

Menú INFO

Los datos importantes de un vistazo

En el nuevo menú «INFO» puede accederse a datos sobre el vehículo y mensajes de error. Aquí encontrará información sobre la matrícula, la categoría europea según las emisiones, el tipo de combustible o la fuente de energía del vehículo (p. ej. 4 = diésel), el número de serie del OBU y los dos últimos mensajes de error guardados en el OBU. En el taller, el centro de asistencia técnica puede identificar estos errores rápidamente en el menú informativo. Esto acelera la reparación y, por lo tanto, reduce los períodos de inactividad.

MENU
INFO

REGISTRATION NO:
DE: B-TC 123

EU EMISS. CLASS:
6

FUEL/POWER TYPE:
4

S/N:
0202100513

S/N:
BA00000000127929

ERROR MESSAGE:
14:28 20.12.2019

ERROR MESSAGE:
DISRUPTED G2

Póngase en contacto con nosotros

Puede obtener más información acerca del peaje para camiones en nuestra página web o en nuestro servicio de atención al cliente.

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin, Alemania

Teléfono
De lunes a viernes, de 7 a 19 horas

Desde Alemania: 0800 222 26 28*
Desde fuera de Alemania: 00800 0 222 26 28*

Fax: +49 180 1 222 628**

info@toll-collect.de

Visítenos también en internet:
www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de

en Facebook:
www.facebook.com/TollCollect

o en YouTube:
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* Gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos
** Desde Alemania: precio desde la red fija 3,9 cts. por minuto;
precio para móviles máx. 42 cts. por minuto

DE UN VISTAZO

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE OBU

¿CUÁLES SON LAS NOVEDADES?



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 192A, V 1.0, E – Versión 04/2020

Visualizaciones de la pantalla

Viaje sin peaje

Si un vehículo circula con un peso máximo total inferior a 7,5 toneladas, no está sujeto al pago del peaje. En la pantalla aparece la visualización:

2 AXLES
DE TOLL FREE verde

El led se ilumina en verde porque el OBU sigue estando operativo.

Cobro de peajes manual

El cobro de peajes automático puede desconectarse si se selecciona la función «TOLL COLLECTION MANUAL» en el menú. En la pantalla aparece la visualización:

DE: TOLL COLLECT.
SWITCHED OFF rojo

Si existe obligación de pago del peaje, los viajes deben registrarse manualmente mediante la app de Toll Collect, en el terminal de cobro de peaje o mediante el registro online.

Nuevo símbolo de comunicación

Durante la comunicación por radiofrecuencia entre el OBU y la central de Toll Collect, aparece el símbolo «Ψ» en la pantalla:

5 AXLES
DE >18t verde Ψ

El símbolo desaparece en cuanto haya finalizado la transmisión.

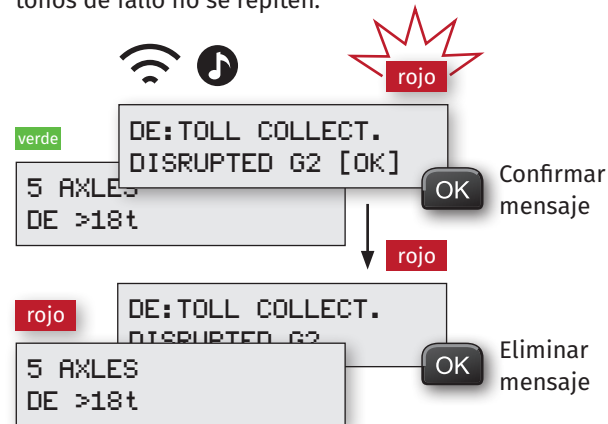
Mensajes de error

El conductor debe confirmar el mensaje con «OK»

La visualización de los mensajes de error en situaciones de fallo ha mejorado:

- Hemos mejorado el contenido de las visualizaciones de cada mensaje de error para que se entienda mejor. El programa informa claramente de los fallos.
- El led se iluminará en rojo y parpadeará para que se vea mejor.
- El mensaje de error viene acompañado de un tono de fallo, una señal acústica compuesta de dos tonos cortos y uno largo. El tono de fallo se repite cada cinco minutos hasta que el conductor haya confirmado el mensaje de error.

En cuanto aparece un mensaje de error, debe localizarse el aparcamiento o área de descanso más cercano para confirmar con «OK» el mensaje de error en el OBU. Después, el led se ilumina en rojo de forma permanente y los tonos de fallo no se repiten.



- ⚠ **El equipo del vehículo no está listo para funcionar con el sistema automático de cobro de peajes después del mensaje de error. Debe hacerse manualmente la reserva del peaje mediante el registro online, mediante la app de Toll Collect o en el terminal de peaje. Debe contactarse un centro de asistencia técnica de Toll Collect.**

Modificaciones en la organización de peaje

Cierre de caja

El nuevo cierre de caja ofrece la posibilidad de facturación rápida de costes de peaje para viajes de clientes a los que se puede acceder de forma inmediata en el portal del cliente en internet. Con la función «COST CENTER» se pueden establecer puntos de inicio y de final de un viaje. Al iniciar el viaje, el conductor indica un centro de costos, que cambiará al final del viaje antes de desconectar el encendido en el menú «COST CENTER». El OBU comunica los datos del viaje que tras 15 minutos se pueden consultar en «Non-invoiced journeys» (viajes no facturados), en el portal del cliente. De esta forma, básicamente los importes del peaje estarán disponibles con mayor rapidez para las facturaciones de las empresas.

Inicio del viaje: COST CENTER 12345678
MENU COST CENTER

Final del viaje: COST CENTER 55555555
COST CENTER CHANGE

Modificación de datos maestros

A partir de ahora, los clientes pueden modificar datos maestros a través del portal del cliente de Toll Collect. El centro de asistencia técnica ya no podrá cambiar los datos en el PC de servicio.