

Bedieningselementen

VOERTUIGTOESTEL

DE BEDIENING VAN HET

VOERTUIGTOESTEL – KORTE UITLEG



www.toll-collect.de



Oproepen van het menu, bevestigen van menu-items en berichten



🔼 💕 Bladeren door menu-items



- Omschakelen naar hoofdmenu, invoer annuleren
- Led groen? Het voertuigtoestel is technisch gebruiksklaar; aan alle vereisten voor een automatische tolheffing is voldaan, voor zover een tolplicht bestaat.
- Led rood Het voertuigtoestel is niet gebruiksklaar in Duitsland; de vereisten voor een automatische tolheffing zijn niet vervuld (zie ook "Foutmeldingen").

Servicehotline maandag tot vrijdag 7-19 uur binnen Duitsland: 0800 222 26 28* buiten Duitsland: 00800 0 222 26 28*

info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH Customer Service Postfach 11 03 29 10833 Berlin Duitsland gratis,

kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken

> In opdracht van für Logistik und Mobilität

Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 121A V 2.0, NL – versie: 11/2023

Voertuiggegevens invoeren

Voordat u rijdt, voert u met ingeschakeld contact de nodige voertuiggegevens op het voertuigtoestel in.

1. Gewicht instellen



2. Aantal assen instellen

Bij voertuigen met een technisch toelaatbare maximummassa (veld F.1 kentekenbewijs deel 1) van meer dan 18 ton moet het aantal assen worden aangegeven:



3. Ritgegevens sturen/kostenplaats invoeren

Met de invoer van een kostenplaats kan voor de facturering het beginpunt van een rit worden vastgelegd.



Het einde van de rit kan worden bepaald door een nieuwe kostenplaats in te voeren of door het menu-item "KASSALDO" te selecteren. Door de kostenplaats te wijzigen of een kassaldo te genereren, worden de ritgegevens doorgegeven en naar de Toll Collect-centrale gestuurd. Bij het overbrengen van de gegevens verschijnt op de standaarddisplay het symbool "Ψ" om de actieve mobiele communicatie aan te geven. Zodra "Ψ" verdwijnt, is de overdracht van de ritgegevens voltooid.

4. Aanduiding op het display

Na het begin van de rit wordt op het display permanent het geselecteerde gewichtsbereik en het actuele aantal assen weergegeven.



Led groen Het voertuigtoestel is technisch gebruiksklaar Led rood Het voertuigtoestel is (in Duitsland) niet gebruiksklaar

8

Het aantal assen, het gewicht en de kostenplaats die bij het invoeren van de voertuiggegevens zijn ingesteld, kunnen op elk moment in het menu in de secties **"GEWICHT**", **"AANTAL ASSEN**" of **"KOSTENPLAATS**" worden gewijzigd.

De vraag naar de voertuiggegevens verschijnt niet meer zodra het voertuig in beweging is. De displayweergave gaat automatisch naar de bedieningsmodus, en het gewicht, het ingestelde aantal assen en de kostenplaats van de vorige rit worden overgenomen.

Wat te doen bij foutmeldingen

Het voertuigtoestel controleert automatisch of de tolheffing goed functioneert. Als het voertuigtoestel een storing detecteert,

- verschijnt er een foutmelding op het display,
- gaat de led rood branden en knipperen,
- weerklinkt een geluidssignaal, een akoestisch signaal met twee korte en één lange toon. Het geluidssignaal herhaalt zich alle vijf minuten, tot de foutmelding met de OK-knop wordt bevestigd.



Zodra de foutmelding is verschenen en bekeken, moet die worden bevestigd met de **OK**-knop. Om naar het bedieningsscherm van het display terug te keren, kan de melding van het display worden verwijderd door nogmaals op de **OK**-knop te drukken.

Een foutmelding toont meteen wanneer het voertuigtoestel geen tol heft. Schakel eerst het contact van het voertuig uit en weer in.

Als de led van het voertuigtoestel rood blijft, maakt u handmatig een boeking via de online-boeking of via de Toll Collect-app. Raadpleeg in dat geval uw Toll Collect-servicepartner.

TOLL2GO

Met het voertuigtoestel door Oostenrijk

Bij het overschrijden van de grens met Oostenrijk wordt de AT-toldienst automatisch geactiveerd door het voertuigtoestel wanneer deze dienst is ingeschakeld op het voertuigtoestel van Toll Collect. Dat is herkenbaar in het menu "**DIENSTEN**" met de melding "**AT DIENST ACTIEF**".

∢•))

Wanneer u langs een tolpoort rijdt, klinkt een geluidssignaal:

- 🖌 🕽 Eén pieptoon bevestigt de tolheffing.
- ▲ ♪♪ Twee pieptonen geven fouten bij de tolheffing aan.
 → Ga naar het dichtstbijzijnde GO-verkooppunt!
- ▲ ♪♪♪♪ Vier pieptonen geven aan dat de tol onjuist is geheven.
 - → Ga naar het dichtstbijzijnde GO-verkooppunt (binnen 5 uur en 100 kilometer)!

 Geen pieptoon betekent dat er geen tol is geheven.
 De tol moet worden betaald bij een GO-verkooppunt!

De klant krijgt via het display en de ledweergave geen informatie over de in Oostenrijk te betalen tol.