



MÝTO PRE NÁKLADNÉ VOZIDLÁ V NEMECKU

INFORMÁCIE PRE UŽÍVATEĽOV



Aktualizované vydanie
2019

Z poverenia



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Milí čitatelia!

Spoločnosť Toll Collect GmbH prevádzkuje satelitný systém na výber mýta pre nákladné vozidlá v Nemecku. Ako súkromnoprávne organizovaný podnik, ktorý koná na základe poverenia Spolkového ministerstva dopravy a digitálnej infraštruktúry (BMVI), preberá spoločnosť Toll Collect všetky podrobnosti výberu a vyúčtovania mýta. Príjmy z výberu mýta spoločnosť Toll Collect denne preposiela do spolkovej pokladnice.

Mýtna povinnosť platí pre všetky domáce a zahraničné motorové vozidlá a kombinácie vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou od 7,5 tony, a to na diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel a na všetkých spolkových komunikáciách (aj v mestách), t.j. celkovo na takmer 51 000 kilometroch spoplatnených komunikácií.

Pre výber mýta v rámci takejto veľkej cestnej siete je najvhodnejší satelitný systém na výber mýta. Jednoznačné výhody pre zákazníkov ponúka najmä automatický výber mýta pomocou palubného prístroja (OBU), pretože vodič môže napr. kedykoľvek zmeniť svoju trasu. To zaručuje flexibilitu a každý deň šetrí prepravným a logistickým spoločnostiam čas a tým aj peniaze.

Ale aj bez palubného prístroja spoločnosť Toll Collect pre každého zákazníka ponúka jednoduché a praktické možnosti pre prihlásenie: bezplatná aplikácia, jednoduché online prihlásenie a moderné mýtné terminály umožňujú nekomplikované a rýchle zaplatenie.

Systém Toll Collect je okrem toho technicky dimenzovaný tak, že podporuje aj iné systémy na výber mýta. V spolupráci so spoločnosťou ASFINAG, rakúskym prevádzkovateľom mýtného systému, je od roku 2011 v ponuke služba TOLL2GO. Pomocou TOLL2GO možno prostredníctvom palubného prístroja (OBU) od spoločnosti Toll Collect namontovaného v nákladnom vozidle uhradiť mýto pre nákladné vozidlá s hmotnosťou od 7,5 tony aj v Rakúsku.

Táto brožúra obsahuje všetky potrebné informácie o mýte pre nákladné vozidlá v Nemecku – počnúc registráciou cez možnosti prihlásenia až po vyúčtovanie mýtného.

Prajeme Vám vždy šťastnú cestu!

Váš Toll Collect

OBSAH

1	Prehľad	4
2	Mýtna povinnosť	6
2.1	Vozidlá podliehajúce mýtnemu	6
2.2	Spoplatnená cestná sieť	7
2.3	Nepodliehanie mýtnemu a oslobodenie od mýta	7
2.4	Zodpovednosti	9
2.4.1	Zodpovednosti spoločnosti Toll Collect	9
2.4.2	Zodpovednosť za kontrolu a priestupkové konanie: Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG)	10
2.4.3	Zodpovednosť za spoplatnenú cestnú sieť: Spolkový úrad pre správu ciest (BASt)	10
3	Registrácia	11
4	Spôsoby prihláseni	13
4.1	Automatické prihlásenie pomocou palubného prístroja (OBU)	13
4.1.1	Princíp činnosti palubného prístroja (OBU)	14
4.1.2	Inštalácia palubného prístroja (OBU)	15
4.2	Manuálne prihlásenie	16
4.2.1	Prihlásenie prostredníctvom aplikácie	17
4.2.2	Online prihlásenie	17
4.2.3	Rezervácia na mýtnom termináli	18
4.2.4	Stornovanie a zmena v manuálnom spôsobe prihlásenia	18
4.2.5	Vyžiadanie vrátenia poplatku	19
5	Výška mýta	20
6	Spôsoby platby	24
6.1	Spôsoby platby pre zaregistrovaných zákazníkov	25
6.1.1	Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (vopred vykonaný prevod)	25
6.1.2	Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom (firemné SEPA inkaso)	25
6.1.3	Ďalšie spôsoby platby	26
6.2	Spôsoby platby pre nezaregistrovaných zákazníkov/nezaregistrovaných zákazníkov s prihlasovacím účtom	26
6.2.1	Hotovosť	26
6.2.2	paysafecard	26
6.2.3	Tankovacie a kreditné karty	27
7	Vyúčtovanie pre zaregistrovaných zákazníkov	28
7.1	Pravidelné vyúčtovanie mýtného	28
7.2	Mimoriadne vyúčtovanie	29
7.3	Reklamácia vyúčtovania mýtného	29
7.4	Dodatočné služby súvisiace s mýtom	29
8	Kontrola	30
8.1	Automatická kontrola	31
8.2	Stacionárna kontrola	32
8.3	Mobilná kontrola	32
8.4	Podnikové kontroly	32
8.5	Následky porušení mýtnej povinnosti	33
9	Ochrana údajov	34
10	Servis a kontakt	36

Mýtna povinnosť v Nemecku platí pre všetky domáce a zahraničné motorové vozidlá a kombinácie vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou od 7,5 tony, a to na všetkých diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel a na všetkých spolkových komunikáciách (aj v mestách).

Systém na výber mýta od spoločnosti Toll Collect ponúka dve možnosti platby mýta:

- automaticky počas jazdy pomocou zabudovaného palubného prístroja (On-Board Unit - OBU) alebo
- manuálne pred začiatkom jazdy prostredníctvom aplikácie, cez internet, na mýtnom termináli.

Predpokladom pre automatický výber mýta pomocou palubného prístroja je registrácia prepravnej spoločnosti a vozidiel podliehajúcich mýtnemu na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Následne budú vozidlá v dielni servisného partnera vybavené palubnými prístrojmi. Zaregistrovaní zákazníci môžu zaplatiť mýto pomocou svojej kreditnej alebo tankovacej karty, predchádzajúcim prevodom peňažnej sumy na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect alebo priamym prevodom peňažnej sumy na vkladový účet prostredníctvom firemného SEPA inkasa (spôsob priameho inkasa kreditovým servisom).

V prípade manuálnej úhrady mýta ponúka spoločnosť Toll Collect moderné spôsoby prihlásenia s jednotným užívateľským rozhraním. Prihlásenia a stornovania sú možné flexibilne prostredníctvom aplikácie, cez internet alebo na mýtnom termináli. Každý zákazník môže využívať každý dostupný manuálny spôsob prihlásenia bez toho, aby sa musel zaregistrovať v spoločnosti Toll Collect. Pred začiatkom jazdy môžu zákazníci za ich spočítané cesty zaplatiť uloženým platobným prostriedkom (platí len pre zaregistrovaných zákazníkov a zákazníkov s prihlasovacím účtom), kreditnými a tankovacími kartami, v hotovosti alebo pomocou paysafecard. Pre všetky otázky týkajúce sa spôsobov platby a celého systému na výber mýta je k dispozícii klientske centrum spoločnosti Toll Collect.

Právne podklady pre výber mýta za prejedné úseky

- Zákon o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) z 12. júla 2011 (Spolková zbierka zákonov I, s. 1378), naposledy zmenený a doplnený článkom 1 zákona zo 4. decembra 2018 /Spolková zbierka zákonov I, s. 2251)
- Nariadenie o vyberaní, dokazovaní riadneho zaplatenia a vracaní mýta (nariadenie o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá - Lkw-MautV) z 25. júna 2018 (Spolková zbierka zákonov I s. 1156), naposledy zmenené článkom 1 zmeny nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá z 19. decembra 2018 (Spolková zbierka zákonov I s. 2700)
- Nariadenie o prenose právomocí na vydávanie právnych nariadení na Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) zo 14. januára 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), ktoré bolo zmenené článkom 1 nariadenia z 11. júla 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Nariadenie o určení odlišných mýtnych uzlov pre spolkové komunikácie (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung - BStrMKnotV) z 31. júla 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1)

Aktuálne platné znenia právnych podkladov sú k dispozícii na stránke www.gesetze-im-internet.de.



MÝTNA POVINNOSŤ

Spolkový úrad pre správu ciest (BAST) zverejňuje aktuálnu spoplatnenú cestnú sieť na internete. Na stránke www.mauttabelle.de je uvedený zoznam všetkých spoplatnených spolkových diaľnic a spolkových komunikácií.

2.1 Vozidlá podliehajúce mýtnemu

Medzi vozidlá podliehajúce mýtnemu patria vozidlá alebo kombinácie vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou minimálne 7,5 tony, ktoré

- sú určené na prepravu tovaru (1. alternatíva) alebo
- sa používajú na prepravu tovaru (2. alternatíva).

Pre odôvodnenie povinnosti platiť mýto postačuje splnenie jednej z oboch alternatív uvedených v § 1, odsek 1, veta 2, č. 1 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG).

Vozidlá, ktoré sú určené na prepravu tovaru (1. alternatíva), podliehajú plateniu mýta nezávisle od toho, či

- ide o súkromnú jazdu,
- sa skutočne prepravuje tovar,
- sa vykonáva komerčná preprava tovarov alebo preprava tovarov na vlastné účely (vnútropodniková preprava) alebo
- je príslušné vozidlo oslobodené od dane z motorových vozidiel.

Pokiaľ sú motorové vozidlá alebo kombinácie vozidiel používané na prepravu tovarov vykonávanú za úhradu alebo na obchodnú prepravu tovarov (komerčná preprava tovarov alebo vnútropodniková preprava), mýtna povinnosť vzniká na základe 2. alternatívy.

Nezávisle od svojej krajiny pôvodu musia všetci zákazníci platiť mýto za spoplatnené úseky, ktorými prešli ich vozidlá podliehajúce mýtnemu.

2.2 Spoplatnená cestná sieť

Mýtna povinnosť platí na všetkých spolkových diaľniciach vrátane čerpacích staníc a odpočívadiel, pokiaľ sa na ne nevzťahujú nižšie uvedené výnimky, a na všetkých spolkových komunikáciách. Spolkové diaľnice sú v zmysle zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) všetky spolkové diaľkové komu-

nikácie, ktoré sú formálne zadefinované ako diaľnice.

Od mýtnej povinnosti sú podľa § 1, odsek 3, č. 1 až 3 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) oslobodené nasledujúce úseky spolkových diaľnic:

- Úsek spolkovej diaľnice A 6 od nemecko-francúzskej hranice po prípojku Saarbrücken-Fechingen v oboch jazdných smeroch,
- Úsek spolkovej diaľnice A 5 od nemecko-švajčiarskej hranice a od nemecko-francúzskej hranice po prípojku Müllheim/Neuenburg v oboch jazdných smeroch,
- Úseky spolkových diaľnic, ktorých používanie podlieha mýtnej povinnosti podľa § 2 zákona o financovaní výstavby diaľkových komunikácií zo súkromných zdrojov z 30. augusta 1994 (Spolková zbierka zákonov I, s. 2 243) v platnom znení.

Spoplatnená cestná sieť zahŕňa takmer 38 000 kilometrov spolkových komunikácií a približne 13 000 kilometrov diaľnic.

2.3 Nepodliehanie mýtnemu a oslobodenie od mýta

Určité vozidlá a kombinácie vozidiel (zjednodušene „vozidlá“) podľa zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) nepodliehajú mýtnemu. Ide pritom na jednej strane o vozidlá, ktoré nespádajú pod kritériá definície vozidla podliehajúceho mýtnemu (vozidlá nepodliehajúce mýtnemu) a na druhej strane o vozidlá, pre ktoré zákono-



darný orgán vytvoril špeciálne výnimky (vozidlá oslobodené od mýta). To, či vozidlo podlieha mýtnemu alebo nie, vyplýva vo všetkých prípadoch priamo zo zákona. Zisťovanie Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG) alebo spoločnosťou Toll Collect na základe žiadosti nie je naplánované ani potrebné.

Vozidlá, ktoré nespádajú pod zákonnú definíciu vozidla podliehajúceho mýtnemu (podľa § 1, odsek 1, veta 2 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG)), sú vozidlá, ktoré

- a) konštrukčne nie sú určené na prepravu tovarov (napr. samohybné pracovné stroje)
- b) sa nepoužívajú v komerčnej preprave tovarov alebo vnútro podnikovej preprave na prepravu tovarov vykonávanú za úhradu alebo na obchodnú prepravu tovarov (v zmysle § 1 zákona o preprave tovarov (GüKG)).

Nepodliehanie mýtnemu platí len vtedy, ak sú splnené oba predpoklady.

Oslobodené od mýta sú podľa § 1, odsek 2 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) nasledujúce vozidlá a kombinácie vozidiel:

1. Autobusy,
2. Vozidlá ozbrojených síl, útvarov policajného zboru, civilnej ochrany a ochrany pred katastrofami, hasičského zboru a iných pohotovostných služieb, ako aj vozidlá spolkových orgánov,
3. Vozidlá používané výlučne na údržbu a prevádzku ciest, vrátane čistenia ciest a zimnej služby,
4. Vozidlá používané výlučne na prepravu

- kočovných atrakcií a cirkusov,
5. Vozidlá, ktoré verejnospoločenské alebo dobročinné organizácie používajú na prepravu humanitárnych pomocných materiálov na zmiernenie núdzovej situácie,
6. Poľnohospodárske alebo lesohospodárske vozidlá podľa § 2 odsek 1 číslo 7 zákona o nákladnej automobilovej preprave vrátane súvisiacich jazd bez nákladu,
7. elektricky poháňané vozidlá v zmysle § 2 číslo 1 zákona o elektromobilite v príslušne platnom znení,
8. Vozidlá s pohonom na zemný plyn v období od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020. Od 1. januára 2021 je nutné za vozidlá s pohonom na zemný plyn uhrádzať čiastkové sadzby mýta za náklady na infraštruktúru podľa § 3 odsek 1 číslo 1 a za spôsobené náklady súvisiace so zaťažením hlukom podľa § 3 odsek 1 číslo 3.



Predpokladom pre oslobodenie od mýtného je v prípade situácií uvedených v číslach 2 až 4 vonkajšia identifikovateľnosť príslušného účelu motorových vozidiel.

V prípade kombinácií vozidiel platí všeobecne pre všetky konštelácie prípa-

dov uvedené v číslach 1. až 8. to, že rozhodujúcim pre oslobodenie kombinácie od mýtného je motorové vozidlo.

Spoločnosť Toll Collect ponúka možnosť zaregistrovania vozidiel oslobodených od platenia mýta. Prítom nejde o žiadnu povinnosť – registrácia je dobrovoľná. Pomocou registrácie možno predísť zbytočným odstaveniam, kontrolným procesom a vyšetrovaniam. Registrácia platí maximálne dva roky. Následne ju možno predĺžiť. Registrácie, ktoré do termínu uplynutia neboli predĺžené, budú automaticky zrušené.

Všetky údaje vo formulári na registráciu vozidiel oslobodených od platenia mýta je potrebné vyplniť pravdivo a kompletne. Za správnosť a kompletnosť údajov pre registráciu vozidla oslobodeného od platenia mýta je zodpovedný žiadateľ (princíp sebadeklarácie). Registrácia vozidiel nepredstavuje žiadne právne uznanie nepodliehania mýtnemu alebo oslobodenia od mýta spoločnosťou Toll Collect alebo Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG). Tieto zodpovedné úrady sú oprávnené kedykoľvek preveriť správnosť údajov. Informácie týkajúce sa predpokladov sú uvedené v § 1, odseky 1 a 2 zákona o

vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG).

2.4 Zodpovednosti

2.4.1 Zodpovednosti spoločnosti Toll Collect

V právnych predpisoch týkajúcich sa mýtnej povinnosti je podrobne uvedené, na ktoré vozidlá a na ktoré úseky cestných komunikácií sa vzťahuje mýtna povinnosť, ako sa toto mýto vyberá a ako sa kontroluje dodržiavanie mýtnej povinnosti. Tieto predpisy týkajúce sa mýtnej povinnosti stanovujú rámec, v rámci ktorého spoločnosť Toll Collect ako súkromnoprávne organizovaný podnik koná na základe poverenia Spolkového ministerstva dopravy a digitálnej infraštruktúry (BMVI). Spoločnosť Toll Collect zriadila a prevádzkuje systém na výber mýta.

Okrem toho boli spoločnosti Toll Collect ako súkromnému subjektu poverenému vykonávaním verejných úloh zverené nasledujúce úlohy:

- zisťovanie využitia spoľatnej cestnej siete,
- kontrola riadneho zaplatenia mýta,



- dodatočný výber mýta v určitých prípadoch.

Spoločnosť Toll Collect nemá žiadny vplyv na rozhodovanie o tom, ktoré vozidlá podliehajú mýtnemu, na ktoré úseky cestných komunikácií sa vzťahuje mýtna povinnosť, aké vysoké sú sadzby mýta a aké emisné triedy sú zadefinované. Tieto rozhodnutia prijíma zákonodarný orgán.

2.4.2. Zodpovednosť za kontrolu a priestupkové konanie: Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG)

Za kontrolu správneho uhrádzania mýta a za stíhanie priestupkov proti mýtnej povinnosti je zodpovedný Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG). V prípade zistenia, že v prípade vozidla podliehajúceho mýtnemu za prejezd spoplatnený úsek cestnej komunikácie nedošlo alebo došlo k nesprávnemu výberu mýta, bude mýto za prejezd úseku vybrané dodatočne. Ak skutočne prejezd spoplatnený úsek cesty nemožno zistiť, mýto bude vybrané dodatočne, pričom jeho sadzba bude paušálna a bude sa rovnáť sadzbe mýta pri prejezde úseku s dĺžkou 500 km.

Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) pri kontrole zaznamená potrebné údaje, akými sú evidenčné číslo vozidla alebo tarifné charakteristiky. Potom zahájí priestupkové konanie. Pokuty môžu dosahovať výšku až 20 000 eur.

2.4.3. Zodpovednosť za spoplatnenú cestnú sieť: Spolkový úrad pre správu ciest (BAST)

Za stanovenie spoplatnenej cestnej siete je zodpovedný Spolkový úrad pre správu ciest (BAST). Na základe Spolkového cestného informačného systému (BISStra), do ktorého sa ukladajú údaje z jednotlivých spolkových krajín (napr. pri dokončení nových úsekov ciest), sa každý mesiac resp. každé dva mesiace aktualizuje spoplatnená cestná sieť. Mýtna tabuľka založená na týchto údajoch je vždy aktuálne zverejnená na internetovej adrese www.mauttabelle.de.



REGISTRÁCIA

Prvým krokom pre pohodlné zaplatenie mýta je jednoduchá a rýchla registrácia prepravnej spoločnosti a jej vozidiel podliehajúcich mýtnemu na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Zákaznícky portál predstavuje chránenú online oblasť a je k dispozícii v nemeckom, anglickom, francúzskom a poľskom jazyku.

Noví zákazníci vytvoria svoje budúce priestupové údaje pre zákaznícky portál spoločnosti Toll Collect pri registrácii užívateľa na portáli. Zákazníci, ktorí už sú zaregistrovaní v spoločnosti Toll Collect a chcú používať zákaznícky portál, si môžu aktívne kódy vyžiadať prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke www.toll-collect.de.



Na portáli majú zákazníci k dispozícii prehľad svojich aktuálnych údajov o spoločnosti a vozidlách. Niekoľkými kliknutiami možno zaregistrovať nové vozidlá a zmeniť už uložené údaje o vozidle. Zmenu údajov o vozidle možno vykonať v sekcii „Displaying and changing vehicles“ (Zobrazenie a zmena vozidiel). Okrem emisnej triedy, počtu náprav a povolenej celkovej hmotnosti možno zmeniť aj evidenčné číslo vozidla a označenie krajiny registrácie. Po úspešnom vykonaní zmien dostane zákazník písomné potvrdenie.



Zákaznícky portál spoločnosti Toll Collect ponúka mnohé výhody:

- Rýchla registrácia vozidiel podliehajúcich mýtnemu: Po potvrdení registrácie si môžu zákazníci pre účely montáže palubného prístroja (OBU) ihneď dohodnúť termín v dielni servisného partnera.
- Už uložené údaje o vozidle možno jednoducho zmeniť a aktualizovať v OBU cez mobilnú sieť.
- Odhlásenie vozidiel bez palubného prístroja - aj v prípade vozidiel s už odmontovaným OBU - možno vykonať priamo na portáli.

- Zákazník si môže kedykoľvek pozrieť a zmeniť aktuálne údaje o zákazníkovi a vozidle.
- Zákazník môže zmeniť údaje týkajúce sa zmluvy a aktuálny spôsob platby.
- Je možné si pozrieť a stiahnuť aktuálne vyúčtovacie dokumenty, akými sú vyúčtovania mýtného, výkazy o jednotlivých jazdách, detaily jazdy a faktúry.
- Zákazník si môže pozrieť ešte nevyúčtované jazdy a neuzatvorené vyúčtovania.

Alternatívne k registrácii na zákazníckom portáli v hlavných jazykoch nemčina, angličtina, francúzština a poľština si možno pomôcky pre vyplnenie nemeckého registračného formulára vyžiadať aj od klientskeho centra spoločnosti Toll Collect alebo si ich možno stiahnuť z internetu, kde sú dostupné v 23 ďalších jazykoch. Podklady je potom potrebné vytlačiť, podpísať, opečiatkovať firemnou pečiatkou a následne poslať spoločnosti Toll Collect e-mailom, faxom alebo poštou.

4

SPÔSOBY PRIHLÁSENIA

4.1 Automatické prihlásenie pomocou palubného prístroja (OBU)

Mýto sa platí len za využitie spoplatnených úsekov cestných komunikácií. Podľa tohto princípu funguje systém spoločnosti Toll Collect na výber mýta. Zákazník si pritom môže zvoliť, či bude mýto platiť prostredníctvom automatického alebo manuálneho spôsobu prihlásenia.

Po registrácii prepravnej spoločnosti a vozidiel podliehajúcich mýtnemu v spoločnosti Toll Collect si môže každý zákazník v dielni servisného partnera nechať do svojho vozidla namontovať palubný prístroj (OBU). Výber a vyúčtovanie mýta prostredníctvom palubného prístroja



(OBU) predstavuje pre prepravné spoločnosti najjednoduchší a najpohodlnejší spôsob platby mýta.

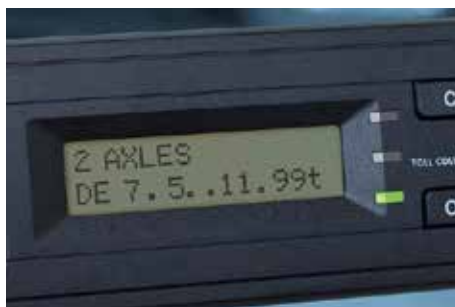
4.1.1 Princíp činnosti palubného prístroja (OBU)

OBU sa automaticky zapne pri zapnutí zapalovania. Vodič je povinný pred každou jazdou skontrolovať a v prípade potreby prispôbiť zadané údaje (počet náprav, povolená celková hmotnosť a emisná trieda).

V palubnom prístroji je zásadne natrvalo uložená povolená celková hmotnosť, ktorú majiteľ uviedol pri registrácii vozidla. Ak sa zmení povolená celková hmotnosť pri pripojení alebo odpojení prívesu, tak pred začatím jazdy je potrebné v palubnom prístroji prispôbiť povolenú celkovú hmotnosť. Po vypnutí resp. naštartovaní motora sa vždy zobrazí hmotnostná trieda použitá pri poslednej jazde.

Hmotnosť vozidiel sa od 7,5 tony nastavuje v krokoch po 1,5 tony. Pritom nie je možné nastaviť hmotnostnú triedu, ktorá je menšia ako celková povolená hmotnosť uložená v palubnom prístroji. Po začiatku jazdy sa na displeji OBU trvalo zobrazuje zvolená hmotnostná trieda:

< 7,5 tony
 ≥ 7,5 tony – 11,99 tony
 ≥ 12 ton – 18 ton
 > 18 ton



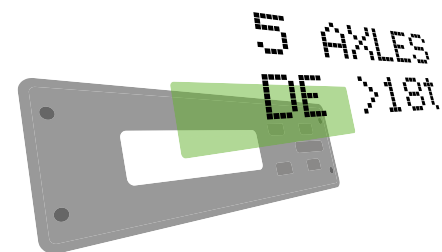
Dôležitá zmena: Pri výpočte povolenej celkovej hmotnosti kombinácií vozidiel sa od 01.01.2019, odlišne od schvaľovacieho poriadku cestnej dopravy (StVZO), sčítavajú povolené celkové hmotnosti jednotlivých vozidiel. Zataženia na čape spojky prívesu a zataženia návesovej točnice sa pri výpočte už nezohľadňujú.

Okrem toho je nutné prispôbiť aktuálny počet náprav, ak je povolená celková hmotnosť vyššia ako 18 ton a počet náprav sa odlišuje od počtu náprav personalizovaného v OBU. Zadanie počtu náprav je možné aj v prípade vozidiel a kombinácií vozidiel s povolenou celkovou hmotnosťou do 18 ton. Vodič môže okrem toho voliteľne uviesť nákladové stredisko, aby bolo možné uľahčiť neskoršie priradenie jazd k určitým zákazkám v podnikovom účtovníctve.

Palubný prístroj (OBU) odošle charakteristiky špecifické pre vozidlo s časovým posunom a v zašifrovanej forme do výpočtového strediska. Vo výpočtovom stredisku

Toll Collect sa vykoná priradenie údajov k spoplatnenej cestnej sieti. Potom sa vo výpočtovom stredisku na základe tarifných charakteristík špecifických pre vozidlo vypočíta mýto za spoplatnené cestné komunikácie.

Na displeji sa počas jazdy zobrazuje počet náprav, krajina, v ktorej sa nákladné vozidlo podliehajúce mýtu nachádza (DE, AT) a hmotnosť. Zelená LED dióda signalizuje vodičovi správny výber mýta. Ak to tak nie je, tak návod na obsluhu pomôže nájsť možné príčiny. Aktuálny návod na obsluhu je k dispozícii na stiahnutie na stránke www.toll-collect.de.



Mýto k úhrade sa na základe evidenčného čísla vozidla priradí k príslušnému zákazníkovi a prepravná spoločnosť pravidelne, raz do mesiaca, dostane vyúčtovanie mýtného, pokiaľ došlo k výberu mýta.

Informácie o nezúčtovaných jazdách nájdete na zákazníckom portáli. V sekcii „Non-invoiced journeys“ (Nezúčtované jazdy) si môžete do 48 hodín - spravidla skôr - stiahnuť informácie o jednotlivých jazdách a príslušných čiastkach mýtného.

4.1.2 Inštalácia palubného prístroja (OBU)

Montáž palubného prístroja (OBU) si zákazník dohodne s dielňou servisného partnera autorizovaného spoločnosťou Toll Collect. Tieto špeciálne vybrané a zaškolené dielne sa nachádzajú na celom území Nemecka a v ďalších štátoch Európy. Ich lokality možno nájsť na internetovej stránke www.toll-collect.de/partner-en. Zadaťte ulicu, mesto alebo poštové smerové číslo a zobrazia sa najbližšie dielne servisného partnera.



Palubný prístroj (OBU) bude zákazníkovi poskytnutý bezplatne a aj po montáži zostáva majetkom spoločnosti Toll Collect. Náklady na montáž a s tým spojené ďalšie náklady znáša zákazník. Doba montáže je maximálne štyri hodiny na jedno vozidlo. V prípade nového vozidla sa môže táto doba výrazne skrátiť, pokiaľ je nákladné vozidlo na žiadosť zákazníka už z výroby vopred vybavené káblovou súpravou a anténou pre montáž palubného prístroja (OBU).

Súčasťou inštalácie sú okrem montáže palubného prístroja (OBU) aj nasledujúce kroky:

bez mýtnej povinnosti



- personalizácia palubného prístroja (OBU) na mieste vykonaná dielňou servisného partnera (prenos údajov o vozidle a zákazníkovi),
- inštalácia kábla antény a samotnej antény,
- pripojenie k vhodnému rýchlostnému signálu,
- pripojenie k palubnej sieti,
- montáž palubného prístroja (OBU), skúšobná jazda a poučenie zákazníka,
- potvrdenie o správnej montáži palubného prístroja (OBU) na certifikáte o montáži tak zákazníkom, ako aj dielňou servisného partnera.

4.2 Manuálne prihlásenie

Manuálne prihlásenie pre platbu mýta ponúka každému zákazníkovi vhodný prístup.

K týmto spôsobom prihlásenia patria:

- prihlásenie prostredníctvom aplikácie Toll Collect,
- online prihlásenie, ktoré možno používať tak na stacionárnych počítačoch, ako aj mobilne na tabletoch a smartfónoch,
- ako aj prihlásenie na približne 1 100 mýtnych termináloch na cca 675 stanovištiach v tuzemsku a zahraničí.

Technická konfigurácia a dizajn sú jednotné pre všetky prístupy k manuálnemu spôsobu prihlásenia. Nezávisle od toho, ktorým spôsobom zákazník svoje mýto manuálne uhradza, je užívateľské rozhranie všade rovnaké a umožňuje mu rýchle a jednoduché prihlásenie. Prihlásenie sa môže uskutočniť až 24 hodín vopred.

Po zadaní začiatku jazdy vodič uvedie všetky relevantné údaje o vozidle, akými sú evidenčné číslo vozidla, počet náprav a emisná a hmotnostná trieda, a stanoví miesto štartu, prejazd a cieľa jazdy uvedením adresy, výberom bodov záujmu (Points of Interest - Poi) alebo kliknutím do mapy (plánovanie trasy špecifické pre vozidlo na základe adresy pre celú nemeckú cestnú sieť). Následne sa vypočíta mýto za zvolenú trasu v rámci spoplatnenej cestnej siete. Výpočet trasy prebieha pomocou údajov vodiča pri zohľadnení obmedzení prejazdnosti špecifických pre vozidlo, akými sú napr. uzávierky alebo hmotnostné obmedzenia.

Manuálny spôsob prihlásenia ponúka zákazníkom mnohé výhody:

- Každý zákazník môže využívať každý dostupný manuálny spôsob prihlásenia bez toho, aby sa musel zaregistrovať v spoločnosti Toll Collect.
- Služba pre plánovanie trasy, ktorá je špecifická z hľadiska adresy a vozidla na celej nemeckej cestnej sieti a ponúka výber počiatočných, cieľových a prejazdových bodov na základe zadania adresy, výberu Poi alebo kliknutia do mapy. Táto služba pomáha pri individuálnom plánovaní trasy a obsahuje aj nespoplatnené úseky ciest.
- Výpočet trasy prebieha pri zohľadnení obmedzení prejazdnosti špecifických pre vozidlo, akými sú napr. uzávierky alebo hmotnostné obmedzenia.
- Zákazník dostane na konci procesu prihlásenia okrem dokladu o prihlásení na želanie aj svoje navigačné pokyny.
- Všetky doklady si môže vytlačiť, stiahnuť, odoslať nezašifrovaným e-mailom alebo si môže prihlasovacie číslo ne-

chať odoslať vo forme SMS správy na svoj mobilný telefón.

- Napríklad prihlásenie jazdy online a jej stornovanie počas cesty pomocou aplikácie – aj to je možné v manuálnom spôsobe prihlásenia.

Manuálne prihlásenie okrem toho pre nezaregistrovaných zákazníkov ponúka ďalšiu službu: Pri vytvorení prihlasovacieho účtu si môžu uložiť vozidlá, s ktorými sa často manuálne prihlasujú, často absolované úseky ciest a až tri platobné prostriedky. Vďaka tomu sú procesy prihlásenia efektívnejšie a šetria zákazníkovi čas. Zákazník môže svoje uložené údaje kedykoľvek spravovať alebo vymazať v aplikácii alebo v online prihlásení.

4.2.1 Prihlásenie prostredníctvom aplikácie



Ako najflexibilnejší prístup k manuálnemu prihlasovaciemu systému ponúka spoločnosť Toll Collect aplikáciu pre smartfóny a tablety. Prihlásenia tak možno pohodlne vykonávať odšadiaľ a kedykoľvek, aj priamo z parkujúceho vozidla pomocou smartfónu alebo tabletu. Obsluha aplikácie je možná v nemeckom,

anglickom, francúzskom a poľskom jazyku.

Aplikácia Toll Collect je k dispozícii zadarmo na stiahnutie v obchodoch hlavných operačných systémov (Android, iOS, Windows Phone).

4.2.2 Online prihlásenie

Prihlásenie prostredníctvom internetu je možné nezávisle od typu zákazníka (zaregistrovaný alebo nezaregistrovaný) na každom koncovom zariadení s prístupom na internet (napr. PC, smartfón alebo tablet), teda stacionárne aj mobilne. Aplikácia je podporovaná najviac používanými internetovými prehliadačmi.

Na úvodnú stránku online prihlásenia sa zákazník dostane prostredníctvom stránky www.toll-collect.de a sekcie „Book a route“ (Prihlásiť trasu). Prihlásenie je aj tu možné v nemeckom, anglickom, francúzskom a poľskom jazyku. Pre tento účel nie je potrebný žiadny špeciálny softvér.

Zaregistrovaní zákazníci môžu pri online prihlásení používať svoje prístupové údaje k zákaznickému portálu spoločnosti Toll Collect. Údaje uložené na zákaznickom portáli – napríklad údaje o vozidlách – sú tak rýchlo k dispozícii aj pre manuálne prihlásenie a úhrada prebieha uloženým spôsobom platby. Nezaregistrovaní zákazníci sa prihlásia buď pomocou vytvoreného prihlasovacieho účtu alebo jednoducho online bez predošlého prihlásenia.

4.2.3 Rezervácia na mýtnom termináli

Všetci zákazníci, zaregistrovaní aj nezaregistrovaní, sa môžu manuálne prihlásiť na mýtnom termináli. Na mýtnych termináloch je uvedený nápis „Toll Collect“.



Približne 1 100 moderných mýtnych terminálov (interiérové a exteriérové terminály) je k dispozícii na prihlásenie na veľkých čerpacích staniciach, veľkých parkoviskách a odpočívadlách v Nemecku a blízkom pohraničí.

Zaregistrovaní zákazníci aj pri prihlásení na termináli používajú svoje prístupové údaje k zákazníckemu portálu spoločnosti Toll Collect. Tak možno pre manuálne prihlásenie použiť všetky vozidlá a platobné prostriedky zaregistrované na zákazníckom portáli.

Proces prihlásenia je podobný ako pri kúpe cestovného lístka. Ovládanie sa vykonáva pomocou dotykovej obrazovky a PIN-padu.

Okrem vytlačenia dokladov (o.i. doklad o prihlásení, navigačné pokyny) si zákazník môže na mýtnom termináli všetky doklady

nechať aj odoslať nezašifrovaným e-mailom.

Platba v hotovosti je možná až na 800 mýtnych termináloch priamo u nájomcu mýtného stanovišta v eurách alebo v tamojšej akceptovanej mene. Okrem toho je na všetkých termináloch možná aj bezhotovostná platba pomocou akceptovanej kreditnej alebo tankovacej karty, ako aj prostredníctvom paysafecard. Zaregistrovaní zákazníci zaplatia uloženým platobným prostriedkom.

Vyhľadávaním lokality na www.toll-collect.de/terminal-en môžu zákazníci aj počas cesty nájsť mýtné stanovišťa a servisných partnerov. Je nutné uviesť údaje, akými sú ulica, mesto alebo poštové smerovacie číslo, a následne sa zobrazí najbližšie mýtné stanovište.

Ešte jednoduchšie je to, ak je aktivované určovanie polohy smartfónu alebo tabletu: Potom sa na displeji automaticky zobrazí miesto najbližšieho mýtného terminálu.

Toto online vyhľadávanie je optimalizované pre operačné systémy iOS a Android a pre vyhľadávače Chrome a Firefox. Vyhľadávanie sa samozrejme môže realizovať aj na PC na www.toll-collect.de.

4.2.4 Stornovanie a zmena v manuálnom spôsobe prihlásenia

Spoplatnené trasy možno stornovať, ak ešte nebola absolvovaná celá prihlásená trasa a čas stornovania je pred uplynutím doby platnosti prihlásenej trasy. Ak má byť zmenený priebeh prihlásenej trasy,

tak je takisto nutné vykonať stornovanie a následne prihlásiť novú trasu.

Zákazník môže pre účely stornovania v manuálnom spôsobe využiť ľubovoľný spôsob prihlásenia nezávisle od toho, ktorým spôsobom vykonal pôvodné prihlásenie. Ak zákazník napríklad vykonal prihlásenie na jednom z mýtnych terminálov, tak stornovanie/zmenu môže vykonať prostredníctvom online prihlásenia alebo pomocou aplikácie.

Príslušná suma bude zákazníkovi po stornovaní v zásade vrátená na pôvodne použitý platobný prostriedok. V prípade platby za prihlásenie v hotovosti je potrebné tzv. „Refund application due to cancellation“ (žiadost o vrátenie platby v prípade stornovania). Suma sa potom bezodkladne prevedie na uvedené bankové konto.

Zmeny a stornovania sú spoplatnené. Výnimkou sú okamžité stornovania do 15 minút po prihlásení, ak v čase stornovania ešte nezačal plynúť doba platnosti. Všetky ďalšie stornovania sú spoplatnené sumou 3 eurá. Stornovanie nie je možné, keď je požadovaná suma respektíve dopropis nižší alebo rovnaký ako poplatok za stornovanie vo výške 3 eurá.

Po uplynutí doby platnosti dokladu o prihlásení už v spoločnosti Toll Collect nie je možné vykonať stornovania jazdy.

4.2.5 Vyžiadanie vrátenia poplatku

Zákazník si môže požiadavku na vrátenie zaplateného mýta po uplynutí doby platnosti prihlásenia uplatniť u Spolkového

úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Pri tom je nutné preukázať, že predchádzajúce uplatnenie nebolo možné z reálnych dôvodov. Túto požiadavku je potrebné uplatniť do dvoch mesiacov po ukončení doby platnosti dokladu o prihlásení. Príslušný formulár si môžete stiahnuť z internetovej stránky www.bag.bund.de alebo si ho môžete vyžiadať na tejto adrese:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Nemecko

Vyžiadanie vrátenia poplatku od Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) je spoplatnené. Poplatok za spracovanie je 20 eur.



5

VÝŠKA MÝTA

Mýto sa vypočítava na základe dĺžky spolplatnenej cesty prejdenej vozidlom a sadzby mýta v centoch za kilometer, ktorá zahŕňa príslušný podiel na spôsobených nákladoch súvisiacich so znečistením ovzdušia, hlukom a infraštruktúrou.

Podiel sadzby mýta týkajúci sa nákladov súvisiacich s infraštruktúrou závisí od nápravovej a hmotnostnej triedy. Podiel na sadzbe mýta týkajúci sa spôsobeného znečistenia ovzdušia sa riadi emisnou

triedou. Každé vozidlo sa pritom na základe svojej emisnej triedy priradí k jednej zo šiestich kategórií A, B, C, D, E a F. Za uvedenie emisnej triedy je zodpovedný zákazník, ktorý je podľa princípu sebedeklarácie povinný správne uviesť všetky údaje relevantné pre stanovenie výšky mýta. Podiel na sadzbe mýta týkajúci sa zataženia hlukom je vybraný paušálne a rovnomerne pre všetky vozidlá.

Pre vozidlá, ktoré nie sú zaradené do



žiadnej emisnej triedy alebo sú zaradené do emisnej triedy S1, platia sadzby mýta kategórie F, pre vozidlá zaradené do emisnej triedy S2 platia sadzby kategórie E. Vozidlá zaradené do emisnej triedy S3 patria do kategórie D. Vozidlá zaradené do emisnej triedy S2 so systémom na znižovanie emisií pevných častíc PMK* 1, 2, 3 alebo 4 využívajú výhodnejšie sadzby mýta kategórie D. Pre vozidlá zaradené do emisnej triedy S4 a S3 v kombinácii s PMK* 2, 3 alebo 4 platia sadzby kategórie C. Pre vozidlá zaradené do emisných tried S5 a EEV trieda 1 platia sadzby kategórie B, pre vozidlá zaradené do emisnej triedy S6 platia sadzby kategórie A.

Stanovenie emisnej triedy vozidla podliehajúceho mýtnemu

V prípade tuzemských vozidiel s jednotnými dokladmi EÚ registrovaných v Nemecku možno emisnú triedu odvodiť z textu uvedeného pri čísle 14 alebo z kódového čísla uvedeného v časti 14.1. Ďalšie informácie týkajúce sa jednotlivých emisných tried sú uvedené v príručke „Guide for determining emissions classes“ (Príručka na stanovenie emisných tried) na internetovej stránke www.toll-collect.de.

Emisné triedy podľa zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG)

	Kategória A	Kategória B		Kategória C	Kategória D	Kategória E	Kategória F
Emisná trieda	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 s PMK 2*	S3, S2 s PMK 1*	S2	S1, žiadna emisná trieda
Emisná trieda Euro	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
Mýtna emisná trieda**	07	06	05	04	03	02	01

* PMK – Triedy znižovania emisií pevných častíc sú dodatočným štandardným nástrojom pre znižovanie emisií pevných častíc. Pre kategóriu D je potrebná PMK 1 alebo vyššia, pre kategóriu C je potrebná PMK 2 alebo vyššia.

** Mýtna emisná trieda je popísaná v tarifných informáciách výkazu o jednotlivých jazdách a v tarifných informáciách detaily jazdy.



Tabuľka so sadzbami mýta na kilometer od 01.01.2019

1		+	2	+	3	=	4
Emisná trieda	Podiel sadzby mýta * pre externé náklady Znečistenie ovzdušia		Podiel sadzby mýta * pre externé náklady Zataženie hlukom		Počet náprav a hmotnostná trieda	Podiel sadzby mýta * pre infraštruktúru	Sadzba mýta *
Euro 6	1,1	0,2	7,5–11,99 t	8,0	9,3		
			12–18 t	11,5	12,8		
			>18 t do 3 náprav	16,0	17,3		
			>18 t od 4 náprav	17,4	18,7		
Euro 5, EEV 1	2,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	10,4		
			12–18 t	11,5	13,9		
			>18 t do 3 náprav	16,0	18,4		
			>18 t od 4 náprav	17,4	19,8		
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	3,2	0,2	7,5–11,99 t	8,0	11,4		
			12–18 t	11,5	14,9		
			>18 t do 3 náprav	16,0	19,4		
			>18 t od 4 náprav	17,4	20,8		
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	6,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	14,6		
			12–18 t	11,5	18,1		
			>18 t do 3 náprav	16,0	22,6		
			>18 t od 4 náprav	17,4	24,0		
Euro 2	7,4	0,2	7,5–11,99 t	8,0	15,6		
			12–18 t	11,5	19,1		
			>18 t do 3 náprav	16,0	23,6		
			>18 t od 4 náprav	17,4	25,0		
Euro 1, Euro 0	8,5	0,2	7,5–11,99 t	8,0	16,7		
			12–18 t	11,5	20,2		
			>18 t do 3 náprav	16,0	24,7		
			>18 t od 4 náprav	17,4	26,1		

* Všetky údaje týkajúce sa sadzby mýta a podielov na sadzbe mýta sú uvedené v centoch za kilometer.

** PMK – triedy znižovania emisií pevných častíc predstavujú dodatočné normy na znižovanie emisií pevných častíc. Pre kategóriu D je potrebná PMK 1 alebo vyššia, pre kategóriu C je potrebná PMK 2 alebo vyššia.

Upozornenie: Dvojitá náprava sa považuje za dve nápravy, trojitá náprava sa považuje za tri nápravy. Zdvíhacie nápravy sú zohľadnené vždy, nezávisle od toho, či je náprava vozidla počas prepravy zatažená alebo zdvihnutá, teda nemá žiadny kontakt s vozovkou. Osoba povinná platiť mýto je povinná na požiadanie Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) predložením vhodných podkladov preukázať správnosť všetkých faktov podstatných pre výber mýta (§ 5 zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) v spojení s §§ 6 a 2 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)). V prípade tuzemských vozidiel s jednotnými dokladmi EÚ registrovaných v Nemecku možno emisnú triedu preukázať na základe textu uvedeného pri čísle 14 alebo z kódového čísla uvedeného v časti 14.1 (§ 7 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)).

Pre vozidlá, ktoré neboli zaregistrované v Nemecku, v jednotlivých časových intervaloch platia pravidlá právnej domnievky v tom prípade, ak emisnú triedu nie je možné preukázať iným spôsobom, hlavne na základe podkladov o splnení určitých environmentálnych požiadaviek v preprave CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Európska konferencia ministrov dopravy) (§ 8 nariadenia o vyberaní mýta pre nákladné vozidlá (LKW-MautV)). Osoba povinná platiť mýto je zodpovedná za predloženie a preukázanie všetkých faktov relevantných pre výber mýta. Za porušenie povinnosti dokazovania je stanovená peňažná pokuta.

TOLL-EasyChange

Pre zmenu údajov o vozidle v prípade nákladného vozidla s palubným prístrojom (OBU) má zákazník k dispozícii službu TOLL-EasyChange. Po zadaní požiadavky na zmenu sa zmenené údaje o vozidle prostredníctvom mobilnej siete jednoducho prenesú do palubného prístroja (OBU). Okrem údajov o vozidle (emisná trieda, počet náprav, povolená celková hmotnosť) možno prostredníctvom

TOLL-EasyChange zmeniť aj evidenčné číslo vozidla a označenie krajiny registrácie. Tak sa možno vyhnúť nákladom za servis a prestojom.

Zmenu údajov o vozidle možno vykonať pohodlne na zákazníckom portáli spoločnosti Toll Collect. Požiadavka na zmenu na zákazníckom portáli sa po prvom zapnutí palubného prístroja (OBU) na krátku dobu zobrazí indikáciou „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (POŽADOVANÉ NOVÉ KMEŇOVÉ ÚDAJE) na displeji palubného prístroja (OBU). Až po opätovnom zapnutí zapalovania sa zobrazí upozornenie „VEHICLE DATA UPDATE“ (AKTUALIZÁCIA KMEŇOVÝCH ÚDAJOV) a zmenené údaje sa na niekoľko sekúnd zobrazia. Ak bola táto zmena vykonaná v systémoch spoločnosti Toll Collect, zákazník dostane písomné potvrdenie. Po uložení nových údajov do palubného prístroja (OBU) budú prejedné kilometre zúčtované podľa prípadne zmenených taríf.

Do uzavretia požiadavky na zmenu by mal zákazník prestaviť OBU na „manuálny výber mýta“ a mal by svoje mýto zaplatiť prostredníctvom niektorého z manuálnych spôsobov prihlásenia.

6

SPÔSOBY PLATBY

Pre platbu mýta sú k dispozícii nasledujúce spôsoby platby:

Zaregistrovaní zákazníci

- Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (vopred vykonaný prevod)
- Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom (firemné SEPA inkaso)
- Kreditné karty
- Tankovacie karty
- Spôsob platby LogPay

Nezaregistrovaní zákazníci / nezaregistrovaní zákazníci s prihlasovacím účtom

- Hotovosť
- paysafecard
- Kreditné karty
- Tankovacie karty



6.1 Spôsoby platby pre zaregistrovaných zákazníkov

Výhodou pre zákazníkov zaregistrovaných v spoločnosti Toll Collect je, že majú k dispozícii mnohé rôzne spôsoby úhrady mýta.

6.1.1 Zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu (vopred vykonaný prevod)

Zákazník v dostatočnom časovom predstihu zaplatí predpokladanú výšku mýta na svoj vkladový účet v spoločnosti Toll Collect. Tento prevod sa vykonáva zadáním užívateľského čísla a slova „Maut“ do položky „účel platby“ na nasledujúce číslo účtu:

Príjemca: Toll Collect GmbH
Banka: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift kód: WELADED

Ak chcete urýchliť proces

Pri doplnení vkladového účtu je nutné zohľadniť obvyklé doby spracovania bankou, ktoré sa u jednotlivých bánk a krajín môžu líšiť. Ak je potrebné tento proces urýchliť, možno mýtny kredit dobiť aj v priebehu jedného dňa prostredníctvom kreditnej karty cez Paytoll (www.paytoll.eu).

Stav na vkladovom účte si možno kedykoľvek telefonicky zistiť prostredníctvom klientskeho centra spoločnosti Toll Collect, pričom skutočný stav na vkladovom

účte v momente zisťovania sa môže z technických dôvodov líšiť.

6.1.2 Spôsob priameho inkasa kreditovým servisom (firemné SEPA inkaso)

Pri tomto spôsobe sa spoločnosť Toll Collect stará o to, aby bol kredit vždy včas dobitý – a to celkom pohodlne prostredníctvom firemného SEPA inkasa. Spoločnosť Toll Collect každý deň porovnáva kredit zákazníka na jeho vkladovom účte s jeho aktuálnym jazdným výkonom. V dostatočnom časovom predstihu pred vyčerpaním kreditu zabezpečí spoločnosť Toll Collect odpísanie príslušnej sumy z bankového účtu zákazníka. Zákazník si môže zvoliť, či bude jeho vkladový účet doplnený na nasledujúcich 14 alebo 30 dní.

Výhody:

- žiadne peňažné záruky,
- žiadne overovanie bonity ako pri iných spôsoboch platby,
- žiadne zablokovania palubného prístroja (OBU) z dôvodu nedostatku kreditu,
- žiadne spoplatnené odblokovanie palubného prístroja (OBU),
- priame vyúčtovanie mýta spoločnosťou Toll Collect,
- informácia vopred o výške a čase zúčtovaní prostredníctvom e-mailu,
- realizácia inkasa vopred na 14 alebo 30 dní.

Ďalšie informácie môžete nájsť na stránke www.toll-collect.de/direct-debit alebo Vám ich poskytne klientske centrum spoločnosti Toll Collect.

6.1.3 Ďalšie spôsoby platby

Okrem toho je úhrada mýta možná aj prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, ktorý voči spoločnosti Toll Collect zaručuje uhradenie splatných pohľadávok týkajúcich sa mýta až do dohodnutého disponibilného limitu.

Kreditné karty

V prípade úhrady mýta kreditnou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom kreditnej karty, ktorý je akceptovaný spoločnosťou Toll Collect. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom existujúcej zmluvy o kreditnej karte s poskytovateľom.

Tankovacie karty

V prípade úhrady mýta tankovacou kartou zákazník najprv uzatvorí zmluvu s poskytovateľom tankovacej karty, ktorý je akceptovaný spoločnosťou Toll Collect. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom existujúcej zmluvy o tankovacej karte s poskytovateľom.

Zoznam kreditných a tankovacích kariet akceptovaných spoločnosťou Toll Collect si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra.

Spôsob platby LogPay

V prípade úhrady mýta spôsobom platby LogPay zákazník najprv uzatvorí zmluvu so spoločnosťou LogPay Financial Services. Zákazník potom spoločnosti Toll Collect uhradí mýto prostredníctvom spoločnosti LogPay Financial Services.

Ďalšie informácie nájdete na internetových stránkach poskytovateľov.

6.2 Spôsoby platby pre nezaregistrovaných zákazníkov/nezaregistrovaných zákazníkov s prihlasovacím účtom

Nezaregistrovaní zákazníci a zákazníci s prihlasovacím účtom majú pri manuálnom prihlásení v aplikácii, v online prihlásení alebo na mýtnom termináli k dispozícii rôzne spôsoby platby.

6.2.1 Hotovosť

Na 800 z približne 1 100 mýtnych terminálov môžu zákazníci uhradiť mýto v hotovosti v eurách alebo v mene akceptovanej nájomcom.

6.2.2 paysafecard

Spoločnosť Toll Collect ponúka pri manuálnom spôsobe prihlásenia elektronický platobný prostriedok na princípe „pre-paid“ (zaplatenie vopred). Pomocou neho môže zákazník za svoje prihlásenie zaplatiť prostredníctvom PC, smartfónu, table-

tu, terminálu alebo aplikácie. Zákazník si môže paysafecard kúpiť na predajných miestach paysafecard, akými sú napríklad čerpacie stanice, pobočky pošty alebo kiosky. Príslušné mýto sa jednoducho uhradí online po zadaní 16-miestneho paysafecard PIN kódu. Ďalšie informácie sú uvedené na www.paysafecard.de.

6.2.3 Tankovacie a kreditné karty

Rovnako bezhotovostne možno pri všetkých manuálnych spôsoboch prihlásenia platiť aj pomocou tankovacej a kreditnej karty. To, ktoré karty spoločnosť Toll Collect akceptuje, si môžete kedykoľvek pozrieť na internetovej stránke www.toll-collect.de alebo zistiť prostredníctvom klientskeho centra.



7

VYÚČTOVANIE PRE ZAREGISTROVANÝCH ZÁKAZNÍKOV

7.1 Pravidelné vyúčtovanie mýtného

Každý zaregistrovaný zákazník dostane pravidelne, momentálne raz do mesiaca, vyúčtovanie mýtného. Toto vyúčtovanie obsahuje súhrn mýta vzniknutého v jednom zúčtovacom období spolu s výkazom podielu externých nákladov (znečistenie ovzdušia a zaťaženie hlukom). Za určitých okolností môže vyúčtovanie mýtného obsahovať aj doteraz ešte nezúčtované pohľadávky týkajúce sa mýta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.

Vyúčtovanie mýtného je zasielané prostredníctvom zákaznickeho portálu spoločnosti Toll Collect alebo poštou. Hned

ako je vyúčtovanie mýtného k dispozícii na zákaznickeho portáli, tak spoločnosť Toll Collect o tom zákazníka informuje prostredníctvom e-mailu. Zákazník môže okrem toho na požiadanie bezplatne dostávať výkaz o jednotlivých jazdách, ktorý je taktiež poskytovaný prostredníctvom zákaznickeho portálu alebo poštou. Výkaz o jednotlivých jazdách je podrobný zoznam všetkých jazd zrealizovaných na spoplatnených cestných komunikáciách, takže jednotlivé čiastky mýtného si možno presne preveriť. Takzvané detaily jazdy umožnia zákazníkovi pozrieť si jednotlivé prihlasovacie čísla a na základe podrobného zoznamu úsekov jazd zistiť príslušné jednotlivé náklady. Tieto detaily jazdy si

môže zákazník pozrieť výlučne prostredníctvom zákaznickeho portálu spoločnosti Toll Collect. Vysvetlenia týkajúce sa vyúčtovania mýtného, výkazu o jednotlivých jazdách a detaily jazdy sú uvedené na internetovej stránke www.toll-collect.de.

7.2 Mimoriadne vyúčtovanie

Okrem pravidelného vyúčtovania mýtného môžu byť v určitých prípadoch vystavené aj mimoriadne vyúčtovania.

V súčasnosti existujú pre vyhotovenie mimoriadneho vyúčtovania tri príčiny:

- Pri dosiahnutí záporného stavu na vkladovom účte: Na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung“ (Mimoriadne vyúčtovanie).
- Pri zmene spôsobu platby: Na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ (Mimoriadne vyúčtovanie po zmene spôsobu platby).
- Pri dosiahnutí mesačného limitu dohodnutého s poskytovateľom platobných služieb: Na vyúčtovaní sa nachádza upozornenie „Sonderaufstellung“ (Mimoriadne vyúčtovanie).

Mimoriadne vyúčtovanie vo všetkých troch prípadoch obsahuje rovnaké informácie ako pravidelné vyúčtovanie mýtného.

7.3 Reklamácia vyúčtovania mýtného

V prípade otázok týkajúcich sa vyúčtovania mýtného môžu zákazníci písomne alebo telefonicky kontaktovať klientske centrum spoločnosti Toll Collect. Reklamácie

možno podávať len písomne a v lehote do dvoch mesiacov od doručenia vyúčtovania mýtného. Spoločnosť Toll Collect ponúka pre tento účel formulár. Formulár si môžete stiahnuť z internetovej stránky www.toll-collect.de alebo si ho môžete vyžiadať od klientskeho centra. Po uplynutí zákonných archivačných lehôt budú údaje vymazané.

7.4 Dodatočné služby súvisiace s mýtom

Dodatočné služby súvisiace s mýtom sú všetky služby spoločnosti Toll Collect využívané v zúčtovacom období, medzi ktoré patria napr. duplikáty vyúčtovania mýtného alebo duplikáty výkazov o jednotlivých jazdách. Okrem toho sú ako dodatočné služby súvisiace s mýtom vyfakturované aj pohľadávky týkajúce sa náhrady škody, napr. v prípade straty palubného prístroja (OBU). Ďalšie informácie o dodatočných službách súvisiacich s mýtom a platbách za takéto služby sú uvedené v popise služieb a v cenníku na internetovej stránke www.toll-collect.de.

Vyúčtovanie za dodatočné služby súvisiace s mýtom sa zásadne vykonáva oddelene od vyúčtovania mýtného, čiže zákazník dostane ďalšiu faktúru. Doručenie prebieha analogicky so zvoleným druhom doručenia vyúčtovania mýtného. Platba sa spravidla realizuje spôsobom platby, ktorý je dohodnutý so zákazníkom. Výnimkou je zúčtovanie prostredníctvom vkladového účtu. V tomto prípade je nutné sumu previesť na osobitné konto, ktoré je uvedené na faktúre a ktoré sa líši od samotného vkladového účtu pre mýto.



Pri kontrole mýtnej povinnosti sú jednotlivé úlohy rozdelené medzi Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) a spoločnosť Toll Collect. Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) kontroluje vozidlá v plynulej premávke tak na diaľniciach, ako aj na spolkových komunikáciách. Zamestnanci BAG majú okrem toho oprávnenie odstavíť a na mieste skontrolovať vozidlá podliehajúce mýtnemu na parkoviskách nachádzajúcich sa za kontrolnými bránami.

BAG môže takisto vykonávať podnikové kontroly priamo v prepravných spoločnostiach. V zásade sú všetky priestupkové konania zahajované a vedené Spolkovým úradom pre nákladnú dopravu (BAG).

Spoločnosť Toll Collect je zodpovedná za prevádzkovanie automatickej kontroly prostredníctvom kontrolných brán alebo kontrolných stĺpikov. Táto zodpovednosť zahŕňa dodatočný výber pri zistení nezre-

alizovanej resp. nesprávne zrealizovanej platby mýta. Túto oficiálnu funkciu spoločnosť Toll Collect vykonáva z poverenia spolkovej vlády.

Kontroly úhrady mýta sa vykonávajú nepretržite na všetkých úsekoch spoplatenej cestnej siete.

8.1 Automatická kontrola

Automatická kontrola sa na diaľniciach vykonáva pomocou 300 kontrolných brán a na spolkových komunikáciách pomocou približne 600 kontrolných stĺpikov. Obe kontrolné zariadenia fungujú na podobnom princípe.



Kontrolné brány a kontrolné stĺpiky sú stacionárne zariadenia, ktoré v plynulej premávke pri prejení vozidla kontrolujú, či dané vozidlo podlieha platbe mýta a či sú údaje vozidla, ktoré sú relevantné pre výber mýta, správne deklarovane. Pri prejení vozidla sa vytvorí prehľadová snímka, bočná snímka a snímka evidenčného čísla vozidla.

Ak je vozidlo vybavené palubným prístrojom (OBU), tak sa vykoná kontrola toho, či

tento palubný prístroj (OBU) umožňuje výber mýta a či sú správne nastavené údaje o vozidle. Za správnosť prenosených údajov zodpovedajú prepravná spoločnosť a vodič. Pri vozidlách podliehajúcich mýtnemu bez OBU resp. s vypnutým OBU sa na základe evidenčného čísla vozidla vo výpočtovom stredisku spoločnosti Toll Collect zistí, či je prítomné platné prihlásenie.

Pre zaznamenávanie vozidiel kontrolnými bránami a kontrolnými stĺpkami stanovuje zákon o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFStrMG) prísne štandardy. Do kontrolného centra sú odosielané výlučne údaje o vozidlách podliehajúcich platbe mýta, pri ktorých existuje podozrenie o porušení povinnosti súčinnosti (podozrivé prípady). Vo všetkých ostatných prípadoch sa obrazové údaje a údaje z podozrivých prípadov vymažú už na kontrolnom mieste.

Ak existuje podozrenie z porušenia mýtnej povinnosti, spoločnosť Toll Collect vykoná potrebné vyšetrovania a v prípade potreby aj dodatočný výber mýta. Informácie týkajúce sa stíhania poskytne spoločnosť Toll Collect Spolkovému úradu pre nákladnú dopravu (BAG). Po ukončení konania sa tieto údaje vymažú.

Kontrolné brány ani kontrolné stĺpiky nevykonávajú všeobecné kontroly súvisiace s cestnou premávkou (napr. kontroly dodržiavanej maximálnej rýchlosti). Kontrolné brány a kontrolné stĺpiky overujú výlučne to, či pre vozidlá podliehajúce mýtnemu boli správne uvedené údaje o vozidle relevantné pre stanovenie výšky mýta.



8.2 Stacionárna kontrola

Kontrolné tímy pozostávajúce zo zamestnancov Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) môžu vozidlá, ktoré potenciálne neuhradili mýto resp. ho neuhradili správne, odstaviť na parkoviskách nachádzajúcich sa za kontrolnými bránami. Pre tento účel dostávajú údaje o vozidlách, pri ktorých bola pri automatickej kontrole zistená pochybnosť o riadnom zaplatení mýta. Zamestnanci BAG tieto vozidlá zastavia, na mieste okamžite vysvetlia situáciu, vykonajú dodatočný výber mýta a zahájajú priestupkové konanie.



vozidlách, pri ktorých existuje pochybnosť o správnej súčinnosti.

V prípade pochybností sa vozidlo odstaví. Ak sa podozrenie z porušenia mýtnej povinnosti potvrdí, kontrolné tímy Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) na mieste dodatočne vyberú mýto a zahájajú priestupkové konanie.

8.3 Mobilná kontrola

Mobilné tímy Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) nepretržite kontrolujú správnu úhradu mýta. Tak je zaručená plošná a flexibilná kontrola v rámci celej spoplatnenej cestnej siete. Mobilné tímy používajú kontrolné vozidlá, ktoré sú vybavené podobnou technikou ako kontrolné brány a stĺpiky. Kontrola sa vykonáva tak v plynulej premávke, ako aj zo stojaceho vozidla. Dostávajú pritom údaje o

8.4 Podnikové kontroly

Zamestnanci Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG) vykonávajú náhodné podnikové kontroly na celom území Nemeckej spolkovej republiky. Kontrolované spoločnosti sú vyberané náhodne

alebo na základe konkrétneho podozrenia. Pri podnikových kontrolách sa napríklad na základe prepravných dokladov a dokladov o tankovaní skontroluje, či bolo mýto v minulosti správne uhradené.

stíhania a v prípade potreby zahájí priestupkové konanie. Pokuty môžu byť uložené až do výšky 20 000 eur.

8.5 Následky porušeni mýtnej povinnosti

Ak nebola zistená správna úhrada mýta, tak mýto za skutočne absolvovaný úsek spoplatnenej cesty bude vymáhané dodatočne. Pokiaľ tento skutočne absolvovaný úsek nie je možné zistiť, mýto bude dodatočne vymáhané za úsek s dĺžkou 500 kilometrov. Pokiaľ chýba riadny dôkaz o emisnej triede, tak náklady súvisiace so znečistením ovzdušia budú vypočítané na základe najvyššej sadzby. Zákazník môže dodatočne predložiť potrebné údaje a dôkazy. Musí tak však učiniť najneskôr do ukončenia prípadného odvolacieho konania, pretože v opačnom prípade sa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o mýte vykoná paušálny výpočet mýta.

Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) vyhodnotí informácie týkajúce sa



9

OCHRANA ÚDAJOV

Zákonodarca sa stará o komplexnú ochranu údajov. Prísne ustanovenia zaručujú veľmi vysokú úroveň ochrany údajov v oblasti mýta pre nákladné vozidlá.

Podstatná je účelová viazanosť získaných údajov, vymazanie údajov podľa striktných štandardov zákona o vyberaní mýta na spolkových diaľkových komunikáciách (BFstrMG) a zákaz poskytovania údajov tretím stranám okrem Spolkového úradu pre nákladnú dopravu (BAG).

Spoločnosť Toll Collect vsádza na princíp redukcie a hospodárnosti údajov. Inžinieri a softvéroví vývojári pre tento účel úzko spolupracujú s ochrancami údajov.

Pri automatickom výbere mýta sa čiastky mýtného vypočítajú centrálné vo výpočtovom stredisku spoločnosti Toll Collect. Pre tento účel palubný prístroj (OBU) viackrát za deň odošle informácie o jazdách s časovým posunom a v zašifrovanej forme do výpočtového strediska. Tieto infor-

mácie sa pre úseky spoplatnených ciest spracujú na základe vopred zadaných technických nastavení. Úseky spoplatnených ciest sa potom priradia k vozidlám. Pomocou parametrov zadaných zákazníkmi, akými sú emisná trieda, hmotnostná trieda a počet náprav, sa vypočíta príslušná čiastka mýtného.

Všetky informácie o jazdách sa po spracovaní pre spoplatnené úseky okamžite vymažú.

Pretože tieto údaje sa neukladajú pre spracovanie vo výpočtovom stredisku, takže prístup k nim nie je možný. K systému majú prístup len administrátori zodpovední za prevádzku výpočtového strediska. Prísny manažment oprávnení sa stará o to, aby údaje boli zabezpečené proti cudziemu prístupu.

Pre zabezpečenie kontinuálnej prevádzky palubného prístroja sa okrem toho raz denne zasiela hlásenie o stave palubného prístroja.

Ak je zákazník zaregistrovaný v spoločnosti Toll Collect alebo ak si chce založiť prihlasovací účet, tak pri prvom manuálnom spôsobe prihlásenia musí poskytnúť súhlas so spracovávaním osobných údajov s tým, že až do uplynutia doby platnosti prihlásenia budú uložené aj adresy resp. úseky mimo spoplatnených ciest.

Počas prihlásenia ako nezaregistrovaný zákazník má pri každom prihlásení možnosť súhlasiť s uložením adres nepodliehajúcich mýtnemu. V opačnom prípade budú uložené len súčasť prihlásenia podliehajúce mýtnemu. To však môže

viest k tomu, že pri opakovanom vyvolaní prihlásenia v rámci doby platnosti nebudú zobrazené žiadne prejdené trasy. Ďalej sa zvolené počítačové a cieľové body zobrazia ako prvý vstup do spoplatnenej cestnej siete a ako posledný výstup z nej. Prejazdové body sa v tomto prípade tiež zobrazia len vtedy, keď sa takisto nachádzajú na spoplatnenej cestnej sieti. Dokumentácia celkovej trasy pozostávajú zo spoplatnených a nespoplatnených úsekov už za určitých okolností nie je možná.

Spoločnosť Toll Collect má silné zabezpečenie ochrany osobných údajov. Okrem toho Spolkový úrad pre nákladnú dopravu (BAG) v rámci monitorovania prevádzkovateľov a tiež spolkoví splnomocnenci pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií (BfDI) preverujú, či prevádzkovateľ mýtného systému dodržiava zákonné povinnosti.

Ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti Toll Collect www.toll-collect.de.



10

SERVIS A KONTAKT

Pracovníci klientskeho centra spoločnosti Toll Collect sú pre Vás k dispozícii od pondelka do piatka v čase od 7:00 do 19:00.

Pri telefonovaní v rámci Nemecka použite nasledujúce kontaktné údaje:

Telefónne číslo: 0800 222 26 28*

Pri telefonovaní mimo Nemecka použite nasledujúce kontaktné údaje:

Telefónne číslo: 00800 0 222 26 28*

Naši pracovníci Vám odpovedia na všetky otázky týkajúce sa systému na výber mýta pre nákladné vozidlá - či už ide o spôsoby prihlásenia, registráciu alebo montáž OBU, sťažnosti alebo reklamácie, stratu OBU alebo aj o zmeny zmluvy.

S klientskym centrom spoločnosti Toll Collect sa môžete skontaktovať aj faxom, listom a e-mailom. Rozhovory možno viesť v nemeckom, anglickom, francúzskom a poľskom jazyku. Na internetovej stránke www.toll-collect.de je okrem toho k dispozícii online kontaktný formulár. Tu si môžete vyžiadať aj ďalší informačný materiál.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemecko**

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

info@toll-collect.de

Navštívte nás aj na internete:

**www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de**

na Facebooku:

www.facebook.com/TollCollect

alebo na YouTube:

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zadarmo; ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť

** v rámci Nemecka: cena hovoru z pevnej linky 3,9 centa/min;
ceny hovorov z mobilných sietí max. 42 centov/min



Spoločnosť Toll Collect upozorňuje na to, že na všetky informácie obsiahnuté v tomto dokumente, pokiaľ sa netýkajú okolností podliehajúcich neustálemu prispôsobovaniu, sa vzťahuje právo na výhradu zmien. To sa týka hlavne údajov o sieti servisných partnerov a mýtnych stanovišť.

Zodpovednosť spoločnosti Toll Collect GmbH a jej zástupcov, poverencov a vykonávateľov za tieto informácie pre užívateľov prichádza do úvahy iba pri úmyselnom konaní alebo pri hrubej neobľadlivosti. V ostatných prípadoch je zodpovednosť vylúčená. Výnimkou z tohto vylúčenia zodpovednosti je zodpovednosť spoločnosti Toll Collect GmbH a jej zástupcov, poverencov a vykonávateľov za škody s následkom smrti, telesného poranenia a poškodenia zdravia, rovnako ako zodpovednosť podľa ustanovení zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov.

Platné znenie brožúry „Informácie pre užívateľov“ si môžete bezplatne stiahnuť z internetovej stránky www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH sú k dispozícii na internetovej stránke www.toll-collect.de.



