

## INFO-menu

### Oversigt over de vigtigste data

I den nye "INFO"-menu kan der hentes data om køretøjet og fejlmeldinger. Her finder du oplysninger om indregistreringsnummer, Euro-miljøklasse, køretøjets brændstoftype/energikilde (f.eks. 4 = diesel), OBU'ens serienummer samt de to sidst lagrede fejlmeldinger i OBU'en. På værkstedet kan servicepartneren hurtigt identificere disse fejl i info-menuen. Derved reduceres reparationstiden og således også stilstandstiden.

MENU
INFO

REGISTRATION NO: DE: B-TC 123
----------------------------------

EU EMISS. CLASS: 6
-----------------------

FUEL/POWER TYPE: 4
-----------------------

S/N: 0202100513
--------------------

S/N: BA00000000127929
--------------------------

ERROR MESSAGE: 14:28 20.12.2019
------------------------------------

ERROR MESSAGE: DISRUPTED G2
--------------------------------

### Du kan kontakte os

Du kan få flere oplysninger om lastbilsgebyret på vores internetside eller hos vores kundeservice.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin, Tyskland**

**Telefon**  
Mandag til fredag kl. 7-19

I Tyskland: 0800 222 26 28\*  
Uden for Tyskland: 00800 0 222 26 28\*

**Fax:** +49 180 1 222 628\*\*

[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)

Besøg os også på internettet:  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)

på Facebook:  
[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)

eller YouTube:  
[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)

\* gratis, mobilpriser kan afvige  
\*\* i Tyskland: Fastnetpris 3,9 cent/min; mobilpriser maksimalt 42 cent/min

### OVERSIGT

## OBU SOFTWARE UPDATE

### HVAD ER NYT?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, DK - Status: 04/2020

## Displayvisninger

### Gebyrfri kørsel

Når der køres med køretøjer med en tilladt totalvægt på under 7,5 ton, opkræves der ikke gebyr. På displayet lyser visningen:

2 AXLES  
DE TOLL FREE grønt

LED'en lyser grønnt, da OBU'en fortsat er funktionsklar.

### Manuel gebyropkrævning

Du kan slå den automatiske gebyropkrævning fra ved at vælge funktionen **"TOLL COLLECTION MANUAL"** i menuen. På displayet lyser visningen:

DE: TOLL COLLECT.  
SWITCHED OFF rødt

Hvis der foreligger gebyrpligt, skal kørsel bookes via Toll Collect-appen, på gebyrterminalen eller via online booking.

### Nyt kommunikationssymbol

Under mobilkommunikationen mellem OBU'en og Toll Collect-centralen vises symbolet "Ψ" i displayet:

5 AXLES  
DE >18t grønt Ψ

Symbolet slukkes, når kommunikationen er afsluttet.

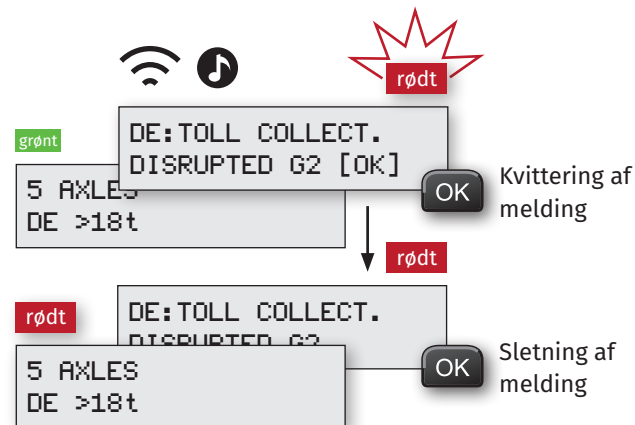
## Fejlmeldinger

### Chaufføren skal bekræfte meldingen med "OK"

Visningen af fejlmeldinger i tilfælde af forstyrrelser er blevet forbedret:

- Indholdet af displayvisningerne om fejlmeldingen bliver lettere forståeligt. Der oplyses mere tydeligt om forstyrrelser.
- LED'en lyser rødt og blinker for tydelighedens skyld.
- Fejlmeldingen ledsages af en ny fejltone, et akustisk signal med to korte og en lang tone. Fejltonen gentages hvert femte minut, indtil chaufføren har bekræftet fejlmeldingen.

Så snart der vises en fejlmelding, skal chaufføren opsøge den næste nærmeste parkerings- eller rasteplads for at kvittere fejlmeldingen på OBU'en med "OK". Derefter lyser LED'en konstant rødt, og fejltonerne gentages ikke længere.



**⚠ Efter fejlmeldingen er OBU'en ikke driftsklar til det automatiske gebyropkrævningssystem. Gebyret skal bookes manuelt via online booking, Toll Collect-appen eller gebyrterminalen. En Toll Collect-servicepartner skal kontaktes.**

## Ændringer i gebyrorganisationen

### Kasselukning

Den nye kasselukning giver mulighed for en hurtig afregning af gebyrer for kundekørsler, der kort tid efter kan hentes i kundeportalen på internettet. Med funktionen **"COST CENTER"** kan du fastlægge start- og slutpunktet for en tur. Når turen påbegyndes, indtaster chaufføren et omkostningscenter, som denne ændrer i menuen **"COST CENTER"** ved turens afslutning, inden tændingen slås fra. OBU'en overfører turens data, som efter 15 minutter befinder sig under "ikke afregnede ture" i kundeportalen. Virksomheder kan således afregne gebyrbeløb væsentligt tidligere end hidtil.

Turstart: COST CENTER  
12345678  
MENU  
COST CENTER

Turslut: COST CENTER  
55555555  
COST CENTER  
CHANGE

### Ændring af stamdata

Stamdata kan fra nu af kun ændres af kunden via Toll Collect-kundeportalen. Dataene kan ikke længere ændres på service-pc'en af servicepartnern.