

Меню Информация

Бърз преглед на важните данни

В новото меню „INFO“ можете да извикате данните на превозното средство и съобщенията за грешка. Тук се намира информация за регистрационния номер на МПС, за евро класа на вредните емисии, за вида гориво/източника на енергия на превозното средство (напр. 4 = дизел), за серийния номер на бордовия уред за автомобила, както и за двете последно запазени съобщения за грешка на бордовия уред за автомобила. В сервиса сервисният партньор може бързо да идентифицира тези грешки в менюто Информация. Това ускорява поправката и така намалява времето на непрекъснат престой.

MENU
INFO

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

Ще ни намерите

Повече информация относно пътната такса за товарни автомобили ще получите на нашата интернет страница или от нашето клиентско обслужване.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Германия

Телефон
От понеделник до петък 7 – 19 часа

На територията на Германия: 0800 222 26 28*
Извън Германия: 00800 0 222 26 28*

Факс: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Посетете и нашата страница в интернет:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

Във Фейсбук:
www.facebook.com/TollCollect

или в YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* безплатно, цените на мобилни мрежи могат да се различават
** На територията на Германия: Цена от стационарната мрежа 3,9 евроцента за минута; цени от мобилни мрежи максимум 42 евроцента за минута

БЪРЗ ПОГЛЕД

OBU-SOFTWARE-UPDATE

КАКВО Е НОВОТО?

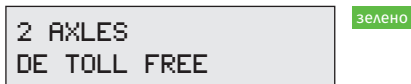


Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, BG – Състояние 04/2020

Индикации на дисплея

Необлагаемо с пътна такса пътуване

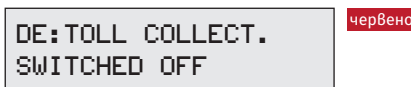
Ако превозно средство с допустимо общо тегло под 7,5 тона е на пътя, то не е облагаемо с пътна такса. На дисплея се показва индикация:



Светодиодът светва в зелено, защото борговият уред за автомобила е готов за работа.

Ръчно събиране на такси

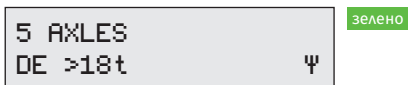
Автоматичното събиране на такси може да бъде изключено, като се избере функцията „TOLL COLLECTION MANUAL“ от менюто. На дисплея се показва индикация:



Ако има облагане с пътна такса, трябва ръчно да регистрирате пътуванията чрез приложението Toll Collect, на терминал за пътна такса или чрез онлайн регистрирането.

Нов символ за комуникация

По време на мобилната комуникация между борговия уред за автомобил и централата на Toll Collect се появява символът „Ψ“ на дисплея:



Символът изгасва, когато преносът е приключен.

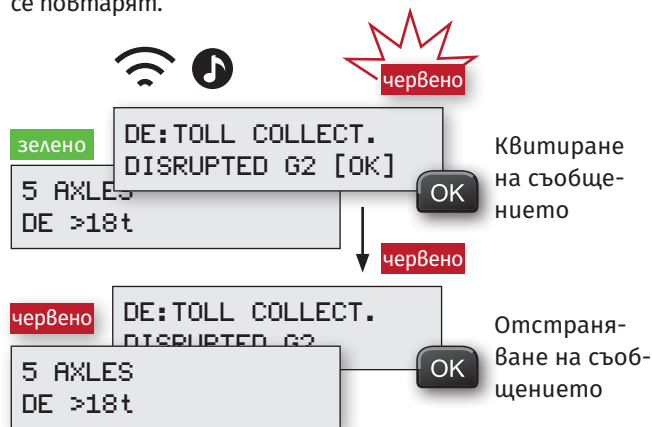
Съобщения за грешка

Водачът трябва да потвърди съобщението с „ОК“

Индикацията на съобщения за грешка в ситуации на неизправност беше подобрена:

- показанията на дисплея при съобщение за грешка са с по-разбираемо съдържание. Неизправностите се известяват ясно.
- Светодиодът светва в червено и мига за по-добро възприемане.
- Съобщението за грешка се придружава от сигнал за грешка, звуков сигнал с два къси тона и един дълъг. Сигналят за грешка се повтаря на всеки пет минути, докато водачът потвърди съобщението за грешка.

Щом се появи съобщение за грешка, трябва да се открие най-близкото място за паркиране или почивка, за да се квитира съобщението за грешка на борговия уред за автомобил с „ОК“. След това светодиодът показва постоянно червено, а звуковите сигнали за грешка не се повтарят.

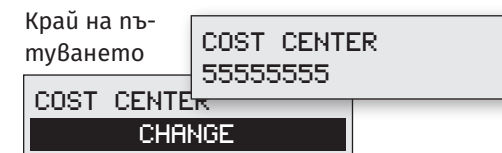
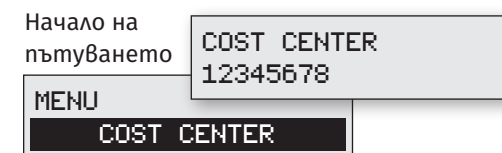


- ⚠ **Борговият уред за автомобил не е готов за работа с автоматичната система за таксуване след съобщението за грешка. Пътната такса трябва да се отчете ръчно чрез онлайн регистриране, приложението Toll Collect или на терминала за пътна такса. Трябва да се свържете със сервизен партньор на Toll Collect.**

Промени в организацията на таксуването

Затваряне на каса

Затварянето на касата дава възможност за бързо изчисляване на сумата на пътната такса за отделни клиентски пътувания, които може да се извикат в клиентския портал в интернет за кратък срок. С функцията „COST CENTER“ може да бъдат зададени началната и крайната точка на пътуване. При началото на пътуването водачът въвежда място на извършване на разхода, което променя при края на пътуването, преди да изключи запалването, в менюто „COST CENTER“. Борговият уред за автомобил предава данните за пътуването, които след 15 минути се намират в „неуредени пътувания“ в клиентския портал. Така сумите на пътните такси са на разположение на предприемачите за уреждане значително по-рано от преди.



Промяна на основни данни

Промяната на основни данни от клиента вече е възможна единствено чрез клиентския портал Toll Collect. Данните вече не могат да се променят от сервизния партньор на сервизен компютър.