



## CESTNINA ZA TOVORNA VOZILA V NEMČIJI

## INFORMACIJE ZA UPORABNIKA



Pregledana izdaja  
2019

Po pooblastilu



Bundesamt  
für Güterverkehr

[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

---

## Spoštovana bralka, spoštovani bralec!

Družba Toll Collect GmbH upravlja satelitski cestninski sistem za tovorna vozila v Nemčiji. Toll Collect kot podjetje civilnega prava, ki deluje po pooblastilu Zveznega ministrstva za promet in digitalno infrastrukturo (BMVI), pridobiva vse podatke o pobiranju in obračunavanju cestnin. Toll Collect prihodke od cestnin vsakodnevno posreduje državnim blagajni.

Obvezno plačilo cestnine velja za vsa domača in tuja motorna vozila ter skupine vozil z največjo dovoljeno skupno maso od vključno 7,5 tone na avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, in na vseh državnih cestah, tudi v naseljih, kar skupaj znaša približno 51.000 kilometrov cest z obvezno cestnino.

Za cestninjenje v tako velikem cestnem omrežju je najprimernejši satelitski cestninski sistem. Zlasti samodejno pobiranje cestnine z napravo v vozilu (OBU) strankam prinaša izrazite prednosti, saj lahko voznik na primer kadarkoli spremeni pot. To zagotavlja fleksibilnost, transportnim in logističnim podjetjem pa vsakodnevno prihrani čas in s tem denar.

Vendar tudi brez naprav v vozilu družba Toll Collect svojim strankam ponuja preproste in praktične možnosti za evidentiranje: brezplačna aplikacija, preprosto spletno evidentiranje in sodobni cestninski terminali omogočajo enostavno in hitro plačevanje.

Poleg tega je sistem Toll Collect tehnično tako zasnovan, da podpira tudi druge cestninske sisteme. Skupaj z operaterjem avstrijskega cestninskega sistema ASFINAG že od leta 2011 ponujamo storitev TOLL2GO. S pomočjo TOLL2GO je mogoče plačevati cestnino za tovorna vozila z največjo dovoljeno skupno maso od vključno 7,5 tone naprej tudi v Avstriji, in sicer z napravo družbe Toll Collect, ki je vgrajena v tovorno vozilo.

V tej brošuri je napisano vse, kar morate vedeti o cestnini za tovorna vozila v Nemčiji – od registracije in možnosti evidentiranja do pregleda cestnine.

Želimo vam srečno vožnjo!

Vaš Toll Collect

# KAZALO

---

<b>1 Pregled</b> .....	4
<b>2 Obvezna cestnina</b> .....	6
2.1 Vozila z obveznim plačilom cestnine .....	6
2.2 Cestno omrežje z obvezno cestnino.....	7
2.3 Neobveznost plačila cestnine in oprostitev plačila cestnine.....	7
2.4 Pristojnosti .....	9
2.4.1 Pristojnosti družbe Toll Collect .....	9
2.4.2 Pristojnost za kontrolo in postopek izreka denarne kazni: Zvezni urad za tovorni promet (BAG).....	9
2.4.3 Pristojnost za cestno omrežje z obvezno cestnino: Zvezni zavod za ceste.....	10
<b>3 Registracija</b> .....	11
<b>4 Načini evidentiranja</b> .....	13
4.1 Samodejno evidentiranje z OBU.....	13
4.1.1 Način delovanja OBU.....	14
4.1.2 Namestitev OBU .....	15
4.2 Ročno evidentiranje.....	16
4.2.1 Evidentiranje prek aplikacije.....	17
4.2.2 Spletno evidentiranje.....	17
4.2.3 Evidentiranje na cestninskem terminalu .....	17
4.2.4 Storniranje in spreminjanje v postopku ročnega evidentiranja.....	18
4.2.5 Zahtevek za povračilo.....	19
<b>5 Višina cestnine</b> .....	20
<b>6 Plačilni postopki</b> .....	24
6.1 Plačilni postopki za registrirane stranke .....	25
6.1.1 Depozitni obračun (vnaprejšnje nakazilo).....	25
6.1.2 Trajni nalog depozitne storitve (direktna obremenitev SEPA) .....	25
6.1.3 Drugi plačilni postopki.....	25
6.2 Plačilni postopki za neregistrirane stranke/neregistrirane stranke z računom evidentiranja.....	26
6.2.1 Gotovina .....	26
6.2.2 paysafecard .....	26
6.2.3 Kartice za gorivo in kreditne kartice.....	27
<b>7 Obračun za registrirane stranke</b> .....	28
7.1 Redni pregled cestnine .....	28
7.2 Posebni pregled .....	29
7.3 Reklamacija pregleda cestnine.....	29
7.4 Dodatne storitve v povezavi s cestnino.....	29
<b>8 Kontrola</b> .....	30
8.1 Samodejna kontrola .....	31
8.2 Stacionarna kontrola.....	31
8.3 Mobilna kontrola.....	32
8.4 Kontrole po obratih .....	32
8.5 Posledice cestninskih prekrškov.....	32
<b>9 Varstvo podatkov</b> .....	34
<b>10 Storitve in kontakt</b> .....	36

# 1

## PREGLJED

Obvezno plačilo cestnine v Nemčiji velja za vsa domača in tuja motorna vozila ter skupine vozil z največjo dovoljeno skupno maso od vključno 7,5 tone na vseh avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, in na vseh državnih cestah, tudi v naseljih.

Cestninski sistem družbe Toll Collect omogoča dva načina plačila cestnine:

- samodejno med vožnjo, in sicer z napravo, ki je vgrajena v vozilo, tj. napravo v vozilu (OBU), ali
- ročno pred začetkom vožnje, in sicer prek aplikacije, spleta ali na cestninskem terminalu.

Pogoj za samodejno pobiranje cestnine z OBU je registracija transportnega podjetja in njegovih vozil z obvezno cestnino na portalu za stranke družbe Toll Collect. Nato bodo vozila v delavnici servisnega partnerja opremljena z napravami za vozilo. Registrirane stranke cestnino plačajo s svojo kreditno kartico ali kartico za gorivo, denarni znesek pred tem nakažejo na svoj depozitni račun pri družbi Toll Collect ali račun napolnijo prek direktne obremenitve SEPA (trajni nalog depozitne storitve).

Pri ročnem plačevanju cestnine družba Toll Collect omogoča sodobne načine evidentiranja z enotnim uporabniškim vmesnikom. Evidentiranje in storno je mogoče izvesti prek aplikacije, spleta ali na cestninskem terminalu. Vsaka stranka lahko ročno evidentiranje izvaja na katerikoli razpoložljiv način, ne da bi se morala pred tem registrirati pri družbi Toll Collect. Stranke pred začetkom vožnje plačajo ceste z obvezno cestnino z naloženim plačilnim sredstvom (velja le za registrirane stranke in stranke z računom evidentiranja), s kreditno kartico ali kartico za gorivo, gotovino ali s „paysafecard“. Za vsa vprašanja o plačilnem postopku in celotnem cestninskem sistemu je na voljo služba za pomoč strankam.

*Pravne osnove za pobiranje cestnine z ozirom na odseke cest*

- *Zakon o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) z dne 12. julija 2011 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1378), nazadnje spremenjen s 1. členom zakona z dne 4. decembra 2018 /Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 2251)*
- *Uredba o pobiranju, dokazovanju plačila v skladu s predpisi in povračilu cestnine (Uredba o cestninjenju tovornih vozil – LKW-MautV) z dne 25. junija 2018 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1156), nazadnje spremenjena s 1. členom spremembe Uredbe o cestninjenju tovornih vozil z dne 19. decembra 2018 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 2700).*
- *Uredba o prenosu pooblastil za sprejetje pravnih predpisov Zveznemu uradu za tovorni promet (Uredba o prenosu BAG – BAGÜV) z dne 14. januarja 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), spremenjena s 1. členom Uredbe z dne 11. julija 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)*
- *Uredba o določitvi različnih cestninskih odsekov za državne ceste (Uredba o vozliščih s cestninjenjem na državnih cestah – BStrMKnotV) z dne 31. julija 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1)*

*Trenutno veljavne pravne osnove so na voljo na [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).*



# OBVEZNA CESTNINA

Zvezni zavod za ceste (BASt) podatke o aktualnem cestnem omrežju z obvezno cestnino objavlja prek spleta. Na naslovu [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) so našteje vse avtoceste in državne ceste, na katerih velja obvezno plačilo cestnine.

## 2.1 Vozila z obveznim plačilom cestnine

Cestnino je treba obvezno plačati za vsa vozila ali skupine vozil z najmanjšo dovoljeno skupno maso 7,5 tone, ki:

- so namenjena prevozu blaga (1. alternativa) ali
- se uporabljajo v ta namen (2. alternativa).

Kot utemeljitev obveznosti plačevanja pristojbin zadostuje izpolnitev ene od obeh alternativ iz 1. točke. 2. stavka 1. odstavka 1. člena BFStrMG.

Za vozila, ki so namenjena prevozu blaga (1. alternativa), je treba obvezno plačati cestnino, ne glede na to, ali:

- gre za zasebno vožnjo,
- se dejansko prevažata blago,
- se prevažata blago v komercialne ali lastne namene (prevoz za lastne potrebe) ali
- je zadevno vozilo oproščeno plačevanja davka na motorna vozila.

Če so motorna vozila ali skupine vozil v uporabi za prevoz blaga v pridobitne namene ali za poslovne potrebe (komercialni cestni prevoz blaga ali prevoz za lastne potrebe), velja obvezna cestnina v skladu z 2. alternativo.

Ne glede na državo izvora so vse stranke dolžne plačati cestnino za ceste z obvezno cestnino, ki jih prevozijo z vozili z obvezno cestnino.

## 2.2 Cestno omrežje z obvezno cestnino

Cestnino je treba obvezno plačati na vseh državnih avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, razen če ni drugače določeno spodaj, in vsemi državnimi cestami. Državne avtoceste so po Zakonu o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) vse zvezne magistralne ceste, ki so formalno določene kot državne avtoceste.

Iz obveznega plačila cestnine so po točkah 1–3 3. odstavka 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) izvzeti naslednji odseki državnih cest:

- odsek državne avtoceste A 6 od nemško-francoske meje do priključka Saarbrücken-Fechingen v obeh smereh vožnje,
- odsek državne avtoceste A 5 od nemško-švicarske meje in nemško-francoske meje do priključka Müllheim/Neuenburg v obeh smereh vožnje,
- odseki državne avtoceste, za uporabo katerih se zaračunava cestnina po 2. členu Zakona o zasebnem financiranju magistralnih cest z dne 30. avgusta 1994 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 2243) v trenutno veljavni izdaji.

Cestno omrežje z obvezno cestnino obsega skoraj 38.000 kilometrov državnih cest in okoli 13.000 kilometrov avtocest.

## 2.3 Neobveznost plačila cestnine in oprostitev plačila cestnine

Na podlagi Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah so nekatera vozila in skupine vozil (kratko „vozila“) izvzeti iz obveznosti plačila cestnine. Pri tem gre na eni strani za vozila, ki ne sodijo v okvir kriterijev za opredelitev vozil z obvezno cestnino (vozila, za katera ne velja obveznost plačila cestnine), na drugi strani pa za vozila, za katera je zakonodajalec določil posebne izjeme iz dejanskega stanja (vozila, oproščena plačila cestnine). Ali je za vozilo treba obvezno plačati cestnino, je v vsakem primeru neposredno razvidno iz zakona. Sklepanje glede na prošnjo prek Zveznega urada za tovarni promet ali





družbe Toll Collect ni niti predvidno niti potrebno.

Vozila, ki ne sodijo v pravno opredelitev vozila z obvezno cestnino (na podlagi 2. stavka 1. odstavka 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG)), so vozila, ki:

- a) niso niti konstrukcijsko primerna za cestni prevoz blaga (npr. samohodni delovni stroji),
- b) niti se ne uporabljajo za komercialni cestni prevoz blaga ali prevoz za lastne potrebe za prevoz blaga v pridobitne namene ali za poslovne potrebe (v smislu 1. člena Zakona o komercialnem cestnem prevozu blaga (GüKG)).

Neobveznost plačila cestnine velja le, če sta izpolnjena oba pogoja.

Poleg tega so v skladu z 2. odstavkom 1. člena BFStrMG plačila cestnine oproščena naslednja vozila in skupine vozil:

1. avtobusi,
2. vozila oboroženih sil, policije, civilne zaščite in zaščite pred naravnimi nesrečami, gasilcev in drugih služb za ukrepanje v sili ter vozila državnih organov,
3. vozila, ki se uporabljajo izključno za vzdrževanje in obratovanje cest, vključno z vozili za čiščenje in zimska dela,
4. vozila, ki so v uporabi izključno za potrebe prireditev in cirkusov,
5. vozila, ki jih neprofitne ali dobrodelne organizacije uporabljajo za prevoz humanitarne pomoči in za lajšanje stiske,
6. kmetijska ali gozdarska vozila v skladu s 7. točko 1. odstavka 2. člena Zakona o komercialnem cestnem prevozu blaga in s tem povezano vožnjo praznih vozil,



7. električna vozila v skladu s 1. točko 2. člena Zakona o električni mobilnosti v trenutno veljavni izdaji,
8. vozila s pogonom na zemeljski plin od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2020. Od 1. januarja 2021 je treba za vozila s pogonom na zemeljski plin plačati delež cestninske stopnje za infrastrukturne stroške v skladu s 1. točko 1. odstavka 3. člena in delež cestninske stopnje za stroške za obremenjevanje okolja s hrupom v skladu s 3. točko 1. odstavka 3. člena.

Pogoj za oprostitev plačila cestnine pri dejanskih stanjih v točkah 2–4 je, da je namembnost teh motornih vozil prepoznavna od zunaj.

Pri skupinah vozil v vseh primerih, navedenih v točkah 1–8, na splošno velja, da je za oprostitev plačila cestnine pri skupini motornih vozil odločilno motorno vozilo.

Družba Toll Collect omogoča registracijo vozil, za katere ni treba plačati cestnine. Registracija ni obvezna – registracija je prostovoljna. Z registracijo se izognemo nepotrebni postopkom, kontrolnim postopkom in uradnim obravnavam. Registracija velja največ dve leti. Nato jo je mogoče podaljšati. Registracije, ki se pred

datumom poteka ne podaljšajo, samodejno potečejo.

Vse navedbe v obrazcu za registracijo vozil, za katere cestnina ni obvezna, morajo biti resnične in popolne. Za pravilnost in popolnost navedb pri registraciji vozila, za katerega cestnina ni obvezna, je odgovoren prosilec (načelo lastnih navedb). Družba Toll Collect ali Zvezni urad za tovorni promet pri registraciji vozil nista pravno obvezana priznati neobveznosti ali oprostitve plačila cestnine. Ti pristojni organi imajo vedno pravico, da preverijo pravilnost navedb. V zvezi s pogoji glejte 1. in 2. odstavek 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG).

## 2.4 Pristojnosti

### 2.4.1 Pristojnosti družbe Toll Collect

Cestninski predpisi natančno določajo, za katera vozila in na katerih cestah se plačuje cestnina, kakšni so načini pobiranja cestnine in kako se izvaja kontrola upoštevjanja obveznega plačila cestnine. Ti predpisi o obveznem plačilu cestnine določajo okvir, v katerem družba Toll Collect kot podjetje civilnega prava deluje po po-

oblastilu Zveznega ministrstva za promet in digitalno infrastrukturo (BMVI). Družba Toll Collect je zasnovala in upravlja cestninski sistem.

Poleg tega so bile na družbo Toll Collect kot na tako imenovano pooblaščenno podjetje prenesene naslednje naloge:

- ugotavljanje uporabe cest z obvezno cestnino,
- preverjanje pravilnosti plačila cestnine,
- naknadno pobiranje cestnine v določenih primerih.

Toll Collect nima vpliva na to, za katera vozila in na katerih cestah je treba obvezno plačati cestnino, kolikšna je cestninska stopnja in kateri emisijski razredi so opredeljeni. Te odločitve sprejema zakonodajalec.

### 2.4.2. Pristojnost za kontrolo in postopek izreka denarne kazni: Zvezni urad za tovorni promet (BAG)

Zvezni urad za tovorni promet (BAG) je pristojen za kontrolo pravilnega plačevanja cestnine in pregon kršitev obveznega plačila cestnine. Če se ugotovi, da za vozilo z obvezno cestnino ni bila poravnana



cestnina za cesto z obvezno cestnino oz. je bila napačna, se cestnina za prevoženo pot zaračuna naknadno. Če ni mogoče določiti dejansko prevožene poti z obvezno cestnino, se ta obračuna pavšalno za 500 kilometrov. Pri kontroli Zvezni urad za tovorni promet (BAG) zabeleži potrebne podatke, npr. registrsko številko vozila ali merila za določanje tarif. Nato sproži postopek izreka denarne kazni. Denarna kazen lahko znaša do 20.000 evrov.

### 2.4.3. Pristojnost za cestno omrežje z obvezno cestnino: Zvezni zavod za ceste

Pristojnost za določanje cestnega omrežja z obvezno cestnino ima Zvezni zavod za ceste (BAST). Na podlagi Zveznega informacijskega sistema za ceste (BISStra), v katerega se vnašajo podatki za posamezne dežele, npr. pri dokončanju novih cestnih odsekov, se cestno omrežje z obvezno cestnino posodobi enkrat ali dvakrat na mesec. Tabela s cestninami, ki temelji na teh podatkih, je objavljena na internetnem naslovu [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).



## REGISTRACIJA

Prvi korak do enostavnega plačevanja cestnine je enostavna in hitra registracija transportnega podjetja in njegovih vozil z obvezno cestnino na portalu za stranke pri družbi Toll Collect. Portal za stranke je zaščiteno internetno okolje in ga je mogoče uporabljati v nemščini, angleščini, francoščini in poljščini.

Nove stranke ustvarijo svoje podatke za dostop do portala za stranke Toll Collect pri registraciji uporabnika na portalu. Stranke, ki so že registrirane pri družbi Toll Collect in želijo uporabljati portal za stranke, lahko aktivacijsko kodo zahtevajo prek kontaktnega obrazca na internetni strani [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



Stranke imajo na portalu pregled nad aktualnimi podatki o podjetju in vozilih. Z nekaj kliki je mogoče registrirati nova vozila in spremeniti že shranjene podatke o vozilih. Podatki o vozilih se lahko spremenijo v rubriki „Displaying and changing vehicles“ (Prikaz in spreminjanje vozil). Poleg emisijskega razreda, števila osi in največje dovoljene skupne mase se lahko spremenita tudi registrska oznaka in mednarodna oznaka države vozila. Po uspešni spremembi stranka prejme pisno potrdilo.



Portal za stranke družbe Toll Collect pri naša številne prednosti:

- Hitra registracija vozil z obvezno cestnino: Stranke se lahko po potrditvi registracije v delavnici servisnega partnerja takoj dogovorijo za termin za vgradnjo OBU.
- Že shranjeni podatki o vozilu se lahko enostavno spremenijo in posodobijo prek mobilnega omrežja v OBU.
- Odjava vozil brez naprave OBU – tudi za vozila z že odstranjeno napravo OBU – se lahko izvede neposredno na portalu.
- Stranka si lahko kadarkoli ogleda aktualne podatke o stranki in vozilih ter jih spremeni.

- Spremenijo se lahko pogodbeni podatki in aktualni plačilni postopek.
- Stranka si lahko ogleda aktualne obračunske dokumente, kot so pregledi cestnine, podrobne navedbe voženj, podrobni podatki o vožnji in računi, ter jih prenese.
- Stranka ima vpogled v vožnje, ki še niso bile obračunane, in še neporavnane račune.

Namesto registracije na portalu za stranke v štirih glavnih jezikih (nemščina, angleščina, francoščina in poljščina) je mogoče pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect zahtevati pomoč za izpolnitev obrazcev za registracijo ali jih prenesti prek spleta v 23 drugih jezikih. Nato je treba dokumente natisniti, podpisati in jih opremiti z žigom podjetja ter jih poslati družbi Toll Collect po e-pošti, telefaksu ali navadni pošti.

## NAČINI EVIDENTIRANJA

Cestnino je treba plačati samo za uporabo cest z obvezno cestnino. Na tak način deluje sistem družbe Toll Collect za pobiranje cestnine. Pri tem se stranka odloči, ali bo izbrala samodejni ali ročni postopek evidentiranja cestnine.

### 4.1 Samodejno evidentiranje z OBU

Vsaka stranka se lahko po registraciji transportnega podjetja in vozil z obvezno cestnino, pri družbi Toll Collect odloči za vgradnjo OBU v svoje vozilo v delavnici servisnega partnerja. Pobiranje in obračunavanje cestnine z OBU je najenostavnejši način plačevanja cestnine za transportna podjetja.





### 4.1.1 Način delovanja OBU

Naprava OBU se vklopi samodejno, ko voznik vklopi vžig. Voznik je pred vsako vožnjo dolžan preveriti vpisane podatke (število osi, največja dovoljena skupna masa in emisijski razred) in jih po potrebi prilagoditi.



V OBU je trajno shranjena največja dovoljena skupna masa, ki jo je lastnik vpisal ob registraciji vozila. Če se ta spremeni zaradi priklopa ali odklopa priklopnika, je treba pred začetkom vožnje v OBU prilagoditi največjo dovoljeno skupno maso. Po izklopu in vklopu vžiga se vedno prikaže težnostni razred zadnje vožnje.

Masa vozil se od vključno 7,5 tone nastavi v izbirnih korakih po 1,5 tone. Pri tem ni mogoče nastaviti težnostnega razreda, ki je nižji od največje dovoljene skupne mase, shranjene v napravi OBU. Po začetku vožnje se na zaslonu naprave OBU trajno prikaže izbrani težnostni razred:

- < 7,5 tone
- ≥ 7,5 tone–11,99 tone
- ≥ 12 ton–18 ton
- > 18 ton

**Pomembna sprememba:** Za določanje največje dovoljene skupne mase skupin vozil se z odstopanjem od pravilnika o registraciji za vključitev v cestni promet od 1. 1. 2019 največje dovoljene skupne mase posameznih vozil seštevajo. Vertikalna

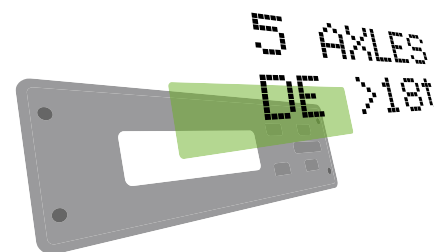
obremenitev vlečne sklopke in vertikalna obremenitev sedla pri obračunu nista več upoštevana.

Prav tako je treba prilagoditi aktualno število osi, če največja dovoljena skupna masa presega 18 ton in se število osi razlikuje od števila osi, nastavljenega v napravi OBU. Tudi pri vozilih in skupinah vozil z največjo dovoljeno skupno maso do 18 ton je mogoča navedba števila osi. Poleg tega lahko voznik po izbiri navede stroškovno mesto in s tem omogoči enostavnejšo dodeljevanje voženj določenim nalogom v knjigovodstvu podjetja.

OBU pošlje značilnosti, specifične za vozilo, v obračunski center s časovnim zamikom in v šifrirani obliki. V obračunskem centru družbe Toll Collect sledi dodelitev podatkov cestnemu omrežju z obvezno cestnino. Cestnina za ceste z obvezno cestnino se nato v obračunskem centru obračuna na podlagi meril za določanje tarif, specifičnih za vozilo.

Na zaslonu se med vožnjo prikaže število osi, v kateri državi je tovorno vozilo z obvezno cestnino (DE, AT) in težnostni razred. Voznik bo na pravilno pobrano cestnino opozorjen z zeleno LED lučjo. V nasprotnem primeru lahko vzroke za napako poišče v navodilih za uporabo. Aktualna navodila za uporabo so na voljo za prenos na strani [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Dolgovana cestnina se dodeli posamezni stranki na osnovi registrske številke vozila, transportno podjetje pa redno, enkrat mesečno, prejema pregled cestnine.



Podatki o voznjah, ki še niso bile obračunane, so na voljo na portalu za stranke. Podatki o posameznih voznjah in povezanih zneskih cestnin so na voljo v rubriki „Non-invoiced journeys“ (Vožnje, ki še niso bile obračunane), in sicer v 48 urah, praviloma pa še prej.

### 4.1.2 Namestitev OBU

Stranka se v delavnici pooblaščenega servisnega partnerja družbe Toll Collect dogovori za termin za vgradnjo OBU. Te posebej izbrane in usposobljene de-

lavnice so razporejene po vsej Nemčiji in drugih evropskih državah. Funkcija iskanja kraja je na voljo prek spleta na [www.toll-collect.de/partner-en](http://www.toll-collect.de/partner-en). Vnesti je treba samo ulico, kraj ali poštno številko in prikazali se bodo podatki o najbližjih delavnicah servisnega podjetja.

OBU, ki je stranki na voljo brezplačno, je tudi po vgradnji last družbe Toll Collect. Stroške vgradnje in s tem povezane lastne stroške krije stranka. Vgradnja ne traja dlje kot štiri ure na vozilo. Pri novem vozilu je ta čas mogoče bistveno skrajšati, če je tovorno vozilo na željo stranke že tovarniško opremljeno s kompletom kablov in z anteno za vgradnjo OBU.



Namestitev poleg vgradnje OBU obsega še naslednje korake:

- prilagoditev OBU na kraju samem, ki se izvede v delavnici servisnega partnerja (prenos podatkov o vozilu in stranki),
- polaganje antenskega kabla in namestitve antene,
- priključitev na primeren signal hitrosti,
- priključitev na električni sistem vozila,
- vgradnja OBU, testna vožnja in uvajanje stranke,

Brez obveznosti  
plačevanja cestnine



- potrditev pravilno izvedene vgradnje OBU s certifikatom o vgradnji s strani stranke in delavnice servisnega partnerja.

## 4.2 Ročno evidentiranje

Ročno evidentiranje za plačevanje cestnine vsaki stranki nudi ustrezen dostop.

K tem načinom evidentiranja sodi naslednje:

- evidentiranje z aplikacijo Toll Collect,
- spletno evidentiranje, ki ga je možno izvesti tudi na stacionarnih osebnih računalnikih ter tablicah in pametnih telefonih,
- ter evidentiranje na približno 1.100 cestninskih terminalih na približno 675 lokacijah doma in v tujini.

Tehnična oblika in zasnova sta enotna za vse dostope do ročnega postopka evidentiranja cestnine. Način nastavitve ročnega pobiranja cestnine s strani stranke ni pomemben, saj je uporabniški vmesnik povsod enak ter omogoča hitro in enostavno evidentiranje. Evidentiranje je mogoče do 24 ur vnaprej.

Voznik po navedbi začetka vožnje vnese vse ustrezne podatke o vozilu, kot so registrska številka vozila, število osi, težnostni in emisijski razred, ter določi začetek, vmesno postajo in cilj vožnje tako, da vnese naslov, izbere točko zanimanja (Points of Interest – Poi) ali klikne na zemljevid (usmerjanje, specifično za vozilo na podlagi naslova za celotno nemško cestno omrežje). Nato se izračuna cestnina za

izbrano cesto znotraj cestnega omrežja z obvezno cestnino. Pri izračunu poti se s pomočjo voznikovih navedb upoštevajo omejitve dostopa, specifične za vozilo, npr. zapore ali omejitve mase vozila.

Ročni postopek evidentiranja strankam nudi številne prednosti:

- Vsaka stranka lahko ročno evidentiranje izvaja na katerikoli razpoložljiv način, ne da bi se morala pred tem registrirati pri družbi Toll Collect.
- Storitev za usmerjenje na podlagi naslova ali vozila za celotno nemško cestno omrežje, pri čemer je treba izbrati začetno in ciljno točko ter via-točke in vnesti naslov, izbrati Poi ali klikniti na zemljevid, pomaga pri načrtovanju posameznih poti in ne vključuje nobenih cest z obvezno cestnino.
- Pri izračunu poti se upoštevajo omejitve dostopa, specifične za vozilo, npr. zapore ali omejitve mase vozila.
- Stranka na koncu postopka evidentiranja poleg potrdila o evidentiranju na zahtevo dobi navodila za pot.
- Vsa potrdila si lahko natisne, prenese, pošlje po nešifrirani e-pošti ali pa v svoj telefon pošlje SMS z evidenčno številko.
- Z ročnim postopkom evidentiranja je mogoče vožnjo tudi spletno evidentirati in jo na poti stornirati z aplikacijo.

Poleg tega ročno evidentiranje neregistriranim strankam ponuja dodatno storitev: Če izvedete vplačilo v računu evidentiranja, lahko shranite vozila, ki jih pogosto ročno evidentirate, ceste, po katerih se pogosto vozite, in do tri plačilna sredstva. Tako so procesi evidentiranja

učinkovitejši in strankam prihranijo čas. Stranka lahko kadarkoli svoje vnese podatke posodobi in izbriše v aplikaciji ali prek spleta.

### 4.2.1 Evidentiranje prek aplikacije

Družba Toll Collect omogoča najenostavnejši način ročnega evidentiranja prek aplikacije za pametne telefone in tablične računalnike. Evidentiranje lahko tako enostavno opravite kjerkoli in kadarkoli, tudi neposredno v parkiranem vozilu s pomočjo pametnega telefona ali tablice. Upravljanje aplikacije je mogoče v nemščini, angleščini, francoščini in poljščini.

Aplikacija družbe Toll Collect je na voljo za brezplačen prenos v trgovinah vodilnih operacijskih sistemov (Android, iOS, Windows Phone).

### 4.2.2 Spletno evidentiranje

Evidentiranje prek spleta ni odvisno od vrste stranke (tj. registrirane ali neregistrirane) in je mogoče na vsaki terminalski napravi (npr. osebni računalnik, pametni telefon ali tablica) z internetno povezavo,



tako stacionarni kot mobilni. Uporabo podpirajo najbolj uporabljeni internetni brskalniki.

Stranka pride na domačo stran strani za spletno evidentiranje prek povezave „Book a route“ (Evidentiranje ceste) na [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de). Evidentiranje je tudi tukaj mogoče opraviti v nemščini, angleščini, francoščini in poljščini. Posebna programska oprema za to ni potrebna.

Registrirane stranke lahko pri spletnem evidentiranju uporabljajo svoje podatke za dostop do portala za stranke družbe Toll Collect. Podatki (na primer o vozilih), shranjeni na portalu za stranke, so nato hitro na voljo za ročno evidentiranje, plačilo pa se izvede s shranjenim plačilnim postopkom. Neregistrirane stranke izvedejo evidentiranje s pomočjo urejenega računa evidentiranja ali enostavno brez predhodne spletne prijave.

### 4.2.3 Evidentiranje na cestninskem terminalu

Vse stranke, tj. registrirane in neregistrirane, lahko izvedejo ročno evidentiranje na cestninskem terminalu. Ti so označeni z napisom „Toll Collect“.

Na velikih bencinskih postajah, parkiriščih za tovorna vozila in počivališčih je na voljo približno 1.100 sodobnih cestninskih terminalov za evidentiranje (zunanjih in notranjih), tako v Nemčiji kot tudi na mejnih območjih sosednjih.

Registrirane stranke lahko tudi pri evidentiranju na terminalu uporabljajo svoje podatke za dostop do portala za stranke družbe Toll Collect. Tako se lahko pri ročnem evidentiranju uporabijo vsa vozila in plačilna sredstva, registrirana na portalu za stranke.



Postopek evidentiranja je podoben nakupu vozne karte. Upravljanje poteka prek zaslona na dotik in tipkovnice za vnos kode PIN.

Poleg tiskanja potrdil (med drugim potrdila o evidentiranju, navodila za pot) si lahko stranka vsa potrdila na cestninskem terminalu pošlje tudi po nešifrirani elektronski pošti.

Plačilo z gotovino je možno na skoraj 800 cestninskih terminalih, neposredno pri zakupniku na lokaciji cestninske postaje v evrih ali v lokalni valuti. Poleg tega je na vseh terminalih možno negotovinsko plačilo z ustrezno kreditno kartico ali kartico za gorivo ter s „paysafecard“. Registrirane stranke plačajo z navedenim plačilnim sredstvom.

S funkcijo iskanja kraja na [www.toll-collect.de/terminal-en](http://www.toll-collect.de/terminal-en) lahko stranke najdejo cestninske postaje in ser-

visne partnerje tudi na poti. Vnesti je treba podatke, kot je ulica, kraj ali poštna številka, nato pa se bodo prikazale najbližje cestninske postaje.

Deluje še enostavneje, če je aktivirana lokacija pametnega telefona ali tabličnega računalnika: V tem primeru se na zaslonu samodejno prikaže lokacija najbližjega cestninskega terminala.

Mobilno spletno iskanje je optimizirano za operacijska sistema iOS in Android ter za brskalnika Chrome in Firefox. Iskanje lahko seveda priključite tudi na osebem računalniku na [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

#### 4.2.4 Storniranje in spreminjanje v postopku ročnega evidentiranja

Ceste s cestnino je mogoče stornirati, če celotna evidentirana cesta še ni bila prevožena in če je bilo storniranje izvedeno pred iztekom veljavnosti evidentirane ceste. Če želite spremeniti potek evidentirane ceste, to storite tudi s stornom pri naslednjem evidentiranju nove ceste.

Stranka lahko za namen storniranja z ročnim postopkom uporabi katerikoli poljubni način evidentiranja, ne glede na to, na kateri način je bilo evidentiranje izvedeno. Če je stranka na primer izvedla evidentiranje na cestninskem terminalu, lahko storno/spremembo izvede prek spletnega evidentiranja ali s pomočjo aplikacije.

Znesek, ki ga je treba vrniti, bo stranki po stornu načeloma vrnjen v obliki prvotno navedenega plačilnega sredstva. Pri vnap-

rejšnjem plačilu evidentiranja je potrebna tako imenovana prošnja za povračilo pri stornu („Refund application due to cancellation“). Znesek se nato takoj nakaže na navedeni bančni račun.

Pri spremembah in stornu nastanejo stroški. Izvzeta so takojšnja storniranja v roku 15 minut po evidentiranju, če se v času storniranja še ni začelo obdobje veljavnosti. Za vsak drugačen storno se zaračuna pristojbina v višini 3 evrov. Storno ni mogoč, če je znesek oz. dobropis, na katerega se storno nanaša, nižji ali enak pristojbini za storno v višini 3 evrov.

Po izteku roka veljavnosti potrdila o evidentiranju vožnje pri družbi Toll Collect ni več mogoče stornirati.

#### 4.2.5 Zahtevek za povračilo

Po izteku roka veljavnosti evidentiranja lahko stranka pri Zveznem uradu za tovarni promet (BAG) zahteva povračilo plačane cestnine. Pri tem je treba dokazati, da predhodno uveljavljanje ni bilo mogoče zaradi dejanskih razlogov. To je treba storiti v času dveh mesecev po izteku roka veljavnosti potrdila o evidentiranju. Ustrezno tiskovino je mogoče dobiti prek spleta [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) ali jo zahtevati na naslednjem naslovu:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Nemčija

Postopek za povračilo pri BAG je plačljiv. Strošek obdelave znaša 20 evrov.



# 5

## VIŠINA CESTNINE

Cestnina se izračuna na podlagi ceste z obvezno cestnino, ki jo prevozi vozilo, in cestninske stopnje v višini enega centa na kilometer poti, ki vključuje delež za stroške za povzročeno onesnaževanje zraka, delež za stroške za obremenjevanje okolja s hrupom in delež za infrastrukturne stroške.

Delež cestninske stopnje, ki ga predstavljajo infrastrukturni stroški, je odvisen od osnega in težnostnega razreda, delež za stroške za povzročeno onesnaževanje

zraka pa se izračuna glede na emisijski razred. Na podlagi emisijskega razreda se vsako vozilo uvrsti v eno od šestih kategorij, in sicer A, B, C, D, E in F. Za navedbo emisijskega razreda je odgovorna stranka, ki je po načelu lastnih navedb podatkov zavezana k temu, da vse podatke, pomembne za cestninjenje, navede pravilno. Delež cestninske stopnje, ki ga predstavljajo stroški za obremenjevanje okolja s hrupom, se za vsa vozila pobira pavšalno v enaki meri.



Za vozila, ki ne spadajo v noben emisijski razred oz. spadajo v emisijski razred S1, veljajo cestninske stopnje kategorije F, za vozila emisijskega razreda S2 stopnje kategorije E. Vozila emisijskega razreda S3 sodijo v kategorijo D. Za vozila emisijskega razreda S2 s sistemom za zmanjšanje emisij delcev s PMK\* 1, 2, 3 ali 4 veljajo ugodnejše cestninske stopnje kategorije D. Vozilom emisijskega razreda S4 in S3 v kombinaciji s PMK\* 2, 3 ali 4 so dodeljene stopnje kategorije C. Za vozila emisijskega razreda S5 in EEV Klasse 1 veljajo stopnje kategorije B, za vozila emisijskega razreda S6 pa stopnje kategorije A.

### Ugotovitev emisijskega razreda vozila z obvezno cestnino

Za domača motorna vozila, ki so v Nemčiji registrirana v skladu s poenotenimi EU-dokumenti za vozila, je mogoče emisijski razred razbrati iz navadnega besedila k številki 14 ali številke ključa k 14.1. Dodatne informacije o posameznih emisijskih razredih so na voljo v dokumentu „Guide for determining emissions classes“ (Navodila za določanje emisijskih razredov) na internetnem naslovu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### Emisijski razredi v skladu z Zakonom o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG)

	Kategorija A	Kategorija B	Kategorija C	Kategorija D	Kategorija E	Kategorija F
<b>Emisijski razred</b>	S6	EEV 1 Euro 5	S4, S3 s PMK 2*	S3, S2 s PMK 1*	S2	S1, brez emisijskega razreda
<b>Evropski emisijski razred</b>	Euro 6	EEV 1 Euro 5	Euro 4, EURO 3 + PMK 2*	Euro 3, EURO 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
<b>Višina cestnine glede na emisijski razred**</b>	07	06	05	04	03	02

\* PMK – razredi zmanjšanja emisij delcev so standardi dodatne opreme za zmanjšanje emisij delcev. Za kategorijo D je potreben PMK 1 ali višji, za kategorijo C pa PMK 2 ali višji.

\*\* Višina cestnine glede na emisijski razred je predstavljena v tarifnih podatkih v podrobnih navedbah voženj in podrobnih podatkih o vožnji.





Tabela cestninskih stopenj na kilometer od 1. 1. 2019

1		+	2		+	3		=	4
Emisijski razred	Delež cestninske stopnje* za zunanje stroške onesnaženosti zraka		Delež cestninske stopnje* za zunanje stroške hrupa kot onesnaževalo		Kategorija osi in teže	Delež cestninske stopnje* za infrastrukturo			Cestninska stopnja*
Euro 6	1,1		0,2		7,5–11,99 t	8,0			9,3
					12–18 t	11,5			12,8
					>18 t do 3 osi	16,0			17,3
					>18 t od 4 osi	17,4			18,7
Euro 5, EEV 1	2,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			10,4
					12–18 t	11,5			13,9
					>18 t do 3 osi	16,0			18,4
					>18 t od 4 osi	17,4			19,8
Euro 4, EURO 3 + PMK 2**	3,2		0,2		7,5–11,99 t	8,0			11,4
					12–18 t	11,5			14,9
					>18 t do 3 osi	16,0			19,4
					>18 t od 4 osi	17,4			20,8
Euro 3, EURO 2 + PMK 1**	6,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			14,6
					12–18 t	11,5			18,1
					>18 t do 3 osi	16,0			22,6
					>18 t od 4 osi	17,4			24,0
Euro 2	7,4		0,2		7,5–11,99 t	8,0			15,6
					12–18 t	11,5			19,1
					>18 t do 3 osi	16,0			23,6
					>18 t od 4 osi	17,4			25,0
Euro 1, Euro 0	8,5		0,2		7,5–11,99 t	8,0			16,7
					12–18 t	11,5			20,2
					>18 t do 3 osi	16,0			24,7
					>18 t od 4 osi	17,4			26,1

\* Vsi podatki o cestninski stopnji in deležih cestninske stopnje so v centih/km.

\*\* PMK – razredi zmanjšanja emisij delcev so standardi dodatne opreme za zmanjšanje emisij delcev. Za kategorijo D je potreben PMK 1 ali višji, za kategorijo C pa PMK 2 ali višji.

Opozorilo: Os šteje kot dve osi, tridemska os pa kot tri osi. Dvižne in premične osi se vedno upoštevajo, in sicer neodvisno od tega, ali je os vozila med prevozom obremenjena ali dvignjena, torej nima stika s cestiščem. Cestninski zavezanec je na zahtevo Zveznega urada za tovarni promet dolžan dokazati pravilnost vseh dejstev, pomembnih za cestninjenje, s predložitvijo ustreznih dokumentov (5. člen BFStrMG v zvezi s 6. in 2. členom LKW-MautV). Za domača motorna vozila, ki so v Nemčiji registrirana v skladu s poenotenimi EU-dokumenti za vozila, se lahko emisijski razred dokaže z navadnim besedilom k številki 14 ali številko ključa k 14.1 (7. člen LKW-MautV). Pri vozilih, ki niso dovoljena v Nemčiji, veljajo pravila, ki temeljijo na domnevah in so razdeljena na stopnje z ozirom na čas, če emisijskega razreda ni mogoče dokazati na drug način, še posebej z dokumenti o izpolnjevanju določenih okoljskih zahtev v prometu CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Evropska konferenca ministrov za promet) (8. člen LKW-MautV). Cestninski zavezanec pri tem nosi breme dokazovanja vseh dejstev, povezanih z določitvijo višine cestnine. Kršitev obveznosti dokazovanja se kaznuje z globo.

### TOLL-EasyChange

Za spreminjanje podatkov o vozilu za tovorna vozila z OBU je strankam na voljo storitev TOLL-EasyChange. Po izdaji zahtevka za spremembo se spremenjeni podatki o vozilu prek mobilnega omrežja enostavno prenesejo na OBU. Poleg podatkov o vozilu (emisijski razred, število osi, največja dovoljena skupna masa) je prek storitve TOLL-EasyChange mogoče spremeniti tudi registrsko tablico in mednarodno oznako države vozila. Tako se stranka izogne stroškom v delavnici in čakalju.

Spremembe podatkov o vozilu je mogoče enostavno opraviti na portalu za stranke družbe Toll Collect. Zahtevek za spremembo

na portalu za stranke se po prvem zagonu OBU za krajši čas prikaže na zaslonu OBU, in sicer v obliki sporočila „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (ZAHTEVA ZA NOVE IZVORNE PODATKE). Šele po izklopu vžiga in ponovnem zagonu vozila se prikaže opozorilo „VEHICLE DATA UPDATE“ (POSODOBITEV IZVORNIH PODATKOV) in spremenjeni podatki se prikažejo za nekaj sekund. Ko se pri družbi Toll Collect ta sprememba vnese v sisteme, stranka prejme pisno potrdilo. Takoj ko ima OBU nove podatke, se prevoženi kilometri obračunavajo s po potrebi spremenjenimi tarifami.

Dokler zahteva za spremembo ni zaključena, mora stranka napravo OBU nastaviti na „ročno cestninjenje“ in cestnino plačati na enega od načinov ročnega evidentiranja.

# 6

## PLAČILNI POSTOPKI

Za plačevanje cestnine so na voljo naslednji plačilni postopki:

Registrirane stranke
■ Depozitni obračun (vnaprejšnje nakazilo)
■ Trajni nalog depozitne storitve (direktna obremenitev SEPA)
■ Kreditne kartice
■ Kartice za gorivo
■ Postopek LogPay

### Neregistrirane stranke / neregistrirane stranke z računom evidentiranja

■ Gotovina
■ paysafecard
■ Kreditne kartice
■ Kartice za gorivo



### 6.1 Plačilni postopki za registrirane stranke

Stranke, ki se registrirajo pri družbi Toll Collect, lahko cestnino plačujejo na več različnih načinov.

#### 6.1.1 Depozitni obračun (vnaprejšnje nakazilo)

Stranka pravočasno vnaprej plača predvideno nabrano cestnino na depozitni račun pri družbi Toll Collect. Nakazilo z navedbo številke uporabnika in besede „Maut“ kot „namen nakazila“ stranka opravi na naslednji bančni račun:

Prejemnik: Toll Collect GmbH  
Banka: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
Koda BIC/Swift: WELADED

#### Ko se mudi

Pri nalaganju sredstev na depozitni račun je treba upoštevati običajni čas trajanja bančnih storitev, ki se lahko razlikujejo glede na banko in državo. Če je potreben hitrejši postopek, se lahko že isti dan uporabniški račun napolni s kreditno kartico prek Paytoll ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

Stanje depozita se lahko po telefonu karkoli preveri pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect, pri čemer lahko dejansko stanje depozita zaradi tehničnih danosti v času povpraševanja odstopa.

### 6.1.2 Trajni nalog depozitne storitve (direktna obremenitev SEPA)

V tem postopku družba Toll Collect poskrbi za to, da je stanje zmeraj pravočasno napolnjeno – enostavno prek direktne obremenitve SEPA. Družba Toll Collect dnevno usklajuje stanje na strankinem depozitnem računu z zapadlo cestnino glede na trenutno prevoženo pot. Pravočasno pred porabo depozita družba Toll Collect odredi prenos sredstev z bančnega računa stranke. Stranka izbere, ali naj se njen depozitni račun napolni za naslednjih 14 ali 30 dni.

Prednosti:

- brez varščine,
- brez preverjanja bonitete kot pri drugih načinih plačevanja,
- brez blokad v OBU zaradi slabega stanja,
- brez plačevanja deblokad OBU,
- neposreden obračun cestnine pri družbi Toll Collect,
- vnaprejšnja informacija o višini in času prenosa z bančnega računa po e-pošti,
- vnaprejšnja obremenitev bančnega računa za 14 ali 30 dni.

Dodatne informacije dobite na [www.toll-collect.de/direct-debit](http://www.toll-collect.de/direct-debit) ali neposredno pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect.

#### 6.1.3 Drugi plačilni postopki

Poleg tega je možno plačevanje cestnine prek ponudnika plačilnih storitev, ki družbi Toll Collect zagotavlja poravnavo zapa-

dlih terjatev cestnine do dogovorjenega limita razpoložljivosti.

### Kreditne kartice

Pri plačevanju cestnine s kreditno kartico stranka najprej sklene pogodbo z enim od ponudnikov kreditnih kartic, ki sodeluje z družbo Toll Collect. Nato stranka poravnava cestnino družbi Toll Collect prek svoje pogodbe o kreditni kartici, sklenjeni s ponudnikom plačilnih storitev.

### Kartice za gorivo

Pri plačevanju cestnine s kartico za gorivo stranka najprej sklene pogodbo z enim od ponudnikov kartic za gorivo, ki sodeluje z družbo Toll Collect. Nato stranka poravnava cestnino družbi Toll Collect prek svoje pogodbe o kartici za gorivo, sklenjeni s ponudnikom plačilnih storitev.

Katere kreditne kartice in kartice za gorivo sprejema Toll Collect, je mogoče kadarkoli pogledati na internetni strani [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ali vprašati službo za pomoč strankam.

### Postopek LogPay

Pri plačevanju cestnine s postopkom LogPay stranka najprej sklene pogodbo s podjetjem LogPay Financial Services. Nato stranka poravnava cestnino družbi Toll Collect prek podjetja LogPay Financial Services.

Dodatne informacije dobite na internetnih straneh ponudnika.

## 6.2 Plačilni postopki za neregistrirane stranke/neregistrirane stranke z računom evidentiranja

Neregistrirane stranke in stranke z računom evidentiranja bodo imele z ročnim evidentiranjem z aplikacijo, prek spleta ali na cestninskem terminalu na voljo različne plačilne postopke.

### 6.2.1 Gotovina

Na 800 od okoli 1.100 cestninskih terminalih lahko stranke plačujejo cestnino z gotovino v evrih ali v lokalni valuti zakupnika.

### 6.2.2 paysafecard

Toll Collect nudi pri ročnem postopku evidentiranja elektronsko plačilno sredstvo na osnovi predplačila. S tem sredstvom lahko stranka evidentiranje plača prek osebnega računalnika, pametnega telefona, tablice, na terminalu ali prek aplikacije. Stranka kupi „paysafecard“ na prodajnih mestih „paysafecard“, kot so na primer bencinske postaje, poštne poslovalnice ali kioski. Nabrana cestnina se enostavno plača prek spleta z vnosom 16-mestne PIN kode „paysafecard“. Dodatne informacije najdete na [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).

## 6.2.3 Kartice za gorivo in kreditne kartice

Pri vseh ročnih načinih evidentiranja se lahko negotovinsko plačuje tudi s kartico za gorivo ali kreditno kartico. Katere kartice sprejema družba Toll Collect, je mogoče kadarkoli preveriti na internetni strani [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ali vprašati službo za pomoč strankam.



# 7

## OBRAČUN ZA REGISTRIRANE STRANKE

### 7.1 Redni pregled cestnine

Vsaka registrirana stranka redno, trenutno enkrat mesečno, prejme pregled cestnine. Ta vsebuje vsoto nastalih zneskov cestnine v nastalem obračunskem obdobju s prikazanim deležem zunanjih stroškov (onesnaževanje zraka in obremenjevanje okolja s hrupom). V določenih okoliščinah so lahko v pregledu cestnine vsebovane tudi doslej še neobračunane terjatve cestnine iz predhodnega obračunskega obdobja.

Pregled cestnine je mogoče pridobiti na portalu za stranke družbe

Toll Collect ali po pošti. Ko je pregled cestnine na portalu za stranke na voljo, družba Toll Collect stranko o tem obvesti prek elektronske pošte. Stranki je na zahtevo na voljo podrobna navedba voženj, ki jo lahko brezplačno pridobi na portalu za stranke ali po pošti. Podrobna navedba voženj je podroben seznam opravljenih voženj po cestah z obvezno cestnino, tako da omogoča natančen pregled posameznih zneskov cestnine. Tako imenovani podrobni podatki o vožnji strankam omogočajo, da pregledajo posamezne evidenčne številke in s pomočjo podrobnega seznama odsekov vožnje razumejo pripa-

dajoče posamezne stroške. Do podrobnih podatkov o vožnji lahko dostopate samo prek portala za stranke družbe Toll Collect. Pojasnila o pregledu cestnine, podrobni navedbi voženj in podrobnih podatkih o vožnji so na voljo na internetnem naslovu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### 7.2 Posebni pregled

Poleg rednih pregledov cestnine se lahko zgodi, da stranka prejme posebni pregled.

Trenutno obstajajo trije vzroki za izdajo posebnega pregleda:

- Če je na depozitnem računu stranke negativno stanje: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung“ („Posebni pregled“).
- Če se spremeni plačilni postopek: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ („Posebni pregled po spremembi plačilnega postopka“).
- Če je dosežen mesečni limit, dogovorjen s ponudnikom plačilnih storitev: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung“ („Posebni pregled“).

Posebni pregled v vseh treh primerih vsebuje enake informacije kot redni pregled cestnine.

### 7.3 Reklamacija pregleda cestnine

Stranke, ki imajo vprašanja glede pregleda cestnine, se lahko pisno ali telefonsko obrnejo na službo za pomoč strankam družbe Toll Collect. Reklamacije je treba

izvesti v pisni obliki v roku dveh mesecev po prejemu pregleda cestnine. Družba Toll Collect v ta namen nudi posebni obrazec. Obrazec lahko prenesete z internetnega naslova [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ali ga zahtevate pri službi za pomoč strankam. Po poteku zakonskega roka za hrambo podatkov se podatki izbrišejo.

### 7.4 Dodatne storitve v povezavi s cestnino

Med dodatne storitve v povezavi s cestnino prištevamo vse tiste storitve družbe Toll Collect, ki jih stranka dodatno izkoristi v obračunskem obdobju, npr. izdaja duplikatov pregledov cestnine ali podrobne navedbe voženj. Poleg tega se kot dodatne storitve v povezavi s cestnino zaračunajo zahtevki za povračilo škode, npr. pri izgubi OBU. Dodatne informacije o dodatnih storitvah v povezavi s cestnino in z njimi povezanimi plačili lahko dobite v opisu storitev in v ceniku na internetnem naslovu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Obračun za dodatne storitve v povezavi s cestnino se v osnovi izvede ločeno od pregleda cestnine; to pomeni, da stranka prejme dodatni račun. Pošiljanje poteka na enak način kot pri izbranem načinu pošiljanja pregleda cestnine. Plačilo se praviloma izvede s plačilnim postopkom, za katerega velja dogovor s stranko. Iz tega je izvzet depozitni obračun. Pri tem je treba znesek nakazati na ločen račun, ki je naveden na računu in se razlikuje od dejanskega depozitnega računa za cestnino.





Pri kontroli obveznega plačila cestnine so naloge razdeljene med Zvezni urad za tovorni promet (BAG) in družbo Toll Collect. Zvezni urad za tovorni promet kontrolira vozila v tekočem prometu tako na avtocestah kot državnih cestah. Poleg tega so zaposleni pri BAG pristojni za to, da vozila z obvezno cestnino izločijo iz prometa in usmerijo na parkirišča, ki so za kontrolnimi mostovi, in opravijo kontrolo na tamkajšnjem mestu. Poleg tega lahko BAG izvaja terenske preglede neposredno na

transportnem podjetju. V osnovi vse postopke glede prekrškov sproži in izvede Zvezni urad za tovorni promet.

Družba Toll Collect je pristojna za izvajanje samodejne kontrole na kontrolnih mostovih in kontrolnih stebrih. Ta pristojnost vključuje izterjavo ugotovljenega neplačila ali napačnega plačila cestnine. Za to nalogo je družba Toll Collect s posojilom zadolžila država.



Cestninske kontrole se izvajajo podnevi in ponoči na vseh odsekih cestnega omrežja z obvezno cestnino.

### 8.1 Samodejna kontrola

Samodejna kontrola se izvaja na avtocestah s 300 kontrolnimi mostovi in na državnih cestah s približno 600 kontrolnimi stebri. Oba načina kontrole delujeta po podobnem principu.



Kontrolni mostovi in kontrolni stebri so stacionarne naprave, ki v tekočem prometu pri mimo vozečih se vozilih kontrolirajo, ali je za posamezno vozilo treba plačati cestnino in ali so bili podatki o vozilu, ki so pomembni za cestnino, pravilno navedeni. Ko vozilo pelje mimo, kontrolni most ali kontrolni steber posname fotografijo sprednjega in stranskega dela vozila ter tablice.

Če je vozilo opremljeno z OBU, se preveri, ali je naprava pripravljena za cestninjenje in ali so podatki o vozilu pravilno nastavljeni. Za pravilnost posredovanih podatkov so odgovorna transportna podjetja in vozniki. Pri vozilih z obvezno cestnino brez naprave OBU oz. z izklopljeno napravo

OBU se na podlagi tablice v obračunskem centru družbe Toll Collect ugotovi, ali je izvedeno evidentiranje veljavno.

Zakon o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) določa stroga določila za zajemanje vozil prek kontrolnih mostov in kontrolnih stebrov. Kontrolnemu centru bodo posredovani izključno podatki o vozilih z obvezno cestnino, za katera obstaja sum, da kršijo obveznost sodelovanja (primeri suma). V vseh drugih primerih bodo slikovni podatki in podatki o primerih suma na kontrolnem mestu izbrisani.

Če obstaja sum za cestninski prekršek, družba Toll Collect izvede potrebna zaslišanja in uvede morebitno izterjavo. Družba Toll Collect podatke, pomembne za kazenski pregon, posreduje BAG. Po končanem postopku se ti podatki izbrišejo.

Niti kontrolni mostovi niti kontrolni stebri ne izvajajo splošnih kontrol cestnega prometa (npr. zaradi prekoračitve najvišje dovoljene hitrosti). Preverjajo samo, ali so bili za vozila z obvezno cestnino ustrezno navedeni podatki o vozilu, ki so pomembni za cestnino.

### 8.2 Stacionarna kontrola

Ekipe za kontrolo, ki jih sestavljajo zaposleni pri Zveznem uradu za tovorni promet (BAG), lahko morebitne neplačnike ali plačnike napačnih cestnin izločijo iz prometa in usmerijo na parkirišča, ki so za kontrolnimi mostovi. Za to dobijo podatke iz vozil, za katera pri samodejni kontroli ni bilo nedvoumno ugotovljeno, ali je cestnina ustrezno poravnana. Zaposleni pri BAG

ta vozila ustavijo, takoj preverijo dejansko stanje na licu mesta, opravijo izterjavo in sprožijo postopek glede prekrška.

### 8.3 Mobilna kontrola

Mobilne ekipe za kontrolo BAG dan in noč kontrolirajo, ali so cestnine ustrezno poravnane. Tako je zagotovljena celovita in prilagodljiva kontrola na celotnem cestnem omrežju z obvezno cestnino. Mobilne ekipe uporabljajo kontrolna vozila, ki so opremljena s podobno tehniko kot kontrolni mostovi in stebri. Kontrola se izvaja tako v tekočem prometu kot tudi iz mirujočega vozila. Pri tem mobilne ekipe dobijo podatke iz vozil, za katera obstaja sum nepravilnega sodelovanja.

Če obstaja sum, se vozilo izloči iz prometa. Če se potrdi sum za cestninski prekršek, ekipa za kontrolo BAG na licu mesta izterja cestnino in sproži postopek glede prekrška.



### 8.4 Kontrole po obratih

Zaposleni pri BAG po vsej državi izvajajo naključne kontrole po obratih. Podjetja, v katerih bo izvedena kontrola, so izbrana naključno ali na podlagi konkretnega suma. Pri kontrolah po obratih se na primer na podlagi prevoznih listin in računov o plačilu goriva preverja, ali je plačevanje cestnine doslej potekalo pravilno.

### 8.5 Posledice cestninskih prekrškov

V primerih, ko se ugotovi, da cestnina ni bila ustrezno poravnana, se izterja cestnina za dejansko prevoženo cesto z obvezno cestnino. Če dejansko prevožene ceste ni mogoče določiti, se izterja cestnina za vo-

žnjo v dolžino poti 500 kilometrov. Če manjka dokazilo o emisijskem razredu v skladu s predpisi, se stroški za onesnaževanje zraka obračunajo po najvišji stopnji. Stranka se lahko odloči, ali bo zahtevane podatke in dokazila naknadno predložila. Predložiti jih mora najpozneje do zaključka morebitnega postopka z ugovorom, sicer je treba v skladu z zadevnimi cestninskimi predpisi cestnino poravnati po pavšalnem obračunu.

BAG ovrednoti dejanska stanja, pomembna za kazenski pregon, in po potrebi izvede postopek izreka denarne kazni. Višina denarne kazni lahko znaša do 20.000 evrov.





# 9

## VARSTVO PODATKOV

Zakonodajalec skrbi za celovito varstvo podatkov. Stroga določila zagotavljajo visoko raven varstva podatkov v zvezi s cestnino za tovorna vozila.

Bistvenega pomena je namen uporabe zbranih podatkov, brisanje podatkov v skladu s strogimi zahtevami Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) in prepoved prenosa podatkov tretjim osebam, razen Zveznemu uradu za tovarni promet (BAG).

Družba Toll Collect pristaja na načelo izogibanja veliki količini podatkov in zmanjšanja količine podatkov. V ta namen inženirji in razvijalci programske opreme tesno sodelujejo z organi za varstvo podatkov.

Pri samodejnem pobiranju cestnine se zneski cestnine izračunajo centralno v obračunskem centru Toll Collect. Zato OBU obračunskemu centru večkrat dnevno pošlje informacije o vožnjah s časovnim

zamikom in v šifrirani obliki. Te informacije se obdelajo prek določenih tehničnih nastavitev za odseke z obvezno cestnino. Vozilom so nato dodeljene ceste z obvezno cestnino. Vsak znesek cestnine se obračuna na podlagi parametrov, ki jih navede stranka, kot so na primer emisijski razred, težnostni razred in število osi.

Vse informacije o vožnjah se izbrišejo takoj po obdelavi za odseke z obvezno cestnino.

Te informacije namreč niso shranjene za obdelavo v obračunskem centru, tako da dostop do njih ni mogoč. Do sistema imajo dostop samo skrbniki, odgovorni za delovanje obračunskega centra. Strogo upravljanje dovoljenj zagotavlja, da so podatki zavarovani pred nepooblaščenim dostopom.

Za zagotovitev neprekinjenega delovanja naprave v vozilu, se enkrat dnevno pošlje statusno sporočilo o stanju naprave v vozilu.

Če je stranka registrirana pri Toll Collect ali želi ustvariti račun evidentiranja, mora pri prvi prijavi v ročnem postopku dati soglasje za varstvo podatkov, da se bodo shranili tudi naslovi oz. odseki izven proge s cestnino do izteka veljavnosti evidentiranja.

Med evidentiranjem kot neregistrirani uporabnik, ima možnost, da se pri vsakem evidentiranju strinja s shranjevanjem naslovov, kjer cestnina ni obvezna. V nasprotnem primeru bodo shranjeni samo sestavni deli evidentiranja, kjer je cestnina obvezna. Vendar to lahko povzroči,

da se v času veljavnosti ob ponovnem priklicu evidentiranja ne prikaže nobena neprekinjena pot. Poleg tega se izbrane začetne in končne točke prikažejo kot prvi vstop v in zadnji izstop iz cestninskega omrežja. V tem primeru se via-točke prikažejo samo, če se prav tako nahajajo v cestninskem omrežju. Preglednost celotne proge iz odsekov s cestnino in tistih brez cestnine morda ne bo več mogoča.

Toll Collect ima močno organizacijo za varstvo podatkov. Poleg tega Zvezni urad za tovarni promet (BAG) v okviru nadzora operaterja in zvezni nadzornik za varstvo podatkov in svobodo informacij (BfDI) preverjata, ali operater cestninskega sistema deluje v skladu z zakonskimi zahtevami.

Dodatne informacije o varstvu podatkov najdete na internetni strani družbe Toll Collect [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



# 10

## STORITVE IN KONTAKT

---

Osebe službe za pomoč strankam družbe Toll Collect je na voljo od ponedeljka do petka od 7. do 19. ure.

Za klice v Nemčiji:

**Telefon: 0800 222 26 28\***

Za klice zunaj Nemčije:

**Telefon: 00800 0 222 26 28\***

Naše osebe vam bo odgovorilo na vsa vprašanja o cestninskem sistemu za tovorna vozila – naj gre za načine evidenciranja, registracijo ali vgradnjo OBU, za pritožbe ali reklamacije, za izgubo OBU ali za spremembe pogodbe.

S službo za pomoč strankam družbe Toll Collect lahko stopite v stik tudi prek telefaksa, navadne pošte in e-pošte. Pogovor lahko poteka v nemščini, angleščini, francoščini ali poljščini. Na internetni strani [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) je na voljo tudi spletni kontaktni obrazec. Na tem naslovu lahko zahtevate tudi dodatno brezplačno informativno gradivo.

**Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Nemčija**

**Faks: +49 180 1 22 26 28 \*\***

**[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Obiščite nas tudi na internetni strani:

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**

prek Facebooka:  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**

ali prek YouTubea:  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

\* brezplačno; cene v mobilnem omrežju se lahko razlikujejo

\*\* v Nemčiji: cena v fiksni omrežju 3,9 ct/min;

cena v mobilnem omrežju maks. 42 ct/min





Toll Collect opozarja, da si pridržuje pravico do sprememb vseh navedenih informacij, razen če se ne nanašajo na okoliščine, ki so podvržene stalnemu prilagajanju. To velja še zlasti za podatke o mreži servisnih partnerjev in cestninskih postaj.

Odgovornost družbe Toll Collect GmbH in njenih zastopnikov ter izvajalcev za te „Informacije za uporabnika“ velja samo v primeru, če gre za grobo malomarnost. V ostalih primerih je odgovornost izključena. Iz te izključitve odgovornosti je izvzeta odgovornost družbe Toll Collect GmbH, njenih zastopnikov in njenih izvajalcev za škodo iz naslova izgube življenja, poškodbe telesa in škode za zdravje ter za škodo v skladu z zakonom o odgovornosti za izdelke.

Veljavno izdajo brošure „Informacije za uporabnika“ lahko brezplačno prenesete z naslova [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### **Splošni pogoji poslovanja**

Splošni pogoji poslovanja družbe Toll Collect GmbH so na voljo na naslovu [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



