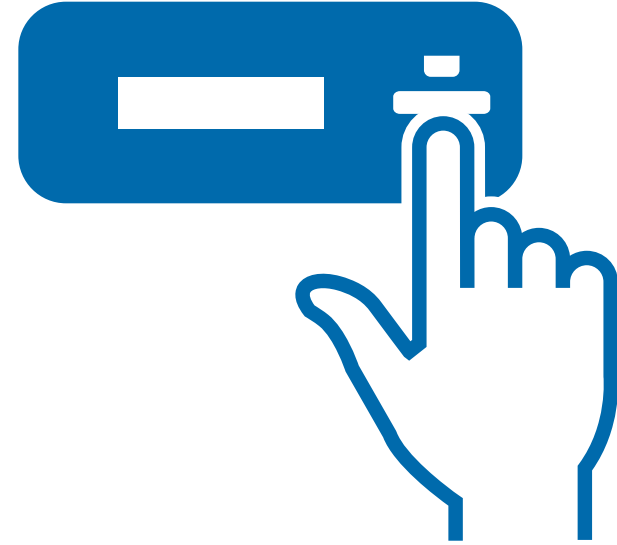


ARAÇ CİHAZI

KULLANMA TALIMATI

Toll Collect GmbH, Araç cihazı Kullanma talimatı, V 4.3, TR – Güncelleme: 04/2020



Bu kullanım kılavuzuna ilişkin bilgiler – Yenilikler neler?

Araç cihazınızın önemli fonksiyonları geliştirilmiştir. Özellikle arıza durumlarında ve hata mesajlarında, kullanım artık sizin için daha kolay hale getirildi:

- Hata mesajına yönelik ekranlar daha net anlaşılır durumda. Arızalar hakkında net bilgiler verilir ve yalnızca hata süreci boyunca gösterilir.
- Hata mesajları durumunda LED kırmızıya döner ve ayrıca yanıp söner.
- Bir hata mesajı bildirimini için hata tonu uzatılır ve mesaj, aktif bir tuşa basılarak onaylanana kadar her beş dakikada bir tekrarlanır.

Hiçbir ücretin tahsil edilmemesi durumunda, yeni hata mesajları görsel ve akustik olarak açık şekilde görüntülenir. Böylece, cihazın ücret tahsilatına hazır olma durumunda meydana gelen, cezalara ve paralı geçiş ücretlerinin daha sonra yeniden tahsil edilmesine yol açan tarafınızca fark edilmeyen bir arıza önlenir. Araç cihazının arızalı olduğu durumlarda, ücrete tabi yollar için geçiş ücretini manuel olarak Toll Collect uygulaması ile, geçiş ücreti ödeme terminalinde veya çevrimiçi sisteme giriş yaparak ödemelisiniz.

Cihaz kullanımına ilişkin diğer yenilikler şunlardır:

- 7,5 tondan küçük ağırlık ayarlarında ücretsiz modda değiştirilmiş bir ekran;
- araç cihazının kapatılmasının ardından ücretsiz modda değiştirilmiş bir ekran;
- aracınızla ilgili en önemli verileri ve son iki hata mesajını (varsa) gösteren bir Info menüsü;
- internetteki müşteri portalında kısa sürede açılabilen müşteri geçişleri için geçiş ücretlerinin hızlıca faturalandırılması imkanı. Bunun için menüde bir gider yeri girerek seyahatin başlangıç ve bitiş noktalarını tanımlayın.

Her zaman güncel bilgi almak için: www.toll-collect.de

İçerikten sorumlu:

Toll Collect GmbH, Linkstr. 4, 10785 Berlin

© 2020 Toll Collect GmbH. Tüm hakları saklıdır.

1 Genel bilgiler	4
1.1 Yasal hükümler	4
1.2 Araç cihazının kullanımına ilişkin notlar	4
2 Otomatik otoyol geçiş ücreti tahsil sistemi	5
3 Kumanda elemanları	6
3.1 BOSCH ve BOSCH 2 araç cihazları	6
3.2 Continental araç cihazları	8
4 İşletim	10
4.1 Araç bilgilerinin girilmesi	11
4.2 Almanya ve Avusturya'da geçiş ücreti tahsilatı hizmetleri	14
4.3 İşletim göstergeleri	15
4.3.1 Almanya sınırları içerisindeki güzergahlarda işletim göstergeleri ...	15
4.3.2 Avusturya sınırları içerisindeki yollarda işletim göstergeleri	16
4.4 Menü ayarları	17
4.5 Hata mesajları	26
4.5.1 Teknik arızalarda hata mesajları	27
4.5.2 Otoyol geçiş ücreti tahsilatı hizmetine yönelik hata mesajları	28
4.5.3 Araç cihazı güncellemesine yönelik mesajlar	29

Otomatik geçiş ücreti tahsilat sisteminin katılımcıları, Toll Collect GmbH firmasının Genel Ticari Şartları'nın 29. Maddesi gereğince araç cihazlarının usulüne uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Özellikle, geçiş ücretine tabi yolları kullanmadan önce, araç cihazının tahsilat işlemi için hazır olduğunu ve ilgili aracın durumuna ilişkin doğru bilgilerin verildiğini kontrol etmekle yükümlüdürler. Toll Collect GmbH firması, kamyonun çalıştırılması ile birlikte araç cihazlarının devreye girmesinin ve araç cihazında sürücü tarafından yapılan tüm ayar değişikliklerinin ve ücret tahsilatına hazır olma durumunda tüm hatalı davranışların araç cihazında zaman bilgileri ile birlikte kaydedilerek kanıtlanabilir şekilde kaydedildiğine dikkat çeker.

Araç cihazında kaydedilen bu bilgiler, Yük Trafik Federal Dairesi (BAG) görevlilerince yapılan geçiş ücreti kontrolleri kapsamında her bir araç cihazından sorgulanabilir ve her bir müşterinin yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğine ilişkin bir kontrolde esas alınabilir.

1 Genel bilgiler

1.1 Yasal hükümler

! Lütfen şunu dikkate alın: Almanya içerisinde otoyol geçiş ücretini kasıtlı olarak veya ihmal sonucu doğru ödemeyenler, 20.000 Euro'ya varan para cezası ile cezalandırılabilen usulsüzlük yapmış olurlar (Federal Şehirlerarası Karayolları Ücreti Yasası (BFStrMG) 10. maddesinin 2. fıkrası).

- Sürücü, Almanya sınırları içerisinde ücrete tabi yolları kullanmadan önce aracın ağırlığını ve dingil adedini kurallara uygun şekilde ayarlamakla kanuni olarak yükümlüdür.
- (A) ■ Avusturya'daki ücrete tabi yollar kullanılmadan önce dingil adedinin (kategori) "Avusturya Otoban ve Otoyol Geçiş Ücretleri Mevzuatı" gereğince beyan edilmesi gereklidir. İlgili mevzuatın yürürlükteki metnini istediğiniz zaman www.asfi-nag.at adresinde görebilirsiniz.
- Araç cihazının arızalı olduğu durumlarda Almanya sınırları içerisinde kullanacağınız ücrete kanuni olarak tabi olan yollar için geçiş ücretini Toll Collect uygulaması ile, geçiş ücreti ödeme terminalinde veya çevrimiçi sisteme giriş yaparak ödeyebilirsiniz.
- (A) ■ Avusturya sınırları içerisinde araç cihazının arıza yapması durumunda otoyol geçiş ücretini geçiş ücretleri mevzuatına uygun olarak herhangi bir GO satış noktasında ödemekle yükümlüsünüz. Araç cihazının kalıcı olarak devre dışı olması durumunda GO satış noktasından istediğiniz zaman bir GO Box satın alabilirsiniz.

1.2 Araç cihazının kullanımına ilişkin notlar

! İlk kez yola çıkmadan önce araç cihazınızın fonksiyonlarını öğrenin. Seyir esnasında cihazda herhangi bir ayar yapılması veya cihazın kurcalanması yasaktır.

- İlk kez yola çıkmadan önce araç cihazınızın fonksiyonlarını öğrenin. Seyir esnasında cihazda herhangi bir ayar yapılması veya cihazın kurcalanması yasaktır.
- Araç cihazı, Toll Collect'in yetkilendirdiği bir servis partneri tarafından aracınıza uygun şekilde takılmış ve mühürlenmiş olmalıdır.
- Lütfen araç cihazına veya bağlantılarına herhangi bir müdahalede bulunmayın ve cihazın yerini değiştirmeyin.
- Araç cihazının tuşlarına keskin kenarlı veya sivri uçlu cisimlerle basmayın.
- Araç cihazının temizliğinde aşındırıcı temizlik maddeleri veya tiner, benzin gibi çözücü maddeler kullanmayın. Araç cihazını hafif nemlendirilmiş bir bezle temizleyin.
- Araç cihazının sorunsuz bir şekilde çalışması için, ön cam ile DSRC modülü arasında herhangi bir cisim bulunmamalıdır. Continental marka araç üste takılı cihazlarında da cihazın yanına veya üzerine herhangi bir cisim konulmamalı veya araç cihazın üstünde konumlandırılmamalıdır.

2 Otomatik otoyol geçiş ücreti tahsil sistemi

Değerli müşteri,

araç cihazı, Almanya sınırları içerisinde ücrete tabi yollarda otomatik geçiş ücreti tahsilatı ve Avusturya sınırları içerisindeki ücrete tabi yollarda geçiş ücreti tahsilatı için esastır.

Araç cihazının Almanya'daki görevleri şu şekildedir:

- araç pozisyonunun uydu teknolojisi sayesinde kesintisiz olarak tespit edilmesi;
- sürüş verilerinin ve araç özelliklerinin merkeze aktarılması;
- otomatik geçiş ücreti tahsilatını engelleyen bozucu etkilerin bildirilmesi (görsel ve sesli olarak);
- deklare edilen aracın ve kullanılan geçiş ücreti ödeme hizmetinin ekranda gösterilmesi.

(A) **Araç cihazının Avusturya'daki görevleri şu şekildedir:**

- araçlara ilişkin geçiş ücretlerinin yol kenarlarına monte edilmiş geçiş ücreti tahsilat köprülerinden konumdan bağımsız olarak mikrodalga (DSRC-) teknolojisi ile tahsilatı;
- ödemenin gerçekleştiğinin sadece sinyal tonları ile bildirilmesi;
- geçiş ücreti tahsilatını engelleyen bozucu etkilerin bildirilmesi (görsel ve sesli olarak).

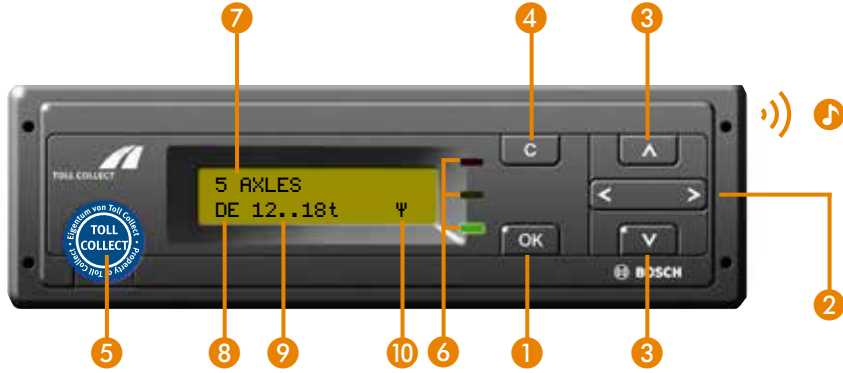
Lütfen kullanım talimatlarını dikkatlice okuyun ve araç cihazının nasıl kullanıldığını öğrenin. Lütfen birlikte teslim edilen tüm belgeleri saklayın.

Güvenli ve iyi yolculuklar dileriz.

Ihre Toll Collect GmbH

3 Kumanda elemanları

3.1 BOSCH ve BOSCH 2 araç cihazları



i Menü görünümüne geçmek için lütfen **OK** tuşuna bir kez basın, sonra **✓** tuşu ile menülerin içinde gezinebilirsiniz.

BOSCH araç cihazındaki menü yönlendirmesi Continental'ın araç cihazlarına göre görsel olarak biraz farklıdır, ancak yapılması gereken işlemler aynıdır.

İki cihaz arasındaki fark aşağıdaki grafikte örnek olarak gösterilmiştir:

BOSCH ↓	Continental ↓
MENU NUMBER OF AXLES	MENU NUMBER OF AXLES
NUMBER OF AXLES 2	NUMBER OF AXLES 2

i İkinci nesil BOSCH araç cihazı kumanda elemanları birinci nesil araç cihazı kumanda elemanlarından farklı değildir. Eski cihazlarda halen iki servis arayüzü bulunmaktadır.

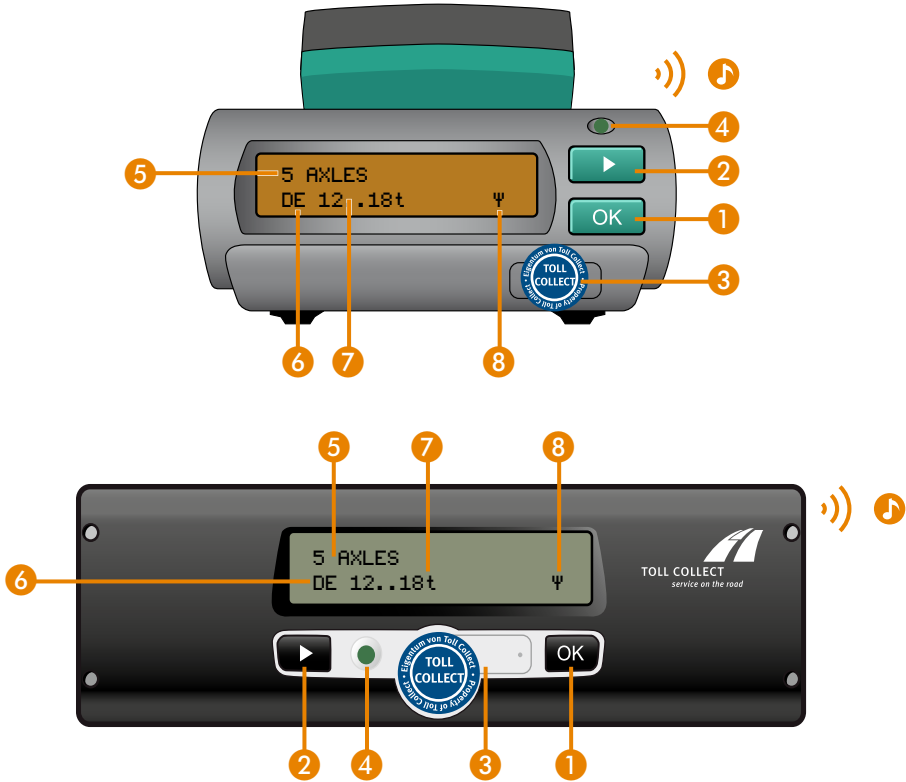
- Tuşlar**
- 1 OK tuşu:**
Menülerin açılması, menü girişlerinin ve mesajların onaylanması
 - 2 Sağ ve sol ok tuşları:**
Fonksiyonların seçilmesi ve ayarlanması
 - 3 Yukarı ve aşağı ok tuşları:**
Menü ileri ve geri hareket etme
 - 4 Clear (silme) tuşu:**
Giriş iptali, Daha yüksek menü düzeyine geçiş
 - 5 Servis arabirimi:**
Sadece servis amaçlı (Mühür zarar görmemelidir)

- LED**
- 6 Yeşil:**
Araç cihazı teknik olarak çalışmaya hazırdır; otoyol geçiş ücretinin geçerli olması koşuluyla otomatik otoyol geçiş ücreti tahsilatı için tüm koşullar yerine getirilmiştir.
Kırmızı:
Araç cihazı çalışmaya hazır değildir; otomatik otoyol ücreti tahsilatı için koşullar yerine getirilmemiştir.
Kırmızı yanıp sönüyor:
OK tuşu ile onaylanmayan arızalarda optik ekrana akustik hata tonları eşlik eder.

-))** **🎵** Arızalarda akustik bildirim

- Ekran**
- 7** Güncel ayarlanmış dingil adedi
 - 8** Hizmet (DE = Almanya)
 - 9** Güncel ağırlık beyanı
 - 10** Toll Collect merkezi ile aktif mobil iletişimde (veri iletimi) ekran

3.2 Continental araç cihazları



Tuşlar

- 1 **OK tuşu:**
Menü girişlerinin ve mesajların onaylanması
- 2 **Seçme tuşu:**
Fonksiyonların seçilmesi ve ayarlanması,
Menüde ilerleme
- 3 **Servis arabirimi:**
Sadece servis amaçlı
(Mühür zarar görmemelidir)

LED

- 4 **Yeşil:**
Araç cihazı çalışmaya hazırdır; otoyol geçiş ücretinin geçerli olması koşuluyla otomatik otoyol geçiş ücreti tahsilatı için tüm koşullar yerine getirilmiştir.

Kırmızı:

Araç cihazı çalışmaya hazır değildir; otomatik otoyol ücreti tahsilatı için koşullar yerine getirilmemiştir.

Kırmızı yanıp sönüyor:

OK tuşu ile onaylanmayan arızalarda optik ekrana akustik hata tonları eşlik eder.



- Arızalarda akustik bildirim

Ekran

- 5 Güncel ayarlanmış dingil adedi
- 6 Hizmet (DE = Almanya)
- 7 Güncel ağırlık beyanı
- 8 Toll Collect merkezi ile aktif mobil iletişimde (veri iletimi) ekran

4 İşletim

Kamyon otoyol geçiş ücretinin hesaplanması için zararlı madde sınıfı, ağırlık sınıfı ve toplam ağırlığı 18 tondan fazla olan motorlu taşıtlar veya araç kombinasyonları için ayrıca dingil sınıfı baz alınır. Ayrıca, gürültü kirliliği maliyetleri de dikkate alınacaktır. Aşağıdaki ağırlık sınıflarından seçim yapılmalıdır:



İzin verilen toplam ağırlığı 7,5 ton ve üzeri olan tüm motorlu taşıtlar ve araç kombinasyonları ücrete tabidir. Araç cihazında, araç sahibinin aracın kaydını yaparken belirtmiş olduğu izin verilen toplam ağırlık kalıcı olarak kayıt edilmiştir. Bu, izin verilen toplam ağırlık bir römorkun bağlanması veya çıkarılması nedeniyle değişirse yolculuk öncesinde izin verilen toplam ağırlık araç cihazında düzeltilecektir. Bu, izin verilen toplam ağırlığı 18 tona kadar olan araçlar için geçerlidir. 18 tonun üzerinde, dingil sayısını da belirtmek gerekmektedir (≤ 3 veya ≥ 4 dingil).

Ağırlık sınıfları	Ağırlık beyanı *	Dingil beyanı **
Ücrete tabi değil <7,5 t	<7,5 t (Ekran "TOLL FREE")	-
≥7,5 t ila <12 t	7,5 t – 9 t – 10,5 t (Ekran "7,5t.. 11,99t")	-
≥12 t ila ≤18 t	12 t – 13,5 t – 15 t – 16,5 t – 18 t (Ekran "12t.. 18t")	-
>18 t	>18 t ağırlık beyanı gerekli değil (Ekran ">18t")	≤3 dingil veya ≥4 dingil (Tam dingil adedini girin)

* 1,5 t adımlar

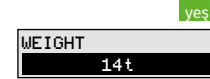
** 18 ton da dahil olmak üzere olan ağırlıklara kadar dingil sayısının belirtilmesi isteğe bağlıdır, fakat otoyol ücretine bir etkisi yoktur.

Motorlu taşıtların veya araç kombinasyonlarının ağırlığı 7,5 tondan itibaren, 1,5 tonluk adımlarla beyan edilir. Burada, araç cihazında hafızaya kayıtlı olan ağırlıktan daha az olan bir ağırlık sınıfı ayarlanamaz. Araç kombinasyonları için izin verilen toplam ağırlık, karayolları trafik tescil yönetmeliğinden farklı olarak bireysel araçların izin verilen toplam ağırlıklarından hesaplanacaktır. Beşinci teker veya çeki kancası üzerine binen yük artık dikkate alınmamaktadır.

4.1 Araç bilgilerinin girilmesi

Yolculuk öncesinde, kontak açılmış vaziyetteyken, araç cihazı sizden geçiş ücretine ilişkin araç bilgilerinizi girmenizi isteyecektir.

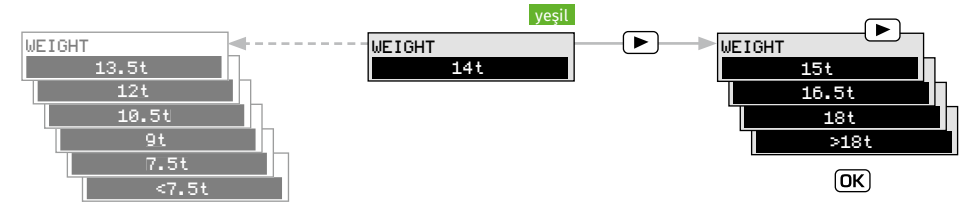
Ağırlık



Motor çalıştırdıktan sonra daima son yolculuktaki ağırlık sınıfı gösterilir. Bu ağırlık, araç cihazında kalıcı olarak kaydedilmiş ağırlık ya da sürücü tarafından aktif olarak seçilen ağırlık olabilir.

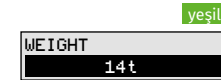


Lütfen araç cihazında kişiselleştirilmiş olan ağırlıktan daha az olan bir ağırlık sınıfı ayarlanmanın mümkün olmadığını unutmayın.

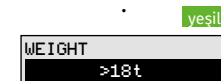


BOSCH ↓

Continental ↓



Ok tuşları < > ile doğru ağırlık bilgisini seçin. Doğru ağırlığı OK ile onaylayın.



▶ tuşu ile doğru ağırlık bilgisini seçin. Doğru ağırlığı OK ile onaylayın.



Geçiş ücreti Avusturya'da ağırlık ayarından bağımsız olarak ödenir ancak dingil adedinin doğru belirtilmesi gerekir. Dingil adedinin "NUMBER OF AXLES" (DİNGİL ADEDİ) menüsünde istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.



Avusturya için geçerli doğru dingil adedinin (araç kategorisinin deklarasyonu) belirlenmesi için lütfen "Avusturya Otoyol ve Otoyol Geçiş Ücretleri Mevzuatı"nın, www.asfinag.at adresinde bulunan yürürlükteki metnine bakın.

Dingil adedi

Almanya'da ağırlık sınıfı II'ye (ağırlık sınıfı II dahil) kadar dingil adedinin belirtilmesi geçiş ücretini etkilemez. İzin verilen toplam ağırlığı 18 ton üzerinde olan motorlu taşıtlar ve araç kombi-nasyonları için dingil adedinin araç cihazında ayarlanması zorunludur. Otoyol ücreti tutarı, ≤3 dingil ile ≥4 dingil arasında farklılık gösterir.

A

Avusturya'da dingil adedinin daima tam doğru girilmesi gereklidir.

BOSCH ↓**Continental** ↓

NUMBER OF AXLES
2

NUMBER OF AXLES
8

◀ ▶ ok tuşları ile asgari 2 ile azami 8 dingil arasında seçim yapın. Doğru dingil adedini **OK** ile onaylayın.

▶ tuşu ile asgari 2 ve azami 8 dingil arasında seçim yapın. Doğru dingil adedini **OK** ile onaylayın.

i

Lütfen araç cihazınızda hafızaya kayıtlı olan dingil adedinden daha az bir dingil adedi ayarlamamanız mümkün olmadığını unutmayın.

Gider yeri

"COST CENTER" (GİDER YERİ) fonksiyonu ile, bir seyahatin başlangıç ve bitiş noktası faturalandırma amaçları için ayarlanabilir.

i

Seyahatin başında bir gider yeri girişi yapıp seyahatin sonunda bu gider yerini değiştirerek; internetteki müşteri portalında kısa sürede açılabilen, belirli müşteri seyahatleri için geçiş ücretlerine yönelik eş zamanlı faturalandırma imkanına sahip olursunuz. Seyahat başlangıcını yeni bir gider yeri girişi yaparak etkinleştirirsiniz; seyahat sonu ise "COST CENTER" (GİDER YERİ) menüsünde bu gider yeri değiştirilerek ayarlanır. Gider yeri değişikliği seyahat verilerinin aktarılmasını sağlar ve bu verileri Toll Collect genel merkezine gönderir.

!

Veriler iletilirken, Toll Collect merkezi ile aktif mobil iletişime yönelik olarak standart ekranda "Ψ" sembolü görünür. "Ψ" sembolü söndüğünde, seyahat verilerinin aktarılması işlemi tamamlanır. Gider yerini değiştirdikten sonra yolculuğunuzu sonlandırmak isterseniz otoyol geçiş ücreti verilerinin tamamıyla aktarılmasını sağlamak için sembol söndükten sonra aracın kontağını en kısa zamanda kapatın.

COST CENTER

:

COST CENTER
12345678

BOSCH ↓

Gider yerinizin birinci rakamını ▲ veya ▼ tuşu ile girin. Bir sonraki rakama ▶ tuşu ile geçersiniz. Başka rakamları girmek için bu yöntemi tekrarlayın. Girişleri düzeltmek için daha önce girilen rakamlara ◀ tuşu ile geçiş yapın. İstenen gider yerini **OK** ile onaylayın.

Continental ↓

Gider yerinizin birinci rakamını veya ▶ tuşu ile girin. Bir sonraki rakama **OK** tuşu ile geçersiniz. Başka rakamları girmek için bu yöntemi tekrarlayın. Önceki rakamı düzeltmek için ▶ tuşu ile "←" fonksiyonunu seçin ve sonra **OK** ile onaylayın. Şimdi ▶ tuşu ile önceki rakamı düzeltebilirsiniz. İstenen gider yerini **OK** ile onaylayın.

i

Bir gider yeri için azami 8 rakam girilebilir.

!

Araç hareket ettiği anda (Continental'da üç saniyeden uzun) araç bilgilerinin sorgulaması artık gösterilmez. Ekran otomatik olarak işletim moduna geçer ve ayarlanmış olan dingil adedi ve önceki seyahatin ağırlığı devralınır.

4.2 Almanya ve Avusturya'da geçiş ücreti tahsilatı hizmetleri

- A Araç cihazınız Almanya ve Avusturya'da geçiş ücreti toplama sistemi için kullanıma açıksa araç cihazının işletim modu, bir sınır geçişinden sonra bulunduğunuz ülkenin ilgili hizmetine otomatik olarak geçiş yapar. Hizmet durumuna ilişkin bilgileri dilediğiniz zaman "SERVICES" (HİZMETLER) menüsünden öğrenebilirsiniz:

BOSCH ↓

MENU
SERVICES

DE
SERVICE ACTIVE

AT
SERVICE ACTIVE

Araç cihazının menüsünü **OK** tuşu ile seçin. **▲** veya **▼** tuşu ile, "SERVICES" (HİZMETLER) görününceye kadar çeşitli menü fonksiyonları arasında gezinebilirsiniz. **OK** ile "SERVICES" (HİZMETLER) menüsüne geçersiniz. "SERVICES" (HİZMETLER) menüsünde, Almanya için "DE SERVICE ACTIVE" (DE AKTİF) veya Avusturya için "AT SERVICE ACTIVE" (AT AKTİF) güncel işletim modu gösterilir.

Açmış olduğunuz alt menülerden ana menüye **C** tuşu ile geri dönersiniz. **C** tuşu ile ana menüden işletim göstergesine geri dönersiniz.

Continental ↓

Menüleri açmak için işletim göstergeleri modunda, ekranda "MENÜ" görününceye kadar **▶** tuşuna basmaya devam edin. "MENU"yu (MENÜ) **OK** tuşu ile onaylayın. Araç cihazı otomatik olarak ana menüye geçiş yapar. Menü açıkken, "SERVICES" (HİZMETLER) gösterilinceye kadar **▶** tuşu ile ilerleyin. **OK** ile "SERVICES" (HİZMETLER) menüsüne geçersiniz. "SERVICES" (HİZMETLER) menüsünde, Almanya için "DE SERVICE ACTIVE" (DE AKTİF) veya Avusturya için "AT SERVICE ACTIVE" (AT AKTİF) güncel işletim modu gösterilir. Araç cihazı, **OK** tuşu ile ana menüye geri döner.

Menüden çıkmak için "MENU BACK" (MENÜ GERİ) görününceye kadar **▶** tuşuna basın. "MENU BACK"i (MENÜ GERİ) **OK** ile onaylayın. Continental araç cihazı otomatik olarak işletim göstergesine geri döner.

4.3 İşletim göstergeleri

4.3.1 Almanya sınırları içerisindeki güzergahlarda işletim göstergeleri

Araç hareket ettikten sonra ekranda sürekli olarak seçili ağırlık aralığı gösterilir. Aşağıda dört örnek verilmiştir:

7,5 tonun altında olan bir toplam ağırlıkta

1 **yeşil**
3 AXLES
DE TOLL FREE
2 3

3 dingilli araç
<7,5 ton ücretsiz

Ücrete tabi olan bir kamyon ile yolculuk esnasında

yeşil
5 AXLES
DE 7.5..11.99t
4 **yeşil**
5 AXLES
DE 12..18t
5 **yeşil**
5 AXLES
DE >18t
6

5 dingilli araç
9 ton ağırlık

5 dingilli araç
16,5 ton ağırlık

5 dingilli araç
40 ton ağırlık

- 1 Güncel ayarlanmış dingil adedi
- 2 Servis alanı
- 3 Güncel ağırlık beyanı (beyan edilen aralık: ücretsiz)
- 4 Güncel ağırlık beyanı (beyan edilen aralık: $\geq 7,5$ t ila < 12 t)
- 5 Güncel ağırlık beyanı (beyan edilen aralık: ≥ 12 t ila ≤ 18 t)
- 6 Güncel ağırlık beyanı (beyan edilen aralık: > 18 t)

Otomatik geçiş ücreti tahsilatı kapalı

kırmızı
DE: TOLL COLLECT.
SWITCHED OFF

Menüde "TOLL COLLECTION MANUAL" (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI MANUEL) seçilmişse araç cihazı geçiş ücreti tahsilatı yapmaz. Ekranda sürekli olarak "DE: TOLL COLLECTION MANUAL" (DE: OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI MANUEL) mesajı görünür. Geçiş ücreti olması durumunda geçişler, Toll Collect uygulaması ile, geçiş ücreti ödeme terminalinden veya çevrimiçi olarak sisteme giriş yapılarak ödenmelidir.

yeşil

3 AXLES
NO TOLL SERVICE

Araç cihazı, Almanya ve Avusturya'daki aktif geçiş ücreti hizmet alanlarının dışındadır. Otoyol geçiş ücreti tahsilatı yoktur.

4.3.2 Avusturya sınırları içerisindeki yollarda işletim göstergeleri

- (A) Avusturya'daki ücrete tabi yollardan geçişte, geçiş ücretinin araç cihazı ile tahsilatı sadece sesli sinyaller üzerinden gerçekleşir. Ses sinyalleri kapatılamaz. Araç cihazında bulunan LED ve ekran göstergeleri bu yollardaki geçiş ücreti tahsilatına ilişkin herhangi bir bilgi aktarmaz.

Araç cihazı, bir geçiş ücreti tahsilat köprüsünden geçerken başarıyla gerçekleşen geçiş ücreti tahsilatından sonra bir ses sinyali verir. Araç cihazı blokeli ise arka arkaya dört sinyal sesi öter. Avusturya'da bir geçiş ücreti tahsilat köprüsünden geçerken herhangi bir sinyal sesi gelmezse muhtemelen tahsilat gerçekleşmemiştir. Tahsil edilmeyen otoyol ücreti tutarını bir GO satış noktasında ödeyin. Araç cihazının kalıcı olarak devre dışı olması durumunda GO satış noktasından istediğiniz zaman bir GO Box satın alabilirsiniz.

(A) Hizmet bölgesi Avusturya - Aktifleştirilmiş TOLL2GO ile (Hizmet AT)

1
2
3
yeşil

3 AXLES
AT

Avusturya hizmet bölgesinde bulunuyorsunuz ve Toll Collect araç cihazınızı Avusturya'da geçiş ücreti tahsilatı için kaydettirdiniz.

- Güncel ayarlanmış dingil adedi
- Hizmet (AT = Avusturya)
- LED (yeşil: Almanya için çalışmaya hazır olduğunu gösterir ve Avusturya'da geçersizdir; kırmızı: bir arızayı gösterir, bkz. Bölüm 4.5 "Hata mesajları").

(A) Hizmet bölgesi Avusturya - TOLL2GO'suz (Hizmet AT) ve diğer yabancı ülkelerde

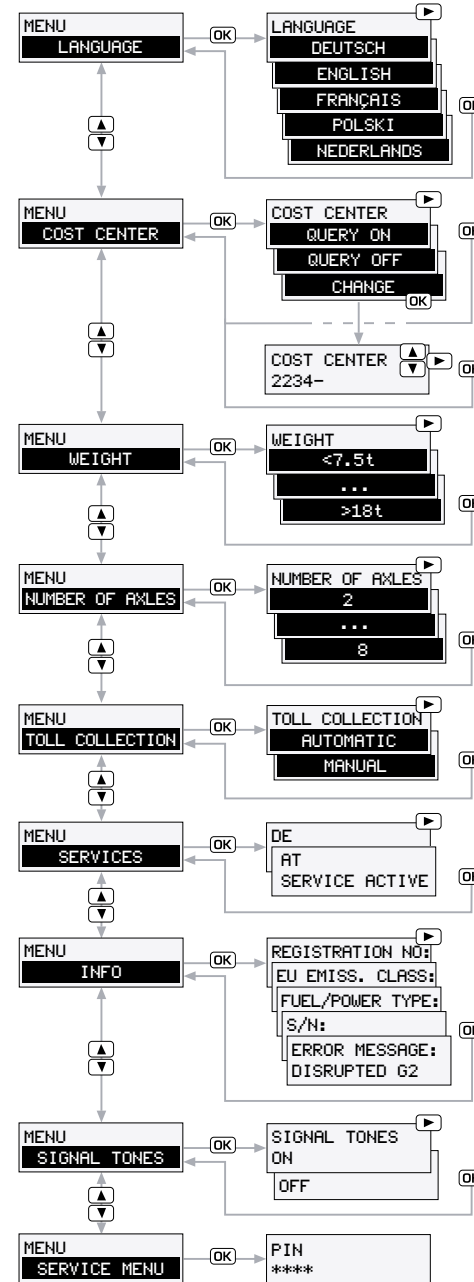
1
2
3
yeşil

3 AXLES
NO TOLL SERVICE

Avusturya hizmet bölgesinde bulunuyorsunuz ancak Toll Collect araç cihazınızı Avusturya'da geçiş ücreti tahsilatı için kaydetmediğiniz veya yurt dışında kaydettirdiniz.

- Güncel ayarlanmış dingil adedi
- Araç cihazı ile geçiş ücreti tahsilatı gerçekleşmez
- LED yeşil (Avusturya'da geçersiz, LED Almanya için çalışmaya hazır olduğunu gösterir)

4.4 Menü ayarları



@nfinental

Continental marka araç cihazında bir ayar değiştirildikten sonra bir onay mesajı verilir.

Ekran mesajlarının görünümü, donanım tipine ve mevcut yazılım sürümüne bağlı olarak farklılık gösterebilir.

← Sayıları değiştirme ve onaylama

← 1,5 tonluk adımlarla

← "SIGNAL TONES" menüsünün şu anda bir fonksiyonu yoktur.

← "SERVICE MENU" yalnızca serviste servis amaçları için gereklidir.

Çalışmaya hazır araç cihazında, menü içinde çeşitli ayarları kendi isteğinize göre yapabilirsiniz.



Menü, sadece araç duruyorken kullanılabilir.

BOSCH ↓

Continental ↓

Ana menünün açılması

OK tuşu ile ana menüyü seçin.

Ana menüyü açmak için işletim göstergeleri modunda, ekranda "MENU" (MENÜ) görününceye kadar → tuşuna basmaya devam edin. "MENU"yü (MENÜ) OK tuşu ile onaylayın.

Alt menü içinde gezinme

▲ ▼ tuşları ile, çeşitli menü fonksiyonları arasında gezinebilirsiniz. İstenen alt menüye OK ile geçersiniz.

Menü açıkken, çeşitli menü fonksiyonları arasında → tuşu ile gezinebilirsiniz. İstenen alt menüye OK ile geçersiniz. İstenen fonksiyonu → tuşu ile ayarlayın. İstenen fonksiyonu OK ile onaylayın. Başka fonksiyonları ayarlamak için bu yöntemi tekrarlayın.

Ana menüden çıkış

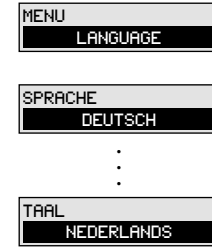
Açmış olduğunuz alt menülerden ana menüye C tuşu ile geri dönersiniz. C tuşu ile ana menüden işletim göstergesine geri dönersiniz.

Menüden çıkmak için "MENU BACK" (MENÜ GERİ) görününceye kadar → tuşuna basın. "MENU BACK"i (MENÜ GERİ) OK ile onaylayın. Continental araç cihazı otomatik olarak işletim göstergesine geri döner.

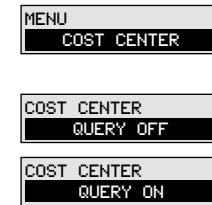


Menü açıldıktan sonra 10 saniyeden uzun süre boyunca herhangi bir tuşa basılmazsa veya araç menü açıkken harekete geçerse cihaz otomatik olarak işletim göstergesine geçer.

Lisan menüsü



Gider yeri menüsü



BOSCH ↓

"LANGUAGE" (LİSAN) menüsünde ◀ veya ▶ tuşu ile "DEUTSCH, ENGLISH, FRENCH, POLISH veya DUTCH" (ALMANCA, İNGİLİZCE, FRANSIZCA, LEHÇE, FELEMENKÇE) arasında seçim yapın. İstenen lisanı OK ile onaylayın.

Bir gider yeri girişi yaparak, daha sonra internetteki müşteri portalında kısa sürede açılabilen, müşteri seyahatleri için geçiş ücretlerine yönelik eş zamanlı faturalandırma imkanına sahip olursunuz. Burada "CHANGE" (DEĞİŞTİR) fonksiyonu üzerinden seyahatin başlangıç ve bitiş noktalarını etkinleştirirsiniz. Bir gider yeri için azami 8 rakam girilebilir.

BOSCH ↓

"COST CENTER" (GİDER YERİ) menüsünde, ◀ veya ▶ tuşu ile, "QUERY ON" (SORGULAMA AÇIK), "QUERY OFF" (SORGULAMA KAPALI) ve "CHANGE" (DEĞİŞTİR) arasında seçim yapın. "QUERY OFF" (SORGULAMA KAPALI) fonksiyonunun seçilmesinin ardından, araç cihazı başlatıldığında gider yeri sorgulaması artık gösterilmez. Gider yerinin değiştirilmesi (seyahat verilerinin gönderilmesi için) daima

Continental ↓

"LANGUAGE" (LİSAN) menüsünde veya ▶ tuşu ile "DEUTSCH, ENGLISH, FRENCH, POLISH veya DUTCH" (ALMANCA, İNGİLİZCE, FRANSIZCA, LEHÇE, FELEMENKÇE) arasında seçim yapın. İstenen lisanı OK ile onaylayın. Ekranda "LANGUAGE CHANGED" (LİSAN DEĞİŞTİRİLDİ) görünür ve cihaz otomatik olarak ana menüye geri döner.

Continental ↓

"COST CENTER" (GİDER YERİ) menüsünde, → tuşu ile, "QUERY ON" (SORGULAMA AÇIK), "QUERY OFF" (SORGULAMA KAPALI) ve "CHANGE" (DEĞİŞTİR) arasında seçim yapın. "QUERY OFF" (SORGULAMA KAPALI) fonksiyonunun seçilmesinin ardından, araç cihazı başlatıldığında gider yeri sorgulaması artık gösterilmez. Gider yerinin değiştirilmesi (seyahat verilerinin gönderilmesi için) daima "COST CENTER CHANGE"

(Devamı →)

(Devamı)

BOSCH ↓

“COST CENTER CHANGE” (GİDER YERİNİ DEĞİŞTİR) menüsünden yapılmalıdır. İstenen ayarı **OK** ile onaylayın.

COST CENTER
CHANGE

COST CENTER
1.2345678

Gider yerini değiştirmek için aşağıdaki işlemleri yapın: Gider yerinizin birinci rakamını **▲** veya **▼** tuşu ile girin.

Bir sonraki rakama **▶** tuşu ile geçersiniz. Başka rakamları girmek için bu yöntemi tekrarlayın. Sayıları düzeltmek için daha önce girilen rakamlara **◀** tuşu ile geçiş yapın. İstenen gider yerini **OK** ile onaylayın.

Ağırlık menüsü

MENU
WEIGHT

WEIGHT
<7.5t

⋮

WEIGHT
>18t

BOSCH ↓

“WEIGHT” (AĞIRLIK) menüsünde doğru ağırlığı ok tuşları **◀** **▶** ile 1,5 tonluk adımlarla seçin. Doğru ağırlığı **OK** ile onaylayın.

Continental ↓

(GİDER YERİNİ DEĞİŞTİR) menüsünden yapılmalıdır. İstenen ayarı **OK** ile onaylayın. “QUERY ON” (SORGULAMA AÇIK) ve “QUERY OFF” (SORGULAMA KAPALI) ayarında ekranda “COST CENTER CHANGED” (GİDER YERİ DEĞİŞTİRİLDİ) görünür ve cihaz otomatik olarak ana menüye geri döner.

Gider yerini değiştirmek için aşağıdaki işlemleri yapın: Gider yerinizin birinci rakamını **▶** tuşu ile girin. Bir sonraki rakama **OK** tuşu ile geçersiniz. Başka rakamları girmek için bu yöntemi tekrarlayın. Önceki rakamı düzeltmek için **▶** tuşu ile “←” fonksiyonunu seçin ve sonra **OK** ile onaylayın. Şimdi **▶** tuşu ile önceki rakamı düzeltebilirsiniz. İstedığınız gider yerini girdikten sonra girişlerinizi **OK** ile onaylayın. Ekranda “COST CENTER ACCEPTED” (GİDER YERİ KABUL EDİLDİ) görünür ve cihaz otomatik olarak ana menüye geri döner.

Continental ↓

“WEIGHT” (AĞIRLIK) menüsünde doğru ağırlığı **▶** tuşları ile 1,5 tonluk adımlarla seçin. Doğru ağırlığı **OK** ile onaylayın. Ekranda “WEIGHT CHANGED” (AĞIRLIK DEĞİŞTİRİLDİ) görünür ve cihaz otomatik olarak ana menüye geri döner.

i

Ağırlık sınıfı “<7.5t” (7,5 tondan az) ise Almanya sınırları içerisindeki geçiş ücretine tabi yollarda herhangi bir geçiş ücreti alınmaz. Ekranda “DE TOLL FREE” (DE ÜCRETSİZ) görüntülenir. Araç cihazı teknik olarak çalışır hazır durumdayken yeşil LED yanar.

i

Lütfen araç cihazında kişiselleştirilmiş olan ağırlıktan daha az olan bir ağırlık sınıfı ayarlamamanın mümkün olmadığını unutmayın.

Dingil adedi menüsü

MENU
NUMBER OF AXLES

NUMBER OF AXLES
2

⋮

NUMBER OF AXLES
8

i

Lütfen araç cihazınızda hafızaya kayıtlı olan dingil adedinden daha az bir dingil adedi ayarlamamanın mümkün olmadığını unutmayın.

Geçiş ücreti tahsilatı menüsü

MENU
TOLL COLLECTION

TOLL COLLECTION
AUTOMATIC

TOLL COLLECTION
MANUAL

Araç cihazı ile otomatik geçiş ücreti tahsilatı, gerektiğinde Almanya'daki yollar için kapatılabilir. Araç cihazı Avusturya'daki hizmet için kullanıma açıksa Avusturya'da araç cihazı ile geçiş ücreti tahsilatı daima aktif kalır.

BOSCH ↓

“TOLL COLLECTION” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI) menüsünde, **◀** veya **▶** tuşu ile otomatik ve manuel geçiş ücreti tahsilatı yöntemi arasında seçim yaparsınız. İstenen geçiş ücreti tahsilatı


Continental ↓

“TOLL COLLECTION” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI) menüsünde, **▶** tuşu ile otomatik ve manuel geçiş ücreti tahsilatı yöntemi arasında seçim yaparsınız. İstenen geçiş ücreti tahsilatı yöntemini


(Devamı →)

(Devamı)

BOSCH ↓

yöntemini  ile onaylayın. “TOLL COLLECTION MANUAL” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI MANUEL) ayarlandığında ekranda otomatik olarak “DE: TOLL COLLECT. SWITCHED OFF” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI KAPALI) görünür ve kırmızı LED yanar.

Continental ↓

 ile onaylayın. Ekranda “TOLL COLLECTION CHANGED” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI DEĞİŞTİRİLDİ) görünür ve cihaz otomatik olarak ana menüye geri döner. “TOLL COLLECTION MANUAL” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI MANUEL) ayarlandığında ekranda otomatik olarak “DE: TOLL COLLECT. SWITCHED OFF” (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI KAPALI) görünür ve kırmızı LED yanar.




Almanya'daki manuel otoyol geçiş ücreti tahsilatı yönteminde sisteme giriş çevrimiçi olarak, Toll Collect uygulaması veya geçiş ücreti ödeme terminali ile gerçekleşir.

Hizmetler menüsü


A

Araç cihazınız Almanya ve Avusturya'da geçiş ücreti toplama sistemi için kullanıma açıksa araç cihazının işletim modu, bir sınır geçişinden sonra bulunduğunuz ülkenin ilgili hizmetine otomatik olarak geçiş yapar. Araç cihazınızda kullanılabilir hizmetleri “SERVICES” (HİZMETLER) menüsü içinde görebilirsiniz:

BOSCH ↓

Araç cihazının menüsünü  tuşu ile seçin. < veya > tuşu ile, “SERVICES” (HİZMETLER) görününceye kadar çeşitli menü fonksiyonları arasında gezinebilirsiniz.


Continental ↓


Menüleri açmak için işletim göstergeleri modunda, ekranda “MENU” (MENÜ) görününceye kadar > tuşuna basmaya devam edin. “MENÜ”yü  tuşu ile onaylayın.

MENU
SERVICES

DE
SERVICE ACTIVE

AT
SERVICE ACTIVE



 ile “SERVICES” (HİZMETLER) alt menüsüne geçersiniz. “HİZMETLER” menüsünde, Almanya için “DE SERVICE ACTIVE” veya Avusturya için “AT SERVICE ACTIVE” güncel işletim modu gösterilir.

Araç cihazı otomatik olarak ana menüye geçiş yapar. Menü açıkken, “SERVICES” (HİZMETLER) gösterilinceye kadar > tuşu ile ilerleyin.  ile onaylayın. “HİZMETLER”


(Devamı →)


(Devamı)

BOSCH ↓

Açmış olduğunuz alt menülerden ana menüye  tuşu ile geri dönersiniz.  tuşu ile ana menüden işletim göstergesine geri dönersiniz.

Continental ↓

menüsünde, Almanya için “DE SERVICE ACTIVE” veya Avusturya için “AT SERVICE ACTIVE” güncel işletim modu gösterilir. Araç cihazı,  tuşu ile ana menüye geri döner.

Menüden çıkmak için “MENU BACK” (MENÜ GERİ) görününceye kadar > tuşuna basın. “MENU BACK”i (MENÜ GERİ)  ile onaylayın. Continental araç cihazı otomatik olarak işletim göstergesine geri döner.



Hizmet durumları

“SERVICES” (HİZMETLER) menüsünde bir hizmetin ilgili durumunu görebilirsiniz. “SERVICE ACTIVE” (HİZMET AKTİF) ekranı, hizmeti kullanabileceğiniz anlamına gelir. “SERVICE INACTIVE” (HİZMET AKTİF DEĞİL) ekranı, hizmete giriş yapılmadığı anlamına gelir (şu anda yalnızca Hizmet AT'yi etkiler).

“SERVICE DEFECTIVE” (HİZMET ARIZALI) veya “SERVICE MALFUNC.” (HİZMET HATALI) ekranı, araç cihazında bir hatalı davranış olduğu anlamına gelir; lütfen servis partnerinize başvurun. Toll Collect tarafından gerçekleştirilen bir bloke işlemi durumunda ekranda “DE: TOLL COLLECT. BLOCKED” (DE: OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI BLOKE) veya “AT: TOLL COLLECT. BLOCKED” (AT: OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI BLOKE) mesajı görünür. “SERVICES” (HİZMETLER) menüsünde “SERVICE BLOCKED” (HİZMET BLOKE) görünür. Bu durumda lütfen Toll Collect'in müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

Info menüsü

"INFO" menüsünde, araç cihazında kayıtlı olan aracınızla ilgili verileri ve halihazırda ekrandan kaldırılmış olan mevcut hata mesajları hakkındaki bilgileri sorgulayabilirsiniz.

BOSCH ↓

Continental ↓

MENU
INFO

Araç cihazının menüsünü **OK** tuşu ile seçin. **<** veya **>** tuşu ile, "INFO" görününceye kadar çeşitli menü fonksiyonları arasında gezinebilirsiniz.

Menüleri açmak için işletim göstergeleri modunda, ekranda "MENU" (MENÜ) görününceye kadar **>** tuşuna basmaya devam edin. "MENÜ"yü **OK** tuşu ile onaylayın.

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

OK ile "INFO" alt menüsüne geçersiniz. "INFO" menüsünde, **<** veya **>** tuşuyla gezinerek, araç kayıt numaranıza, Euro emisyon sınıfınıza, sürüş türünüze (örn. 4 = dizel) ve seri numaranıza (bölüm 1 ve 2) ait mevcut verileri görüntülersiniz. Ayrıca, mevcut hata mesajlarına (bölüm 1 ve 2) yönelik daha önceden silinen gösterge ekranları geri getirilebilir.

Açmış olduğunuz alt menülerden ana menüye **C** tuşu ile geri dönersiniz. **C** tuşu ile ana menüden işletim göstergesine geri dönersiniz.

Araç cihazı otomatik olarak ana menüye geçiş yapar. Menü açıkken, "INFO" gösterilinceye kadar **>** tuşu ile ilerleyin ve **OK** ile onaylayın. "INFO" menüsünde, **>** tuşuyla gezinerek araç kayıt numaranıza, Euro emisyon sınıfınıza, sürüş türünüze (örn. 4 = dizel) ve seri numaranıza (bölüm 1 ve 2) ait mevcut verileri görüntülersiniz. Ayrıca, mevcut hata mesajlarına (bölüm 1 ve 2) yönelik daha önceden silinen gösterge ekranları geri getirilebilir.

Araç cihazı, **OK** tuşu ile ana menüye geri döner. "INFO" menüsünden çıkmak için "MENU BACK" (MENÜ GERİ) görününceye kadar **>** tuşuna basın. "MENÜ GERİ"yi **OK** ile onaylayın. Continental araç cihazı otomatik olarak işletim göstergesine geri döner.



Aracınızın yakıt türüne/enerji kaynağına ilişkin bilgileri (araç belgelerinde P3 bölümü) şuradan edinebilirsiniz:
www.toll-collect.de/Leitfaden_Kraftstoffart-Energiequelle

Sinyal tonları menüsü

MENU
SIGNAL TONES

"SIGNAL TONES" (SİNYAL TONLARI) menüsünün şu anda bir fonksiyonu yoktur.

Servis menüsü

MENU
SERVICE MENU

"SERVICE MENU" (SERVİS MENÜSÜ) bir PIN sorgulaması ile emniyete alınmıştır. Menüye sadece Toll Collect servis partnerleri erişebilir.

PIN

4.5 Hata mesajları

Araç cihazı, Almanya ve Avusturya'da geçiş ücreti tahsilatının sorunsuz bir şekilde yapılabilmesi için gerekli olan belli teknik koşulları otomatik olarak kontrol eder. Bu koşullardan biri veya birden fazlası tehlikedeyseniz veya bulunmuyorsa

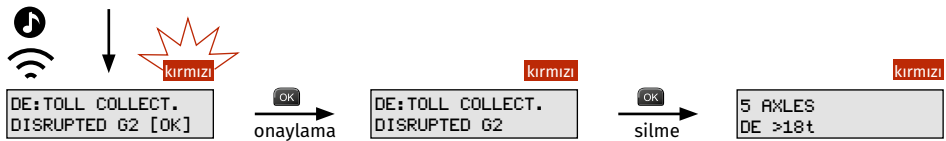
- ekranda bir hata mesajı görünür (bazen diyagnoz rakamı ile birlikte);
- LED kırmızı renkte yanar ve daha iyi farkındalık sağlamak için yanıp söner;
- iki kısa ve bir uzun tonlu akustik bir sinyal olan hata tonu duyulur. Hata tonu, siz hata mesajını onaylayana kadar her beş dakikada bir tekrarlanır.



Sürüş sırasında ekranda hata mesajları görünürse ve bir hata tonu duyulursa dikkat dağılması riski vardır. Bunun dikkatinizi dağıtmasına izin vermeyin, bunun yerine tüm dikkatinizi trafığe çevirin. Arızayı araç cihazında bulunan OK düğmesi ile onaylamadan ve hata tonunu kapatmadan önce aracı uygun bir yerde durdurun.

Hata mesajları standart ekran görüntüsünü tamamen kaplar; birden fazla mesaj varsa en sonucusu önce gösterilir.

Hata mesajı belirdiğinde ve fark edildiğinde, **OK** ile onaylanması (kabul edilmesi) gerekir. Ekranı standart görünümüne geri döndürmek için **OK** tuşuna tekrar basılarak mesaj ekrandan kaldırılabilir.



Hatanın daha isabetli bir şekilde aranabilmesi için ekranda bazı hata mesajlarının yanında parantez içinde ek olarak bir diyagnoz kodu görüntülenir. Diyagnoz kodu, hata giderme işleminde servis partnerine yardımcı olur. Hata mesajını halihazırda ekrandan kaldırıyorsanız dilediğiniz zaman "INFO" menüsünden tekrar geri getirebilirsiniz.



Araç cihazının otoban geçiş ücreti tahsilatı yapmadığı bir hata mesajı ile hemen gösterilir. Bu durumda lütfen Toll Collect servis partnerine başvurun. Araç cihazı Almanya'daki otomatik geçiş ücreti tahsilatı sisteminde çalışmaya hazır değildir. Araç cihazı tekrar başlatıldıktan sonra da sorun devam ederse sisteme girişi çevrimiçi olarak, Toll Collect uygulaması ile veya geçiş ücreti ödeme terminalinde manuel olarak gerçekleştirin.

Hata mesajları ve bunların ilgili hizmet bölgesi için ne anlama geldiğine dair ayrıntılar bu belge içinde aşağıda gösterilmiştir.

4.5.1 Teknik arızalarda hata mesajları

kırmızı
TOLL COLLECTION
DISRUPTED XX

Araç cihazında bir teknik arıza mevcutsa "TOLL COLLECTION DISRUPTED" (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI HATALI) mesajı ile birlikte bir diyagnoz kodu görünür. Bu durumda lütfen Toll Collect servis partnerine başvurun.



Cihaz arızalı ise araç cihazı otomatik geçiş ücreti tahsilat sistemi için çalışmaya hazır değildir. Bu nedenle Almanya'da sisteme girişi çevrimiçi olarak, Toll Collect uygulaması ile veya geçiş ücreti ödeme terminalinde manuel olarak gerçekleştirin.



Avusturya sınırları içerisinde böyle bir durum söz konusu olduğunda bir GO Box satın alınacaktır.

kırmızı
DE:TOLL COLLECT.
DISRUPTED XX

"DE:TOLL COLLECT. DISRUPTED" (OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI HATALI) mesajı ile birlikte, araç cihazında bir teknik arıza mevcutsa bir diyagnoz kodu görünür. "DE:" ile başlayan bu mesaj, yalnızca Almanya'daki geçiş ücreti tahsilatı için geçerli olduğu anlamına gelir. Bu durumda lütfen Toll Collect servis partnerine başvurun.



Avusturya'daki otoyol geçiş ücreti tahsilatına, söz konusu hata mesajı Avusturya'ya **giriş tespit edildikten sonra ortaya** çıktığı takdirde, bu hata mesajına rağmen sorunsuz şekilde devam edilir.




Araç cihazı çalışmaya hazır değildir. Bu nedenle Almanya'da sisteme girişi çevrimiçi olarak, Toll Collect uygulaması ile veya geçiş ücreti ödeme terminalinde manuel olarak gerçekleştirin.



Otoyol geçiş ücreti tahsilatı Avusturya'da bu mesaja rağmen sorunsuzca çalışmaya devam eder.

yeşil

REPLACE BATTERY

Cihaz içinde takılı olan pilin gücü azaldığında “REPLACE BATTERY” (PİL DEĞİŞTİRİN) mesajı görünür. Bu mesajı şimdilik  ile onaylayabilir ve otomatik ödeme yönteminde kalmaya devam edebilirsiniz. Cihaz içinde takılı olan pili değiştirmek için önümüzdeki dört hafta içerisinde lütfen bir servis ziyareti planlayın.

4.5.2 Otoyol geçiş ücreti tahsilatı hizmetine yönelik hata mesajları

kırmızı

DE: TOLL COLLECT.
BLOCKED

İşletici şirket araç cihazının Almanya'daki geçiş ücreti toplama sistemi için bloke edilmesini talep etmişse “DE: TOLL COLLECT. BLOCKED” (DE: OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI BLOKE) mesajı görünür. Bu durumda lütfen doğrudan Toll Collect'in müşteri hizmetlerine başvurun.



Araç cihazı çalışmaya hazır değildir. Bu nedenle Almanya'da sisteme girişi çevrimiçi olarak, Toll Collect uygulaması ile veya geçiş ücreti ödeme terminalinde manuel olarak gerçekleştirin. Otoyol geçiş ücreti tahsilatı Avusturya'da bu mesaja rağmen sorunsuzca çalışmaya devam eder.

A

yeşil

AT: TOLL COLLECT.
BLOCKED

İşletici şirket teknik nedenlerden dolayı araç cihazının Avusturya'daki geçiş ücreti toplama sistemi için bloke edilmesini talep etmişse “AT: TOLL COLLECT. BLOCKED” (AT: OTOYOL GEÇİŞ ÜCRETİ TAHSİLATI BLOKE) mesajı görünür. Kırmızı bir LED'in yanması için başka sebepler yoksa LED bu mesajda yeşil kalır. Bu uyarı mesajı, Avusturya'da bir kontrol işareti geçilir geçilmez dört bip sesi ile akustik olarak desteklenir. Bu durumda lütfen doğrudan Toll Collect servis partnerine başvurun.



Araç cihazı çalışmaya hazır değildir. Avusturya sınırları içerisinde böyle bir durum söz konusu olduğunda bir GO Box satın alınacaktır. Almanya'daki otoyol geçiş ücreti tahsilatına, söz konusu hata mesajı Almanya'ya giriş tespit edildikten sonra ortaya çıktığı takdirde, bu hata mesajına rağmen sorunsuz şekilde devam edilir.

A

4.5.3 Araç cihazı güncellemesine yönelik mesajlar



Continental

kırmızı

SYSTEM UPDATE
WARTEN / WAIT

BOSCH

kırmızı

System Update
Warten / Wait

Araç cihazı bir yazılım güncellemesi gerçekleştirdiğinde “SYSTEM UPDATE WARTEN / WAIT” (SİSTEM GÜNCELLEMESİNİ BEKLE) mesajı görünür. Lütfen güncelleme sona erene kadar bekleyin. Ana ekrandaki gösterge değiştiğinde ve LED yeşil yandığında, cihaz yeniden tahsilat işlemi için hazırdır.

kırmızı

PLEASE WAIT...
DSRC UPDATE

Araç cihazı, ön camda bulunan DSRC modülündeki yazılımı günceller. Lütfen güncelleme sona erene kadar bekleyin. Ana ekrandaki gösterge değiştiğinde ve LED yeşil yandığında, cihaz yeniden tahsilat işlemi için hazırdır.

yeşil

NEW VEHICLE DATA
REQUESTED

Bu mesaj, araç cihazı geçiş ücretiyle ilgili verileri (örn. zararlı madde sınıfı) değiştirmek için bir komut aldığı anda kısa süreli olarak görünür.

kırmızı

VEHICLE DATA
UPDATE

Bu mesaj, araç cihazı başlatılırken, geçiş ücretiyle ilgili verilerin güncellenmesi komutu araç cihazı tarafından uygulandığında görüntülenir. Lütfen işlemi bekleyin, belirli koşullar altında araç cihazı otomatik olarak yeniden başlatılır. Ana ekrandaki gösterge değiştiğinde ve LED yeşil yandığında, cihaz yeniden tahsilat işlemi için hazırdır.