

Menu INFO

Stručný přehled důležitých údajů

V novém menu „INFO“ jsou k dispozici údaje k vozidlu a chybová hlášení. Jedná se o informace ke státní poznávací značce, k emisní třídě Euro, k druhu paliva/ zdroji energie vozidla (např. 4 = nafta), k sériovému číslu palubního přístroje a také o dvě naposledy uložená chybová hlášení palubního přístroje. Servisní partner může tyto chyby rychle identifikovat v menu INFO v rámci návštěvy servisní dílny. To urychlí opravu a sníží prostoje vozidla.

MENU
INFO

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

Kontakty

Další informace o mýtném pro nákladní automobily Vám poskytne naše internetová stránka nebo náš zákaznický servis.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Německo

Telefon

Pondělí až pátek od 7 do 19 hodin

v Německu: 0800 222 26 28*
mimo Německo: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Navštivte nás také na internetu:

www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

na Facebooku:
www.facebook.com/TollCollect

nebo YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* zdarma, ceny volání z mobilní sítě se mohou odlišovat
** V Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 eur/min.; ceny spojení z mobilních sítí max. 0,42 eur/min.

STRUČNÝ PŘEHLED

AKTUALIZACE SOFTWARE PALUBNÍHO PŘÍSTROJE

CO JE NOVÉ?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, CZ – Stav 04/2020

Zobrazení na displeji

Jízda bez mýtné povinnosti

Vozidla s přípustnou celkovou hmotností nižší než 7,5 t nepodléhají povinnosti platit mýto. Zobrazení na displeji svítí:

2 AXLES
DE TOLL FREE zeleně

LED kontrolka svítí zeleně, protože palubní přístroj je nadále připravený k provozu.

Manuální výběr mýtného

Automatický výběr mýtného lze vypnout v menu pomocí funkce „**TOLL COLLECTION MANUAL**“. Zobrazení na displeji svítí:

DE: TOLL COLLECT.
SWITCHED OFF červeně

Pokud platí mýtná povinnost, musí se jízdy zaúčtovat ručně přes aplikaci Toll Collect, na mýtném terminálu nebo přes zaúčtování on-line.

Nový komunikační symbol

Během komunikace prostřednictvím mobilní sítě mezi palubním přístrojem a centrálou Toll Collect se na displeji zobrazí symbol „Ψ“:

5 AXLES
DE >18t zeleně Ψ

Symbol zhasne, jakmile bude přenos ukončen.

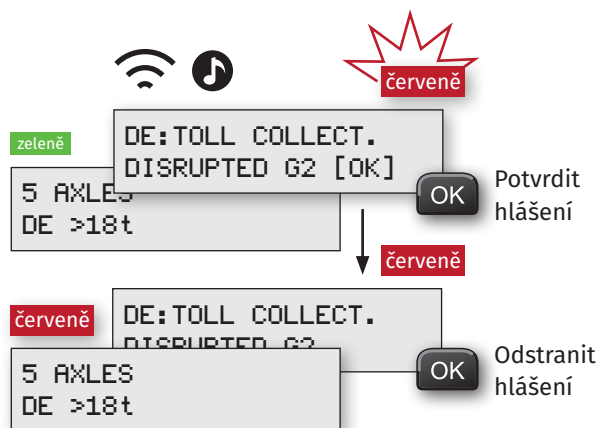
Chybová hlášení

Řidič musí hlášení potvrdit tlačítkem „OK“

Došlo k optimalizaci zobrazení chybových hlášení v poruchových situacích:

- Zobrazení na displeji k chybovému hlášení jsou obsahově lépe srozumitelná. Informace o poruchách jsou mnohem jasnější.
- LED kontrolka svítí červeně a bliká pro lepší zřetelnost.
- Chybové hlášení je doprovázeno novým chybovým tónem, akustickým signálem se dvěma krátkými a jedním dlouhým tónem. Chybový tón se opakuje každých pět minut, dokud není chybové hlášení řidičem potvrzeno.

Jakmile se chybové hlášení zobrazí, je nutné vyhledat nejbližší parkoviště nebo odpočívadlo a chybové hlášení na palubním přístroji potvrdit tlačítkem „OK“. LED kontrolka poté svítí trvale červeně a chybové tóny se už neopakují.



⚠ Po chybovém hlášení není palubní přístroj připraven pro systém automatického výběru mýtného. Zaúčtování mýta probíhá ručně přes zaúčtování on-line, aplikaci Toll Collect nebo na mýtném terminálu. Musí se zkontaktovat servisní partner Toll Collect.

Změny v organizaci výběru mýtného

Pokladní uzávěrka

Nová pokladní uzávěrka poskytuje možnost rychlého vyúčtování mýtného pro jízdy zákazníka, které lze následně rychle vyvolat v zákaznickém portálu na internetu. Pomocí funkce „**COST CENTER**“ lze nastavit počáteční a konečný bod trasy. Před zahájením jízdy řidič zadá nákladové středisko, které na konci jízdy a před vypnutím zapalování změní v menu „**COST CENTER**“. Palubní přístroj odešle data trasy, která se po 15 minutách objeví ve složce „Nevyúčtované jízdy“ v zákaznickém portálu. Podnikatelé mají tak částky mýtného výrazně rychleji k dispozici pro vyúčtování, než tomu bylo doposud.

Začátek trasy: COST CENTER
12345678
MENU
COST CENTER

Konec trasy: COST CENTER
55555555
COST CENTER
CHANGE

Změna kmenových dat

Změna kmenových dat zákazníkem je nyní možná výhradně přes zákaznický portál Toll Collect. Změna dat servisním partnerem na servisním PC už není možná.