med LogPay Financial Services. Sedan betalar kunden vägavgiften till Toll Collect genom LogPay Financial Services.

Mer information finns på operatörens hemsida.

## 6.2 Betalningssätt för ej registrerade kunder/ej registrerade kunder med bokningskonto

Ej registrerade kunder och kunder med bokningskonto kan i och med den manuella bokningen använda sig av olika betalningssätt som app, onlinebokning eller avgiftsterminaler.

### 6.2.1 Kontant

Vid 800 av de ca 1 100 avgiftsterminalerna kan kunderna betala vägavgiften i euro eller den lokala valutan.

### 6.2.2 paysafecard

Toll Collect erbjuder i det manuella bokningssättet ett elektroniskt betalningsmedel som fungerar som ett värdekort. Därmed kan kunden genomföra bokningen via datorn, surfplattan, terminalen eller även i appen. Kunden kan köpa ett paysafecard vid dess försäljningsställen som t.ex. bensinstationer, postkontor eller kiosker. Vägavgiften betalas på nätet genom att kunden matar in det 16-siffriga numret på sitt paysafecard. Ytterligare information finns på [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).

## 6.2.3 Tank- och kreditkort

Det går även att betala kontantfritt med tank- och kreditkort via alla manuella bokningssätt. Vilka kort som accepteras kan när som helst kontrolleras på Toll Collects hemsida på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) eller hos kundtjänst.



# AVRÄKNING FÖR REGISTRERADE KUNDER

## 7.1 Regelbunden avgiftsspecifikation

Alla registrerade kunder får regelbundet, för närvarande en gång i månaden, en avgiftsspecifikation. Denna omfattar alla vägavgifter som uppstått under avräkningsperioden med ett intyg om andelen externa kostnader (luftförorening och buller). Under vissa omständigheter kan det hända att en ännu ej avräknad fordran från en tidigare avräkningsperiod finns med i avgiftsspecifikationen.

Avgiftsspecifikationen kan nås via Toll Collects kundportal eller skickas per post. När avgiftsspecifikationen tillhandahålls i kundportalen informerar Toll Collect kunden per e-post. På förfrågan får kunden utan extra kostnad även en specifikation för enstaka körningar, som också skickas via kundportalen eller per post. Specifikationen för enstaka körningar är en detaljerad lista över genomförda avgiftspliktiga körningar, så att de respektive vägavgiftsbeloppen kan fastställas korrekt. Så kallade färduppgifter ger kunden möjligheten att visa enskilda bokningsnummer och se de olika kostnaderna

utifrån en detaljerad lista över körsträckorna. Dessa färduppgifter går endast att se i Toll Collects kundportal. Information om avgiftsspecifikationen, specifikationen för enstaka körningar och färduppgifterna finns på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

per telefon till Toll Collects kundtjänst. Reklamationer måste göras inom två månader efter tillgång till avgiftsspecifikationen och kan endast göras skriftligen. Toll Collect tillhandahåller en blankett för detta. Den kan laddas ner på internet från [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) eller beställas från kundtjänst. Efter de lagstadgade lagringstiderna raderas uppgifterna.

## 7.2 Extra specifikationer

Utöver den regelbundna avgiftsspecifikationen kan det hända att extra specifikationer sammanställs.

Det finns för närvarande tre utlösande faktorer vid sammanställning av extra specifikationer:

- När saldot på tillgodokontot hamnar på minus: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung" ("Extra specifikation").
- Vid ändring av betalnings sätt: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel" ("Extra specifikation efter byte av betalnings sätt").
- När man uppnår en månadsgräns som angetts av betalningsleverantören: specifikationen har kommentaren "Sonderaufstellung" ("Extra specifikation").

I alla tre fall innehåller de extra specifikationerna samma information som den vanliga avgiftsspecifikationen.

## 7.4 Vägavgiftsexterna tjänster

Vägavgiftsexterna tjänster är alla tjänster från Toll Collect som har nyttjats inom avräkningsperioden, t.ex. kopior av avgiftsspecifikationer eller specifikationer för enstaka körningar. Dessutom räknas skadeståndsanspråk som vägavgiftsextern tjänst, t.ex. vid förlust av en OBU. Mer information om vägavgiftsexterna tjänster och de priser som gäller finns i tjänstbeskrivningen och i prislistan, eller på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Debiteringen för vägavgiftsexterna tjänster sker i regel separat från avgiftsspecifikationen, dvs. kunden får en separat faktura. Denna levereras på samma sätt som avgiftsspecifikationen. Betalning sker i regel med det betalnings sätt som avtalats med kunden. Tillgodohavandekontot är ett undantag, då pengarna måste överföras till ett särskilt konto som anges på fakturen och skiljer sig från det faktiska tillgodokontot för vägavgiften.

## 7.3 Reklamation avgiftsspecifikation

Vid frågor om avgiftsspecifikationen kan kunden vända sig skriftligen eller





# 8

## KONTROLL

Kontrollen av avgiftsplikten har delats upp mellan det tyska godstrafikverket (BAG) och Toll Collect. Tyska godstrafikverket (BAG) kontrollerar fordon i trafiken både på motorvägar och på federala vägar. Medarbetarna på det tyska godstrafikverket (BAG) har även rätt att leda ut och kontrollera avgiftspliktiga fordon som står på parkeringsplatser mellan kontrollbryggorna. De kan dessutom genomföra kontroller på plats hos trans-

portföretagen. I regel beivras alla överträdelser av det tyska godstrafikverket (BAG).

Toll Collect ansvarar för driften av den automatiska kontrollen med hjälp av kontrollbryggor eller kontrollpelare. Detta ansvar inbegriper insamling av vägavgiften i efterhand vid utebliven eller felaktig betalning. Behörigheten att utöva denna uppgift har överförts Toll Collect av den tyska staten.



Vägavgiftskontroller görs dygnet runt på alla delar av det avgiftspliktiga vägnätet.

### 8.1 Automatisk kontroll

Den automatiska kontrollen genomförs på motorvägar med 300 kontrollbryggor och på federala vägar med ca 600 kontrollpelare. Båda kontrollanordningarna fungerar på ett liknande sätt.

Kontrollbryggorna och -pelarna är stationära anordningar som kontrollerar trafiken vid förbi- eller genomkörningar avseende avgiftspliktiga fordon och att de avgiftsrelevanta fordonsuppgifterna har deklarerats korrekt. Om ett fordon passerar tas en bild av hela fordonet, sidan av fordonet och dess registreringsnummer.



Om fordonet har en OBU kontrolleras om OBU:n är redo för insamling och är inställd på rätt fordonsdata. Transportföretaget och föraren ansvarar för att informationen som överförs är korrekt. På avgiftspliktiga fordon utan eller med avstängd OBU kontrolleras registreringsnumret i Toll Collects datacentral för att se huruvida det finns en giltig bokning för fordonet.

Registreringen av fordon på kontrollbryggorna och kontrollpelarna görs i enlighet med de stränga reglerna i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder. Kontrollcentrumet tar endast emot information om avgiftspliktiga fordon, där det föreligger misstanke om att man bryter mot plikten att medverka (miss-tänkta fall). I alla andra fall raderas bild och uppgifter om misstänkta fall redan vid kontrollstället.

Om det föreligger misstanke om överträ-delse mot avgiftsplikten genomför Toll Collect nödvändiga undersökningar och en eventuell indrivning av vägavgiften. Relevant information som behandlar indrivningen för Toll Collect vidare till det tyska godstrafikverket (BAG). Efter bearbetningen raderas uppgifterna.

Varken kontrollbryggorna eller kontrollpelarna genomför allmänna trafikkontroller (t.ex. avseende fortkörning). De kontrollerar endast huruvida vägavgiftsrelevanta fordonsuppgifter har uppgetts korrekt för avgiftspliktiga fordon.

### 8.2 Stationär kontroll

Kontrollteam med anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) kan vinka in och leda ut potentiella avgiftssmitare vid kontrollbryggorna till intilliggande parkeringsplatser. De får därför information om de fordon där det vid den automatiska kontrollen uppstod en misstanke om att vägavgiften eventuellt inte har betalats korrekt. De anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) stoppar dessa fordon, förklarar situationen på plats och

inkasserar avgifterna samt inleder ett bötesförfarande.



### 8.3 Mobil kontroll

Mobila kontrollteam från det tyska godstrafikverket (BAG) kontrollerar dygnet runt att vägavgifterna betalas korrekt. Detta innebär en heltäckande och flexibel kontroll av hela det avgiftspliktiga vägnätet. Dessa mobila team använder kontrollfordon med liknande teknik som kontrollbryggorna och kontrollpelarna. Kontrollen sker både i trafiken och när fordonet står stilla. De får även information om de fordon där det uppstod tvivel om korrekt medverkan.

Vid tvivel kommer fordonet att stannas. Om misstanken om överträdelse av

vägavgiften bekräftas inkasserar det tyska godstrafikverket (BAG) vägavgiften på plats och inleder ett bötesförfarande.

### 8.4 Företagskontroller

De anställda på det tyska godstrafikverket (BAG) genomför slumpmässiga företagskontroller i hela landet. Företag som kontrolleras väljs ut rent slumpmässigt eller på grundval av en konkret misstänke. Vid företagskontrollerna kontrolleras t.ex. utifrån fraktsedlar och tankkvitton huruvida vägavgiften vid tidigare tillfällen har betalats korrekt.

### 8.5 Följder vid överträdelse mot avgiftsplikten

Om en korrekt betalning av vägavgiften inte kunde fastställas efterdebiteras vägavgiften för den faktiskt körda avgiftspliktiga vägsträckan. Om den faktiska körsträckan inte kan fastställas efterdebiteras vägavgiften för en vägsträcka på 500 kilometer. Om det saknas ett giltigt intyg om avgasklass debiteras kostnaderna för luftförorening efter den högsta klassen. Kunden kan i efterhand

komplettera med nödvändiga uppgifter och intyg. Detta måste göras senast innan ett invändningsförfarande avslutas, eftersom vägavgiften annars stannar vid schablondebitering enligt gällande vägavgiftsbestämmelser.

Det tyska godstrafikverket (BAG) utvärderar straffrelevanta sakförhållanden och inleder eventuellt ett bötesförfarande. Böter upp till 20 000 euro kan utdömas.



# 9

## DATASKYDD

Lagstiftaren upprätthåller ett omfattande dataskydd. Den höga dataskyddsnivån för vägavgifter för lastbilar säkerställs genom stränga regler.

Viktiga regler är ändamålsbegränsning för insamlade uppgifter, radering av uppgifter i enlighet med de strikta kraven i den tyska lagen om vägavgifter på federala huvudleder (BFStrMG) och förbud mot överföring av uppgifter till tredje part med undantag för det tyska godstrafikverket (BAG).

Toll Collect eftersträvar att samla in så få uppgifter som möjligt och i minsta möjliga utsträckning. I detta avseende arbetar ingenjörer och programutvecklare i nära samarbete med personer som ansvarar för dataskyddsfrågor.

Vid den automatiska insamlingen av vägavgifter beräknas vägavgiftsbeloppet centralt i Toll Collects datacentral. Avgiftsräknaren skickar flera gånger om dagen information om körningarna till data-

centralen i krypterad form och med viss tidsfördröjning. Informationen behandlas via angivna tekniska inställningar för avgiftspliktiga sträckor. De avgiftspliktiga sträckorna tillordnas sedan fordonen. På grundval av kundens angivna parametrar som t.ex. avgasklass, viktklass och antal axlar beräknas respektive vägavgiftsbelopp.

Alla färduppgifter raderas omedelbart efter behandling av avgiftspliktiga sträckor. För att förhindra åtkomst av dessa uppgifter lagras de inte i datacentralen för behandling. Endast de administratörer som ansvarar för datacentralens drift har tillgång till systemet. En strikt behörighetsförvaltning säkerställer att uppgifterna är säkrade mot obehörig åtkomst.

För att säkerställa kontinuerlig drift av avgiftsräknaren skickas även ett dagligt statusmeddelande om avgiftsräknarens tillstånd.

Om kunden är registrerad hos Toll Collect eller vill skapa ett bokningskonto måste kunden vid sin första inloggning i det manuella förfarandet ge sitt dataskyddsrättsliga samtycke till att även adresser och sträckor utanför den avgiftspliktiga sträckan sparas fram tills att bokningens giltighetstid har gått ut.

Vid bokning som ej registrerad kund har kunden alltid möjlighet att godkänna lagring av ej avgiftspliktiga adresser. Annars sparas endast de avgiftspliktiga delarna av bokningen. Detta kan däremot innebära att ingen kontinuerlig sträcka visas vid förnyad hämtning av bokningen inom

giltighetsperioden. Dessutom visas de valda start- och slutpunkterna som första inkörning och sista utkörning från det avgiftspliktiga vägnätet. Viapunkter visas i detta fall endast om de också ligger längs det avgiftspliktiga vägnätet. Under omständigheterna går det inte längre att få tillgång till hela sträckan av avgiftspliktiga och ej avgiftspliktiga sträckor.

Toll Collect har en stark dataskyddorganisation. Dessutom kontrollerar det tyska godstrafikverket (BAG) i samband med driftövervakningen, liksom den tyska kommissionen för dataskydd och informationsfrihet (BfDI), om vägavgiftsoperatören uppfyller de lagstadgade kraven.

Ytterligare information om dataskydd finns på Toll Collects webbplats på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## SERVICE OCH KONTAKT

---

Medarbetarna i Toll Collects kundtjänst är tillgängliga måndagar till fredagar från kl. 7 till 19.

Ring följande nummer för samtal inom Tyskland:

**Telefon: 0800 222 26 28\***

och för samtal från utlandet:

**Telefon: 00800 0 222 26 28\***

Våra medarbetare svarar på alla dina frågor om avgiftssystemet för lastbilar – bokningssätt, registrering, installation av OBU, klagomål och reklamationer, förlust av OBU:n och avtalsändringar.

Du kan även kontakta Toll Collects kundtjänst per fax, brev och e-post. Samtalet kan föras på tyska, engelska, franska och polska. På hemsidan [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) finns även onlinekontaktformuläret. Här kan du även beställa ytterligare informationsmaterial.

**Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Tyskland**

**Fax: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Besök oss även på nätet:

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**

**[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**

på Facebook:

**[www.facebook.com/TollCollect](http://www.facebook.com/TollCollect)**

eller YouTube:

**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](http://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

*\* kostnadsfritt; pris kan variera beroende på nätoperatör*

*\*\* inom Tyskland: pris fast nät 3,9 cent/min;*

*pris mobilnät högst 42 cent/min*



Toll Collect förbehåller sig rätten att ändra alla uppgifter i denna informationsbroschyr, såvitt dessa inte beror på omständigheter som kräver kontinuerlig anpassning. Detta gäller särskilt uppgifter om servicepartner- och avgiftsterminalnäten.

Toll Collect GmbH liksom dess representanter samt medhjälpare kan endast bli ersättningskyldiga på grund av denna användarinformation vid avsiktlig och grov vårdslöshet. Inget annat ersättningsansvar gäller. Undantaget från ansvarsfriskrivningen som gäller Toll Collect GmbH liksom dess representanter samt medhjälpare är personsador enligt gällande produktansvarslag.

En giltig version av broschyren Användarinformation kan laddas ner kostnadsfritt från internet på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### Allmänna affärsvillkor

De allmänna affärsvillkoren för Toll Collect GmbH finns på [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



---

På uppdrag av



Bundesamt  
für Güterverkehr